

**TARIFA NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA DOMAĆIM I
STRANIM FIZIČKIM LICIMA**

ASA BANKA d.d. Sarajevo



Vrsta dokumenta:	Tarifa naknada
Naziv dokumenta:	Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima
Broj dokumenta:	
Područje primjene:	Sektor Prodaje

PREGLED IZMJENE DOKUMENTA				
Verzija	Opis izmjene	Autor	Odobrenje	Datum
1.0.	Korekcija tarifa	Sektor Prodaje	Uprava Banke	26.09.2018.
1.1.	Dopuna tarife	Odjel za razvoj podršku mreži	Uprava Banke	Mart 2019

REFERENTNA DOKUMENTACIJA	
Broj dokumenta	Naziv dokumenta
1.	-
2.	
3.	

SADRŽAJ :

1. PAKETI PROZVODA I USLUGA	3
1.1. START PAKET	3
2. OTVARANJE, VOĐENJE I SERVISIRANJE RAČUNA – DOMAĆIH FIZIČKA LICA	6
2.1. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMAĆOJ VALUTI – DOMAĆA FIZIČKA LICA	6
2.2. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U STRANOJ VALUTI – DOMAĆA FIZIČKA LICA	7
2.3. TEKUĆI RAČUNI (KM VALUTA) – DOMAĆA FIZIČKA LICA	8
2.4. ŽIRO RAČUNI – DOMAĆA FIZIČKA LICA	9
2.5. OROČENI DEPOZITI – DOMAĆA FIZIČKA LICA	10
2.6. TRAJNI NALOG – DOMAĆA FIZIČKA LICA	10
2.7. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA DOMAĆA FIZIČKA LICA (UPP GOTOVINSKI I BEZGOTOVINSKI NALOZI)	10
2.8. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET – DOMAĆA FIZIČKA LICA	11
2.9. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA – DOMAĆA FIZIČKA LICA	12
3. OTVARANJE, VOĐENJE I SERVISIRANJE RAČUNA – STRANA FIZIČKA LICA	12
3.1. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMAĆOJ VALUTI – STRANA FIZIČKA LICA	12
3.2. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U STRANOJ VALUTI – STRANA FIZIČKA LICA	13
3.3. TEKUĆI RAČUNI (KM VALUTA) – STRANA FIZIČKA LICA	14
3.4. OROČENI DEPOZITI – STRANA FIZIČKA LICA	15
3.5. TRAJNI NALOG – STRANA FIZIČKA LICA	15
3.6. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA STRANA FIZIČKA LICA (UPP GOTOVINSKI I BEZGOTOVINSKI NALOZI)	16
3.7. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET – STRANA FIZIČKA LICA	16
3.8. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA – STRANA FIZIČKA LICA	17
4. DEVIZNO – VALUTNI POSLOVI, I OSTALI POSLOVI	17
4.1. OTKUP I PRODAJA EFEKTIVE	17
4.3. OSTALI POSLOVI	18
5. USLUGA MOBILNOG I SMS BANKARSTVA	18
6. KREDITNO POSLOVANJE	19
6.1. PRIJEM I OBRADA KREDITNIH ZAHTJEVA	19
6.2. VOĐENJE I ODRŽAVANJE KREDITNOG RAČUNA	21
6.3. OSTALE NAKNADE – KREDITI	21
7. SEFOVI	23
8. KARTIČNI PROIZVODI	23
8.1. MASTERCARD DEBITNE PLATNE KARTICE	23
NAKNADE PO DEBITNOM RAČUNU	23
8.2. MASTERCARD STANDARD REVOLVING KREDITNA KARTICA	24
8.3. MOJA PLUS KARTICA	24
8.4. OSTALE NAKNADE PO KARTIČNIM PROIZVODIMA	25

U skladu sa članom 58. Statuta ASA Banka d.d. Sarajevo, Uprava Banke na prijedlog Sektora prodaje, na XXVI sjednici koja je održana dana 01.08.2017. godine donosi:

TARIFU

NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA DOMAĆIM I STRANIM FIZIČKIM LICIMA

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1. PAKETI PROZVODA I USLUGA		
1.1. START PAKET		
	Osnovni proizvodi i usluge-naknada za korištenje Paketa	4,99 KM mjesečno
1.1.1	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
1.1.2	MasterCard debitna kartica - naknada za izdavanje i godišnja članarina	Bez naknade za izdavanje, godišnja članarina 5,00 KM
1.1.3	Prekoračenje po tekućem računu	naknade za obradu zahtjeva 5,00 KM jednokratno
1.1.4	Osiguranje korisnika računa: smrt usljed bolesti ili nezgode, zloupotreba kartice, nezaposlenost	Mjesečna premija od 1,10 KM je uključena u cijenu paketa
1.1.5	Trajni nalog- otvaranje trajnog naloga	Bez naknade za plaćanja unutar Banke
1.1.6	Kviko usluga- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
1.1.7	5% popusta na Kasko Osiguranje kod ASA Osiguranje	Bez naknade
1.1.8	5% popusta na usluge PZU Eurofarm Centar	Bez naknade
	Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji	
1.1.9	SMS usluga-otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	1,70 KM
1.1.10	mobilno bankarstvo (mbanking)- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	2,30 KM
Ukupno svi proizvodi/usluge (osnovni+dodatni)		8,99 KM (maksimalna naknada za korištenje paketa)
1.2. PREMIUM PAKET		
	Osnovni proizvodi i usluge-naknada za korištenje Paketa	9,99 KM mjesečno
1.2.1	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
1.2.2	MasterCard debitna kartica	Bez naknade za izdavanje i godišnje članarine (uključeno u cijenu paketa)

1.2.3	SMS usluga- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade(uključeno u cijenu paketa)
1.2.4	Mobilno bankarstvo (mbanking) -otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
1.2.5	Prekoračenje po tekućem računu	Bez naknade za obradu zahtjeva
1.2.6	Osiguranje korisnika računa: smrt usljed bolesti ili nezgode, zloupotreba kartice, nezaposlenost	Mjesečna premija od 1,10 KM je uključena u cijenu paketa
1.2.7	Master Card standard revolving kreditna kartica	Bez naknade za godišnju članarin (uključena u cijenu paketa), upisnina 20,00 KM jednokratno
1.2.8	Osiguranje korisnika kreditne kartice (smrt usljed bolesti ili nezgode, trajna invalidnost preko 50%, finansijski gubitak, troškovi usljed gubitka kartice, produžena garancija za kupljeni proizvod, osiguranje kupljenih proizvoda do 30 dana)	Mjesečna premija od 1,49 KM je uključena u cijenu paketa
1.2.9	Trajni nalog - otvaranje usluge	Bez naknade za plaćanja unutar Banke
1.2.10	Kviko usluga -otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
1.2.11	10% popusta na Kasko Osiguranje kod ASA Osiguranja	Bez naknade
1.2.12	10% popusta na usluge PZU Eurofarm Centar	Bez naknade
1.2.13	Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji	
1.2.14	Stimulativna kamatna stopa na oročenja od 0,05% p.a.	1,00 KM mjesečna naknada
1.2.15	A vista račun KM/EUR (po viđenju) – otvaranje i vođenje računa	1,00 KM mjesečna naknada
1.2.16	Dostava izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade
	Ukupno svi proizvodi/usluge (osnovni+dodatni)	11,99 KM (maksimalna naknada za korištenje paketa)
1.3. VIP PAKET		
	Osnovni proizvodi i usluge- naknada za korištenje Paketa	14,99 KM mjesečno
1.3.1	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
1.3.2	MasterCard debitna kartica	Bez naknade za izdavanje i godišnju članarinu (uključeno u cijenu paketa)
1.3.3	SMS usluga- mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade(uključeno u cijenu paketa)
1.3.4	Mobilno bankarstvo (mbanking) -otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
1.3.5	Prekoračenje po tekućem računu	Bez naknade za obradu zahtjeva
1.3.6	Osiguranje korisnika računa: smrt usljed bolesti ili nezgode, zloupotreba kartice, nezaposlenost	Mjesečna premija od 1,10 KM je uključena u cijenu paketa

1.3.7	Master Card standard revolving kreditna kartica	Bez naknade za godišnju članarinu i upisninu (uključene u cijenu paketa)
1.3.8	Osiguranje korisnika kreditne kartice (smrt usljed bolesti ili nezgode, trajna invalidnost preko 50%, finansijski gubitak, troškovi usljed gubitka kartice, produžena garancija za kupljeni proizvod, osiguranje kupljenih proizvoda do 30 dana, PZO)	Mjesečna premija od 3,49 KM je uključena u cijenu paketa
1.3.19	Trajni nalog -otvaranje usluge	Bez naknade za plaćanja unutar Banke
1.3.10	Kviko usluga- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
1.3.11	10% popusta na Kasko Osiguranje kod ASA Osiguranja	Bez naknade
1.3.12	15% popusta na usluge PZU Eurofarm Centar	Bez naknade
1.3.13	Dostava izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade
	Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji	
1.3.14	Stimulativna kamatna stopa na oročenja od 0,15% p.a.	1,00 KM mjesečna naknada
1.3.15	A vista račun KM/EUR (po viđenju) – otvaranje i vođenje računa	Bez naknade
1.3.16	Popust kod naknade za obradu kredita za 50%	1,00 KM mjesečno
	Ukupno svi proizvodi/usluge (osnovni+dodatni)	16,99 KM (maksimalna naknada za korištenje paketa)
1.4. PAKET ZA PENZIONERE		
	Osnovni proizvodi i usluge- naknada za korištenje paketa	2,99 KM mjesečno
1.4.1	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
1.4.2	MasterCard debitna kartica	Bez naknade za izdavanje i godišnju članarinu (uključeno u cijenu paketa)
1.4.3	Prekoračenje po tekućem računu	5,00 KM jednokratno
1.4.4	Osiguranje korisnika računa: smrt usljed bolesti ili nezgode	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
1.4.5	Trajni nalog- otvaranje trajnog naloga	Bez naknade za plaćanja unutar Banke
1.4.6	Kviko usluga- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
	Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji	
1.4.7	SMS usluga- mjesečna naknada za korištenje usluge	1,70 KM

	Ukupno svi proizvodi/usluge (osnovni+dodatni)	4,69 KM (maksimalna naknada za korištenje paketa)
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
2. Otvaranje, vođenje i servisiranje računa – DOMAĆIH FIZIČKA LICA		
2.1. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMAĆOJ VALUTI – DOMAĆA FIZIČKA LICA		
2.1.1	Otvaranje računa po viđenju (štednih knjižica) u domaćoj valuti - KM	Bez naknade
2.1.2	Zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta (oštećena, pocijepana, pohabana)	5,00 KM
2.1.3	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	Bez naknade
2.1.3.1	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) od strane Banke (usljed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
2.1.4	Vođenje računa-po računu	1,50KM
2.1.4.1	Vođenje neaktivnog računa	1,50KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
2.1.4.2	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	1,50KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
2.1.4.3.1	Postupanje po neaktivnim računa	2,00KM
2.1.5	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Poslovnici, na zahtjev klijenta	Bez naknade
2.1.6	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	2,00 KM
2.1.7	Uplata u korist računa u domicilnoj valuti - KM	Bez naknade
2.1.8	Isplata na teret računa u domicilnoj valuti – KM	Bez naknade
2.1.8.1	Isplata na teret računa u stranoj valuti	Bez naknade za isplatu, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 3.1.
2.1.9	Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa domaćih i stranih fizičkih lica u domicilnoj valuti – KM, unutar Banke	Bez naknade
2.1.10	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade
2.1.11	Prenos sredstava sa vlastitog računa u korist vlastitih računa u <u>stranoj valuti</u> unutar Banke, uz konverziju u stranu valutu	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 1.9

2.1.12	Prenos sredstava sa računa vlasnika ili uplata na ime plaćanja takse u korist računa ambasada/konzulata – u okviru Banke	2,00 KM
2.1.13	Neosnovana reklamacije	20,00 KM
2.1.14	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	20,00 KM po rješenju
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
2.2. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U STRANOJ VALUTI - DOMAĆA FIZIČKA LICA		
2.2.1	Otvaranje računa po viđenju (štednih knjižica) u stranoj valuti	Bez naknade
2.2.2	Zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta (oštećena, pocijepana, pohabana)	5,00 KM
2.2.3	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	Bez naknade
2.2.3.1	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) od strane Banke (usljed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
2.2.4	Vođenje računa-po računu	1,50KM (protuvrijednost
2.2.4.1	Vođenje neaktivnog računa	1,50KM (protuvrijednost), (u zavisnosti od zetečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
2.2.4.2	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	1,50KM (protuvrijednost), (u zavisnosti od zetečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
2.2.4.2.1	Postupanje po neaktivnim računa	2,00 KM
2.2.5	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Poslovnici, na zahtjev klijenta	Bez naknade
2.2.6	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	2,00 KM
2.2.7	Uplata efektivnim stranim novcem u korist računa u valuti računa	Bez naknade
2.2.8	Isplata na teret računa u valuti računa	Bez naknade
2.2.8.1	Isplata na teret računa u drugoj valuti	Bez naknade za isplatu, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 3.1.
2.2.9	Prenos sredstava sa računa u korist drugih vlastitih računa unutar Banke u valuti računa	Bez naknade
2.2.10	Prenos sredstava sa računa u korist drugih vlastitih računa unutar Banke u različitoj valuti	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 1.9
2.2.11	Prenos sredstava sa štedno depozitnih računa u stanju valuti, u korist drugih računa u domicilnoj KM valuti	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 1.9

	unutar Banke, domaćih i stranih fizičkih lica, uz konverziju u KM	
2.2.12	Isplata sa računa štednje – u zamjenskoj valutu (dozvoljeno samo ukoliko poslovnica nema trenutno za isplatu valutu u kojoj je izvršen polog)	Bez naknade
2.2.13	Izdavanje potvrda o prilivima na devizni račun u svrhu ostvarenja olakšica	20,00 KM
2.3. TEKUĆI RAČUNI (KM valuta) - DOMAĆA FIZIČKA LICA		
2.3.1	Otvaranje računa	Bez naknade
2.3.2	Zatvaranje tekućeg računa na zahtjev klijenta	Bez naknade
2.3.2.1.	Zatvaranje tekućeg računa od strane Banke (usljed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
2.3.3	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa (za račune sa stanjem)	Naknada u visini stvarnog troška ali ne veća od naknade za vođenje tekućeg računa
2.3.4	Vođenje tekućeg računa - mjesečno	2,50 KM
2.3.5	Vođenje tekućeg računa – mjesečno-penzioneri	2,00KM
2.3.5.1	Vođenje neaktivnog tekućeg računa – mjesečno (za račune sa stanjem) izuzev za penzionere	2,50 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog tekućeg računa)
2.3.5.2	Vođenje neaktivnog tekućeg računa – mjesečno (za račune sa stanjem) za penzionere	2,00 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog tekućeg računa)
2.3.5.2.1	Postupanje po neaktivnim računa	2,00 KM
2.3.6	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Poslovnici – po izvodu, na zahtjev klijenta	2,00 KM
2.3.7	Izrada i slanje mjesečnog izvoda e-mailom - po izvodu	Bez naknade
2.3.8	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	Bez naknade
2.3.9	Uplata u korist tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
2.3.10	Isplata na teret tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
2.3.11	Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa domaćih i stranih fizičkih lica unutar Banke u domicilnoj valuti – KM	Bez naknade
2.3.12	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriva duga po kartici i sl.)	Bez naknade
2.3.13	Prenos sredstava sa tekućeg računa u korist drugih vlastitih računa u <u>stranoj valuti</u> unutar Banke	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 1.9

2.3.14	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini većoj od 100% iznosa plate, osim u slučajevima kada se nudi prekoračenje uposlenicima firmi koje imaju zaključen Ugovor o isplati plata sa Bankom.	20,00 KM
2.3.15	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini 100% iznosa plate	10,00 KM
2.3.16	Povećanje dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta	10,00 KM
2.3.17	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	20,00 KM po rješenju
2.3.18	Neosnovana reklamacija	20,00 KM
2.4. ŽIRO RAČUNI - DOMAĆA FIZIČKA LICA		
2.4.1	Otvaranje računa	Bez naknade
2.4.2	Zatvaranje žiro računa na zahtjev klijenta	Bez naknade
2.4.2.1	Zatvaranje žiro računa od strane Banke (usljed neaktivnosti itd...)	Bez naknade
2.4.3	Vođenje žiro računa - mjesečno	2,50 KM
2.4.3.1	Vođenje neaktivnog žiro računa	2,50 KM u zavisnosti od zetečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa
2.4.3.2	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	2,50 KM u zavisnosti od zetečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa
2.4.3.2.1	Postupanje po neaktivnim računa	2,00 KM
2.4.4	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Poslovnici – po izvodu, na zahtjev klijenta	2,00 KM
2.4.5	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	2,00 KM
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
2.4.6	Uplata u korist žiro računa (samo žiralno)	Bez naknade
2.4.7	Isplata na teret žiro računa u KM	Bez naknade
2.4.7.1.	Isplata na teret žiro računa u stranoj valuti	Bez naknade, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 3.1.
2.4.8	Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa domaćih i stranih fizičkih lica unutar Banke u domicilnoj valuti – KM	0,50% minimalno 2,00 KM maksimalno 100,00 KM
2.4.9	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade
2.4.10	Prenos sredstava sa računa u korist računa oročene štednje unutar Banke u domicilnoj valuti – KM	Bez naknade

2.4.11	Prenos sredstava sa žiro računa u domicilnoj KM valuti u korist vlastitog računa oročene štednje unutar Banke u stranoj valuti	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 1.9
2.5. OROČENI DEPOZITI - DOMAĆA FIZIČKA LICA		
2.5.1	Otvaranje računa	Bez naknade
2.5.2	Održavanje depozita	Bez naknade
2.5.3	Transfer kamate na povezani štedni račun	Bez naknade
2.5.4	Izrada izvoda – kamatnog lista	Bez naknade
2.5.5*	Isplata sredstava sa računa Frekventne štednje : • ukoliko se radi o prvom podizanju sredstava sa računa frekventne štednje od momenta zaključenja Ugovora. • Prva transakcija isplate sredstava nakon isteka perioda od tri mjeseca od momenta vršenja posljednje isplate sredstava sa računa frekventne štednje bez naknade.	Bez naknade
2.5.6*	Isplata sredstava sa računa Frekventne štednje : • za svako podizanje sredstava u periodu između dvije transakcije koja je obavljena bez naknade	1% od iznosa sredstava koja se podižu
2.5.7*	Prijevremeni raskid Ugovora o Frekventnoj štednji na zahtjev klijenta	10,00KM (protuvrijednost u EUR valuti), fiksno
2.6. TRAJNI NALOG - DOMAĆA FIZIČKA LICA		
2.6.1	Otvaranje trajnog naloga (sve vrste trajnog naloga)	5,00 KM
2.6.2	Plaćanje trajnim nalogom na teret tekućih računa klijenata u korist drugih računa izvan Banke	Putem Giro Clearinga: • KM 1,50 – za transakcije iznosa od 0 do 10.000,00KM Putem RTGS-a: KM 6,00 - za transakcije u svim iznosima
2.6.3	Raskid ugovora o trajnom nalogu, na zahtjev klijenta	5,00 KM
2.7. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA DOMAĆA FIZIČKA LICA (UPP gotovinski i bezgotovinski nalozi)		
2.7 a	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA DOMAĆA FIZIČKA LICA (UPP gotovinski nalozi)	
2.7.a.1	Uplata/prenos na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	2,00 KM

2.7.a.2	Uplata/prenos sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku	
2.7.a.3	putem kliringa/od 0 do 10.000,00 KM	2,50 KM
2.7.a.4	Iznosi transakcija KM 10.000,01 i preko / RTGS	7,00 KM
2.7.a.5	Uplata osnivačkog uloga	1,00 KM
2.7 b	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA DOMAĆA FIZIČKA LICA (UPP bezgotovinski nalozi)	
2.7.b.1	Uplata/prenos na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	1,80 KM
2.7.b.2	Uplata/prenos sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku	
2.7.b.3	Putem kliringa od 0 do 10.000,00 KM	2,20 KM
2.7.b.4	Iznos transakcija KM 10.000,01 i preko / RTGS	7,00 KM
2.7.b.5	Uplata osnivačkog uloga	1,00 KM
2.8. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET - DOMAĆA FIZIČKA LICA		
2.8.1	DEVIZNA PLAĆANJA - banke u zemlji	
2.8.1.1	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja), T+2 (datum transakcije + 2 dana, za naloge predane u toku radnog dana) – opcija SHA	0,45%, minimalno 15,00 KM (7,67 EUR)
2.8.1.2	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja) – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke)	0,45%, minimalno 15,00 KM (7,67 EUR) + 30,00 KM (15,34 EUR) fiksno za rezervaciju troškova ino banke
2.8.1.3	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja), T+0 (datum transakcije isti radni dan, za naloge predane do 10:00 sati tekućeg radnog dana)	0,55% (+0,10% na opcije iz Tarifnog stava 1.8.1)
2.8.1.3.1	Do iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	5,00 KM
2.8.1.3.2	Preko iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	0,30% minimalno 10,00 KM
2.8.1.4	Ino doznake u zemlji (devizna plaćanja), T+1 (datum transakcije + 1 radni dan, za naloge predane do 12 sati tekućeg radnog dana)	0,50% (+0,05% na opcije iz Tarifnog stava 1.8.1)
2.8.2	DEVIZNA PLAĆANJA - banke u inostranstvu	
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
2.8.2.1 *	Ino doznaka u inostranstvu (devizna plaćanja), T+ 2 (datum transakcije + 2 dana, za naloge predane u toku tekućeg radnog dana) – opcija SHA	0,55 %, minimalno 20,00 KM (10,23 EUR)
2.8.2.2 **	Ino doznaka u inostranstvu (devizna plaćanja) – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke)	0,55 %, minimalno 20,00 KM (10,23 EUR) + 30,00 KM (15,34 EUR) fiksno za rezervaciju troškova ino banke

2.8.2.3	Ino doznaka u inostranstvu (devizna plaćanja), T+0 (datum transakcije isti radni dan, za naloge predate do 10:00 sati tekućeg radnog dana)	0,65% (+0,10% na opcije iz Tarifnog stava 2.8.2.1)
2.8.2.4	Ino doznaka u inostranstvu (devizna plaćanja), T+1 (datum transakcije + 1 radni dan, za naloge predate do 12:00 sati tekućeg radnog dana)	0,60% (+0,05% na opcije iz Tarifnog stava 2.8.2.1)
2.8.2.5.	Ino doznaka u inostranstvo (devizna plaćanja), na račun Narodnih novina Republike Hrvatske, a po osnovu plaćanja naknade za objavljivanje Putovnice nevažećom – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke)	0,45% minimalno 15,00 KM (7,67 EUR)+ 20,00 KM (10,23 EUR) fiksno za rezervaciju troškova ino banke
2.8.3 PRILIVI IZ INOSTRANSTVA		
2.8.3.1 Prilivi iz inostranstva u korist računa fizičkih lica		
2.8.3.1.1	Do iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	5,00 KM
2.8.3.1.2	Preko iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	0,40% minimalno 10,00 KM
2.8.3.2	Prilivi iz inostranstva u korist oročenih štednih računa fizičkih lica	0,20% minimalno 10,00 KM
* T+2 plaćanje – standardno plaćanje ** Klijent plaća stvarni trošak ino banke koji može biti veći ili manji od 30,00 KM. Ako je trošak ino banke manji od 30,00 KM, klijentu se vraća razlika od uplaćenog iznosa. Do trenutka naplate troška ino banke, klijent mora imati na svom računu iznos od minimalno 30,00 KM		
2.9. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA - DOMAĆA FIZIČKA LICA		
2.9.1	Konverzija u KM i EUR valuti, a u svrhu ugovaranja oročenog depozita ili ugovaranja namjenski oročenog depozita (samo za uplatu početnog iznosa oročenja)	Bez naknade
	Konverzija u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	0,2%
2.9.2.	EUR / KM i obrnuto	0,50% minimalno 2,00 KM
2.9.3.	OUT/ OUT (OUT oznaka za sve ostale valute USD, CHF, AUD,...)	0,80% minimalno 2,00 KM
2.9.4.	OUT / EUR i obrnuto	0,80% minimalno 2,00 KM
2.9.5.	OUT / KM i obrnuto	0,80% minimalno 2,00 KM
2.9.6.	Iznosi manji od protuvrijednosti 5,00 EUR	0,50 KM
3. Otvaranje, vođenje i servisiranje računa – STRANA FIZIČKA LICA		
3.1. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMAĆOJ VALUTI – STRANA FIZIČKA LICA		
3.1.1	Otvaranje računa po viđenju (štednih knjižica) u domaćoj valuti - KM	Bez naknade
3.1.2	Zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta	5,00 KM

	(oštećena, pocijepana, pohabana)	
3.1.3	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	Bez naknade
3.1.3.1	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) od strane Banke (usljed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
3.1.4	Vođenje računa-po računu	1,50KM
3.1.4.1	Vođenje neaktivnog računa	1,50 KM (u zavisnosti od zetečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
3.1.4.2	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	1,50 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje)
3.1.4.2.1	Postupanje po neaktivnim računa	2,00 KM
3.1.5	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Poslovnici, na zahtjev klijenta	Bez naknade
3.1.6	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	2,00KM
3.1.7	Uplata u korist računa u domicilnoj valuti - KM	Bez naknade
3.1.8	Isplata na teret računa u domicilnoj valuti – KM	Bez naknade
3.1.8.1.	Isplata na teret računa u stranoj valuti	Bez naknade, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 3.1.
3.1.9	Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa domaćih i stranih fizičkih lica unutar Banke u domicilnoj valuti – KM	Bez naknade
3.1.10	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokrće duga po kartici i sl.)	Bez naknade
3.1.11	Prenos sredstava sa računa u domaćoj valuti - KM, u korist drugih vlastitih računa u stranoj valuti, unutar Banke	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 2.8
3.2. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U STRANOJ VALUTI – STRANA FIZIČKA LICA		
3.2.1	Otvaranje računa po viđenju (štednih knjižica) u stranoj valuti	Bez naknade
3.2.2	Zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta (oštećena, pocijepana, pohabana)	5,00 KM
3.2.3	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	Bez naknade
3.2.3.1	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) od strane Banke (usljed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
3.2.4	Vođenje računa-po računu	1,50 KM (protuvrijednost)
3.2.4.1	Vođenje neaktivnog računa	1,50 KM potuvrijednost u zavisnosti od zetečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa
3.2.5	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	1,50 KM potuvrijednost u zavisnosti od zetečenog stanja

		računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa
3.2.5.1	Postupanje po neaktivnim računa	2,00 KM
3.2.6	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Poslovnici, na zahtjev klijenta	Bez naknade
3.2.7	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	2,00 KM
3.2.8	Uplata efektivnim stranim novcem u korist računa	Bez naknade
3.2.9	Isplata na teret računa u valuti računa	Bez naknade
3.2.10	Prenos sredstava sa računa u stranoj valuti, u korist drugih vlastitih računa u istoj stranoj valuti računa, unutar Banke	Bez naknade
3.2.11	Izdavanje potvrda o prilikama na devizni račun u svrhu ostvarenja olakšica	20,00 KM
3.2.12	Isplata sa računa u zamjenskoj valutu (dozvoljeno samo ukoliko poslovnica nema trenutno za isplatu valutu u kojoj je izvršen polog)	Bez naknade
3.3. TEKUĆI RAČUNI (KM valuta) – STRANA FIZIČKA LICA		
3.3.1	Otvaranje računa	Bez naknade
3.3.2	Zatvaranje tekućeg računa na zahtjev klijenta	Bez naknade
3.3.2.1	Zatvaranje tekućeg računa od strane Banke (usljed neaktivnosti itd..)	Bez naknade
3.3.3	Obavijest o neaktivnosti (za račune sa stanjem)	U visini stvarnog troška ali ne veći od naknade za vođenje tekućeg računa
3.3.4	Vođenje tekućeg računa – mjesečno	2,50 KM
3.3.4.1	Vođenje neaktivnog tekućeg računa – mjesečno (za račune sa stanjem)	2,50 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa a ne veća od naknade za vođenje aktivnog tekućeg računa)
3.3.5	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Poslovnici – po izvodu	2,00 KM
3.3.6		
3.3.7	Izrada i slanje mjesečnog izvoda e-mailom - po izvodu	Bez naknade
3.3.8	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	Bez naknade
3.3.9	Uplata u korist tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
3.3.10	Isplata na teret tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
3.3.11	Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa domaćih i stranih fizičkih lica u domicilnoj valuti – KM, unutar Banke	Bez naknade
3.3.12	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokrivanje duga po kartici i sl.)	Bez naknade
3.3.13	Prenos sredstava sa računa u korist drugih vlastitih računa u stranoj valuti, unutar Banke	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju, Tarifni stav 2.8

3.3.14	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini većoj od 100% iznosa plate, osim u slučajevima kada se nudi prekoračenje uposlenicima firmi koje imaju zaključen Ugovor o isplati plata sa Bankom	20,00 KM
3.3.15	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini 100% iznosa plate	10,00 KM
3.3.16	Povećanje dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta	10,00 KM
3.3.17	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	20,00 KM po rješenju
3.3.18	Neosnovana reklamacija	20,00 KM
3.4. OROČENI DEPOZITI – STRANA FIZIČKA LICA		
3.4.1	Otvaranje računa	Bez naknade
3.4.2	Održavanje depozita	Bez naknade
3.4.3	Transfer kamate na povezani štedni račun	Bez naknade
3.4.4	Izrada izvoda – kamatnog lista	Bez naknade
3.4.5*	Isplata sredstava sa računa Frekventne štednje : • ukoliko se radi o prvom podizanju sredstava sa računa frekventne štednje od momenta zaključenja Ugovora. • Prva transakcija isplate sredstava nakon isteka perioda od tri mjeseca od momenta vršenja posljednje isplate sredstava sa računa frekventne štednje bez naknade	Bez naknade
3.4.6*	Isplata sredstava sa računa Frekventne štednje : • za svako podizanje sredstava u periodu između dvije transakcije bez naknade	1% od iznosa sredstava koja se podižu
3.4.7*	Prijevremeni raskid Ugovora o Frekventnoj štednji na zahtjev klijenta	50,00 KM (protuvrijednost u EUR valuti) fiksno
3.5. TRAJNI NALOG – STRANA FIZIČKA LICA		
3.5.1	Otvaranje trajnog naloga (sve vrste trajnog naloga)	5,00 KM
3.5.2	Plaćanje trajnim nalogom na teret tekućih računa klijenata u korist drugih računa izvan Banke	Putem Giro Clearing-a: • KM 1,-50 – za transakcije iznosa od 0 do 10.000,00 KM Putem RTGS-a: KM 6,00 - za transakcije u svim iznosima
3.5.3	Raskid ugovora o trajnom nalogu, na zahtjev klijenta	5,00 KM
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade

3.6. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA STRANA FIZIČKA LICA (UPP gotovinski i bezgotovinski nalozi)		
3.6 a	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA STRANA FIZIČKA LICA (UPP gotovinski nalozi)	
3.6.a.1	Uplata/prenos na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	2,00 KM
3.6.a.2	Uplata/prenos sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku	
3.6.a.3	putem kliringa/od 0 do 10.000,00 KM	2,50 KM
3.6.a.4	Iznosi transakcija KM 10.000,01 i preko / RTGS	7,00 KM
3.6.a.5	Uplata osnivačkog uloga	1,00 KM
3.6 b	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET ZA STRANA FIZIČKA LICA (UPP bezgotovinski nalozi)	
3.6.b.1	Uplata/prenos na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	1,80 KM
3.6.b.2	Uplata/prenos sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku	
3.6.b.3	Putem kliringa od 0 do 10.000,00 KM	2,20 KM
3.6.b.4	Iznos transakcija KM 10.000,01 i preko / RTGS	7,00 KM
3.6.b.5	Uplata osnivačkog uloga	1,00 KM
3.7. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET – STRANA FIZIČKA LICA		
3.7.1	DEVIZNA PLAĆANJA - Banke u zemlji	
3.7.1.1	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja), T+ 2 (datum transakcije + 2 dana, za naloge predate u toku radnog dana) – opcija SHA	0,20%, minimalno 15,00 KM (7,67 EUR)
3.7.1.2	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja), – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke)	0,20%, minimalno 15,00 KM (7,67 EUR)+ 30,00 KM (15,34 EUR) rezervacija za troškove ino banke
3.7.1.3	Ino doznake u zemlji (devizna plaćanje), T+0 (datum transakcije isti radni dan za naloge predate do 10 sati tekućeg radnog dana)	0,30% (+ 0,10% na opcije iz Tarifnog stava 2.7.1)
3.7.1.4	Ino doznake u zemlji (devizna plaćanja), T+1 (datum transakcije + 1 radni dan, za naloge predate do 12:00 sati tekućeg radnog dana)	0,25% (+0,05% na opcije iz Tarifnog stava 2.7.1)
3.7.2	DEVIZNA PLAĆANJA - Banke u inostranstvu	
3.7.2.1	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja), T+2 (datum transakcije + 2 dana, za naloge predate u toku radnog dana) – opcija SHA	0,20%, minimalno 20,00 KM (10,23 EUR)
3.7.2.2	Ino doznaka u zemlji (devizna plaćanja) – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke)	0,20%, minimalno 20,00 KM (10,23 EUR) + 30,00 KM (15,34

		EUR) rezervacija za troškove ino banke
3.7.2.3	Ino doznake u zemlji (devizna plaćanje), T+0 (datum transakcije isti radni dan za naloge predate do 10 sati tekućeg radnog dana)	0,30% (+0,10% na opcije iz Tarifnog stava 2.7.2)
3.7.2.4	Ino doznake u zemlji (devizna plaćanja), T+1 (datum transakcije + 1 radni dan, za naloge predate do 12:00 sati tekućeg radnog dana)	0,25% (+0,05% na opcije iz Tarifnog stava 2.7.2)
3.7.3	PRILIVI IZ INOSTRANSTVA	
3.7.3.1	Prilivi iz inostranstva u korist računa fizičkih lica	
Tarifni i stav	Vrsta usluge	Visina naknade
3.7.3.1.1	Do iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	5,00 KM
3.7.3.1.2	Preko iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	0,30% minimalno 10,00 KM
3.7.3.2	Prilivi iz inostranstva u korist oročenih štednih računa fizičkih lica	0,20% minimalno 10,00 KM
* T+2 plaćanje – standardno plaćanje ** Klijent plaća stvarni trošak ino banke koji može biti veći ili manji od 30,00 KM. Ako je trošak ino banke manji od 30,00 KM, klijentu se vraća razlika od uplaćenog iznosa. Do trenutka naplate troška ino banke, klijent mora imati na svom računu iznos od minimalno 30,00 KM		
3.8. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA - STRANA FIZIČKA LICA		
3.8.1	Konverzija u svrhu ugovaranja oročenog depozita ili ugovaranja namjenski oročenog depozita (samo za uplatu početnog iznosa oročenja)	Bez naknade
	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	0,20%
3.8.2	EUR / KM i obrnuto	0,50% minimalno 2,00 KM
3.8.3	OUT/ OUT (OUT oznaka za sve ostale valute USD, CHF, AUD,...)	0,80% minimalno 2,00 KM
3.8.4	OUT / EUR i obrnuto	0,80% minimalno 2,00 KM
3.8.5	OUT / KM i obrnuto	0,80% minimalno 2,00 KM
4. DEVIZNO – VALUTNI POSLOVI, I OSTALI POSLOVI		
4.1. OTKUP I PRODAJA EFEKTIVE		
4.1.1	OTKUP EFEKTIVE	
4.1.1.1	EUR / KM	0,70% minimalno 2,00 KM

4.1.1.2	OUT / KM	1,00%, minimalno 2,00 KM
4.1.2	PRODAJA EFEKTIVE	
4.1.2.1	KM / EUR	0,70%, minimalno 2,00 KM
4.1.2.2	KM / OUT	1,20%, minimalno 2,00 KM
4.1.3	GOTOVINSKA KONVERZIJA	
4.1.3.1	OUT/ EUR	0,70% minimalno 3,00 KM
4.1.3.2	OUT/ OUT	1,20 minimalno 3,00 KM
4.1.4	Iznosi manji od protuvrijednosti 5,00 EUR	bez naknade
4.3. OSTALI POSLOVI		
4.3.1	ZAMJENA OŠTEĆENIH NOVČANICA	
4.3.1.1	Zamjena oštećenih novčanica (samo EUR i USD – uslov da je sačuvano više od 50% novčanice)	10,00 % od iznosa
4.3.1.2	Zamjena stranih novčanica povučenih iz opticaja (samo CHF)	10,00 % od iznosa
4.3.2	Prijem naloga za kupovinu i/ili prodaju vrijedonosnih papira u ime i za račun profesionalnog posrednika van mjesta sjedišta profesionalnog posrednika	50% neto brokerske naknade
4.3.3	OSTALO	
4.3.3.1	Prodaja obrazaca za pologe pazara i ostalih obrazaca: BL1, BL2, BL3, BL4;-BLOK	5,00 KM
4.3.3.2	Razne potvrde banke (o stanju na računu u određenu svrhu, potvrda o stanju duga i sl.)	10,00 KM
4.3.3.3	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenata	50,00 KM po zahtjevu
4.3.3.4	Dostava prethodne kursne liste	1,00 KM
4.3.3.5	Isplata kredita Mikro kreditne organizacije (MKO)	1,50 KM
5. USLUGA MOBILNOG I SMS BANKARSTVA		
5.1	Otvaranje usluge	Bez naknade
5.2	Otkazivanje korištenja usluge	10,00 KM
5.3	Korištenje usluge	3,00 KM
5.4	Naknada za ponovno izdavanje aktivacijskog koda na zahtjev klijenta	2,00 KM jednokratno
5.5	Transakcije platnog prometa	
5.5.1	Prenos sredstava sa KM računa u korist računa pravnog lica, unutar Banke	Bez naknade
5.5.2	Prenos sredstava sa KM računa u korist računa pravnog ili fizičkog lica kod druge Banke u zemlji	Putem Giro Clearinga: - 0,85 KM Putem RTGS-a – 4,00 KM
5.6	Devizno – valutni poslovi – bezgotovinska koverzija	
5.6.1	EUR / KM i obrnuto	0,20% minimalno 2,00 KM
5.6.2	OUT/ OUT (OUT oznaka za sve ostale valute USD, CHF, AUD,...)	0,60% minimalno 2,00 KM
5.6.3.	OUT / EUR i obrnuto	0,80%, minimalno 2,00 KM

5.6.4	OUT / KM i obrnuto	0,60%, minimalno 2,00 KM
5.7	SMS USLUGA	
5.7.1	Mjesečna naknada	2,20 KM
5.7.2	Naknada za zatvaranje SMS usluge	10,00 KM
5.8	KVIKO USLUGA	
5.8.1	Naknada za otvaranje KVIKO usluge	Bez naknade
5.8.2	Trošak izdavanja novog aktivacijskog koda	10,00KM
5.8.3	Mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
5.8.4	Naknada po transakciji	Bez naknade
Tarifn i stav	Vrsta usluge	Visina naknade
6. KREDITNO POSLOVANJE		
6.1. PRIJEM I OBRADA KREDITNIH ZAHTEVA		
6.1.1	Dugoročni nenamjenski krediti	
6.1.1.1	VIP klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.1.2	Redovni klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.1.3	Ostali klijenti	2% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.2	Kratkoročni nenamjenski krediti	
6.1.2.1	VIP klijenti	4,99% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.2.2	Redovni klijenti	5,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.2.3	Ostali klijenti	5,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.3	Kratkoročni nenamjenski krediti – kratkoročna pozajmica	
6.1.3.1	Svi klijenti	2,50% od iznosa kredita, minimalno 100,00 KM, maksimalno 4.000,00 KM
6.1.4	Hipotekarni nenamjenski kredit	
6.1.4.1	VIP klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.4.2	Redovni klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.4.3	Ostali klijenti	2% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.5	Nenamjenski kredit na osnovu 100% depozita	
6.1.5.1	Svi klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.6	Kreditni za kupovinu vozila	
6.1.6.1	Vip klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.6.2	Redovni klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM

6.1.6.3	Ostali klijenti	2% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.7	Nenamjenski gotovinski krediti za korisnike penzije/mirovine	
6.1.7.1	VIP klijenti	1,00% od iznosa kredita, minimalno 25,00 KM
6.1.7.2	Redovni klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 25,00 KM
6.1.7.3	Ostali klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 40,00 KM
6.1.8	Stambeni krediti	
Tarifn i stav	Vrsta usluge	Visina naknade
6.1.8.1	VIP klijenti	1,00% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.8.2	Redovni klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.8.3	Ostali klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.9	Potrošački – robni krediti	Prema Ugovoru o poslovnoj saradnji
6.1.9.1	Svi klijenti – fizička lica (krajnji kupci)	U zavisnosti od ugovorenih uslova sa trgovcem: <i>Varijanta 1</i> • Bez naknade ili <i>Varijanta 2</i> • Do 1 godine: 2,50 % • Preko 1 godine: 1,50 %
6.1.9.2	Trgovci Kao kompenzaciju oslobađanja krajnjeg korisnika od naknade i kamate, Trgovac sa kojim Banka ima sklopljen ugovor, Banci plaća proviziju za obradu kreditnih zahtjeva i pružanje usluge	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa trgovcem
6.1.10	Zamjenski krediti	
6.1.10.1	Vip klijenti	1,00% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.10.2	Redovni klijenti	1,25% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.10.3	Ostali klijenti	1,50% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.11	Nenamjenski kredit za klijente zaposlene na određeno vrijeme	
6.1.11.1	Svi klijenti	3,00% od iznosa kredita, minimalno 50,00 KM
6.1.12	Akcijski krediti i krediti za ciljane grupe klijenata	Prema Ugovoru o poslovnoj saradnji – posebna odluka

6.2. VOĐENJE I ODRŽAVANJE KREDITNOG RAČUNA

6.2.1.	Naknada za vođenje i održavanje kreditnog računa (za sve vrste kredita) - naplaćuje se od klijenta svaki mjesec tokom otplate kredita u sklopu anuiteta	2,00 KM mjesečno
Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade

6.3. OSTALE NAKNADE - KREDITI

6.3.1.	Prijevremena konačna otplata kredita (za sve vrste kredita) kod kredita sa ugovorenom fiksnom kamatnom stopom	1% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – jednako ili duže od 1 godine 0.50% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – kraće od 1 godine Napomena: Naknada ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.
6.3.1.1	Prijevremena konačna otplata kredita (za kredite čiji je predmet kupovina nepokretnosti) kod kredita sa ugovorenom fiksnom ili varijabilnom kamatnom stopom i ako je iznos prijevremene otplate kredita u razdoblju od godine dana veći od 20.000,00 KM	1% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – duže od 1 godine 0.50% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita – ukoliko je razdoblje između

		prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – kraće od 1 godine Napomena: Naknada ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.
6.3.1.2	Prijevremena otplata kredita u sljedećim slučajevima: • ako prijevremenu otplatu inicira Banka i ostatak glavnice naplaćuje iz instrumenata obezbjeđenja • ako se prijevremena otplata kredita vrši iz sredstava novoodobrenog kredita u Banci • kada prijevremenu otplatu kredita vrše članovi porodice, firma uposlenja, jemci ili treća lica, a iz razloga smrti Korisnika kredita • Ukoliko je otplata učinjena na temelju zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena osiguranje otplate kredita • Ako se otplata vrši tokom razdoblja za koje je ugovorena varijabilna nominalna kamatna stopa osim kod kredita čiji je predmet kupovina nepokretnosti • U slučaju dozvoljenog preoračanja po računu	Bez naknade
6.3.2	Izdavanje brisovnog očitovanja za klijente koji prijevremeno zatvaraju kredit	50,00 KM
6.3.3	Izdavanje brisovnog očitovanja za klijente koji redovno zatvaraju kredit	Bez naknade
6.3.4	Sve vrste opomena	Bez naknade
6.3.5	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, minimalno 100,00 KM
6.3.6	Izrada knjigovodstvene kartice na zahtjev klijenta	5,00 KM
6.3.7	Naknada za izmjenu prvobitno ugovorenih uslova po kreditu i / ili oslobađanje kolaterala	100,00KM po izmjeni
6.3.8	Promjena založnog prava na nekretnini	60,00 KM
6.3.9	Odustajanje od Ugovorenog kredita (sve vrste kredita osim hipotekarnih kredita i kredita čiji je predmet kupovina/finansiranje nepokretnosti)	Bez naknade
6.3.9.1	Odustajanje od Ugovorenog kredita (hipotekarni krediti i krediti čiji je predmet kupovina/finansiranje nepokretnosti)	0,50%, minimalno 50,00 KM
6.3.10	Reprogram kredita (nedospjeli i dospjeli dug) na zahtjev klijenta	100,00 KM

6.3.11	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita kod CBBH (CRK) na zahtjev klijenta	5,00 KM
6.3.12	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita kod CBBH (CRK) po realizaciji kredita	3,00 KM
6.3.13	Razne potvrde (o stanju duga – dospjelim i nedospjelim obavezama prema Banci, otplaćenim obavezama i slične potvrde), izjave i sl.	20,00 KM
6.3.14	Izdavanje potvrde o visini plaćene kamate na stambeni kredit	10,00 KM
6.3.15	Saglasnost Banke za upis hipoteke n-tog reda u korist trećeg lica	50,00 KM
6.3.16	Neosnovana reklamacija	20,00 KM

7. SEFOVI

7.1	ZAKUP NA PERIOD DO 3 MJESECA	
7.1.1	Mali sefovi A	20,00KM
7.1.2	Mali sefovi B	25,00KM
7.1.3	Srednji sefovi	30,00KM
7.1.4	Veliki sefovi	40,00KM
7.2	ZAKUP NA PERIOD OD 4 DO 6 MJESECI	
7.2.1	Mali sefovi A	30,00KM
7.2.2	Mali sefovi B	40,00KM
7.2.3	Srednji sefovi	50,00KM
7.2.4	Veliki sefovi	70,00KM
7.3	ZAKUP NA PERIOD OD 7 DO 12 MJESECI	
7.3.1	Mali sefovi A	60,00KM
7.3.2	Mali sefovi B	75,00KM
7.3.3	Srednji sefovi	90,00KM
7.3.4	Veliki sefovi	120,00KM
7.4	Naknada za prinudno otvaranje sefa	U visini stvarnih troškova
7.5	Naknada za gubitak jednog ključa	50,00 KM

8. KARTIČNI PROIZVODI

8.1 MASTERCARD DEBITNE PLATNE KARTICE

8.1.1	Naknade po debitnom računu	
8.1.1.1	Upisnina – jednokratno	bez naknade
8.1.2	Naknade po kartici/članarina	
8.1.2.3	Godišnja članarina MasterCard Debit - osnovni korisnik	10,00 KM
8.1.2.4	Godišnja članarina MasterCard Debit - dodatni korisnik	5,00 KM
8.1.2.5	Gašenje platne kartice	bez naknade
8.1.3	Reizdavanje kartica	
8.1.3.1	Reizdavanje kartice – osnovni korisnik	5,00KM
8.1.3.2	Reizdavanje kartice – dodatni korisnik	5,00 KM
8.1.3.3	Zamjena kartice – kod oštećenja, gubitka ili krađe	15,00 KM
8.1.4	Naknade po transakciji	
8.1.4.1	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
8.1.4.2	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	bez naknade

8.1.4.3	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 10,00 KM
8.1.4.4	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 10,00 KM
8.1.4.5	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 10,00 KM
8.1.4.6	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 10,00 KM
8.1.4.7	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00 %
8.1.4.8	Upit o stanju računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	0,50KM

8.2. MASTERCARD STANDARD REVOLVING KREDITNA KARTICA

8.2.1	Naknade po kreditnom računu	
8.2.1.1	Upisnina – jednokratno	20,00 KM
8.2.1.2	Izvod – dostava mail-om	bez naknade
8.2.2	Naknade po kartici	
8.2.2.1	Godišnja članarina – osnovni korisnik	20,00 KM
8.2.2.2	Godišnja članarina - dodatni korisnik	15,00 KM
8.2.2.3	Vođenje računa	1,00 KM
8.2.3	Reizdavanje kartica	
8.2.3.1	Reizdavanje kartice - osnovni korisnik	30,00 KM
8.2.3.2	Reizdavanje kartice - dodatni korisnik	20,00 KM
8.2.3.3	Zamjena kartice – kod oštećenja, gubitka ili krađe	20,00 KM
8.2.4	Naknade po transakciji	
8.2.4.1	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
8.2.4.2	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	2,50% minimalno 10,00 KM
8.2.4.3	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 10,00 KM
8.2.4.4	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 10,00 KM
8.2.4.5	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 10,00 KM
8.2.4.6	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 10,00 KM
8.2.4.7	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00 %
8.2.4.8	Upit o stanju računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	0,50KM

8.3. MOJA PLUS KARTICA

8.3.1.2	Mjesečna naknada za vođenje računa	10,00 KM
8.3.1.3	Izvod – dostava mail-om	bez naknade
8.3.1.4	Izvod – dostava poštom	bez naknade
8.3.2.1	Godišnja članarina – osnovni korisnik	bez naknade
8.3.4	Naknade po transakciji	
8.3.4.1	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade

8.3.4.2	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	2,50% minimalno 10,00 KM
8.3.4.3	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 10,00 KM
8.3.4.4	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	2,50% minimalno 10,00 KM
8.3.4.5	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 10,00 KM
8.3.4.6	Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	2,50% minimalno 10,00 KM
8.3.4.7	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00 %
8.3.4.8	Upit o stanju računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	0,50KM
8.4. OSTALE NAKNADE PO KARTIČNIM PROIZVODIMA		
8.4.1	Ekspresna izrada kartica	30,00 KM
8.4.2	Reprint PIN-a na zahtjev korisnika	10,00 KM
8.4.3	Obrada neopravdane reklamacije	20,00 KM
8.4.4.	Blokada kartice	bez naknade
8.4.5	Naknada za izmjenu/aneksiranje prvobitno ugovorene visine limita po kreditnim karticama - na zahtjev klijenta	15,00 KM
8.4.6.	Naknada za izmjenu kolaterala po ugovorenim kreditnim karticama - na zahtjev klijenta	15,00 KM
8.4.7.	Izdavanje potvrda	10,00 KM
8.4.8.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za transakcije obavljene karticama izdatim od strane inostranih banaka	8,00 KM

Pregled nivoa kompetencija se odnosi na tarifni stav 6.1. prijem i obrada kreditnih zahtjeva fizičkim licima i licima u posebnom odnosu sa Bankom/povezanim licima- koja se odnosi na novougovorene i zanovljene kredite

Nivo	Kompetencija	Visina smanjenja naknade za obradu kredita u p.p.
I	Kreditni odbor Banke	Više od 0,50 p.p. Za iznose preko 100.000,00 KM
II	Direktor Sektora Prodaje	do/i 0,50 p.p. Za iznose do 100.000,00 KM
III	Direktor Regionalnog Centra *Voditelj poslovnice ima kompetencije uz saglasnost Direktora Regionalnog Centra	Do/i 0,30 p.p. Za iznose do 50.000,00 KM

ZAVRŠNE ODREDBE:

1. Banka ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima, u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih ovim dokumentom.
2. Naknade za obavljanje usluga, Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga ili trećih lica i Banke nije drugačije određeno.
3. Sve naknade koje se obračunavaju jednokratno, naplaćuju se prilikom izvršenja usluge.
4. Uprava Banke može, u cilju osiguranja konkurentnosti i posebnih interesa Banke, u zavisnosti od tržišnih uslova, ponude i potražnje, vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke, svojom Odlukom smanjiti, odnosno povećati visinu naknade za pojedini posao, kojom se namjeravani ciljevi mogu ostvariti.
5. Od korisnika bankarskih usluga naplaćuju se i ostali troškovi Banke, koji nastanu u vezi sa izvršavanjem odgovarajućih usluga klijentima, a na osnovu faktura dobijenih od banaka ili drugih subjekata.
6. Banka obračunava naknadu u momentu pružanja usluge, mjesečno, tromjesečno, polugodišnje i na godišnjem nivou.
7. Korisnici usluga naknadu izmiruju odmah, odnosno u roku od 15 dana od dana formiranja obračuna, u protivnom Banka na neizmireni dio naknade zaračunava kamatu po važećoj Odluci o zakonskim zateznim kamatama.
8. Za sve poslove koji se ne obave u cijelosti, a naknada je naplaćena, ista se ne vraća.

9. Naknade za doznake u inostranstvo i usluge unutrašnjeg platnog prometa, Banka naplaćuje unaprijed.
10. Od korisnika usluga po deviznim poslovima, naknade i ostali troškovi naplaćuju se u devizama ili KM po srednjem kursu kursne liste Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan plaćanja.
11. Za naknade utvrđene u nominalnim iznosima u devizama, koje se plaćaju u KM, osnov za obračun KM je protuvrijednost deviznog iznosa po srednjem kursu kursne liste Centralne banke BiH na dan plaćanja.
12. Za usluge koje nisu predviđene ovom Tarifom, a pojave se u redovnom poslovanju Banke, visinu naknade utvrdit će Uprava Banke. Sve isprave i ugovori o obavljenom poslu po kojima se naplaćuje naknada, treba da sadrže odredbu o tarifi za plaćanje usluga. U sve naknade za usluge koje podliježu oporezivanju prema Zakonu o PDV, porez na dodatnu vrijednost je uključen u visinu naknade.
13. Reklamacije se rješavaju na osnovu pisanog zahtjeva klijenta, uz obavezan dokaz o uplati naknade. Ukoliko se dokaže da je reklamacija osnovana, uplaćena naknada se vraća klijentu.
14. Izmjene i dopune ove Tarife, kao i njeno tumačenje, donosi Uprava Banke.
15. Banka će licima u posebnom odnosu sa Bankom/povezanim licima ugovarati naknadu u skladu sa ovom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima, a sve u skladu sa propisima koji regulišu ovu oblast.
16. Sastavni dio ove Odluke čini Cjenovnik domaćih i internacionalnih usluga – WESTERN UNION Money Transfer.
17. Ova odluka stupa na snagu danom donošenja sa primjenom u poslovanju 15 dana od dana usvajanja.
18. Primjenom u poslovanju ove Odluke, van snage se stavlja Odluka o Tarifi naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima broj:01-10270-14.1a/18 od 27.09.2018.godine
19. Stupanjem na snagu ove Odluke stavlja se van snage i drugi provedbeni interni akti koji definišu tarife i naknade za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima, a u suprotnosti su sa ovim aktom.

Broj: 01-3860-6/19
Sarajevo, 27.03.2019. godine