

## **TARIFA NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA DOMAĆIM I STRANIM FIZIČKIM LICIMA**

ASA Banka d.d. Sarajevo



**SADRŽAJ :**

1. OTVARANJE, VOĐENJE I SERVISIRANJE RAČUNA – DOMAĆIH FIZIČKA LICA .....	2
1.1. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMAĆOJ VALUTI – DOMAĆA FIZIČKA LICA.....	2
1.2. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U STRANOJ VALUTI - DOMAĆA FIZIČKA LICA .....	3
1.3. TEKUĆI RAČUNI (KM VALUTA) - DOMAĆA FIZIČKA LICA .....	4
1.4. ŽIRO RAČUNI - DOMAĆA FIZIČKA LICA .....	5
1.5. OROČENI DEPOZITI - DOMAĆA FIZIČKA LICA .....	5
1.6. TRAJNI NALOG - DOMAĆA FIZIČKA LICA .....	6
1.7. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA DOMAĆA FIZIČKA LICA (UPP GOTOVINSKI I BEZGOTOVINSKI NALOZI) .....	6
1.8. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET - DOMAĆA FIZIČKA LICA .....	7
1.9. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA - DOMAĆA FIZIČKA LICA .....	8
2. OTVARANJE, VOĐENJE I SERVISIRANJE RAČUNA – STRANA FIZIČKA LICA.....	8
2.1. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMAĆOJ VALUTI – STRANA FIZIČKA LICA.....	8
2.2. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U STRANOJ VALUTI – STRANA FIZIČKA LICA.....	9
2.3. TEKUĆI RAČUNI (KM VALUTA) – STRANA FIZIČKA LICA.....	10
2.4. OROČENI DEPOZITI – STRANA FIZIČKA LICA.....	11
2.5. TRAJNI NALOG – STRANA FIZIČKA LICA.....	11
2.6. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA STRANA FIZIČKA LICA (UPP GOTOVINSKI I BEZGOTOVINSKI NALOZI) .....	11
2.7. MEDUNARODNI PLATNI PROMET – STRANA FIZIČKA LICA.....	12
2.8. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA - STRANA FIZIČKA LICA .....	13
3. DEVIZNO – VALUTNI POSLOVI, ČEKOVI I OSTALI POSLOVI .....	13
3.1. OTKUP I PRODAJA EFEKTIVE .....	13
3.2. ČEKOVİ .....	13
3.3. OSTALI POSLOVI .....	14
4. USLUGA MOBILNOG I SMS BANKARSTVA.....	14
5. KREDITNO POSLOVANJE .....	15
5.1. PRIJEM I OBRADA KREDITNIH ZAHTJEVA.....	15
5.2. VOĐENJE I ODRŽAVANJE KREDITNOG RAČUNA .....	16
5.3. OSTALE NAKNADE - KREDITI .....	17
5.4. OSTALE NAKNADE – POSLOVI VEZANI SA PRAVNIM LICIMA (U SKLADU SA VAŽEĆOM ODLUKOM O TARIFI NAKNADA ZA USLUGE U POSLOVANJU SA PRAVNIM LICIMA BANKE) .....	19
6. SEFOVI .....	19
7. KARTIČNI PROIZVODI.....	19
7.1 MAESTRO / MASTERCARD DEBITNE PLATNE KARTICE.....	19
7.2. MASTERCARD STANDARD REVOLVING KREDITNA KARTICA.....	20
7.3. MOJA PLUS KARTICA.....	20
7.4. VISA ELECTRON DEBITNA KARTICA .....	21
7.5. VISA CLASSIC KREDITNA KARTICA.....	22
7.6 OSTALE NAKNADE PO KARTIČnim PROIZVODIMA.....	22

**T A R I F A**  
**NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU**  
**SA DOMAĆIM I STRANIM FIZIČKIM LICIMA**

<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>
<b>1. Otvaranje, vođenje i servisiranje računa – DOMAĆA FIZIČKA LICA</b>		
<b>1.1. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMAĆOJ VALUTI – DOMAĆA FIZIČKA LICA</b>		
1.1.1	Otvarenje računa po viđenju (štednih knjižica) u domaćoj valuti - KM	Bez naknade
1.1.2	Zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta (oštećena,pocijepana,pohabana)	5,00 KM
1.1.3	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	Bez naknade
1.1.3.1	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) od strane Banke ( uslijed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
1.1.4	Vođenje računa – po računu	1,50 KM
1.1.4.1	Vođenje neaktivnog računa	1,50 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
1.1.4.2	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	1,50 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
1.1.5	Izrada mjesecnog izvoda koji se podiže u Poslovnicu, na zahtjev klijenta	Bez naknade
1.1.6	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	2,00 KM
1.1.7	Uplata u korist računa u domicilnoj valuti - KM	Bez naknade
1.1.8	Isplata na teret računa u domicilnoj valuti – KM	Bez naknade
1.1.8.1	Isplata na teret računa u stranoj valuti	Bez naknade za isplatu, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 3.1.
1.1.9	Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa domaćih i stranih fizičkih lica u domicilnoj valuti – KM, unutar Banke	Bez naknade
1.1.10	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade
1.1.11	Prenos sredstava sa vlastitog računa u korist vlastitih računa u stranoj valuti unutar Banke, uz konverziju u stranu valutu	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 1.9
1.1.12	Prenos sredstava sa računa vlasnika ili uplata na ime	2,00 KM

	plaćanja takse u korist računa ambasada/konzulata – u okviru Banke	
1.1.13	Neosnovana reklamacije	20,00 KM
1.1.14	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	20,00 KM po rješenju
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>

## 1.2. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U STRANOJ VALUTI - DOMAĆA FIZIČKA LICA

1.2.1	Otvaranje računa po viđenju (štедnih knjižica) u stranoj valuti	Bez naknade
1.2.2	Zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta (oštećena,pocijepana,pohabana)	5,00 KM
1.2.3	Zatvaranje računa po viđenju (štедne knjižice) na zahtjev vlasnika	Bez naknade
1.2.3.1	Zatvaranje računa po viđenju (štедne knjižice) od strane Banke ( uslijed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
1.2.4	Vođenje računa – po računu	1,50 KM (protuvrijednost)
1.2.4.1	Vođenje neaktivnog računa	1,50 KM (protuvrijednost), (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
1.2.4.2	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	1,50 KM (protuvrijednost), (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
1.2.5	Izrada mjesecnog izvoda koji se podiže u Poslovnici, na zahtjev klijenta	Bez naknade
1.2.6	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	2,00 KM
1.2.7	Uplata efektivnim stranim novcem u korist računa u valuti računa	Bez naknade
1.2.8	Isplata na teret računa u valuti računa	Bez naknade
1.2.8.1	Isplata na teret računa u drugoj valuti	Bez naknade za isplatu, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 3.1.
1.2.9	Prenos sredstava sa računa u korist drugih vlastitih računa unutar Banke u valuti računa	Bez naknade
1.2.10	Prenos sredstava sa računa u korist drugih vlastitih računa unutar Banke u različitoj valuti	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 1.9
1.2.11	Prenos sredstava sa štedno depozitnih računa u stanoj valuti, u korist drugih računa u domicilnoj KM valuti unutar Banke, domaćih i stranih fizičkih lica, uz konverziju u KM	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 1.9
1.2.12	Isplata sa računa štednje – u zamjenskoj valutu (dozvoljeno samo ukoliko poslovница nema trenutno za	Bez naknade

	isplatu valutu u kojoj je izvršen polog)	
1.2.13	Izdavanje potvrda o prilivima na devizni račun u svrhu ostvarenja olakšica	20,00 KM
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>
<b>1.3. TEKUĆI RAČUNI (KM valuta) - DOMAĆA FIZIČKA LICA</b>		
1.3.1	Otvaranje računa	Bez naknade
1.3.2	Zatvaranje tekućeg računa na zahtjev klijenta	Bez naknade
1.3.2.1.	Zatvaranje tekućeg računa od strane Banke (uslijed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
1.3.3	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa (za račune sa stanjem)	Naknada u visini stvarnog troška ali ne veća od naknade za vođenje tekućeg računa
1.3.4	Vođenje tekućeg računa - mjesечно	2,50 KM
1.3.5	Vođenje tekućeg računa – mjesечно – penzioneri	2,00 KM
1.3.5.1	Vođenje neaktivnog tekućeg računa – mjesечно (za račune sa stanjem) izuzev za penzionere	2,50 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog tekućeg računa)
1.3.5.2	Vođenje neaktivnog tekućeg računa – mjesечно (za račune sa stanjem) izuzev za penzionere	2,50 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog tekućeg računa)
1.3.6	Izrada mjesечно izvoda koji se podiže u Poslovnici – po izvodu, na zahtjev klijenta	2,00 KM
1.3.7	Izrada i slanje mjesечnog izvoda e-mailom - po izvodu	Bez naknade
1.3.8	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	Bez naknade
1.3.9	Uplata u korist tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
1.3.10	Isplata na teret tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
1.3.11	Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa domaćih i stranih fizičkih lica unutar Banke u domicilnoj valuti – KM	Bez naknade
1.3.12	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade
1.3.13	Prenos sredstava sa tekućeg računa u korist drugih vlastitih računa <u>u stranoj valuti</u> unutar Banke	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 1.9
1.3.14	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini većoj od 100% iznosa plate, osim u slučajevima kada se nudi prekoračenje uposlenicima firmi koje imaju zaključen Ugovor o isplati plata sa Bankom.	20,00 KM
1.3.15	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini 100% iznosa plate	10,00 KM
1.3.16	Povećanje dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta	10,00 KM
1.3.17	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	20,00 KM po rješenju
1.3.18	Neosnovana reklamacija	20,00 KM

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
<b>1.4. ŽIRO RAČUNI - DOMAĆA FIZIČKA LICA</b>		
1.4.1	Otvaranje računa	Bez naknade
1.4.2	Zatvaranje žiro računa na zahtjev klijenta	Bez naknade
1.4.2.1	Zatvaranje žiro računa od strane Banke (uslijed neaktivnosti itd...)	Bez naknade
1.4.3	Vođenje žiro računa - mjesечно	2,50 KM
1.4.3.1	Vođenje neaktivnog žiro računa	2,50 KM ((u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa))
1.4.3.2	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	Bez naknade (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
1.4.4	Izrada mjesecnog izvoda koji se podiže u Poslovniči – po izvodu, na zahtjev klijenta	2,00 KM
1.4.5	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	2,00 KM
1.4.6	Uplata u korist žiro računa (samo žiralno)	Bez naknade
1.4.7	Isplata na teret žiro računa u KM	Bez naknade
1.4.7.1.	Isplata na teret žiro računa u stranoj valuti	Bez naknade, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 3.1.
1.4.8	Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa domaćih i stranih fizičkih lica unutar Banke u domicilnoj valuti – KM	0,50% minimalno 2,00 KM maksimalno 100,00 KM
1.4.9	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade
1.4.10	Prenos sredstava sa računa u korist računa oročene štednje unutar Banke u domicilnoj valuti – KM	Bez naknade
1.4.11	Prenos sredstava sa žiro računa u domicilnoj KM valuti u korist vlastitog računa oročene štednje unutar Banke u stranoj valuti	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 1.9
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade

## 1.5. OROČENI DEPOZITI - DOMAĆA FIZIČKA LICA

1.5.1	Otvaranje računa	Bez naknade
1.5.2	Održavanje depozita	Bez naknade
1.5.3	Transfer kamate na povezani štedni račun	Bez naknade
1.5.4	Izrada izvoda – kamatnog lista	Bez naknade

1.5.5	Isplata sredstava sa računa Frekventne štednje : <ul style="list-style-type: none"> <li>• ukoliko se radi o prvom podizanju sredstava sa računa fekventne štednje od momenta zaključenja Ugovora.</li> <li>• Prva transakcija isplate sredstava nakon isteka perioda od tri mjeseca od momenta vršenja posljednje isplate sredstava sa računa frekventne štednje bez naknade</li> </ul>	Bez naknade
1.5.6	Isplata sredstava sa računa Frekventne štednje : <ul style="list-style-type: none"> <li>• za svako podizanje sredstava u periodu između dvije transakcije koja je obavljena bez naknade</li> </ul>	1% od iznosa sredstava koja se podižu
1.5.7	Prijevremeni raskid Ugovora o Frekventnoj štednji na zahtjev klijenta	10,00 KM (protuvrijednost u EUR valuti), fiksno
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>

#### **1.6. TRAJNI NALOG - DOMAĆA FIZIČKA LICA**

1.6.1	Otvaranje trajnog naloga (sve vrste trajnog naloga)	5,00 KM
1.6.2	Plaćanje trajnim nalogom na teret tekućih računa klijenata u korist drugih računa izvan Banke	<b>Putem Giro Clearinga:</b> • KM 1,50 – za transakcije iznosa od 0 do 10.000,00KM  <b>Putem RTGS-a:</b> KM 6,00 - za transakcije u svim iznosima
1.6.3	Raskid ugovora o trajnom nalogu, na zahtjev klijenta	5,00 KM
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>

#### **1.7. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA DOMAĆA FIZIČKA LICA (UPP gotovinski i bezgotovinski nalozi)**

1.7.1	Uplata/prenos na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	1,20 KM
1.7.2	<b>Uplata/prenos sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku</b>	
1.7.2.1	putem kliringa /od 0 do 100,00/	1,70 KM
1.7.2.2	putem kliringa /od 100,01 do KM 1.000,00/	1,90 KM
1.7.2.3	Putem kliringa /od 1000,01 do 10.000,00/	2,00 KM
1.7.2.4	Iznosi transakcija KM 10.000,01 i preko	6,00 KM
1.7.2.5	putem RTGS-a /svi iznosi/	6,00 KM
1.7.3	Uplata osnivačkog uloga	1,00 KM
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>

## 1.8. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET - DOMAĆA FIZIČKA LICA

1.8.1	<b>DEVIZNA PLAĆANJA - banke u zemlji</b>	
1.8.1.1	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja), T+2 (datum transakcije + 2 dana, za naloge predate u toku radnog dana) – opcija SHA	0,45%, minimalno 15,00 KM (7,67 EUR)
1.8.1.2	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja) – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke)	0,45%, minimalno 15,00 KM (7,67 EUR) + 30,00 KM (15,34 EUR) fiksno za rezervaciju troškova ino banke
1.8.1.3	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja), T+0 (datum transakcije isti radni dan, za naloge predate do 10:00 sati tekućeg radnog dana)	0,55% (+0,10% na opcije iz Tarifnog stava 1.8.1)
1.8.1.3. 1	Do iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	5,00 KM
1.8.1.3. 2	Preko iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	0,30% minimalno 10,00 KM
1.8.1.4	Ino doznačke u zemlji (devizna plaćanja), T+1 ( datum transakcije + 1 radni dan, za naloge predate do 12 sati tekućeg radnog dana)	0,50% (+0,05% na opcije iz Tarifnog stava 1.8.1)
1.8.2	<b>DEVIZNA PLAĆANJA - banke u inostranstvu</b>	
1.8.2.1 *	Ino doznačka u inostranstvu (devizna plaćanja), T+ 2 (datum transakcije + 2 dana, za naloge predate u toku tekućeg radnog dana) – opcija SHA	0,45%, minimalno 20,00 KM (10,23 EUR)
1.8.2.2 **	Ino doznačka u inostranstvu (devizna plaćanja) – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke)	0,45%, minimalno 20,00 KM (10,23 EUR) + 30,00 KM (15,34 EUR) fiksno za rezervaciju troškova ino banke
1.8.2.3	Ino doznačka u inostranstvu (devizna plaćanja),T+0 (datum transakcije isti radni dan, za naloge predate do 10:00 sati tekućeg radnog dana )	0,55% (+0,10% na opcije iz Tarifnog stava 1.8.2 )
1.8.2.4	Ino doznačka u inostranstvu (devizna plaćanja), T+1 (datum transakcije + 1 radni dan, za naloge predate do 12:00 sati tekućeg radnog dana)	0,50% (+0,05% na opcije iz Tarifnog stava 1.8.2 )
1.8.2.5.	Ino doznačka u inostranstvo (devizna plaćanja), na račun Narodnih novina Republike Hrvatske, a po osnovu plaćanja naknade za objavljivanje Putovnice nevažećom – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke)	0,45% minimalno 15,00 KM (7,67 EUR)+ 20,00 KM (10,23 EUR) fiksno za rezervaciju troškova ino banke
1.8.3	<b>PRILIVI IZ INOSTRANSTVA</b>	
1.8.3.1	<b>Prilivi iz inostranstva u korist računa fizičkih lica</b>	
1.8.3.1. 1	Do iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	5,00 KM
1.8.3.1. 2	Preko iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	0,30% minimalno 10,00 KM
1.8.3.2	Prilivi iz inostranstva u korist oročenih štednih računa fizičkih lica	0,20% minimalno 10,00 KM

\* T+2 plaćanje – standardno plaćanje

\*\* Klijent plaća stvarni trošak ino banke koji može biti veći ili manji od 30,00 KM. Ako je trošak ino banke manji od 30,00 KM, klijentu se vraća razlika od uplaćenog iznosa. Do trenutka naplate troška ino banke, klijent mora imati na svom računu iznos od minimalno 30,00 KM

<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>
<b>1.9. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA - DOMAĆA FIZIČKA LICA</b>		
1.9.1	Konverzija u KM i EUR valuti, a u svrhu ugovaranja oročenog depozita ili ugovaranja namjenski oročenog depozita (samo za uplatu početnog iznosa oročenja) Konverzija u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade  0,2%
1.9.2.	EUR / KM i obrnuto	0,50% minimalno 2,00 KM
1.9.3.	OUT/ OUT (OUT oznaka za sve ostale valute USD, CHF, AUD,...)	0,80% minimalno 2,00 KM
1.9.4.	OUT / EUR i obrnuto	0,80% minimalno 2,00 KM
1.9.5.	OUT / KM i obrnuto	0,80% minimalno 2,00 KM
1.9.6.	Iznosi manji od protuvrijednosti 5,00 EUR	0,50 KM
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>

## **2. Otvaranje, vođenje i servisiranje računa – STRANA FIZIČKA LICA**

### **2.1. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMAĆOJ VALUTI – STRANA FIZIČKA LICA**

2.1.1	Otvarenje računa po viđenju (štедnih knjižica) u domaćoj valuti - KM	Bez naknade
2.1.2	Zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta (oštećena,pocijepana,pohabana)	5,00 KM
2.1.3	Zatvaranje računa po viđenju (štедne knjižice) na zahtjev vlasnika	Bez naknade
2.1.3.1	Zatvaranje računa po viđenju (štедne knjižice) od strane Banke (uslijed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
2.1.4	Vođenje računa – po računu	1,50 KM
2.1.4.1	Vođenje neaktivnog računa	1,50 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
2.1.4.2	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	1,50 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje)

		aktivnog računa)
2.1.5	Izrada mjesecnog izvoda koji se podiže u Poslovniči, na zahtjev klijenta	Bez naknade
2.1.6	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	Bez naknade
2.1.7	Uplata u korist računa u domicilnoj valuti - KM	Bez naknade
2.1.8	Isplata na teret računa u domicilnoj valuti – KM	Bez naknade
2.1.8.1.	Isplata na teret računa u stranoj valuti	Bez naknade, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 3.1.
2.1.9	Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa domaćih i stranih fizičkih lica unutar Banke u domicilnoj valuti – KM	Bez naknade
2.1.10	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade
2.1.11	Prenos sredstava sa računa u domaćoj valuti - KM, u korist drugih vlastitih računa u stranoj valuti, unutar Banke	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 2.8
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
<b>2.2. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U STRANOJ VALUTI – STRANA FIZIČKA LICA</b>		
2.2.1	Otvaranje računa po viđenju (štednih knjižica) u stranoj valuti	Bez naknade
2.2.2	Zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta (oštećena,pocijepana,pohabana)	5,00 KM
2.2.3	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	Bez naknade
2.2.3.1	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) od strane Banke (uslijed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
2.2.4	Vođenje računa – po računu	1,50 KM (protuvrijednost)
2.2.4.1	Vođenje neaktivnog računa	1,50 KM (protuvrijednost), (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
2.2.5	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	Bez naknade
2.2.6	Izrada mjesecnog izvoda koji se podiže u Poslovniči, na zahtjev klijenta	Bez naknade
2.2.7	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	Bez naknade
2.2.8	Uplata efektivnim stranim novcem u korist računa	Bez naknade
2.2.9	Isplata na teret računa u valuti računa	Bez naknade
2.2.10	Prenos sredstava sa računa u stranoj valuti, u korist drugih vlastitih računa u istoj stranoj valuti računa, unutar Banke	Bez naknade
2.2.11	Izdavanje potvrda o prilivima na devizni račun u svrhu ostvarenja olakšica	20,00 KM
2.2.12	Isplata sa računa u zamjenskoj valutu (dozvoljeno samo ukoliko poslovnička nema trenutno za isplatu valutu u	Bez naknade

	kojoj je izvršen polog)	
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
<b>2.3. TEKUĆI RAČUNI (KM valuta) – STRANA FIZIČKA LICA</b>		
2.3.1	Otvaranje računa	Bez naknade
2.3.2	Zatvaranje tekućeg računa na zahtjev klijenta	Bez naknade
2.3.2.1	Zatvaranje tekućeg računa od strane Banke (uslijed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
2.3.3	Obavijest o neaktivnosti (za račune sa stanjem)	U visini stvarnog troška ali ne veći od naknade za vođenje tekućeg računa
2.3.4	Vođenje tekućeg računa – mjesечно	2,50 KM
2.3.4.1	Vođenje neaktivnog tekućeg računa – mjesечно (za račune sa stanjem)	2,50 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa a ne veća od naknade za vođenje aktivnog tekućeg računa)
2.3.5	Izrada mjesecnog izvoda koji se podiže u Poslovnički po izvodu	2,00 KM
2.3.6	Izrada i slanje mjesecnog izvoda e-mailom - po izvodu	Bez naknade
2.3.7	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	Bez naknade
2.3.8	Uplata u korist tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
2.3.9	Isplata na teret tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
2.3.10	Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa domaćih i stranih fizičkih lica u domicilnoj valuti – KM, unutar Banke	Bez naknade
2.3.11	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade
2.3.12	Prenos sredstava sa računa u korist drugih vlastitih računa u stranoj valuti, unutar Banke	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 2.8
2.3.14	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini većoj od 100% iznosa plate, osim u slučajevima kada se nudi prekoračenje uposlenicima firmi koje imaju zaključen Ugovor o isplati plata sa Bankom	10,00 KM
2.3.15	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini 100% iznosa plate	Bez naknade
2.3.16	Povećanje dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta	10,00 KM
2.3.17	Izvršenje rješenja o naslijđivanju	20,00 KM po rješenju
2.3.18	Neosnovana reklamacija	20,00 KM
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade

#### **2.4. OROČENI DEPOZITI – STRANA FIZIČKA LICA**

2.4.1	Otvaranje računa	Bez naknade
2.4.2	Održavanje depozita	Bez naknade
2.4.3	Transfer kamate na povezani štedni račun	Bez naknade
2.4.4	Izrada izvoda – kamatnog lista	Bez naknade
2.4.5	Isplata sredstava sa računa Frekventne štednje : <ul style="list-style-type: none"> <li>• ukoliko se radi o prvom podizanju sedstava sa računa fekventne štednje od momenta zaključenja Ugovora.</li> <li>• Prva transkacija isplate sredstava nakon isteka perioda od tri mjeseca od momenta vršenja posljednje isplate sredstava sa računa frekventne štednje bez naknade</li> </ul>	Bez naknade
2.4.6	Isplata sredstava sa računa Frekventne štednje : <ul style="list-style-type: none"> <li>• za svako podizanje sredstava u periodu između dvije transakcije bez naknade</li> </ul>	1% od iznosa sredstava koja se podižu
2.4.7	Prijevremeni raskid Ugovora o Frekventnoj štednji na zahtjev klijenta	10,00 KM (protuvrijednost u EUR valuti) fiksno
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade

#### **2.5. TRAJNI NALOG – STRANA FIZIČKA LICA**

2.5.1	Otvaranje trajnog naloga (sve vrste trajnog naloga)	5,00 KM
2.5.2	Plaćanje trajnim nalogom na teret tekućih računa klijenata u korist drugih računa izvan Banke	<b>Putem Giro Clearing-a:</b> •KM 1,-50 – za transakcije iznosa od 0 do 10.000,00 KM <b>Putem RTGS-a:</b> KM 6,00 - za transakcije u svim iznosima
2.5.3	Raskid ugovora o trajnom nalogu, na zahtjev klijenta	5,00 KM
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade

#### **2.6. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA STRANA FIZIČKA LICA (UPP gotovinski i bezgotovinski nalozi)**

2.6.1	Uplata/prenos sredstava na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	1,20 KM
2.6.2	<b>Uplata/prenos sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku</b>	
2.6.2.1	putem kliringa/od 0 do KM 100,00/	1,70 KM
2.6.2.2	putem kliringa /od 100,01 do KM 1.000,00/	1,90 KM

2.6.2.3	Putem kliringa /od 1.000,01 do KM 10.000,00/	2,00 KM
2.6.2.4	Iznosi transakcija KM 10.000,01 i preko	6,00 KM
2.6.2.5	putem RTGS-a/svi iznosi	6,00 KM
2.6.3	Uplata osnivačkog uloga	1,00 KM
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>

## 2.7. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET – STRANA FIZIČKA LICA

2.7.1	<b>DEVIZNA PLAĆANJA - Banke u zemlji</b>	
2.7.1.1	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja), T+ 2 ( datum transakcije + 2 dana, za naloge predate u toku radnog dana) – opcija SHA	0,20%, minimalno 15,00 KM (7,67 EUR)
2.7.1.2	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja), – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke)	0,20%, minimalno 15,00 KM (7,67 EUR)+ 30,00 KM (15,34 EUR) rezervacija za troškove ino banke
2.7.1.3	Ino dozname u zemlji (devizna plaćanje), T+0 ( datum transakcije isti radni dan za naloge predate do 10 sati tekućeg radnog dana )	0,30% (+ 0,10% na opcije iz Tarifnog stava 2.7.1)
2.7.1.4	Ino dozname u zemlji (devizna plaćanja), T+1 (datum transakcije + 1 radni dan, za naloge predate do 12:00 sati tekućeg radnog dana)	0,25% (+0,05% na opcije iz Tarifnog stava 2.7.1)
2.7.2	<b>DEVIZNA PLAĆANJA - Banke u inostranstvu</b>	
2.7.2.1	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja), T+2 (datum transakcije + 2 dana, za naloge predate u toku radnog dana ) – opcija SHA	0,20%, minimalno 20,00 KM (10,23 EUR)
2.7.2.2	Ino doznaka u zemlji ( devizna plaćanja) – opcija OUR ( stvarni troškovi ino banke )	0,20%, minimalno 20,00 KM (10,23 EUR) + 30,00 KM (15,34 EUR) rezervacija za troškove ino banke
2.7.2.3	Ino dozname u zemlji (devizna plaćanje), T+0 (datum transakcije isti radni dan za naloge predate do 10 sati tekućeg radnog dana)	0,30% (+0,10% na opcije iz Tarifnog stava 2.7.2)
2.7.2.4	Ino dozname u zemlji (devizna plaćanja), T+1 (datum transakcije + 1 radni dan, za naloge predate do 12:00 sati tekućeg radnog dana)	0,25% (+0,05% na opcije iz Tarifnog stava 2.7.2)
2.7.3	<b>PRILIVI IZ INOSTRANSTVA</b>	
2.7.3.1	<b>Prilivi iz inostranstva u korist računa fizičkih lica</b>	
2.7.3.1.1	Do iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	5,00 KM
2.7.3.1.2	Preko iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	0,30% minimalno 10,00 KM
2.7.3.2	Prilivi iz inostranstva u korist oročenih štednih računa fizičkih lica	0,20% minimalno 10,00 KM

\* T+2 plaćanje – standardno plaćanje

\*\* Klijent plaća stvarni trošak ino banke koji može biti veći ili manji od 30,00 KM.  
 Ako je trošak ino banke manji od 30,00 KM, klijentu se vraća razlika od uplaćenog iznosa.  
 Do trenutka naplate troška ino banke, klijent mora imati na svom računu iznos  
 od minimalno 30,00 KM

<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>
---------------------	---------------------	-----------------------

## **2.8. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA - STRANA FIZIČKA LICA**

2.8.1	Konverzija u svrhu ugovaranja oročenog depozita ili ugovaranja namjenski oročenog depozita (samo za uplatu početnog iznosa oročenja)  Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade  0,20%
2.8.2	EUR / KM i obrnuto	0,50% minimalno 2,00 KM
2.8.3	OUT/ OUT (OUT oznaka za sve ostale valute USD, CHF, AUD,...)	0,80% minimalno 2,00 KM
2.8.4	OUT / EUR i obrnuto	0,80% minimalno 2,00 KM
2.8.5	OUT / KM i obrnuto	0,80% minimalno 2,00 KM

<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>
---------------------	---------------------	-----------------------

## **3. DEVIZNO – VALUTNI POSLOVI, ČEKOVI I OSTALI POSLOVI**

### **3.1. OTKUP I PRODAJA EFEKTIVE**

3.1.1	<b>OTKUP EFEKTIVE</b>	
3.1.1.1	EUR / KM	0,70% minimalno 2,00 KM
3.1.1.2	OUT / KM	1,00%, minimalno 2,00 KM
3.1.2	<b>PRODAJA EFEKTIVE</b>	
3.1.2.1	KM / EUR	0,70%, minimalno 2,00 KM
3.1.2.2	KM / OUT	1,20%, minimalno 2,00 KM
3.1.3	<b>GOTOVINSKA KONVERZIJA</b>	
3.1.3.1	OUT/ EUR	0,70% minimalno 3,00 KM
3.1.3.2	OUT/ OUT	1,20 minimalno 3,00 KM
3.1.4	Iznosi manji od protuvrijednosti 5,00 EUR	0,50 KM

<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>
---------------------	---------------------	-----------------------

### **3.2. ČEKOVI**

3.2.2	<b>Otkup i obrada inkaso čekova</b>	
3.2.2.1	Obrada inkaso čekova	1,00%minimalno 50,00 KM,
3.2.2.2	Isplata inkaso čeka u KM valuti	1,50% minimalno 50,00KM
3.2.2.3	Isplata inkaso čeka u valuti na koju glasi	2,00%, minimalno 50,00KM

<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>
<b>3.3. OSTALI POSLOVI</b>		
3.3.1	<b>ZAMJENA OŠTEĆENIH NOVČANICA</b>	
3.3.1.1	Zamjena oštećenih novčanica ( samo EUR i USD – uslov da je sačuvano više od 50% novčanice )	10,00 % od iznosa
3.3.1.2	Zamjena stranih novčanica povučenih iz opticaja (samo CHF)	10,00 % od iznosa
3.3.2	Prijem naloga za kupovinu i/ili prodaju vrijednosnih papira u ime i za račun profesionalnog posrednika van mesta sjedišta profesionalnog posrednika	50% neto brokerske naknade
3.3.3	<b>OSTALO</b>	
3.3.3.1	Prodaja obrazaca za pologe pazara i ostalih obrazaca: BL1, BL2, BL3, BL4;-BLOK	5,00 KM
3.3.3.2	Razne potvrde banke (o stanju na računu u određenu svrhu, potvrda o stanju duga i sl.)	10,00 KM
3.3.3.3	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenata	50,00 KM po zahtjevu
3.3.3.4	Dostava prethodne kursne liste	1,00 KM
3.3.3.5	Provjera podataka o mjestu prebivališta po zahtjevu klijenta	3,60 KM
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>
<b>4. USLUGA MOBILNOG I SMS BANKARSTVA</b>		
4.1	Otvaranje usluge	Bez naknade
4.2	Otkazivanje korištenja usluge	10,00 KM
4.3	Korištenje usluge	3,00 KM
4.4	Naknada za ponovno izdavanje aktivacijskog koda na zahtjev klijenta	2,00 KM jednokratno
4.5	<b>Transakcije platnog prometa</b>	
4.5.1	Prenos sredstava sa KM računa u korist računa pravnog lica, unutar Banke	Bez naknade
4.5.2	Prenos sredstava sa KM računa u korist računa pravnog ili fizičkog lica kod druge Banke u zemlji	Putem Giro Clearinga: - 0,85 KM Putem RTGS-a – 4,00 KM
4.6	<b>Devizno – valutni poslovi – bezgotovinska koverzija</b>	
4.6.1	EUR / KM i obrnuto	0,20% minimalno 2,00 KM
4.6.2	OUT/ OUT (OUT oznaka za sve ostale valute USD, CHF, AUD,...)	0,60% minimalno 2,00 KM
4.6.3.	OUT / EUR i obrnuto	0,80%, minimalno 2,00 KM
4.6.4	OUT / KM i obrnuto	0,60%, minimalno 2,00 KM
4.7	<b>SMS USLUGA</b>	
4.7.1	Mjesečna naknada	2,20 KM
4.7.2	Naknada za zatvaranje SMS usluge	10,00 KM

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
<b>5. KREDITNO POSLOVANJE</b>		
<b>5.1. PRIJEM I OBRADA KREDITNIH ZAHTJEVA</b>		
<b>5.1.1</b>	<b>Dugoročni nenamjenski krediti</b>	
5.1.1.1	VIP klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.1.2	Redovni klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.1.3	Ostali klijenti	2% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
<b>5.1.2</b>	<b>Kratkoročni nenamjenski krediti</b>	
5.1.2.1	VIP klijenti	4,99% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.2.2	Redovni klijenti	5,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.2.3	Ostali klijenti	5,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
<b>5.1.3</b>	<b>Kratkoročni nenamjenski krediti – kratkoročna pozajmica</b>	
5.1.3.1	Svi klijenti	2,50% od iznosa kredita, minimalno 100,00 KM, maksimalno 4.000,00 KM
<b>5.1.4</b>	<b>Hipotekarni nenamjenski kredit</b>	
5.1.4.1	VIP klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.4.2	Redovni klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.4.3	Ostali klijenti	2% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
<b>5.1.5</b>	<b>Nenamjenski kredit na osnovu 100% depozita</b>	
5.1.5.1	Svi klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
<b>5.1.6</b>	<b>Krediti za kupovinu vozila</b>	
5.1.6.1	Vip klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.6.2	Redovni klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.6.3	Ostali klijenti	2% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
<b>5.1.7</b>	<b>Nenamjenski gotovinski krediti za korisnike penzije/mirovine</b>	
5.1.7.1	VIP klijenti	1,00% od iznosa kredita, minimalno 25,00 KM
5.1.7.2	Redovni klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 25,00 KM
5.1.7.3	Ostali klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 40,00 KM

<b>5.1.8</b>	<b>Stambeni krediti</b>	
5.1.8.1	VIP klijenti	1,00% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.8.2	Redovni klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.8.3	Ostali klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
<b>5.1.9</b>	<b>Potrošački – robni krediti</b>	<b>Prema Ugovoru o poslovnoj saradnji</b>
5.1.9.1	Svi klijenti – fizička lica (krajnji kupci)	U zavisnosti od ugovorenih uslova sa trgovcem: <i>Varijanta 1</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bez naknade ili</li></ul> <i>Varijanta 2</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Do 1 godine: 2,50 %</li><li>• Preko 1 godine: 1,50 %</li></ul>
5.1.9.2	Trgovci Kao kompenzaciju oslobađanja krajnje korisnika od naknade i kamate, Trgovac sa kojim Banka ima sklopljen ugovor, Banci plaća proviziju za obradu kreditnih zahtjeva i pružanje usluge	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa trgovcem
<b>5.1.10</b>	<b>Zamjenski krediti</b>	
5.1.10.1	Vip klijenti	1,00% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.10.2	Redovni klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
5.1.10.3	Ostali klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
<b>5.1.11</b>	<b>Nenamjenski kredit za klijente zaposlene na određeno vrijeme</b>	
5.1.11.1	Svi klijenti	3,00% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
<b>5.1.12</b>	<b>Akcijski krediti i krediti za ciljane grupe klijenata</b>	<b>Prema Ugovoru o poslovnoj saradnji – posebna odluka</b>
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>
<b>5.2. VOĐENJE I ODRŽAVANJE KREDITNOG RAČUNA</b>		
5.2.1.	Naknada za vođenje i održavanje kreditnog računa (za sve vrste kredita) - naplaćuje se od klijenta svaki mjesec tokom otplate kredita u sklopu anuiteta	2,00 KM mjesечно

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
<b>5.3. OSTALE NAKNADE – KREDITI</b>		
5.3.1.1.	Prijevremena konačna otplata kredita (za sve vrste kredita) kod kredita sa ugovorenom fiksnom kamatnom stopom	<p><b>1% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita</b> – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – jednak ili duže od 1 godine</p> <p><b>0.50% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita</b> – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – kraće od 1 godine</p> <p><b>Napomena:</b> Naknada ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.</p>
5.3.1.2.	Prijevremena konačna otplata kredita (za kredite čiji je predmet kupovina nepokretnosti) kod kredita sa ugovorenom fiksnom ili varijabilnom kamatnom stopom i ako je iznos prijevremene otplate kredita u razdoblju od godine dana veći od 20.000,00 KM	<p><b>1% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita</b> – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – duže od 1 godine</p> <p><b>0.50% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita</b> – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – kraće od 1 godine</p> <p><b>Napomena:</b> Naknada ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana</p>

		kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.
5.3.1.3	<p>Prijevremena otplata kredita u sljedećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ako prijevremenu otplatu inicira Banka i ostatak glavnice naplaćuje iz instrumenata obezbeđenja</li> <li>• ako se prijevremena otplata kredita vrši iz sredstava novoodobrenog kredita u Banci</li> <li>• kada prijevremenu otplatu kredita vrše članovi porodice, firma uposlenja, jemci ili treća lica, a iz razloga smrti Korisnika kredita</li> <li>• Ukoliko je otplata učinjena na temelju zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena osiguranje otplate kredita</li> <li>• Ako se otplata vrši tokom razdoblja za koje je ugovorena varijabilna nominalna kamatna stopa osim kod kredita čiji je predmet kupovina nepokretnosti</li> <li>• U slučaju dozvoljenog preoračenja po računu</li> </ul>	Bez naknade
5.3.2	Izdavanje brisovnog očitovanja za klijente koji prijevremeno zatvaraju kredit	50,00 KM
5.3.3	Izdavanje brisovnog očitovanja za klijente koji redovno zatvaraju kredit	Bez naknade
5.3.4	Sve vrste opomena	Bez naknade
5.3.5	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, minimalno 100,00 KM
5.3.6	Izrada knjigovodstvene kartice na zahtjev klijenta	5,00 KM
5.3.7	Naknada za izmjenu prвobitno ugovorenih uslova po kreditu i / ili oslobođanje kolaterala (izuzev stava 5.3.7.)	50,00 KM po izmjeni
5.3.8	Promjena založnog prava na nekretnini	60,00 KM
5.3.9	Odustajanje od Ugovorenog kredita (sve vrste kredita osim hipotekarnih kredita i kredita čiji je predmet kupovina/finansiranje nepokretnosti)	Bez naknade
5.3.9.1.	Odustajanje od Ugovorenog kredita (hipotekarni krediti i krediti čiji je predmet kupovina/finansiranje nepokretnosti)	0,50%, minimalno 50,00 KM
5.3.10	Reprogram kredita (nedospjeli i dospjeli dug) na zahtjev klijenta	100,00 KM
5.3.11	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita kod CBBH (CRK) na zahtjev klijenta	5,00 KM
5.3.12	Razne potvrde (o stanju duga – dospjelim i nedospjelim obavezama prema Banci, otplaćenim obavezama i slične potvrde), izjave i sl.	20,00 KM
5.3.13	Izdavanje potvrde o visini plaćene kamate na stambeni kredit	10,00 KM
5.3.14	Saglasnost Banke za upis hipoteke n-tog reda u korist trećeg lica	50,00 KM
5.3.15	Neosnovana reklamacija	20,00 KM

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
--------------	--------------	----------------

#### **5.4. OSTALE NAKNADE – POSLOVI VEZANI SA PRAVNIM LICIMA (u skladu sa važećom Odlukom o Tarifi naknada za usluge u poslovanju sa pravnim licima Banke)**

5.4.1	Isplata kredita -Mikro kreditne organizacije (MKO)	prema Ugovoru
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade

### **6. SEFOVI**

<b>6.1 ZAKUP NA PERIOD DO 3 MJESECA</b>		
6.1.1	Mali sefovi A	20,00KM
6.1.2	Mali sefovi B	25,00KM
6.1.3	Srednji sefovi	30,00KM
6.1.4	Veliki sefovi	40,00KM
<b>6.2 ZAKUP NA PERIOD OD 4 DO 6 MJESECI</b>		
6.2.1	Mali sefovi A	30,00KM
6.2.2	Mali sefovi B	40,00KM
6.2.3	Srednji sefovi	50,00KM
6.2.4	Veliki sefovi	70,00KM
<b>6.3 ZAKUP NA PERIOD OD 7 DO 12 MJESECI</b>		
6.3.1	Mali sefovi A	60,00KM
6.3.2	Mali sefovi B	75,00KM
6.3.3	Srednji sefovi	90,00KM
6.3.4	Veliki sefovi	120,00KM
6.4	Naknada za prinudno otvaranje sefa	U visini stvarnih troškova
6.5	Naknada za gubitak jednog ključa	50,00 KM
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade

### **7. KARTIČNI PROIZVODI**

#### **7.1 MAESTRO / MASTERCARD DEBITNE PLATNE KARTICE**

<b>7.1.1 Naknade po debitnom računu</b>		
7.1.1.1	Upisnina – jednokratno	bez naknade
<b>7.1.2 Naknade po kartici/članarinama</b>		
7.1.2.1	Godišnja članarina Maestro - osnovni korisnik	5,00 KM
7.1.2.2	Godišnja članarina Maestro - dodatni korisnik	5,00 KM
7.1.2.3	Godišnja članarina Mastercard Debit - osnovni korisnik	10,00 KM
7.1.2.4	Godišnja članarina Mastercard Debit - dodatni korisnik	5,00 KM
<b>7.1.3 Reizdavanje kartica</b>		
7.1.3.1	Reizdavanje kartice – osnovni korisnik	5,00KM
7.1.3.2	Reizdavanje kartice – dodatni korisnik	5,00 KM
7.1.3.3	Zamjena kartice – kod oštećenja, gubitka ili krađe	15,00 KM
<b>7.1.4 Naknade po transakciji</b>		
7.1.4.1	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade

7.1.4.2	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	bez naknade
7.1.4.3	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 5,00 KM
7.1.4.4	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 5,00 KM
7.1.4.5	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 5,00 KM
7.1.4.6	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 5,00 KM
7.1.4.7	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	2,00%
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>

## 7.2. MASTERCARD STANDARD REVOLVING KREDITNA KARTICA

<b>7.2.1</b>	<b>Naknade po kreditnom računu</b>	
7.2.1.1	Upisnina – jednokratno	20,00 KM
7.2.1.2	Izvod – dostava mail-om	bez naknade
<b>7.2.2</b>	<b>Naknade po kartici</b>	
7.2.2.1	Godišnja članarina – osnovni korisnik	20,00 KM
7.2.2.2	Godišnja članarina - dodatni korisnik	15,00 KM
<b>7.2.3</b>	<b>Reizdavanje kartica</b>	
7.2.3.1	Reizdavanje kartice - osnovni korisnik	30,00 KM
7.2.3.2	Reizdavanje kartice - dodatni korisnik	20,00 KM
7.2.3.3	Zamjena kartice – kod oštećenja, gubitka ili krađe	20,00 KM
<b>7.2.4</b>	<b>Naknade po transakciji</b>	
7.2.4.1	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
7.2.4.2	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	2,50% minimalno 5,00 KM
7.2.4.3	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 5,00 KM
7.2.4.4	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 5,00 KM
7.2.4.5	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 12,00 KM
7.2.4.6	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 12,00 KM
7.2.4.7	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	2,00 %
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>

## 7.3. MOJA PLUS KARTICA

<b>7.3.1</b>	<b>Naknade po kreditnom računu</b>	
7.3.1.1	Upisnina – jednokratno	bez naknade
7.3.1.2	Mjesečna naknada za vođenje računa	10,00 KM
7.3.1.3	Izvod – dostava mail-om	bez naknade
<b>7.3.2</b>	<b>Naknade po kartici</b>	
7.3.2.1	Godišnja članarina – osnovni korisnik	bez naknade

<b>7.3.3</b>	<b>Reizdavanje kartica</b>	
7.3.3.1	Reizdavanje kartice - osnovni korisnik	bez naknade
7.3.3.2	Zamjena kartice – kod oštećenja, gubitka ili krađe	20,00 KM
<b>7.3.4</b>	<b>Naknade po transakciji</b>	
7.3.4.1	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
7.3.4.2	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	2,50% minimalno 5,00 KM
7.3.4.3	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 5,00 KM
7.3.4.4	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 5,00 KM
7.3.4.5	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 12,00 KM
7.3.4.6	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 12,00 KM
7.3.4.7	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	2,00 %
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>

#### **7.4. VISA ELECTRON DEBITNA KARTICA**

<b>7.4.1</b>	<b>Naknade po debitnom računu</b>	
7.4.1.1	Upisnina – jednokratno	bez naknade
<b>7.4.2</b>	<b>Naknade po kartici/članarina</b>	
7.4.2.1	Godišnja članarina - osnovni korisnik	5,00 KM
7.4.2.2	Godišnja članarina - dodatni korisnik	5,00 KM
<b>7.4.3.</b>	<b>Reizdavanje kartica</b>	
7.4.3.1	Reizdavanje kartice – osnovni korisnik	5,00 KM
7.4.3.2	Reizdavanje kartice – dodatni korisnik	5,00 KM
7.4.3.3	Zamjena kartice – kod oštećenja, gubitka ili krađe	15,00 KM
<b>7.4.4</b>	<b>Naknade po transakciji</b>	
7.4.4.1	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
7.4.4.2	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	bez naknade
7.4.4.3	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 5,00 KM
7.4.4.4	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 5,00 KM
7.4.4.5	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 5,00 KM
7.4.4.6	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 5,00 KM
7.4.4.7	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	2,00%
7.4.4.8	Podizanje gotovine na bankomatima BH mreža (BBI, PBS, Vakufska banka i Union banka)	bez naknade
<b>Tarifni stav</b>	<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade</b>

## 7.5. VISA CLASSIC KREDITNA KARTICA

<b>7.5.1 Naknade po kreditnom računu</b>		
7.5.1.1	Upisnina – jednokratno	20,00 KM
7.5.1.2	Vođenje računa	1,00 KM
7.5.1.3	Izvod – dostava mail-om	bez naknade
<b>7.5.2 Naknade po kartici</b>		
7.5.2.1	Godišnja članarina – osnovni korisnik	20,00 KM
7.5.2.2	Godišnja članarina - dodatni korisnik	15,00 KM
<b>7.5.3 Reizdavanje kartica</b>		
7.5.3.1	Reizdavanje kartice - osnovni korisnik	30,00 KM
7.5.3.2	Reizdavanje kartice - dodatni korisnik	20,00 KM
7.5.3.3	Zamjena kartice – kod oštećenja, gubitka ili krađe	20,00 KM
<b>7.5.4 Naknade po transakciji</b>		
7.5.4.1	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
7.5.4.2	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	2,50% minimalno 5,00 KM
7.5.4.3	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 5,00 KM
7.5.4.4	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 5,00 KM
7.5.4.5	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 12,00 KM
7.5.4.6	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 12,00 KM
7.5.4.7	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	2,00 %
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade

## 7.6 OSTALE NAKNADE PO KARTIČNIM PROIZVODIMA

7.6.1	Ekspresna izrada kartica	30,00 KM
7.6.2	Hitna izrada i dostavljanje zamjenske kartice u BiH	100,00 KM
7.6.3	Hitna izrada i dostavljanje zamjenske kartice u inostranstvo	400,00 KM
7.6.4	Reprint PIN-a na zahtjev korisnika	10,00 KM
7.6.5	Obrada neopravdane reklamacije	20,00 KM
7.6.6	Blokada kartice	bez naknade
7.6.7	Uvrštenje na međunarodnu Stoplistu	stvarni trošak
7.6.8	Naknada za izmjenu/aneksiranje prвobitno ugovorene visine limita po kreditnim karticama - na zahtjev klijenta	15,00 KM
7.6.9	Naknada za izmjenu kolateralala po ugovorenim kreditnim karticama - na zahtjev klijenta	15,00 KM
7.6.10	Izdavanje potvrda	10,00 KM

## OSTALO:

Navedene Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima su u primjeni od **01.11.2017.** godine.