KVIKO FORA DA SE ŠALJE I DIŽE LOVA

ISPROBAJTE NOVI NAČIN SLANJA NOVCA PUTEM APLIKACIJE KVIKO!

Pošaljite novac kome god želite, jer za podizanje na bankomatu nije potrebna kartica niti otvoren račun u banci.





www.kviko.ba

Google play Available on the Phone

JIKO

KORISNIČKO UPUTSTVO KVIKO APLIKACIJA

SADRŽAJ

1.	O APLIKACIJI KVIKO	.3
2.	REGISTRACIJA KORISNIKA	4
3.	USLOVI KORIŠTENJA	.4
4.	REGISTRACIJA KORISNIČKOG PIN-a	.5
5.	SIGURNOSNI DODATAK	5
6.	GLAVNI MENI	.6
7.	KVIKO CASH	6
8.	KVIKO TRANSFER	7
9.	TRANSAKCIJE	.8
10.	STANJE RAČUNA	9
11.	MAPA LOKACIJA	.9
12.	PODRŠKA KORISNICIMA	.10

1. O APLIKACIJI KVIKO

KVIKO je inovativna mobilna payment aplikacija koja omogućava transfer novčanih sredstava putem mobilnog telefona između klijenta Banke (u daljem tekstu: Korisnik) i primaoca, 24 sata na dan, koristeći samo broj mobitela primaoca novčanih sredstava.

KVIKO aplikacija nudi dva osnovna tipa transakcija:

- Transakcija sa kodom (KvikoCash): Korisnik KVIKO aplikacije treba imati otvoren tekući račun u Banci. Banka koja pruža KVIKO uslugu je "banka izdavatelj". Korisnik KVIKO aplikacije generiše jedinstveni kôd kroz KVIKO aplikaciju za primaoca novčanih sredstava. Primalac novčanih sredstava ne mora biti registrovani KVIKO korisnik i ne mora imati otvoren tekući račun, niti je potrebno da ima bankovnu karticu. Jedinstveni kôd služi za jednokratno bezkarti-čno podizanje novčanih sredstava na bankovnu karticu. Jedinstveni kôd služi za jednokratno bezkarti-čno podizanje novčanih sredstava na bankomatima BBI i ASA Banke. Banka izdavatelj određuje samostalno broj i iznos transakcija kao i vrijeme trajanja generisanog kôda. Korisnik u svakom trenutku ima uvid u status kôda (da li je izvršena transkacija ili ne), i može otkazati transakciju za vrijeme trajanja kôda. Po isteku zadatog vremena trajanja kôda, kôd je neupotrebljiv.
- "Račun na račun" transakcija (*KvikoTransfer*): Korisnik *KVIKO* aplikacije treba da ima otvoren tekući račun u Banci. Korisnik - pošiljalac *KVIKO* aplikacije vrši transfer novčanih sredstava drugom korisniku - primacou, korisniku *KVIKO* aplikacije, po principu račun - na račun. Korisnik - primalac novčanih sredstava mora biti registrovan *KVIKO* korisnik i mora imati otvoren tekući račun u Banci. Kod "račun - na - račun" transakcija korisnik - primalac na svoj tekući račun prima novčana sredstva i podiže novčana sredstva direktno sa svog tekućeg računa.

VAŽNO: Za korištenje aplikacije KVIKO, neophodno je da korisnik ima pristup internetu

2. REGISTRACIJA KORISNIKA

Unesi Broi Te	lefona	
+387		8
Unesi akt	ivacijski kod	=
Prihv	atam uslove korište	
	Registracija	
4		

Nakon instalacije aplikacije na mobilnim uređajima sa Android ili iOS operativnim sistemom. korisnik treba unijeti broj telefona na kojem je aplikacija instalirana. U slučaju promjene broja telefona ili zamiene mobilnog uređaia potrebno da posietite Banku, kako bi se izvršilo ažuriranie podataka. Broj telefona se unosi u formatu 6XXXXXXX i potrebno je da je Korisnik registrovan kod nekog od Telecom operatera u BiH.

Aktivacijski kod je šestocifreni broj koji Korisnik dobija aktivacijom usluge u Banci. Da biste registrovali uslugu, potrebno je da prihvatite uslove korištenja klikom na kockicu pored.

3. USLOVI KORIŠTENJA

Opšti uslovi korištenja

 Kviško aplikacija je usluga koja korisnicima aplikacije omogućava transfer novčenih sredstava putem account transakcija sa codeom, dakle jednokratno bezkartično podizanje novčanih sredstava, te odstihi usluga koje se odnose na korisničku liniju na njihovim mobilnim uredajima.

 Aplikacija je vlasništvo autora, Dioničkog društva za kartično poslovanje BAMCARD d.d, tako da su Uslaga i njen sadržaj zaštićena autorskim pravima FBHI i mođunarodnim propisima. Njenjarije, poslužnajne, produvanja ili distriburianje takvog sadržaja je moguće samo uz prethodnu pisanu dozvolu Bamcard d.d.

 Aplikacija je besplatna za download do promjene uslova od strane Bamcard d.d.

4. Krajnji korisnik je fizička ili pravna osoba koja je ugovorila sa Bankom pravo korištenja Usluge. Usluga je dostupna osobarna koje su ugovorile korištenje usluge Kviko mobilne aplikacije sa Bankom.

5. Korisnik će ugovaranjem prava Korištenja biti seconat na tahničkim uzbudma korištenja Uslovi korištenja su opšti uslovi propisani od strane software developera aplikacije, Barncard d.d. Sarajevo. Opšte uslove korištenja aplikacije potrebno je pročitati i prihvatiti, da bi registracija bila uspješno završena.

4. REGISTRACIJA KORISNIČKOG PIN-a

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	°			
Stari PIN		ę			
Novi PIN 반 Potvrdi novi PIN 반					
					Durative Div
Promijeni PIN					
	1				
4		6			
	8				
	0				

Prije početka korištenja KVIKO aplikacije potrebno je da Korisnik definiše PIN.

PIN (lični identifikacijski broj) je broj koji je poznat samo Korisniku aplikacije i ne preporučuje se otkrivanje istog trećim licima. Preporučujemo da PIN bude različit od PIN-a na Vašim bankovnim karticama i da isti promijenite s vremena na vrijeme. Korisnik može neograničen broj puta promijeniti PIN, bez naknade. Odabrani PIN za aplikaciju KVIKO važi do njegove naredne izmjene.

5. SIGURNOSNI DODATAK



SIGURNOSNI DODATAK (CAPTCHA) vrsta autentikacije "izazov - odgovor" (dodatna sigurnosna funkcionalnost) koja se koristi da bi se odredilo je li korisnik čovjek ili računar, s ciljem sprječavanja pristupa zlonamjernim računarskim programima. U slučaju pogrešnog unosa autentikacije, Korisnik će biti u obavezi ponoviti radnju sve do unosa isoravne kombinacije.

6. GLAVNI MENI



Glavni meni se sastoji od 6 funkcionalnosti. Gonji desni ugao 🏟 - ikona za promionu PIN a

KvikoCash - funkcionalnost pomoću koje šaljete kôd primaocu za bezkartično podizanje gotovine na bankomatima. Kviko Transfer - funkcionalnost za slanje bezgotovinskih transakcija sa računa pošiljaoca na račun primaoca.

Transakcije - Pregled i mogućnost odkazivanja gotovinskih transakcija.

Stanje računa - pregled trenutnog stanja računa Korisnika aplikacije.

Donji lijevi ugao • - ikona za prikaz mape bankomata. Omogućava pregled lokacija bankomata na kojima možete podići novac, kao i navigaciju prema odabranoj lokaciji bankomata (google funkcionalnost).

7. KVIKO CASH



KvikoCash funkcionalnost omogućava slanje predefinisanog iznosa sredstava. Nakon odabira iznosa za slanje, korisnik bira vrijeme trajanja kôda koji šalje. Trajanje kôda se računa od momenta generisanja kôda. Primaoc kôda je u mogućnosti podići novac samo za vrijeme trajanja kôda. Klikom na ikonu potvrdi, aplikacija generiše kôd za slanie.



Nakon odabira iznosa i vremena trajanja, kôd je moguće kopirati u "Clip Board" (međuspremnik) telefona ili ga podjeliti putem SMS poruke, aplikacija poput Whatsapp, Viber, putem e-maila ili drugim dostupnim kanalom komunikacije koji je instaliran na mobilnom uređaju Korisnika.

Po prijemu kôda, osoba koja je zaprimila kôd isti može iskoristiti na bankomatu u vremenu trajanja kôda. Po isteku vremena trajanja kôda, kôd se automatski poništava i rezervisana sredstva se vraćaju na račun pošiljaoca.

8. KVIKO TRANSFER



KvikoTransfer je opcija koja omogućava slanje novca sa računa na račun. Da biste izbjegli popunjavanje klasične uplatnice, pošlijalac sredstava bira telefonski broj primaoca i ukucava željeni iznos sredstava koje namjerava poslati primaocu

Za razliku od KvikoCash funkcionalnosti, kod KvikoTransfera možete ukucati željeni iznos transakcije, jer ova funkcionalnost nema predefinisanih iznosa. Preduslov za uspješnu transkaciju jeste da i pošiljalac i primalac imaju ugovorenu KVIKO uslugu kod poslovne banke.

9. TRANSAKCIJE



Funkcionalnost **Transakcije** omogućava korisniku pregled napravljenih transakcija u stvarnom vremenu. Transakcije su označene sa dvije boje: ljubičasta predstavlja odlazne transakcije, a zelena dolazne. Klikom na transakciju, Korisnik može vidjeti status transakcije: aktivna, završena, otkazana ili istekla. Dok je transakcija u statusu "aktivna", moguće je otkazati, tj. poništiti transakciju. Otkaz transakciju.

U slučaju da je transakcija istekla ili završena, transakciju nije moguće otkazati nego samo izvršiti pregled transakcije.



Klikom na aktivnu transakciju moguće je izvršiti uvid u njen status. Za pregled aktivne transakcije potrebno je unijeti PIN kojim se prijavljujete na KVIKO aplikaciju, dok za pregled transakcije koja je u status istekla ili završena, PIN nije potrebno unositi. Otvaranjem aktivne transakcije, transakciju je moguće otkazati klikom na "otkaži". Transakciju je moguće otkazati do vremena do kada je u status, aktivna".

10. STANJE RAČUNA



Stanje računa je funcionalnost koja omogućava korisniku trenutnu provjeru stanja na računu.

Funkcionalnost Stanje računa ima tri podfunkcionalnosti: KvikoCash, KvikoTransfer i Transakcije.

Kratica KvikoCash omogućava slanje gotovine (ranije opisano poglavlje 9),

kratica KvikoTransfer omogućava slanje sredstava sa računa na račun korisnika koji imaju ugovorenu KVIKO uslugu (ranije opisano - poglavlje 8) i kratica Transakcije omogućava korisniku pregled korisničkih transakcija.

11. MAPA LOKACIJA



Klikom na funcionalnost Mapa lokacija, Korisniku će se otvoriti google mapa sa ucrtanim lokacijama bankomata na kojima je moguće realizovati KvikoCash transakciju.

Navigaciju prema lokaciji bankomata Korisnik vrši koristeći google navigaciju. Mapu je moguće uvećati i smanjiti, kao i odrediti poziciju pošiljaoca sredstava na mapi. Za korištenje mape lokacija potrebno je biti u ON-LINE modu.

12. PODRŠKA KORISNICIMA

✓ Za sva tehnička pitanja ili eventualne poteškoće u radu aplikacije, molimo da se obratite na broj call centra + 387 33 652 888.

Call centar Bamcard d.d. Sarajevo dostupan je 24/7.

✓ Za sva pitanja vezana za KVIKO uslugu, molimo da se obratite poslovnoj banci.





