

## 1. PODACI O DAVAOCU USLUGE

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25  
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
ID broj: (4)218250930003  
Broj računa: 134010000000120

## INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama Frekventne štednje

## 2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

<b>Vrsta usluge:</b>	<p>Frekventna štednja</p> <p>Frekventna štednja predstavlja poseban oblik oročene štednje na određeni rok, sa mogućnošću uplata i isplata u toku oročenja. Maksimalan iznos oročenog depozita je 1.000.000,00 KM protuvrijednost EUR</p> <p>Minimalni iznos za ugovaranje frekventne štednje je 500 KM protuvrijednost EUR</p> <p>Minimalan iznos salda štednog uloga nakon isplate je različit u zavisnosti od odabranog roka oročenja.</p> <p>Klijent može za vrijeme trajanja oročenja podizati sredstva sa računa frekventne štednje i vršiti uplate sredstava na frekventnu štednju, isključivo u valuti u kojoj je zaključen Ugovor o frekventnoj štednji.</p> <p>Ovaj oblik štednje omogućava Klijentu da naknadnim uplatama uvećava iznos oročenog štednog uloga kao i da raspolaže sredstvima po potrebi, u skladu sa ugovorenim uslovima, a bez obaveze sklapanja posebnih ugovora ili dodatka postojećem ugovoru. Nakon isteka roka oročenog depozita, sredstva se stavljaju klijentu na raspolaganju na a'vista račun.</p>																						
<b>Korisnici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domaća fizička lica – rezidenti,</li> <li>• Strana fizička lica – nerezidenti,</li> <li>• Maloljetni klijenti (rezidenti i nerezidenti - lica mlađa od 18 godina) za koje račun mogu otvoriti zakoniti zastupnici (roditelji),</li> <li>• Lica pod starateljstvom (punoljetna i maloljetna) za koje račun mogu otvoriti zakonski staratelji</li> </ul>																						
<b>Valuta:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KM i EUR</li> </ul>																						
<b>Trajanje ugovora:</b>	<p>Štednja na određeni rok, bez mogućnosti automatskog obnavljanja. Nakon isteka roka oročenja, sredstva štednog uloga se klijentu stavljaju na raspolaganje na njegov a'vista račun.</p>																						
<b>Vrsta i visina kamatne stope:</b>	<p>Kamatna stopa je fiksna. Fiksna kamatna stopa predstavlja kamatnu stopu koja se ne mijenja u toku ugovorenog roka.</p> <p><b>Period oročenja, visina kamatne stope, minimalni iznos salda na računu nakon isplate sa računa Frekventne štednje:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valuta i iznos/ Period NKS</th> <th>18 mj</th> <th>24 mj</th> <th>36 mj</th> <th>48 mj</th> <th>60 mj</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frekventna štednja u KM i EUR valuti -</td> <td>0,10%</td> <td>0,20%</td> <td>0,30%</td> <td>0,40%</td> <td>0,50%</td> </tr> <tr> <td>Svi iznosi Minimalan saldo nakon isplate</td> <td>500,00 KM</td> <td>1.000,00 KM</td> <td>1.500,00 KM</td> <td>2.000,00 KM</td> <td>2.500,00 KM</td> </tr> </tbody> </table>					Valuta i iznos/ Period NKS	18 mj	24 mj	36 mj	48 mj	60 mj	Frekventna štednja u KM i EUR valuti -	0,10%	0,20%	0,30%	0,40%	0,50%	Svi iznosi Minimalan saldo nakon isplate	500,00 KM	1.000,00 KM	1.500,00 KM	2.000,00 KM	2.500,00 KM
Valuta i iznos/ Period NKS	18 mj	24 mj	36 mj	48 mj	60 mj																		
Frekventna štednja u KM i EUR valuti -	0,10%	0,20%	0,30%	0,40%	0,50%																		
Svi iznosi Minimalan saldo nakon isplate	500,00 KM	1.000,00 KM	1.500,00 KM	2.000,00 KM	2.500,00 KM																		

<b>Način i metod obračuna kamate:</b>	Kamate na oročene depozite fizičkih lica su izražene na godišnjem nivou, a obračunavaju se mjesečno. Obračun kamate vrši se konformnom metodom (na dvije decimale uz zaokružnje druge decimale) koristeći stvarni broj dana u mjesecu i stvarni broj dana u godini. Obračunata kamata se prenosi mjesečno i to na dan obračuna, na posebnu partiju a vista štednog računa, kojom Klijent može slobodno raspolagati. Pripis kamate se vrši u valuti oročenog depozita.																																
<b>Efektivna kamatna stopa:</b>	Efektivna kamatna stopa je jednaka visini nominalne kamatne stope na depozit.																																
<b>Reprezentativni primjer za različite iznose oročenja.</b>	<p><b>Br 1. Reprezentativni primjer iznosa kamate za različite iznose oročenja:</b></p> <table border="1" data-bbox="339 667 1583 947"> <thead> <tr> <th>Iznos uloga u KM</th> <th>Period oročenja</th> <th>Nominalna kamatna stopa/EKS (%)</th> <th>Iznos kamate KM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500</td> <td>18 mjeseci</td> <td>0,10%</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>500</td> <td>24 mjeseca</td> <td>0,20%</td> <td>2,00</td> </tr> <tr> <td>5.000</td> <td>36 mjeseci</td> <td>0,30%</td> <td>45,05</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="339 974 1556 1254"> <thead> <tr> <th>Iznos uloga u EUR</th> <th>Period oročenja</th> <th>Nominalna kamatna stopa/EKS (%)</th> <th>Iznos kamate EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500</td> <td>18 mjeseci</td> <td>0,10%</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>2.000</td> <td>24 mjeseca</td> <td>0,20%</td> <td>8,01</td> </tr> <tr> <td>10.000</td> <td>36 mjeseci</td> <td>0,30%</td> <td>90,11</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Br.2. Reprezentativni primjer raspolaganja sredstvima sa računa Frekventne štednje:</b></p> <p>Klijent je sa Bankom zaključio Ugovor o frekventnoj štednji i početni ulog sredstava je položen na račun: 15.06.2016. godine</p> <p>Nakon zaključenja Ugovora, Klijent prvi put raspolaže svojim sredstvima sa računa Frekventne štednje 17.06.2016. i daje nalog za isplatu u iznosu od KM 1.000,00. Klijentu se isplaćuje traženi iznos bez naknade za isplatu sredstava.</p> <p>Naredna isplata sredstava sa računa Frekventne štednje po zahtjevu Klijenta se dešava 24.06.2016. u iznosu KM 500,00. S obzirom da se radi o transakciji koja se realizuje 7 dana poslije posljednje transakcije bez naknade, klijentu se isplaćuje KM 500,00 ali sa naknadom 1,00%, u iznosu od KM 5,00 za koji se tereti račun Frekventne štednje.</p> <p>Sljedeće raspolaganje sredstvima sa računa Frekventne štednje bez naknade je moguće istekom perioda od tri mjeseca nakon posljednje isplate bez naknade (koja se u ovom slučaju desila 17.06.2016.), tj. nakon 17.09.2016. godine.</p> <p>Sve isplate koje Klijent bude zahtijevao u periodu između: 17.06.2016. i 17.09.2016. godine podrazumijevaju naplaćivanje naknade od 1,00% iznosa za isplatu, a na teret računa Frekventne štednje.</p>	Iznos uloga u KM	Period oročenja	Nominalna kamatna stopa/EKS (%)	Iznos kamate KM	500	18 mjeseci	0,10%	0,75	500	24 mjeseca	0,20%	2,00	5.000	36 mjeseci	0,30%	45,05	Iznos uloga u EUR	Period oročenja	Nominalna kamatna stopa/EKS (%)	Iznos kamate EUR	500	18 mjeseci	0,10%	0,75	2.000	24 mjeseca	0,20%	8,01	10.000	36 mjeseci	0,30%	90,11
Iznos uloga u KM	Period oročenja	Nominalna kamatna stopa/EKS (%)	Iznos kamate KM																														
500	18 mjeseci	0,10%	0,75																														
500	24 mjeseca	0,20%	2,00																														
5.000	36 mjeseci	0,30%	45,05																														
Iznos uloga u EUR	Period oročenja	Nominalna kamatna stopa/EKS (%)	Iznos kamate EUR																														
500	18 mjeseci	0,10%	0,75																														
2.000	24 mjeseca	0,20%	8,01																														
10.000	36 mjeseci	0,30%	90,11																														
<b>Uslovi promjenjivosti:</b>	/																																
<b>Iznos pologa</b>	Početni polog sredstava, tj. početni iznos depozita za ugovaranje frekventne štednje je 500 KM / 250 EUR.																																

<b>depozita:</b>	Neograničen broj uplata bez ograničenog maksimalnog iznosa depozita.
<b>Mogućnost davanja ovlaštenja:</b>	Vlasnik računa ima pravo da opunomoći druga fizička lica za raspolaganje sredstvima na tekućem računu. Punomoć se daje prilikom otvaranja računa ili naknadno, pred ovlaštenim službenikom Banke.
<b>Iznos osiguranog depozita kod Agencije za osiguranje depozita</b>	Osigurani depozit u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine na dan zaključenja Ugovora iznosi 50.000,00 KM za jednog deponenta. Depozite osigurava Agencija za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine, Vase Pelagića 11a, 78 000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina, Telefon: ++387 (0)51 223440 Faks: ++387 (0)51 223 452, E-pošta: aod@bih. Sve izmene Zakona vezane za osigurani depozit i visinu osiguranog depozita će se primjenjivati na Ugovor bez zaključenja posebnih aneksa.  Sve informacije o osiguranju depozita i informativni obrazac su dostupni na zvaničnoj web adresi Agencije za osiguranje depozita <a href="https://www.aod.ba">https://www.aod.ba</a>
<b>Raspolaganje uloženim sredstvima:</b>	Klijent može raspolagati iznosom štednog uloga u toku ugovornog roka u skladu sa ugovorenim uslovima, s tim da u toku ugovorenog roka oročenja Klijent ne može raspolagati minimalnim iznosom uloga do isteka ugovorenog roka. U toku perioda oročenja, Klijent može podizati sredstva sa računa frekventne štednje u skladu sa ugovorenim uslovima i to jednom u tri mjeseca bez naknade, a svako ostalo podizanje sredstava podrazumijeva naknadu za isplatu. Podizanje sredstava sa računa frekventne štednje od strane Klijenta, moguće je u skladu sa Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima kako slijedi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bez naknade za podizanje sredstava, ukoliko se radi o prvom podizanju sredstava sa računa frekventne štednje od momenta zaključenja Ugovora. Klijent stiče pravo na mogućnost ponovnog podizanja sredstava bez naknade nakon isteka perioda od tri mjeseca od momenta vršenja posljednje isplate sredstava sa računa frekventne štednje bez naknade.</li> <li>• Uz naknadu 1,00% za podizanje sredstava - za svako naredno podizanje sredstava sa računa frekventne štednje, odnosno, svako podizanje sredstava u međuvremenu, u periodu između dvije transakcije isplate sredstava bez naknade. Naknada 1,00% se obračunava na iznos sredstava koja se podižu, a naplaćuje se sa računa Frekventne štednje.</li> </ul>
<b>Prijevremeni raskid/Odustajanje od ugovora :</b>	Prijevremeni raskid fiksnog dijela Ugovora nije moguć, osim u izuzetnim slučajevima, uz podnošenje pisanog zahtjeva za raskid Ugovor od strane Deponenta najkasnije 31 dan prije traženog datuma razročenja.  Pisani zahtjev Deponenta za raskid Ugovora mora sadržavati razloge prijevremenog raskida fiksnog dijela Ugovora, a Deponent je, uz zahtjev za raskid Ugovora, dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida Ugovora, kao i pisanu instrukciju o načinu disponiranja sredstvima.  Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Deponent ima potrebu za prijevremenim raskidom Ugovora.  Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest deponenta ili užeg člana porodice, vandredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl). i ostale nepredviđene okolnosti koje deponent može dokumentovati Banci.  U slučaju da Deponent raskine Ugovor prije isteka perioda oročenja iz člana 3., Deponentu se priznaje do tada obračunata kamata uz obavezu plaćanja fiksne, jednokratne naknade Banci u visini od 10,00 KM (protuvrijednost u EUR valuti, po srednjem kursu CBBH na dan prijevremenog raskida).  Ugovor se može raskinuti u cjelosti ili djelimično prije roka, po sili zakona, kada se u sudskom ili upravnom postupku Banci naloži izvršenje sa depozitnog računa deponenta. Banka može raskinuti ugovor u slučaju kada iz deponovanih sredstva naplaćuje svoja dospjela neizmirena potraživanja iz ugovora koje ima sa Deponentom kao korisnikom kredita, odnosno jemcem, kada je takva naplata ugovorena.

	U slučaju da nakon provođenja naloga iz prethodnog stava, preostane sredstava depozita i to u iznosu definisanog minimalnog salda na računu, Ugovor se neće smatrati raskinutim, odnosno i dalje se primjenjuje na preostali iznos depozita.
<b>Naknade :</b>	<p>Naknada za otvaranje, vođenje, zatvaranje kao i raspolaganje sa sredstvima sa računa frekventne štednje, se obračunava i naplaćuje u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.</p> <p>Banka naplaćuje naknadu za vođenje a vista računa u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.</p> <p>Naknada za otvaranje i zatvaranje računa se ne naplaćuje.</p> <p>Za obavljanje određenih pratećih uslužnih poslova vezanih za vođenje računa, Banka naplaćuje naknade/provizije u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.</p>

### 3. OSTALI USLOVI PROIZVODA

<b>Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:</b>	Zaključenjem Ugovora o frekventnoj štednji potrebno je da korisnik ima zaključen i Ugovor o a'vista štednji na koji će se isplaćivati kamata. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a valuta ugovora o a'vista štednji je identična valuti ugovora o frekventnoj štednji.
<b>Obavještenje o promjeni podataka</b>	Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama podataka (adresa, izmjene imena i prezimena, izmjena ličnih dokumenata i slično) koji mogu utjecati na uspješno izvršavanje svih ugovornih obaveza, a najkasnije u roku od 8 dana od dana izvršene promjene. Banka neće biti odgovorna za štetu koja nastane zbog promjena koje Banci nisu bile poznate, a o kojima je Korisnik bio dužan obavijestiti Banku. Sve obavijesti koje ugovorne strane upućuju jedna drugoj moraju biti u pisanoj formi i upućuju se na adrese ugovornih strana navedene u ovom ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je jedna ugovorna strana naknadno, u pisanom obliku, obavijestila drugu ugovornu stranu izričito kao o promjeni adrese. Sve obavijesti koje jedna ugovorna strana dostavlja drugoj ugovornoj strani proizvode pravne učinke sa danom predaje na poštu. Banka može, s vremena na vrijeme, zahtijevati dopunu dokumentacije, u zavisnosti od propisa u poslovanju, a Korisnik je obavezan postupati po zahtjevu Banke.
<b>Pravo Klijenta na prigovor</b>	Komitent može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: <a href="mailto:info@asabanka.ba">info@asabanka.ba</a> . Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora. Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava ovog člana, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.
<b>Pravo Banke na odustajanje od zaključenja Ugovora</b>	/
<b>Postupanje sa neaktivnim računima</b>	Neaktivni račun je račun na kojem nije bilo aktivnosti od vlasnika računa, uključujući deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa od vlasnika u periodu od jedne godine od dana posljednje aktivnosti vlasnika računa, a u slučaju oročenih depozita godinu nakon datuma dospijeca. Banka će račun klijenta na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava s računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika i druge ovlaštene osobe u razdoblju od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, izuzev računa koji je u pravnom postupku (naplata prisilnim

	<p>putem ili blokada), proglasiti neaktivnim.</p> <p>Ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, aktivnosti Banke na računu (automatski upis kamate, naplate u vezi s računom i sl.), te aktivnosti od strane lica nezavisno od volje klijenta (naplata nadležnih organa ili po sudskoj presudi i sl.).</p> <p>Banka će pisanim putem obavijestiti Klijenta o konstatovanoj neaktivnosti. Dostavljanje ove obavijesti Banka će naplatiti na teret sredstava neaktivnog računa u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima. Račun na kojem ima sredstava Banka proglašava neaktivnim i drži ga u tom statusu sve dok na računu ima sredstava ili dok se račun ne aktivira voljom samog vlasnika računa. Banka može donijeti odluku da oprihoduje sredstva koja se nalaze na neaktivnim računima uz obavezu da na zahtjev vlasnika računa ista isplati vlasniku računa .</p> <p>Banka će mjesečno obračunavati i naplaćivati naknadu na teret neaktivnih računa koji imaju zatečeno saldo na računu, a za vođenje računa u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.</p> <p>Neaktivni račun ponovno se aktivira radnjama Klijenta ili po njegovom nalogu, koje imaju za posljedicu deponovanja ili povlačenje sredstava s računa.</p> <p>Klijent može aktivirati neaktivni račun, ali je pri tom obavezan Banci dostaviti svu dokumentaciju neophodnu za otvaranje računa koja je propisana važećim zakonskim i podzakonskim aktima, odnosno aktima Banke na dan aktiviranja računa. Ukoliko klijent prilikom obavljanja transakcije ne dostavi Banci potrebnu dokumentaciju Banka će, a do dostave potrebne dokumentacije, onemogućiti klijentu raspolaganje sredstvima sa računa i neće obaviti zahtijevanu transakciju.</p> <p>Za gašenje računa (na zahtjev Klijenta ili od strane Banke) ne naplaćuje se naknada.</p>
<p><b>Zaštita tajnosti podataka o računu</b></p>	<p>Podatke o Vlasniku računa, Banka je dužna čuvati kao poslovnu tajnu, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, izuzev kada je zakonskim i podzakonskim propisima dužna dati informacije nadležnim organima. Klijent potpisom Ugovora i/ili Izjave daje izričitu saglasnost Banci i pristaje da se svi njegovi lični podaci, činjenice i okolnosti koji su Banci stavljeni na raspolaganje, kao i lični podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala i dobila na osnovi pružanja usluga Klijentu i u obavljanju poslova s Klijentom mogu obrađivati, koristiti i prenositi u svrhu ispunjenja obveza koje proizlaze iz provedbe izvještavanja Porezne uprave Sjedinjenih Američkih Država</p> <p>(Internal Revenue Service - IRS) o poreznim obveznicima Sjedinjenih Američkih Država iz FATCA zakona (Foreign Account Tax Compliance Act), te svih aktivnosti iz FATCA sporazuma.</p>
<p><b>Rok važenja uslova iz ovog informativnog lista</b></p>	<p>Uslovi iz ovog informativnog lista važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.</p>

U \_\_\_\_\_ datum \_\_\_\_\_

Informacioni list izdao/la  
(Potpis ovlaštene osobe i pečat)

Informacioni list preuzeo/la  
(Potpis Klijenta)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_