

## 1. PODACI O DAVAOCU USLUGE

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25  
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
ID broj: (4)218250930003  
Broj računa: 134010000000120

## INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama KVIKO usluge

## 2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

<b>Vrsta usluge:</b>	<b>KVIKO usluga</b> je usluga ASA Banka d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Banka) koja Korisniku Banke (u daljem tekstu: Korisniku), koji ima otvoren tekući račun u ASA Banka d.d. Sarajevo, omogućava novi način slanja i bezkartičnog podizanja novca, 24 sata na dan, putem instalirane KVIKO aplikacije na mobilnom uređaju. Sredstva se mogu podići na bilo kojem bankomatu ASA Banke, Bosna Bank International (BBI) i UNION Banke.								
<b>Korisnici:</b>	Korisnici mogu biti fizičke osobe, građani Bosne i Hercegovine, koji u ASA Banka d.d. Sarajevo imaju otvoren tekući račun.								
<b>Ugovaranje usluge:</b>	<p>Korisnik je dužan popuniti Zahtjev za otvaranje usluge, uz podnošenje Banci važećeg ličnog identifikacijskog dokumenta (lična karta/pasoš). Prilikom otvaranja KVIKO usluge, Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Korisnika. Nakon otvaranja usluge, Korisnik uz pomoć uposlenika Banke ili samostalno instalira KVIKO aplikaciju na mobilni uređaj. Nakon instalirane KVIKO aplikacije na mobilnom uređaju sa Android ili iOS operativnim sistemom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Korisnik unese broj telefona na kojem je aplikacija instalirana</li> <li>- Korisnik unese aktivacijski kod koji dobija od Banke</li> <li>- Kreira individualni PIN koji će koristiti za svaku sljedeću prijavu u KVIKO mobilnu aplikaciju i za odobrenje svake transakcije</li> </ul> <p>Korisnik je dužan koristiti Uslugu na način propisan Uputstvom za KVIKO uslugu. Dokument je dostupan svim korisnicima usluge, u poslovnicama Banke i na zvaničnoj web stranici <a href="http://www.asabanka.ba">www.asabanka.ba</a></p>								
<b>Otkaz usluge:</b>	Korisnik može bilo kada otkazati Uslugu. Otkaz Usluge moguće je obaviti u bilo kojoj poslovnicu uz prezentovanje identifikacionog dokumenta. Za otkaz Usluge, potrebno je popuniti pisani zahtjev.								
<b>Naknade :</b>	<p><b>Naknade</b> Banka će u skladu sa Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima zaračunavati sljedeće naknade:</p> <table border="1" data-bbox="400 1317 1469 1563"> <tr> <td>Otvaranje usluge</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Troškove izdavanja novog aktivacijskog koda</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada za korištenje usluge</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada po transakciji</td> <td>Bez naknade</td> </tr> </table> <p>Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima kao svojevrsan cjenovnik uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tako promijenjene tarife će se primjenjivati na zaključeni Ugovor uz prethodno obavještanje Korisnika usluge putem zvanične web stranice Banke i na šalterima poslovnih jedinica Banke, prije stupanja izmjenjenih tarifa na snagu, bez obaveze zaključivanja aneksa na Ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za primjenu od strane Korisnika. Smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjenu naknadu ako ne otkáže uslugu u roku od 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.</p>	Otvaranje usluge	Bez naknade	Troškove izdavanja novog aktivacijskog koda	10,00 KM	Mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	Naknada po transakciji	Bez naknade
Otvaranje usluge	Bez naknade								
Troškove izdavanja novog aktivacijskog koda	10,00 KM								
Mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade								
Naknada po transakciji	Bez naknade								

### 3. OSTALI USLOVI PROIZVODA

<b>Preduslovi za korištenje KVIKO usluge:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otvoren tekući račun u ASA Banka d.d Sarajevo</li> <li>Osnovni tehnički preduslovi za korištenje KVIKO usluge su mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje KVIKO aplikacije na način kako je to definisano Uputstvom za KVIKO uslugu, sa mogućnošću pristupa Internetu</li> <li>Prihvatanje Opštih uslova za korištenje KVIKO usluge</li> </ul>
<b>Obavještenje o promjeni podataka</b>	<p>Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama podataka (adresa, izmjene imena i prezimena, izmjena ličnih dokumenata i slično) koji mogu utjecati na uspješno izvršavanje svih ugovornih obaveza, a najkasnije u roku od 8 dana od dana izvršene promjene. Banka neće biti odgovorna za štetu koja nastane zbog promjena koje Banci nisu bile poznate, a o kojima je Korisnik bio dužan obavijestiti Banku. Sve obavijesti koje ugovorne strane upućuju jedna drugoj moraju biti u pisanoj formi i upućuju se na adrese ugovornih strana navedene u ovom ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je jedna ugovorna strana naknadno, u pisanom obliku, obavijestila drugu ugovornu stranu izričito kao o promjeni adrese. Sve obavijesti koje jedna ugovorna strana dostavlja drugoj ugovornoj strani proizvode pravne učinke sa danom predaje na poštu. Banka može, s vremena na vrijeme, zahtijevati dopunu dokumentacije, u zavisnosti od propisa u poslovanju, a Korisnik je obavezan postupati po zahtjevu Banke.</p>
<b>Pravo Korisnika na prigovor</b>	<p>Komitent može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: <a href="mailto:info@asabanka.ba">info@asabanka.ba</a> Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pisani prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pisanog prigovora. Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosioc prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava ovog člana, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.</p>
<b>Sigurnost usluge</b>	<p>Banka ne preuzima odgovornost za štetu koja nastane do trenutka prijave gubitka, krađe ili sumnje na zloupotrebu identifikacionih sredstava ili mobilnog telefona. Banka ne odgovara za smetnje i prekide na telekomunikacionim mrežama, za greške koje nastanu pri prenosu podataka putem telekomunikacione mreže, za onemogućen pristup (zbog različitih uzroka) usluzi, kao i za moguću štetu nastalu zbog gore navedenog.</p>
<b>Ostale odredbe</b>	<p>Otkazni rok je 15 dana od dostavljanja zahtjeva za korištenje usluge. Korisnik KVIKO usluge je dužan u slučaju otkaza KVIKO usluge podmiriti sve nenaplaćene troškove učinjenje do trenutka otkaza.</p> <p>Korisnik KVIKO usluge ima pravo dobiti besplatan primjer nacrtu ugovora o KVIKO usluzi, radi razmatranja izvan prostorija Banke, te je u tom slučaju obavezan u roku od 7 (sedam) dana obavijestiti Banku o svojoj namjeri sklapanja Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne želi zasnovati poslovni odnos s Korisnik u konkretnom pravnom poslu.</p> <p>Ova informacija ima karakter obavještavanja Korisnik o uvjetima pod kojim se odobrava korištenje KVIKO usluge s elementima navedenim u ovoj informaciji, te se ni u kom slučaju ne može smatrati ponudom Banke za sklapanje ugovora o korištenju KVIKO usluge.</p>
<b>Rok važenja uslova iz ovog informativnog lista</b>	<p>Uslovi iz ovog informativnog lista važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.</p>

U \_\_\_\_\_ datum \_\_\_\_\_

Informacioni list izdao/la  
(Potpis ovlaštene osobe i pečat)

Informacioni list preuzeo/la  
(Potpis Korisnika)