

UPUTSTVO ZA PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA ODOBRAVANJE PRIVREMENIJIH MJERA PUTEM WEB STRANICE ASA BANKE

Podnošenje zahtjeva za odobrenje privremenih mjera možete obaviti kroz sljedeće korake:

- **Korak 1:** Preuzimanje Zahtjeva na web stranici
- **Korak 2:** Odabir zahtjeva (Zahtjev za fizička lica ili Zahtjev za pravna lica)
- **Korak 3:** Popunjavanje Zahtjeva i navođenje razloga za odobrenje privremenih mjera
- **Korak 4:** Potpisivanje Zahtjeva i dostavljanje Banci (putem elektronskih kanala, putem pošte)
- **Korak 5:** Status obrade dostavljenog Zahtjeva
- **Korak 6:** Banka šalje konkretnu ponudu klijentu na dostavljeni Zahtjev

U nastavku slijedi detaljan opis navedenih koraka.

Korak 1: Preuzimanje Zahtjeva na web stranici

Na web stranici ASA Banka/Početna/Stanovništvo nalazi se meni sa "Zahtjevom za odobrenje privremenih mjera" u obliku PDF dokumenta koji možete preuzeti i popuniti.

The screenshot displays the ASA Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Stanovništvo', 'Poslovni subjekti', 'Investicijsko bankarstvo', and 'O nama'. Below this, the ASA Bank logo is visible with the tagline 'Naša i snažna!'. The main content area features a large blue banner with the text 'Zahtjev za odobrenje privremenih mjera' and 'COVID-19'. A red-bordered button labeled 'VIŠE INFORMACIJA' is positioned below the banner. To the right of the banner, there are several promotional tiles: 'AKCIJA KREDITA' (Kratkoročni - beskamatni krediti), 'OVLAŠTENI MJENJAČ BH POŠTA' (Najrasprostranjenija mreža mjenjačkih mjesta u BiH), 'BH MREŽA BANKOMATA' (Besplatno podizanje gotovine na više od 150 bankomata), and 'STANDARD REVOLVING KARTICA' (Plaćanje roba i usluga na rate). At the bottom of the page, the slogan 'Banka uvijek na usluzi' is displayed, followed by the text 'Kod kuće, u prirodi, u uredu ili inostranstvu... Banka je uvijek uz Vas'.

Korak 2: Odabir zahtjeva (Zahtjev za fizička lica ili Zahtjev za pravna lica)

U zavisnosti od vašeg statusa izaberite Zahtjev za fizička lica ili Zahtjev za pravna lica.

Stanovništvo Poslovni subjekti Investicijsko bankarstvo O nama

ASA BANKA
Naša i snažna!

Računi ▾ Kartice ▾ Krediti ▾ Štednja ▾ 24/7 sa B

25.03.2020

Zahtjev za odobrenje privremenih mjera

Obavještavamo cijenjene klijente da zahtjev za odobrenje privremenih mjera za ublažavanje servisiranja obaveza prema banci, uzrokovane pojavom "Covid-19" možete podnijeti online klikom na:

- > Zahtjev za fizička lica
- > Zahtjev za pravna lica

Zadnje objavljeno

> Odluka o kamatnim stopama u poslovnu sa fizičkim licima
03.04.2020

Korak 3: Popunjavanje Zahtjeva i navođenje razloga za odobrenje privremenih mjera

Zahtjev je potrebno pažljivo pročitati i unijeti precizno sljedeće informacije:

Zahtjev za fizička lica

1.

Stanovništvo Poslovni subjekti Investicijsko bankarstvo O nama

ASA BANKA
Naša i snažna!

Računi ▾ Kartice ▾ Krediti ▾ Štednja ▾ 24/7 sa Bankom ▾

> ZAHTJEV ZA ODOBRENJE PRIVREMENIH MJERA ZA UBLAŽAVANJE SERVISIRANJA OBEVAZA PREMA BANCIMA, UZROKOVANE POJAVOM VIRUSA "COVID-19"

ZAHTEJ ZA FIZIČKA LICA

Unesite lične i kontakt podatke u navedena polja. Potom odaberite grad u kojem se nalazi najbliža podružnica. Sva polja su obavezna.

Ime i prezime: *

Adresa: *

JMB: *

E-mail adresa: *

Naziv poslodavca:

Kontakt telefon: *

Podružnica ASA Banke:

Sarajevo

2.

ASA BANKA
Naša i snažna!

Računi ▾ Kartice ▾ Krediti ▾ Štednja ▾ 24/7 sa Bankom ▾

Označiti vrstu kreditnog zaduženja koji imate u Banci:

- Nenamjenski kredit
- Zamjenski kredit
- Hipotekarni kredit
- Stambeni kredit
- Mastercard revolving kreditna kartica
- Prekoračenje po tekućem računu

Usljed negativnog uticaja i posljedica koje je COVID-19 prouzrokovao na mogućnost otplate kreditnih zaduženja, obavještavam vas da trenutno nisam u mogućnosti plaćati obaveze po ugovorenim uslovima, te stoga podnosim ovaj Zahtjev.

Obrazložiti da li se radi o svim obavezama ili specificirati određene

3.

Navesti razlog (može biti više od jednog razloga):

- Ostao/ostala sam bez posla
- Smanjena plata zbog teškoća poslovanja
- Supružnik ostao bez posla
- Supružniku smanjena plata
- Uplata na šalteru banke, nemogućnost dolaska
- Onemogućen povratak u Bosnu i Hercegovinu
- Nalazim se u karantini/obaveznoj izolaciji
- Ništa od navedenog (obrazložiti neki drugi uticaj)

Označite jedno ili više polja koja najbolje opisuju razloge za podnošenje Zahtjeva. Potom, u polju ispod detaljno obrazložite utjecaj Covid-19 pandemije na izmirenje Vaših obaveza prema Banci.

Detaljno obrazložiti kako je uticaj COVID 19 otežao servisiranje budućih obaveza

4.

Ukoliko imate zaduženje u drugoj Banci navedite u kojoj Banci i koju vrstu kreditnog zaduženja imate:

Naziv Banke *

Označiti vrstu kreditnog zaduženja koji imate u Banci:

- Nenamjenski kredit
- Zamjenski kredit
- Hipotekarni kredit
- Stambeni kredit
- Mastercard revolving kreditna kartica
- Prekoračenje po tekućem računu

Navedite ako imate zaduženja u drugoj Banci, kao i njen puni naziv, a potom označite jedno ili više zaduženja koja imate u toj Banci.

5.

- Saglasan sam da ASA Banka d.d. Sarajevo razmotri ovaj zahtjev u skladu sa privremenim mjerama koje su propisane Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH o privremenim mjerama koje banka primjenjuje za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem "COVID-19" ("Sl.novine FBiH" br. 22/20). Podnošenjem ovog zahtjeva Asa Banka d.d. Sarajevo dajem svoju punu saglasnost da se lični podaci iz zahtjeva koriste u svrhu obrade istog. Podaci se mogu koristiti u periodu koji je Banci potreban da zahtjev obradi, odnosno u skladu sa važećim zakonskim propisima. Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovom Zahtjevu istiniti, te se obvezujem Banku obavijestiti ako dođe do bilo kakve promjene vezano za iste.

Obavezno označite polje, čime dajete saglasnost Banci da razmotri Zahtjev koji ste popunili. Po završetku, pregledajte formular, te kliknite na dugme "Pošalji".

POŠALJI

Zahtjev za pravna lica

1.

ZAHTEJEV ZA ODOBRENJE PRIVREMENIH MJERA ZA UBLAŽAVANJE SERVISIRANJA OBAVEZA PREMA BANCIMA, UZROKOVANE POJAVOM "COVID-19" I NEGATIVNIM POSLJEDICAMA KOJE SU PROISTEKLE ZA POSLOVANJE

ZAHTEJEV ZA PRAVNA LICA

Unesite osnovne i kontakt podatke kompanije u navedena polja. Sva polja su obavezna.

Naziv pravnog lica:*

E-mail:*

Grad:*

Ovlašteno lice:*

ID:*

Kontakt telefon:*

2.

Označite jednu ili više ponuđenih opcija, a potom u polju ispod detaljno obrazložite za koju vrstu zaduženja Pravnog lica podnosite ovaj Zahtjev.

Označiti vrstu kreditnog zaduženja koji imate u Banci:

- Kratkoročni krediti (revolving/overdraft krediti/pozajmice)
- Dugoročni kredit
- Mastercard biznis kreditna kartica
- Faktoring
- Dokumentarno poslovanje (garancije/akreditiv)

Usljed negativnog uticaja i posljedica koje je COVID-19 prouzrokovao na mogućnost otplate kreditnih zaduženja, obavještavam vas da trenutno nisam u mogućnosti plaćati obaveze po ugovorenim uslovima, te stoga podnosim ovaj Zahtjev.

Obrazložiti da li se radi o svim obavezama PL ili specificirati određene

3.

U predviđenom polju detaljno obrazložite utjecaj COVID-19 pandemije na izmirenje obaveza Pravnog lica prema Banci.

Detaljno obrazložiti kako je uticaj COVID 19 otežao servisiranje budućih obaveza PL iz naslova u ASA Banci

4.

Navedite ako imate zaduženja u drugoj banci, kao i njen puni naziv, a potom označite jedno ili više zaduženja koja imate u toj banci.

Ukoliko imate zaduženje u drugoj Banci navedite u kojoj Banci i koju vrstu kreditnog zaduženja imate:

Naziv Banke: _____

Označite vrstu kreditnog zaduženja u drugoj Banci:

- Kratkoročni krediti (revolving/overdraft krediti/pozajmice)
- Dugoročni kredit
- Mastercard biznis kreditna kartica
- Faktoring
- Dokumentarno poslovanje (garancije/akreditiv)

5.

Navedite kako je Covid-19 pandemija utjecala na vaše poslovanje, te koji su razlozi zbog kojih niste u mogućnosti plaćati obaveze prema Banci. Navedite procjenu gubitaka prihoda.

1. Koji su aspekti vašeg poslovanja pogođeni ili očekujete da će biti pogođeni zbog trenutne situacije sa COVID-19?

2. Prema vašim procjenama koliki će biti kumulativni uticaj od izbijanja COVID-19 na ukupnu prodaju vaše kompanije u 2020. godini?

Procijenjeni gubitak prihoda (u % od ukupne prodaje): _____

6.

Obrazložite zaštitne i preventivne mjere koje ste poduzeli, te procjenu vremena potrebnog za oporavak poslovanja od posljedica Covid-19 pandemije.

3. U nastavku navedite koje je to zaštitne i preventivne mjere poduzela ili će poduzeti vaša kompanija u cilju smanjenja uticaja izbijanja virusa Covid-19?

4. Prema internim procjenama koliko će kompaniji trebati da se oporavi usljed uticaja virusa Covid-19? i:

1-3 mjeseca

4-6 mjeseci

7-9 mjeseci

10-12 mjeseci

Ostalo (molimo precizirajte)

7.

Zahtjev je OBAVEZNO isprintati, te potpisati i ovjeriti pečatom.

Potpisivanjem i stavljanjem pečata, dajete saglasnost Banci da razmotri Zahtjev koji ste popunili.

Saglasan sam da ASA Banka d.d. Sarajevo razmotri ovaj zahtjev u skladu sa privremenim mjerama koje su propisane Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH o privremenim mjerama koje banka primjenjuje za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem "COVID-19" ("Sl.novine FBiH" br. 22/20).

Podnošenjem ovog zahtjeva Asa Banka d.d. Sarajevo dajem svoju punu saglasnost da se lični podaci iz zahtjeva koriste u svrhu obrade istog. Podaci se mogu koristiti u periodu koji je Banci potreban da zahtjev obradi, odnosno u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovom Zahtjevu istiniti, te se obvezujem Banku obavijestiti ako dođe do bilo kakve promjene vezano za iste.

U _____, dana _____, _____

Potpis lica ovlaštenog za zastupanje

M.P.

▶ Korak 4: Potpisivanje Zahtjeva i dostavljanje Banci

Zahtjev za fizička lica: Nakon unosa svih traženih podataka, Zahtjev šaljete klikom na dugme POŠALJI. Zahtjev možete naknadno potpisati.

Zahtjev za pravna lica: Nakon unosa potrebnih podataka, te ukoliko ste saglasni sa sadržajem Zahtjeva, isti je neophodno isprintati, a potom potpisati od strane podnosioca zahtjeva / ovlašteno lice za zastupanje osobe za zastupanje (ili više njih, ako jedna osoba nije ovlaštena za pojedinačno i samostalno zastupanje), te ovjeriti pečatom.

Potpisan i ovjeren Zahtjev, u PDF obliku ili u slike (format .jpg), dostavljate na e-mail adresu: covid19@asabanka.ba

U naslov e-maila unijeti: **Zahtjev za moratorij – fizičko lice/pravno lice**

E- mail adresa, s koje šaljete Zahtjev Banci, mora biti ona koja je evidentirana u Banci za dostavu pošte ili ona koja je navedena u Zahtjevu.

Potpisani/ovjeren Zahtjev se može poslati i poštom na adresu navedenu na kraju ove Upute.

▶ Korak 5: Status obrade i dostavljanje Zahtjeva

Banka će, nakon zaprimljenog i verificiranog Zahtjeva na prethodno opisani način, te eventualno prikupljene dodatne dokumentacije, pokrenuti proces obrade Zahtjeva.

O statusu obrade biti ćete informirani telefonski ili putem e-maila, na broj telefona, odnosno e-mail adresu koja je evidentirana u Banci ili navedena na dostavljenom Zahtjevu.

Korak 6: Banka šalje konkretnu ponudu na dostavljeni Zahtjev

Nakon obrađenog Zahtjeva i na osnovu svih prikupljenih informacija, Banka šalje konačnu ponudu za mjere ublažavanja servisiranja obaveza prema Banci nastale uslijed situacije izazvane korona virusom (Covid-19).

Korak 7: Prihvatanje ponude klijenta, kao i potpisivanje svih sudionika ponude

Ukoliko klijent prihvati konačnu ponudu Banke, istu je potrebno potpisati od strane svih sudionika, kao i sve dodatne dokumente, u zavisnosti od potrebe Banke.

Korak 8: Aktiviranje prihvaćene mjere

Nakon prihvatanja ponude od strane klijenta i potpisivanja svih sudionika, Banka aktivira prihvaćene mjere za ublažavanje posljedica izazvanih virusom Covid-19.

KONTAKTI

Sve dodatne informacije možete dobiti od:

- Savjetnika ASA Banke u odnosima sa klijentima
- Pozivom kontakt telefona Banke 033 586 867 ili na email: covid19@asabanka.ba uz napomenu **"ZAHTJEV ZA ODOBRAVANJE PRIVREMENIH MJERA"**

U slučaju slanja Zahtjeva poštom, isti možete poslati na sljedeću adresu:

ASA Banka dd Sarajevo

Trg međunarodnog prijateljstva

71 000 Sarajevo

Sa naznakom

"ZAHTJEV ZA ODOBRENJE PRIVREMENIH MJERA ZA UBLAŽAVANJE SERVISIRANJA OBAVEZA PREMA BANCIMA, UZROKOVANE POJAVOM VIRUSA COVID-19".

Hvala što koristite alternativne kanale komunikacije i time pridonosite svojoj sigurnosti, kao i sigurnosti naših uposlenika u ovim izvanrednim okolnostima poslovanja.