



**SIGURNO
BRZO I JEDNOSTAVNO
KORIŠTENJE KARTICA**

**CARD GUARD
APLIKACIJA**

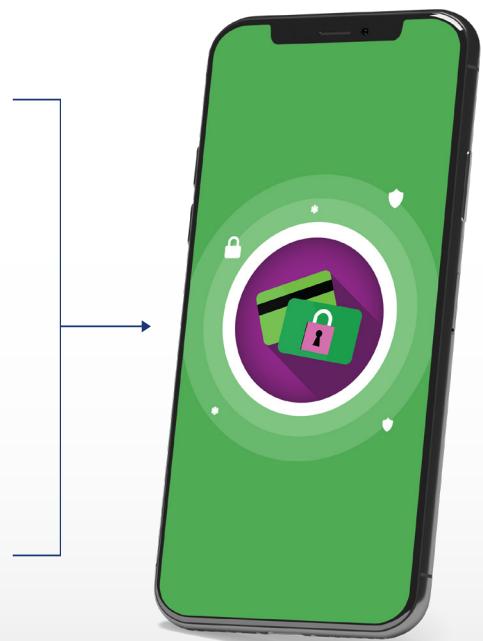
KORISNIČKO UPUTSTVO

1 ŠTA JE CARD GUARD?

Card Guard je mobilna aplikacija koja daje mogućnost da klijent samostalno odluci o sigurnosnim parametrima vlastite kartice kao što su: iznos, zemlja u kojoj se namjerava koristiti kartica te način korištenja (podizanje gotovine na bankomatu, plaćanja na prodajnim mjestima te internet plaćanja).

Card Guard omogućava klijentu da ima uvid u izvršene kartične transakcije.

Card Guard je aplikacija koja se može koristiti 24h/365 dana u godini.



Mobilna aplikacija Card Guard podržana je za mobilne platforme Android i iOS.



2 KAKO AKTIVIRATI APLIKACIJU?

1. INSTALIRANJE APLIKACIJE

Kako biste koristili uslugu Card Guard, prvi korak je instaliranje aplikacije. Instaliranje aplikacije vršite preko Google Play, odnosno Apple Store aplikacije, u zavisnosti od uređaja koji koristite. Na opciji 'Pretraživanje', potrebno je unijeti pojam Card Guard, i instalirati aplikaciju.



1



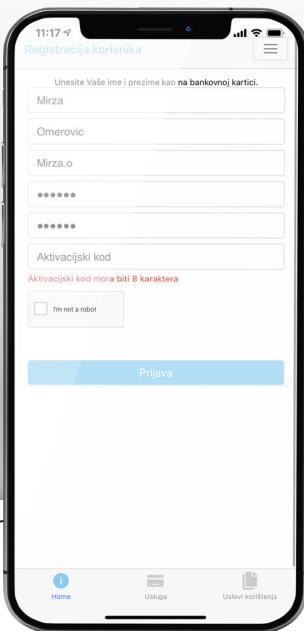
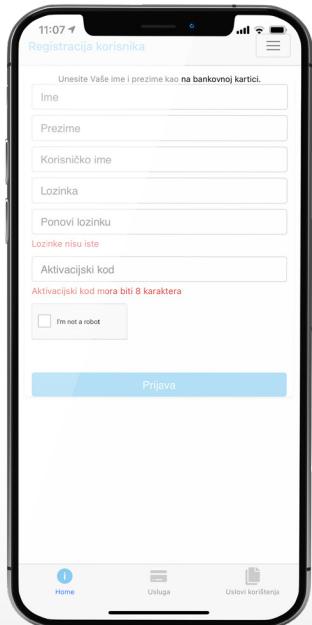
2

2. REGISTRACIJA

Nakon što ste uspješno instalirali Card Guard, pokrenite aplikaciju. Pokretanjem aplikacije, otvara se ulazna forma, gdje je potrebno pokrenuti postupak registracije. Postupak registracije za korištenje usluge je jednostavan i brz. Izbor zastavice određuje jezik aplikacije.

3 KAKO AKTIVIRATI APLIKACIJU?

U polja predviđena za unos ličnih podataka unosite podatke kao na kartici, uključujući i afrikate (š,ž,d,č,ć) Korisničko ime i Lozinku postavljate sami. Ovi podaci se koriste za svaku narednu prijavu u aplikaciju. U polje Aktivacijski kod unosite kod koji je dostavljen putem SMS poruke.



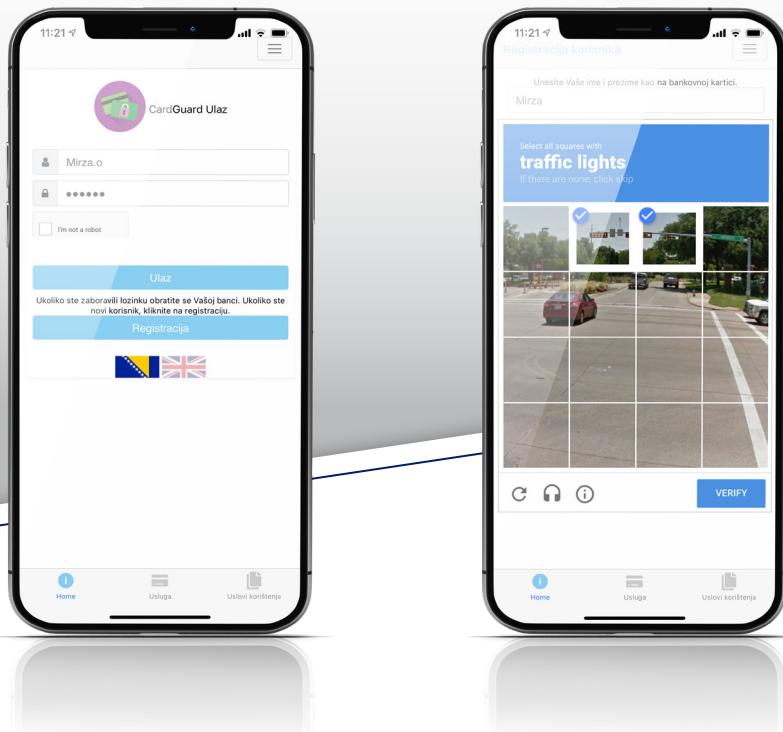
Nakon unosa svih podataka, potrebno je odabrati opciju **I'm not a robot/Nisam robot**, nakon čega će se otvoriti ekran na kojem je potrebno odabrati odgovarajuće slike, nakon čega je potrebno odabrati opciju Potvrdi, koja vodi na početni meni. Registracija se završava odabirom opcije **Prijava**.

3 KAKO AKTIVIRATI APLIKACIJU?

Nakon što se završi unos podataka u meni Registracija, pristupate prijavi u aplikaciju.

Prilikom prijave u aplikaciju, potrebno je koristiti **Korisničko ime** i **Lozinku**, koje ste odabrali u prethodnom koraku.

Poslije unosa podataka, potrebno je ponovo odabratи opciju I'm not a robot/Nisam robot, a zatim opciju Ulaz.

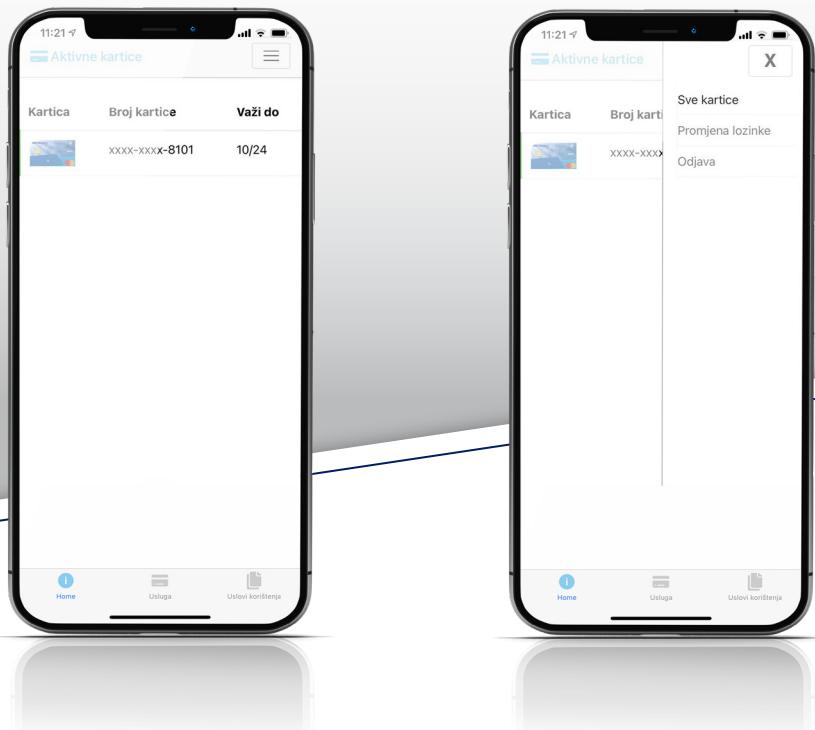


4 KORIŠTENJE APLIKACIJE

Prijavom na aplikaciju prikazat će se početni ekran sa prikazom svih kartica.

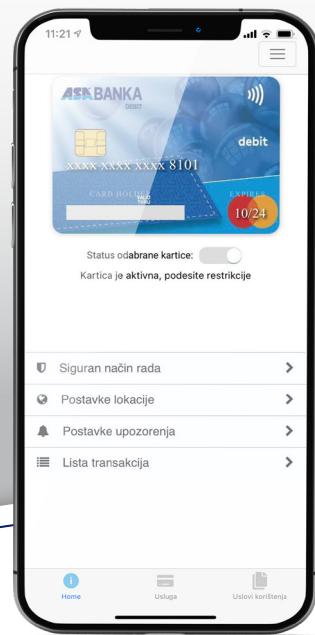
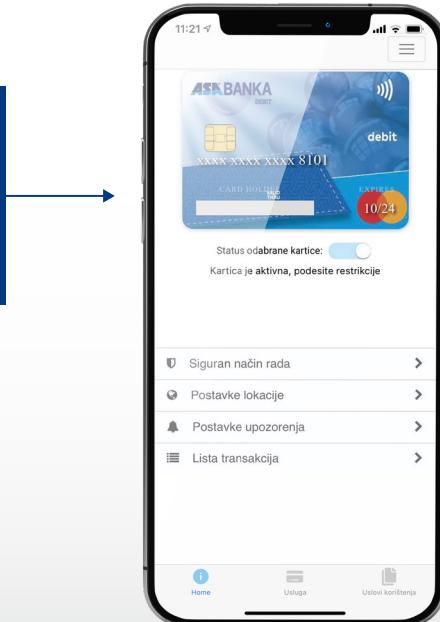
U gornjem desnom uglu početnog ekrana nalazi se padajući meni koji omogućava sljedeće opcije: prikaz svih kartica, promjenu lozinke i odjavu iz aplikacije.

Odabirom kartice za koju se žele postaviti ograničenja, otvara se meni pojedinačne kartice.

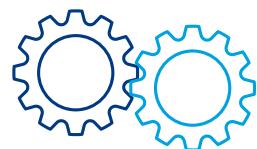


5 FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE

Prvi korak za podešavanje sigurnosnih postavki je aktiviranje kartice u samoj aplikaciji, a to radimo tako što pomjerimo klizač na desnu stranu.



Kada je kličić na lijevoj strani, kartica je isključena, odnosno neaktivna i nije je moguće koristiti



6 SIGURAN NAČIN RADA

Kroz siguran način rada imamo slijedeće mogućnosti:

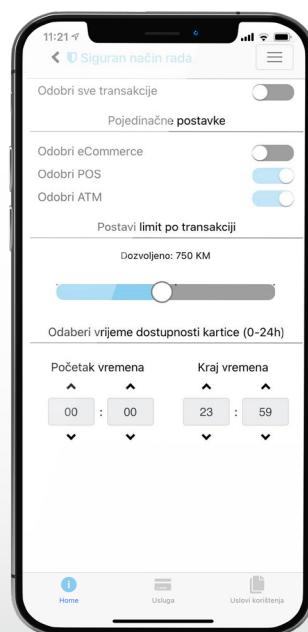
1. blokada za određene tipove transakcija ili za sve tipove;
2. korištenje kartice u određenom vremenskom intervalu.

Karticu možemo odobriti da se koristi za sve transakcije – pomjerimo klizač u desnu stranu kod polja „Odobri sve transakcije“. Odabirom ove opcije odobrene su sve vrste transakcija, bez ograničenja vremena.

Karticu možemo odobriti pojedinačno za određene transakcije:

1. eCommerce, POS ili ATM transakcije;
2. Odobrenje eCommerce znači da se kartica može koristiti za internet plaćanja;
3. Odobrenje POS znači da se kartica može koristiti za transakcije plaćanja na POS terminalima;
4. Odobrenje ATM znači da se kartica može koristiti na bankomatima.

Nakon što smo definisali za koje vrste transakcija odobravamo karticu, prelazimo na postavke vremena. Imamo mogućnost odabrati vrijeme u kojem će kartica biti aktivna (npr kad spavamo stavimo da su kartice neaktivne u to vrijeme).

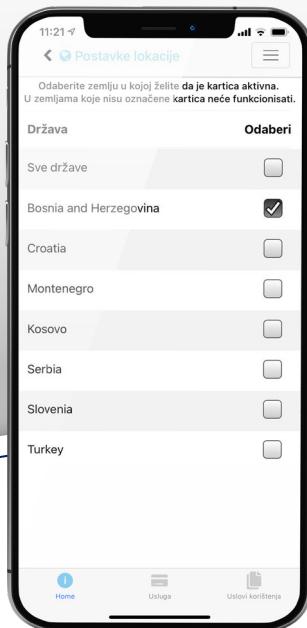


7 POSTAVKE LOKACIJE

U izborniku za postavke lokacije prikazane su opcije sa odabirom država u kojoj kartica može biti aktivna ili blokirana. Odabirom opcije „sve države“ omogućene su transakcije u svim državama.

Da biste koristili karticu unutar jedne države, a isključili mogućnosti transakcija u drugim državama odaberite kvadratič kod naziva države u kojoj želite praviti transakcije.

Ukoliko niste sigurni u kojoj državi je trgovac kod kojeg trebate napraviti transakciju (npr. kod plaćanja na internetu) možete odabratи sve države, te po završetku plaćanja ponovo odabratи samo jednu državu.



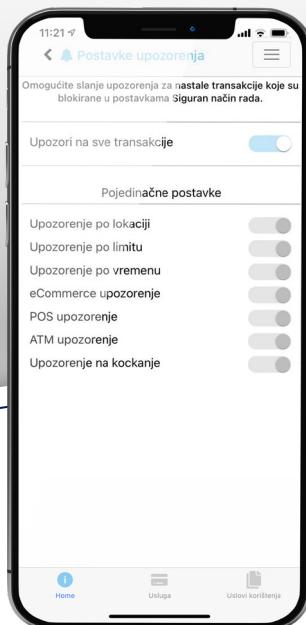
8 POSTAVKE UPOZORENJA

Postavkom upozorenja možete odabrati upozorenja za sve vrste transakcija ili za pojedinačne opcije za koje želite SMS upozorenja.

Ulaskom u izbornik „postavke upozorenja“ otvara se ekran sa isključenim svim upozorenjima (klizač su lijevo). Ukoliko želite SMS upozorenja za sve vrste transakcija, prebacite klizač za sva upozorenja u desnu stranu.

Međutim, imate mogućnost izbora pojedinačnih transakcija pomjeranjem klizača u desno pored svake pojedinačne transakcije kao u primjeru na slici, sa odabranim upozorenjem za internet plaćanja i za lokaciju na kojoj su napravljene transakcije.

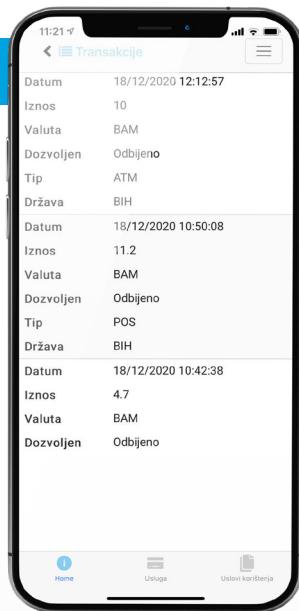
U slučaju da vam je došlo upozorenje za transakciju koju niste napravili ili niste sigurni da ste je napravili, odmah deaktivirajte karticu prebacivanjem klizača u lijevo, i pozovite kontakt centar Banke.



9 TRANSAKCIJE

Lista transakcija omogućava pregled transakcija koje ste pravili, poredane po datumima izvršavanja.

Ova funkcionalnost pruža mogućnosti online praćenja transakcija, provjeru transakcija, prikaz detaljnih informacija o transakcijama.



Lista transakcija neće biti prikazana ukoliko smo se tek registrovali. Tek kad napravite prve transakcije nakon aktiviranja aplikacije, biće prikazana lista sa detaljima svake pojedinačne transakcije.

ODJAVA IZ APLIKACIJE

Odabirom opcije „Odjava“ u padajućem meniju u gornjem desnom uglu ekrana odjavljujete se iz aplikacije.

REAKTIVACIJA USLUGE

U slučaju da ste greškom obrisali aplikaciju, ili promjenili mobilni uređaj, potrebno je da uradite reaktivaciju usluge posjetom poslovnoj jedinici Banke.

DEAKTIVACIJA USLUGE

U slučaju da želite deaktivirati uslugu i prestati koristiti pogodnosti aplikacije Card Guard, to možete uraditi posjetom poslovnoj jedinici Banke.

ASA BANKA

Naša i snažna!

Podružnice

Busovača • Branitelja domovine bb (030 733 468); **Cazin** • Cazinskih brigada 24 (037 515 035); **Goražde** Sijerčića bb (038 241 351); **Gračanica** • Branilaca grada bb, TC Etna (035 369 255); **Kakanj** • Alije Izetbegovića bb (032 557 222); **Mostar** • Kralja Petra Krešimira IV 8a (036 335 430); **Sarajevo** • Centar • S.H. Muvekita 10 (033 251 628); **Novi Grad** • Trg međunarodnog prijateljstva 25 (033 586 833); **Novo Sarajevo** • Kolodvorska 5 (033 720 074); Inžinjerske brigade bb (035 304 735); **Visoko** • Branilaca bb, TC Suša (032 732 794); **Zavidovići** • Safvet bega Bašagića 3, (032 868 223); **Zenica** • Trg BiH 1, (032 448 440 / 032 448 439); **iŠ Konjic** • Maršala Tita bb Partizanova (036 281 530)

Istureni šalteri

Jelah TC Mepromex • Tešanjkska bb, Usora (32 665 250); **Maglaj** • Ilijasa Smailagića 1 (032 609 292); Univerzitetska 16, TC Omega (035 369 185); **Velika Kladuša** • Nurije Pozderca 1 (037 776 501); **Zenica • Crkvice** šehida 19 (032 200 730); **Titova** • Londža 88 (032 440 401); **Žepče** • Ulica prva bb (032 881 811)

Pratite nas na:



ili na www.asabanka.ba

Besplatan info telefon: **0800 20121**