

## 1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25  
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
ID broj: (4)218250930003  
Broj računa: 1340100000000120

**INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama Zamjenskog kratkoročnog kredita-Akcija**

## 2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

<b>Vrsta proizvoda:</b>	<b>Zamjenski kredit</b> namijenjen fizičkim licima zaposlenicima budžetskih i javnih preduzeća sa redovnim mjesečnim primanjima u svrhu zatvaranja obaveza u drugim bankama	
Visina kredita:	Maksimalno do 50.000,00 KM	
Rok otplate kredita (godina):	Do 1 godine	
Rok grace perioda otplate kredita (dana):		
Valuta kredita:	KM	
Valutna klauzula:	/	
Iznos depozita koji je instrument obezbjeđenja:	/	
Kamatna stopa na depozit koji je instrument Obezbjeđenja (NKS):	/	
Nominalna kamatna stopa (NKS):	<b>Vrsta kamatne stope</b> fiksna	<b>Visina kamatne stope NKS(%)</b> 2,99%
Naknada za obradu kredita:	<b>0,70 % min 50,00 KM</b>	
Način otplate	<ul style="list-style-type: none"> <li>u jednakim mjesečnim anuitetima u skladu sa Planom otplate, koji čini sastavni dio Ugovora o kreditu, pri čemu prvi anuitet dospijeva na naplatu mjesec dana od dana plasmana kredita;</li> </ul>	
Isplata kredita	Na osnovu zaključenog ugovora, kredit se isplaćuje po isteku 14 dana od dana zaključenja ugovora, ili u kraćem roku kada je na izričit zahtjev Korisnika kredita tako ugovoreno. Na izričit zahtjev Korisnika kredita, isplata može biti ugovorena za prvi naredni radni dan od dana zaključenja ugovora o kreditu. Isplata se vrši u domaćoj valuti (KM) na račun korisnika kredita kod ASA Banka d.d. Sarajevo.	

## 3. PRIMJER IZRAČUNA UKUPNIH TROŠKOVA KOJE ĆE KLIJENT PLATITI ZA ZAMJENSKI KREDIT

- Kredit u iznosu od KM 50.000,00 rok otplate 1 godine
- Anuitetska otplata kredita

<b>Elementi za izračun EKS</b>	Iznos kredita:	50.000,00
	Broj rata kredita:	12
	NKS:	2,99%
	Naknada za obradu kredita – 0,70% od iznosa kredita (u KM):	350,00 KM
	Iznos kamate za cijeli period otplate kredita (u KM):	813,49 KM
	Naknada za održavanje kreditnog računa (mjesečna naknada * period trajanja kredita)	24,00 KM
	Troškovi mjenica / fiksno – 5,00 KM po komadu	10,00 KM
	Troškovi ovjere dokumentacije (u Opštini ili kod Notara) za sve učesnike u kreditnom procesu:	2,00 KM

	Trošak police osiguranja (jednokratno, fiksno, u KM):	640,00 KM
	Troškovi paketa* (za cijelo vrijeme trajanja kredita)	59,88 KM
	Ukupni troškovi po kreditu:	1.899,37 KM
<b>Efektivna kamatna stopa (EKS) sa uračunatim svim iznad navedenim troškovima po kreditu:</b>		<b>7,33%</b>
Ukupan iznos koji korisnik treba da plati (iznos kredita + ukupni troškovi)		51.899,37 KM

\*Izračun troškova paketa odnosi se na START paket sa osnovnom cijenom od 4,99 KM mjesečno.

#### 4. OSTALI USLOVI PROIZVODA

<b>Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:</b>	Ugovaranje tekućeg računa i jednog od paketa proizvoda /usluga Banke ( strat, premium i vip paket ) za cijeli period otplate kredita
<b>Instrumenti obezbjeđenja potraživanja:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mjenica/e</li> <li>Saglasnost za zapljenu i isplatu dijela primanja korisnika kredita/ostalih učesnika u kreditu Ovjerena od strane nadležnog organa</li> <li>Paket osiguranja kod ASA osiguranja u skladu sa uslovima osiguravajuće kuće - PAKET 1 osigurani rizik smrt usljed nezgode ili usljed bolesti</li> </ul> <p><i>Banka zadržava pravo po vlastitoj procjeni tražiti dodatne instrumente osiguranja.</i></p>
<b>Troškovi sredstva otplate kredita (u zavisnosti za koji se klijent odluči):</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saglasnost o zapljenu i isplati dijela primanja/plate - U skladu sa tarifom ovlaštenog lica ili institucije gdje se vrši ovjera potpisa davaoca saglasnosti.</li> </ul>
<b>Vrsta kamatne stope</b>	Fiksna kamatna stope za cijelo vrijeme trajanja ugovora se ne mijenja.
<b>Ostali uslovi korištenja usluge</b>	<p>Korisnik kredita je u obavezi platiti i naknadu za vođenje i održavanje kreditnog računa u iznosu 2,00 KM fiksno koja se obračunava i naplaćuje mjesečno (u sklopu anuiteta), a prema otplatnom planu u kojem je evidentiran i iznos navedene naknade za svaki mjesec.</p> <p>Korisnik kredita je u obavezi da plati i trošak za mjenice (1 mjenica – 5,00 KM), te administrativne troškove ovjere saglasnosti za zapljenu i isplatu dijela primanja. U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka naplaćuje trošak zateznih kamata, koje se obračunavaju konformnom metodom u skladu sa Odlukom o kamatnim stopama u poslovanju sa fizičkim licima na dospelja neplaćena dugovanja, koja trenutno iznosi 14,00% na godišnjem nivou.</p>
<b>Izmirenje obaveza</b>	<p>Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamata i glavnica kredita.</p> <p>O kašnjenju u izmirenju obaveza po ovom ugovoru Banka će obavijestiti Korisnika kredita te ostala lica koja lično osiguravaju ispunjenje obaveze (sudužnika i sl.) usmeno, putem telefona, i/ili pisanim putem, slanjem opomene, te će ih ujedno pozvati da dospjele obaveze izmire. Ukoliko, nakon obavijesti o kašnjenju i poziva za uplatu duga, dospjele obaveze ne budu izmirene Banka je ovlaštena poduzeti ostale radnje usmjerene na naplatu potraživanja uključujući aktiviranje instrumenata osiguranja kredita i pokretanje drugih postupaka prinudne naplate pred nadležnim sudom. Redoslijed izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja naveden je u ovom informacionom listu. U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospelje a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zateznu kamatu koja u momentu pripreme ovog informacionog lista iznosi 14,00 %.</p>
<b>Definicija Sudužnika</b>	Sudužnik je pravno ili fizičko lice odgovorno za naplatu svih povjeriočevih (povjerilac u daljem tekstu: Banka), potraživanja jednako kao i glavni dužnik, te je u obavezama prema Banci nastalim iz zaključenog pravnog posla sa Bankom izjednačen sa glavnim dužnikom (solidarna odgovornost). Sudužnik odgovora za iznos cjelokupne obaveze kao i glavni dužnik i Banka je ovlaštena zahtijevati namirenje obaveza od sudužnika u svako doba, bez obaveze prethodnog pokušaja namirenja od glavnog dužnika. Ispunjenjem obaveze od strane sudužnika prestaje obaveza Banke i prema glavnom dužniku, te Banka nema ovlaštenje vršiti dalju naplatu od glavnog dužnika. Na sudužnike se ne primjenjuju odredbe Zakona o zaštiti žirantata FBiH koje osiguravaju sudužniku zaštitu na način

	na koji je zaštita osigurana žirantima u smislu naprijed navedenog zakona. Sudužnik je poslovno sposobna osoba koja je, kao i Korisnik kredita, obavezan izmiriti cjelokupnu punovažnu i dospelu obavezu nastalu po osnovu ugovora o kreditu. Banka može zahtijevati ispunjenje obaveze iz ugovora o kreditu bilo od Korisnika kredita, bilo od sudužnika, ili od obojice istovremeno.
<b>Odustanak od kredita</b>	Korisnik ima pravo da bez naknade odustane od odobrenih sredstava, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak. Pri odustanku od Ugovora, a prije isteka roka od 14 dana, Korisnik kredita je dužan o svojoj namjeri odustanka pisani putem obavijestiti Banku, pri čemu se datum prijema te obavijesti od strane Banke, smatra datumom odustanka od Ugovora. Korisnik koji odustane od ugovora o kreditu, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja pisane obavijesti Banci o namjeni odustanka, vratiti Banci glavnica i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kredita.
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	Za kredite sa fiksnom kamatnom stopom: 0.50% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – kraće od 1 godine Napomena: Naknada ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.
<b>Prijevremeno dospijeće:</b>	Svi nedospjeli anuiteti/rate kredita će odmah i u cjelosti dospjeti za plaćanje, ako : -Korisnik kredita iz bilo kog razloga ne plati tri anuiteta/rate kredita u skladu sa otplatnim planom; -ne pribavi instrumente obezbjeđenja u skladu sa odredbama Ugovora; -na poziv Banke, u ostavljenom primjerenom roku, ne dopuni i/ili ne zamijeni isti drugim instrumentom obezbjeđenja, koji je po mišljenju Banke, pogodan za osiguranje njenih potraživanja iz Ugovora, sve u skladu sa odredbama Ugovora; - nastupi situacija koja, po razumnom mišljenju Banke, može prouzrokovati ili je prouzrokovala bitnu negativnu promjenu u poslovanju, imovini, obavezama ili finansijskom položaju Korisnika kredita ili je ugrožena sposobnost Korisnika kredita da uredno izmiruje obaveze iz ovog Ugovora (računi Korisnika blokirani od strane druge poslovne banke, Korisnik kredita postane insolventan i sl.); - u svim drugim slučajevima kada po procjeni Banke nastupe okolnosti i stanja koja bi mogla dovesti u pitanje naplativost potraživanja iz ugovorenih instrumenata osiguranja ili sposobnost Korisnika kredita da ispunji odnosno ispunjava obveze preuzete ovim Ugovorom; te u naprijed navedenim slučajevima Banka može zahtijevati naplatu neotplaćenog dijela kredita, po potrebi i putem nadležnog suda.
<b>Procjena kreditne sposobnosti i odobravanje kredita</b>	Banka će nakon prijema zahtjeva za kredit izvršiti provjeru kreditne sposobnosti podnosioca zahtjeva za kredit i ostalih ponuđenih kolaterala. Banka će kreditnu sposobnost podnosioca zahtjeva procjenjivati na osnovu podataka koje dobije od podnosioca zahtjeva i uvida u baze podataka o zaduženosti. Podnosilac zahtjeva ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije obavijest o rezultatima uvida u baze podataka o svojoj kreditnoj zaduženosti (Izveštaj iz Centralnog registra kredita koji se vodi kod Centralne banke BiH - CRK). Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora , osim ukoliko Kreditor ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
<b>Obavještenje o promjeni podataka</b>	Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama podataka (adresa, izmjene imena i prezimena, izmjena ličnih dokumenata i slično) koji mogu utjecati na uspješno izvršavanje svih ugovornih obaveza, a najkasnije u roku od 8 dana od dana izvršene promjene. Banka neće biti odgovorna za štetu koja nastane zbog promjena koje Banci nisu bile poznate, a o kojima je Korisnik bio dužan obavijestiti Banku.Sve obavijesti koje ugovorne strane upućuju jedna drugoj moraju biti u pisanoj formi i upućuju se na adrese ugovornih strana navedene u ovom ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je jedna ugovorna strana naknadno, u pisanom obliku, obavijestila drugu ugovornu stranu izričito kao o promjeni adrese. Sve obavijesti koje jedna ugovorna strana dostavlja drugoj ugovornoj strani proizvode pravne učinke sa danom predaje na poštu.Banka može, s vremena na vrijeme, zahtijevati dopunu dokumentacije, u zavisnosti od propisa u poslovanju, a Korisnik je obavezan postupati po zahtjevu Banke.
<b>Pravo na prigovor</b>	Komitent može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: <a href="mailto:info@asabanka.ba">info@asabanka.ba</a> Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora.Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava ovog člana, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za

	bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.
<b>Obavezujući podaci u pregovaračkoj fazi</b>	Podaci dati u pregovaračkoj fazi obavezuju Banku u periodu od 8 (osam) dana nakon datuma uručivanja informacionog lista dolje navedenog uz potpis primaoca. Nakon ocjene podnesenog kreditnog zahtjeva, Banka zadržava pravo da podnosiocu zahtjeva ponudi kredit pod neznatno izmijenjenim uslovima u pogledu visine, roka otplate ili instrumenata obezbjeđenja, u skladu sa procjenom kreditne sposobnosti/rizika podnosioca zahtjeva i ponuđenog kolaterala. Banka je obavezna da Klijentu prije zaključenja ugovora predoči sve informacije o usluzi, odnosno učini dostupnim sve bitne elemente ugovora iz kojih su jasno vidljive prava i obaveze ugovornih strana, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne želi zasnovati poslovni odnos sa Korisnikom za konkretan pravni posao.
<b>Uslovi poslovanja Banke za vrijeme otplate kredita</b>	O svim izmjenama poslovne politike, Opštih uslova poslovanja, visine tarifa i naknada, aktivnih i pasivnih kamatnih stopa, Banka će putem internet stranice <a href="http://www.asabanka.ba">www.asabanka.ba</a> i u poslovnim prostorima Banke obavještavati svoje Korisnike.
<b>Vrijeme važenja uslova iz ovog informacionog lista</b>	Uslovi iz ovog informacionog lista važe do njihove izmjene. Svaka izmjena informacionog lista biće objavljena u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 15 (petnaest) dana prije njihove primjene.

U \_\_\_\_\_ datum \_\_\_\_\_

Informacioni list izdao/la  
(Potpis ovlaštene osobe i pečat)

Informacioni list preuzeo/la  
(Potpis Klijenta)

Standardni informacioni list preuzeo/la  
(Sudužnik - koji svojim postpisom isključivo potvrđuje da je upoznat sa pravima i obavezama Sudužnika, navedenim u ovom informacionom listu)