

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: (4)218250930003
Broj računa: 134010000000120

INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama Mobilnog bankarstva za fizička lica

2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

Vrsta usluge:	<p>Mobilno bankarstvo za fizička lica</p> <p>Usluga mobilnog bankarstva je usluga ASA Banka d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Banka) koja Korisniku omogućava obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja računa putem mobilnog uređaja (mobitel).</p> <p>Usluga mobilnog bankarstva Korisniku omogućava obavljanje sljedećih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uvid u stanje i pregled promjena po tekućem računu • Uvid u stanje i pregled promjena po štednim a/vista računima • Uvid u stanje i pregled promjena po žiro računima • Uvid u stanje oročenih depozita u Banci • Uvid u stanja i promete po kreditnim partijama • Uvid u stanja i promete po platnim karticama • Pregled izvršenih naloga i njihove strukture • Davanje i izvršenje naloga platnog prometa u korist primaoca unutar Banke • Davanje i izvršenje naloga platnog prometa u korist primaoca čiji se račun nalazi van Banke • Davanje naloga ranije ili na datum izvršenja • Pregled izvoda po računima u periodu koji god želite • Pregled kursne/tečajne liste • Kupovina, prodaja i konverzija deviza po povoljnijem kursu • Ostale korisne informacije o Banci (brojevi telefona, e-mail adrese, web stranice) • Uvid u stanje i promjene po štednim računima <p>Maksimalan dnevni limit putem mBanking-a iznosi KM=10.000,00. Za iznose transakcija koje prelaze dnevni limit potrebno je dodatno odobrenje, dok je za iznose transakcija od KM=30.000,00 potrebna verifikacija transakcije i dokumentovanost iste/porijeklo transakcije u cilju utvrđivanja svrhe i izvora sredstava.</p> <p>Banka zadržava pravo izmjene obima i sadržaja usluge, o čemu Korisnika obavještava putem izvoda po tekućem računu, pisanom porukom, putem mail-a ili drugim vidom komunikacije</p>
Korisnici:	<p>Korisnici Usluge mogu biti fizičke osobe, građani Bosne i Hercegovine, koji u ASA BANKA DD Sarajevo imaju otvoren tekući račun</p>
Raspolaganje sredstvima:	<p>Korisnik raspoložuje sredstvima na računima do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje.</p>
Ugovaranje usluge:	<p>Da bi mogao ugovoriti korištenje Usluge, Korisnik je dužan popuniti Zahtjev za otvaranje usluge, uz podnošenje Banci važećeg ličnog identifikacijskog dokumenta (ličnu kartu/pasoš).</p> <p>Prilikom ugovaranja Usluge, Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Korisnika.</p> <p>Nakon odobrenja Usluge, Korisniku se automatski dodjeljuju prava za korištenje mobilnog bankarstva. Korisnik usluge preuzima i instalira aplikaciju na svoj mobilni uređaj (mobitel) sa odgovarajućeg marketa (npr. „Google Play“) i prilikom prve prijave upiše aktivacijski kod. Unosom aktivacijskog koda identifikuju se uređaj i Korisnik, te se inicijalizira interni token uređaj u aplikaciju. Aktivacijski kod je povjerljiva informacija koja se jednom unosi i to prilikom aktivacije usluge mobilnog bankarstva. Nakon što Korisnik unese korisničko ime i lozinku, pristupa usluzi mobilnog bankarstva.</p> <p>Korisnik je dužan koristiti Uslugu na način propisan Uputstvom za korištenje usluge mobilnog bankarstva. Dokument je dostupan svim korisnicima usluge, u poslovnicama Banke i na zvaničnoj web stranici www.asabanka.ba</p>

Trajanje ugovora:	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a može prestati po sili zakona, sporazumom ugovornih strana, otkazom ili raskidom jedne ugovorne strane. U slučaju prestanka važenja Ugovora obje ugovorne strane su dužne izvršiti sve obaveze nastale po osnovu istog.																												
Otkaz usluge:	Korisnik može bilo kada otkazati Uslugu. Otkaz Usluge moguće je obaviti u bilo kojoj poslovnici uz prezentovanje identifikacionog dokumenta. Za otkaz Usluge, potrebno je popuniti pisani zahtjev. U slučaju prestanka važenja Ugovora obje ugovorne strane su dužne izvršiti sve obaveze nastale po osnovu istog.																												
Naknade :	<p>Banka će zaračunavati mjesečnu naknadu za korištenje usluge u skladu sa Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.</p> <p>Također, za obavljanje platnog prometa putem Usluge, naplaćuje se naknada za pojedinačno obavljena plaćanja, u skladu sa Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima važećom u vrijeme plaćanja. Banka će zaračunavati i naknade za otkazivanje usluge i troškove izdavanja novog identifikacionog sredstva.</p> <p>Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima kao svojevrsan cjenovnik uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.</p> <p>Tako promijenjene tarife će se primjenjivati na zaključeni Ugovor uz prethodno obavještanje Korisnika usluge, prije stupanja izmjenjenih tarifa na snagu, bez obaveze zaključivanja aneksa na Ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za primjenu od strane Korisnika.</p> <p>Smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjenu naknadu ako ne otkáže uslugu u roku od 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.</p> <table border="1" data-bbox="406 1008 1476 1859"> <tr> <td>Otvaranje usluge</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Zatvaranje usluge na zahtjev klijenta</td> <td>10,00 KM jednokratno</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada za korištenje usluge</td> <td>3,00 KM mjesečno</td> </tr> <tr> <td>Naknada za ponovno izdavanje aktivacijskog koda na zahtjev klijenta</td> <td>2,00 KM jednokratno</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Transkacije platnog prometa</td> </tr> <tr> <td>Prenos sredstava sa KM računa u korist računa pravnog lica, unutar Banke</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>GC</td> <td>0,85 KM</td> </tr> <tr> <td>RTGC</td> <td>4,00 KM</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Kupovina i prodaja valuta, konverzija (Prema kupovnom/prodajnom kursu za devize)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada za bezgotovinske prenose valuta – prema važećoj Tarifi Banke</td> </tr> <tr> <td>EUR/KM i obratno</td> <td>0,20% minimalno 2,00 KM</td> </tr> <tr> <td>OUT/OUT</td> <td>0,60% minimalno 2,00 KM</td> </tr> <tr> <td>OUT/EUR i obratno</td> <td>0,80% minimalno 2,00 KM</td> </tr> <tr> <td>OUT/KM i obratno</td> <td>0,60% minimalno 2,00 KM</td> </tr> </table>	Otvaranje usluge	Bez naknade	Zatvaranje usluge na zahtjev klijenta	10,00 KM jednokratno	Mjesečna naknada za korištenje usluge	3,00 KM mjesečno	Naknada za ponovno izdavanje aktivacijskog koda na zahtjev klijenta	2,00 KM jednokratno	Transkacije platnog prometa		Prenos sredstava sa KM računa u korist računa pravnog lica, unutar Banke	Bez naknade	GC	0,85 KM	RTGC	4,00 KM	Kupovina i prodaja valuta, konverzija (Prema kupovnom/prodajnom kursu za devize)		Naknada za bezgotovinske prenose valuta – prema važećoj Tarifi Banke		EUR/KM i obratno	0,20% minimalno 2,00 KM	OUT/OUT	0,60% minimalno 2,00 KM	OUT/EUR i obratno	0,80% minimalno 2,00 KM	OUT/KM i obratno	0,60% minimalno 2,00 KM
Otvaranje usluge	Bez naknade																												
Zatvaranje usluge na zahtjev klijenta	10,00 KM jednokratno																												
Mjesečna naknada za korištenje usluge	3,00 KM mjesečno																												
Naknada za ponovno izdavanje aktivacijskog koda na zahtjev klijenta	2,00 KM jednokratno																												
Transkacije platnog prometa																													
Prenos sredstava sa KM računa u korist računa pravnog lica, unutar Banke	Bez naknade																												
GC	0,85 KM																												
RTGC	4,00 KM																												
Kupovina i prodaja valuta, konverzija (Prema kupovnom/prodajnom kursu za devize)																													
Naknada za bezgotovinske prenose valuta – prema važećoj Tarifi Banke																													
EUR/KM i obratno	0,20% minimalno 2,00 KM																												
OUT/OUT	0,60% minimalno 2,00 KM																												
OUT/EUR i obratno	0,80% minimalno 2,00 KM																												
OUT/KM i obratno	0,60% minimalno 2,00 KM																												

3. OSTALI USLOVI PROIZVODA

Preduslovi za korištenje	<ul style="list-style-type: none"> Otvoren tekući račun u ASA BANKA DD Sarajevo Osnovni tehnički preduslovi za korištenje usluge mobilnog bankarstva su mobilni telefon koji odgovara
---------------------------------	---

mBanking usluge:	<p>zahtjevima za korištenje aplikacije mobilnog bankarstva na način kako je to definisano Uputstvom za korištenje usluge mobilnog bankarstva, sa mogućnošću pristupa Internetu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prihvatanje Opštih uslova za korištenje usluge mobilnog bankarstva
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:	<p>Kao preduslov za zaključenje Ugovora za korištenje usluge mobilnog bankarstva, Korisnik treba imati zaključen Ugovor o otvaranju tekućeg računa.</p>
Obavještenje o promjeni podataka	<p>Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama podataka (adresa, izmjene imena i prezimena, izmjena ličnih dokumenata i slično) koji mogu utjecati na uspješno izvršavanje svih ugovornih obaveza, a najkasnije u roku od 8 dana od dana izvršene promjene. Banka neće biti odgovorna za štetu koja nastane zbog promjena koje Banci nisu bile poznate, a o kojima je Korisnik bio dužan obavijestiti Banku. Sve obavijesti koje ugovorne strane upućuju jedna drugoj moraju biti u pisanoj formi i upućuju se na adrese ugovornih strana navedene u ovom ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je jedna ugovorna strana naknadno, u pisanom obliku, obavijestila drugu ugovornu stranu izričito kao o promjeni adrese. Sve obavijesti koje jedna ugovorna strana dostavlja drugoj ugovornoj strani proizvode pravne učinke sa danom predaje na poštu. Banka može, s vremena na vrijeme, zahtijevati dopunu dokumentacije, u zavisnosti od propisa u poslovanju, a Korisnik je obavezan postupati po zahtjevu Banke.</p>
Pravo Klijenta na prigovor	<p>Komitent može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: info@asabanka.ba Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora. Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosioc prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava ovog člana, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.</p>
Sigurnost usluge	<p>Radi sigurnosti obavljanja transakcija, Banka Korisniku dodjeljuje jednokratni kod za aktivaciju softverskog tokena koji je otvaranjem usluge instaliran na korisnikov mobilni uređaj.</p> <p>Korisnik je dužan koristiti sigurnosni uređaj (mobilni uređaj) na način propisan bančnim uputstvima, te ga čuvati od oštećenja i neovlaštenog korištenja. Korisnik je dužan čuvati tajnost svih lozinki koje koristi u radu. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi i odredbi Opštih uslova snosi Korisnik.</p> <p>Banka ne preuzima odgovornost za štetu koja nastane do trenutka prijave gubitka, krađe ili sumnje na zloupotrebu identifikacionih sredstava ili mobilnog telefona.</p> <p>Banka će troškove izdavanja novog identifikacionog sredstva (aktivacijskog koda) naplatiti od Korisnika prema Tarifi naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.</p> <p>Banka ne snosi odgovornost u slučaju neizvršavanja elektronskog naloga, nastalog zbog greške Korisnika.</p> <p>Banka ne odgovara za smetnje i prekide na telekomunikacionim mrežama, za greške koje nastanu pri prenosu podataka putem telekomunikacione mreže, za onemogućen pristup (zbog različitih uzroka) usluzi, kao i za moguću štetu nastalu zbog gore navedenog.</p>
Rok važenja uslova iz ovog informativnog lista	<p>Uslovi iz ovog informativnog lista važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.</p>

U _____ datum _____

Informacioni list izdao/la
(Potpis ovlaštene osobe i pečat)

Informacioni list preuzeo/la
(Potpis Klijenta)

