

## 1. PODACI O DAVAOCU USLUGE

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25  
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
ID broj: (4)218250930003  
Broj računa: 134010000000120

### INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama SMS usluge

## 2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

<b>Vrsta usluge:</b>	<b>SMS usluga</b> SMS usluga je informacijska usluga Banke koja Korisniku omogućava primanje informacija o stanju i promjenama na računu putem mobilnog telefona.					
<b>Korisnici:</b>	Korisnik SMS usluge je fizička osoba, koja ima otvoren tekući račun u Banci, te posjeduje aktivan mobilni telefonski broj jednog od operatora u Bosni i Hercegovini ili inostranstvu.					
<b>Ugovaranje usluge:</b>	<p>Da bi mogao ugovoriti korištenje Usluge, Korisnik je dužan popuniti Pristupnicu/Zahtjev za korištenje SMS usluge, uz podnošenje Banci važećeg ličnog identifikacijskog dokumenta (ličnu kartu/pasoš), odnosno kopije pasoša i prevod identifikacionog dokumenta (na jednom od službenih jezika u BiH) ovjerenog od strane stalnog sudskog tumača u slučaju da je klijent nerezident i da mu pasoš ne glasi na jednom od službenih jezika u BiH.</p> <p>Bez prevoda se može prihvatiti ovjerena kopija pasoša nerezidenta pod uvjetom da rubrike i podaci, pored jezika zemlje izdavaoca budu i na engleskom jeziku.</p> <p>Za fizička lica / nerezidente sa diplomatsko/konzularnim statusom kao validna prihvata se i kopija dokumenta koja će biti ovjerena od strane tog diplomatsko – konzularnog predstavništva bez prevoda, pod uvjetom da rubrike i podaci, pored jezika zemlje izdavaoca budu i na engleskom jeziku.</p> <p>Prilikom ugovaranja Usluge, Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Korisnika.</p> <p>Nakon odobrenja Usluge, Korisniku se automatski dodjeljuju prava za korištenje SMS usluge.</p>					
<b>Otkaz usluge:</b>	Korisnik može bilo kada otkazati Uslugu. Otkaz Usluge moguće je obaviti u bilo kojoj poslovnicu uz prezentovanje identifikacionog dokumenta. Za otkaz Usluge, potrebno je popuniti pisani zahtjev.					
<b>Naknade :</b>	<p>Banka će zaračunavati mjesečnu naknadu za korištenje usluge u skladu sa Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima. Banka će zaračunavati i naknade za otkazivanje usluge.</p> <p>Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima kao svojevrsan cjenovnik uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.</p> <p>Tako promijenjene tarife će se primjenjivati uz prethodno obavještanje Korisnika usluge, prije stupanja izmjenjenih tarifa na snagu.</p> <p>Smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjenu naknadu ako ne otkáže uslugu u roku od 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.</p> <p>Naknade za korištenje SMS usluge naplaćuju se putem računa Korisnika ili drugim obliku naplate. Visina naknade je definisana kako slijedi:</p> <table border="1" data-bbox="391 1883 1461 1984"> <tr> <td>Mjesečna naknada za korištenje SMS usluge</td> <td>2,20 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za zatvaranje SMS usluge</td> <td>10,00 KM</td> </tr> </table>		Mjesečna naknada za korištenje SMS usluge	2,20 KM	Naknada za zatvaranje SMS usluge	10,00 KM
Mjesečna naknada za korištenje SMS usluge	2,20 KM					
Naknada za zatvaranje SMS usluge	10,00 KM					

### 3. OSTALI USLOVI PROIZVODA

<b>Preduslovi za korištenje SMS usluge:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otvoren tekući račun u ASA BANKA DD Sarajevo,</li> <li>• Posjedovanje mobilnog telefona,</li> <li>• Prihvatanje Opštih uslova za korištenje SMS usluge.</li> </ul>
<b>Obavještenje o promjeni podataka</b>	<p>Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama podataka (adresa, izmjene imena i prezimena, izmjena ličnih dokumenata i slično) koji mogu utjecati na uspješno izvršavanje svih ugovornih obaveza, a najkasnije u roku od 8 dana od dana izvršene promjene. Banka neće biti odgovorna za štetu koja nastane zbog promjena koje Banci nisu bile poznate, a o kojima je Korisnik bio dužan obavijestiti Banku. Sve obavijesti koje ugovorne strane upućuju jedna drugoj moraju biti u pisanoj formi i upućuju se na adrese ugovornih strana navedene u ovom ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je jedna ugovorna strana naknadno, u pisanom obliku, obavijestila drugu ugovornu stranu izričito kao o promjeni adrese. Sve obavijesti koje jedna ugovorna strana dostavlja drugoj ugovornoj strani proizvode pravne učinke sa danom predaje na poštu. Banka može, s vremena na vrijeme, zahtijevati dopunu dokumentacije, u zavisnosti od propisa u poslovanju, a Korisnik je obavezan postupati po zahtjevu Banke.</p>
<b>Pravo Klijenta na prigovor</b>	<p>Komitent može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: info@asabanka.ba Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora. Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava ovog člana, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.</p>
<b>Sigurnost usluge</b>	<p>Banka ne preuzima odgovornost za štetu koja nastane do trenutka prijave gubitka, krađe ili sumnje na zloupotrebu identifikacionih sredstava ili mobilnog telefona.</p> <p>Banka ne odgovara za smetnje i prekide na telekomunikacionim mrežama, za greške koje nastanu pri prenosu podataka putem telekomunikacione mreže, za onemogućen pristup (zbog različitih uzroka) usluzi, kao i za moguću štetu nastalu zbog gore navedenog.</p>
<b>Ostale odredbe</b>	<p>Otkazni rok je 15 dana od dostavljanja zahtjeva za korištenje usluge. Korisnik SMS usluge je dužan u slučaju otkaza SMS usluge podmiriti sve nenaplaćene troškove učinjenje do trenutka otkaza.</p> <p>Korisnik SMS usluge ima pravo dobiti besplatan primjer nacrtu ugovora o SMS usluzi, radi razmatranja izvan prostorija Banke, te je u tom slučaju obavezan u roku od 7 (sedam) dana obavijestiti Banku o svojoj namjeri sklapanja Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne želi zasnovati poslovni odnos s klijentom u konkretnom pravnom poslu.</p> <p>Ova informacija ima karakter obavještanja klijenta o uvjetima pod kojim se odobrava korištenje SMS usluge s elementima navedenim u ovoj informaciji, te se ni u kom slučaju ne može smatrati ponudom Banke za sklapanje ugovora o korištenju SMS usluge.</p>
<b>Rok važenja uslova iz ovog informativnog lista</b>	<p>Uslovi iz ovog informativnog lista važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.</p>

U \_\_\_\_\_ datum \_\_\_\_\_

Informacioni list izdao/la  
(Potpis ovlaštene osobe i pečat)

Informacioni list preuzeo/la  
(Potpis Klijenta)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_