

**INFORMISANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARAČKOJ FAZI  
STANDARDNI INFORMACIONI LIST**

**1. INFORMACIJE O KREDITORU**

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25  
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
ID broj: (4)218250930003  
Broj računa: 1340100000000120

**INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim  
karakteristikama Visa Classic kreditna  
kartica**

**2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA**

|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
| Vrsta usluge:  | <p>Visa Classic kreditna kartica<br/>namijenjena fizičkim licima, koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine, do visine odobrenog limita, u Bosni i Hercegovini i inostranstvu u skladu sa Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica i kartičnim proizvodima.</p> <p>Visa Classic kreditna kartica je kartica koja se može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanja gotovine do visine odobrenog limita/kredita, uz mogućnost odgođenog plaćanja koje podrazumijeva "revolving" kredit odnosno kredit sa mogućnošću višekratnog korištenja do ukupno odobrenog iznosa.</p>   |                                       |
| Ukupan iznos kredita/odobrenog limita (u KM):                  | <p>Bez minimalnog iznosa; Maksimalno do 10.000,00 KM</p> <p>VIP klijenti: do max KM 10.000,00 i to</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bez obzira na visinu primanja i da li imaju usmjerena mjesečna primanja preko Banke</li> </ul> <p>Redovni klijenti: do max KM 5.000,00 i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sa mjesečnim primanjima većim od 1.000,00 KM – iznos limita do 3X redovnih mjesečnih primanja – max KM 5.000,00</li> <li>Sa mjesečnim primanjima od 350,00 KM do 1.000,00 KM – iznos limita do 2X redovnih mjesečnih primanja</li> </ul> <p>Ostali klijenti do max KM 3.000,00 i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sa mjesečnim primanjima većim od KM 1.000,00 – iznos limita do 3X redovnih mjesečnih primanja – max KM 3.000,00</li> <li>Sa mjesečnim primanjima od KM 350,00 do KM 1.000,00 –</li> <li>Iznos limita do 2X redovnih mjesečnih primanja</li> </ul> |                                       |
| Izdavanje kartice  | Kartica se izdaje na ime Korisnika i neprenosiva je   |                                       |
| Rok važenja kartice  | Do 24 mjeseca uz mogućnost reizdavanja na isti period po standardnoj proceduri za kartične proizvode  |                                       |
| Rok grace perioda otplate kartice (dana):                      | /   |                                       |
| Valuta kartice:  | KM  |                                       |
| Uslovi korištenja kartice                                      | da je dostavljena osnovna dokumentacija i da su zadovoljeni instrumenti osiguranja, a u skladu sa Internim aktima Banke odnosno odlukom Kreditnog odbora  |                                       |
| Iznos depozita koji je instrument obezbjeđenja:                | /   |                                       |
| Kamatna stopa na depozit koji je instrument Obezbeđenja (NKS): | /   |                                       |
| Nominalna kamatna stopa (NKS):                                 | Vrsta kamatne stope<br>Fiksna   | Visina kamatne stope NKS(%)<br>15,00% |
| Korištenje odobrenog limita                                    | Po aktiviranju kartice  |                                       |

|                |  |
|----------------|--|
| <p>Naknade</p> | <p>Naknade po kreditnom računu<br/>Upisnina – jednokratno 20,00 KM</p> <p>Naknade po kartici<br/>Godišnja članarina – osnovni korisnik 20,00 KM<br/>Godišnja članarina - dodatni korisnik 15,00 KM<br/>Reizdavanje kartica<br/>Reizdavanje kartice - osnovni korisnik 30,00 KM<br/>Reizdavanje kartice - dodatni korisnik 20,00 KM<br/>Izvod dostava mail-om – bez naknade<br/>Zamjena kartice kod oštećenja, gubitka ili krađe 20,00 KM</p> <p>Naknade po transakciji<br/>Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu bez naknade<br/>Podizanje gotovine na bankomatima Banke 2,50% minimalno 10,00 KM<br/>Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji 1,50% + 10,00 KM<br/>Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji 2,50% minimalno 10,00 KM<br/>Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu 1,50% + 10,00 KM<br/>Podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu 2,50% minimalno 10,00KM<br/>Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu 1,00 %<br/>Ostale naknade po kartičnim računima<br/>Ekspresna izrada kartica 30,00 KM<br/>Reprint PIN-a na zahtjev korisnika 10,00 KM<br/>Obrada neopravdane reklamacije 20,00 KM<br/>Blokada/Deblokada kartice 5,00 KM</p> <p>Naknada za izmjenu/aneksiranje prvobitno ugovorene visine limita po kreditnim karticama-na zahtjev klijenta 15,00 KM<br/>Naknada za izmjenu kolaterala po ugovorenim kreditnim karticama-na zahtjev klijenta 15,00 KM<br/>Izdavanje potvrda 10,00 KM</p> |
|                | <p>Pored navedenih naknada, Banka naplaćuje naknade za kašnjenje, naknade za vanrednu zamjenu kartice i ostale naknade po kartičnim transakcijama, a koje su definisane važećim Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.</p> <p>Banka naplaćuje naknadu za podizanje gotovine na bankomatu ili POS terminalu druge banke kao i na svojim bankomatima i POS terminalima u iznosu definisanom važećim Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.</p> <p>Banka naplaćuje naknadu za podizanje gotovine na bankomatu ili POS terminalu prilikom korištenja kartice u inostranstvu u iznosu definisanom važećim Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.</p>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Banka naplaćuje proviziju za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu u iznosu definisanom važećim Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.</p> <p>Transakcije izvršene u inostranstvu evidentiraju se u valuti izvršenja, a sve nastale transakcije u inostranstvu se konvertuju u KM valutu po kursu Kartične organizacije.</p> |
| Iznos minimalnog mjesečnog povrata (u KM) | Minimalni iznos za uplatu po računu Kartice, kojeg Korisnik uplaćuje do 20-og dana u narednom mjesecu, sastoji se od zbira sljedećih iznosa: 5% od iskorištenog limita po osnovu transakcija plaćanja roba i usluga ili podizanja gotovine, uvećanog za neplaćene naknade i kamate iz prethodnog obračunskog perioda, + 100% od iznosa obračunatog po osnovu ostalih naknada i kamata.                              |
| Prijevremena otplata                      | Korisnik kreditne kartice ima pravo na prijevremeni povrat kredita, pri čemu Banka ne zaračunava i ne naplaćuje naknadu za prijevremni povrat.  |

**PRIMJER IZRAČUNA UKUPNIH TROŠKOVA KOJE ĆE KLIJENT PLATITI ZA VISA CLASSIC KREDITNU KARTICU**

- Kredit u iznosu od KM 10.000,00, rok otplate -12 mjeseci
- Troškovi koji padaju na teret korisnika kredita:

|                                    |   |              |
|------------------------------------|---|--------------|
| Elementi za izračun EKS            | Iznos kredita:  | KM 10.000,00 |
|                                    | Broj rata kredita:  | 12           |
|                                    | NKS:  | 15,00 %      |
|                                    | Naknada za obradu kredita –% od iznosa kredita (u KM):  | KM           |
|                                    | Iznos kamate za cijeli period otplate kredita (u KM):   | 831.00 KM    |
|                                    | Naknada za održavanje kreditnog računa (mjesečna naknada * period trajanja kredita) / fiksno  | 30,00 KM     |
|                                    | Troškovi mjenica / fiksno – 5,00 KM po komadu   | 10,00 KM     |
|                                    | Troškovi zaloga na depozitu u Registru zaloga (jednokratno, fiksno, u KM):  | KM           |
|                                    | Troškovi ovjere dokumentacije (u Opštini ili kod Notara) za sve učesnike u kreditnom procesu:   | 2,00 KM      |
|                                    | Troškovi povećanja CRK po realizaciji kredita(po učesniku)  | 5,00 KM      |
|                                    | Trošak police osiguranja (jednokratno, fiksno, u KM):   | KM           |
|                                    | Naknada za izdavanje kreditne kartice   | 20,00 KM     |
|                                    | Naknada za godišnju članarinu   | 20,00 KM     |
|                                    | Troškovi pribavljanja ZK izvotka (fiksno, u KM):  | KM           |
|                                    | Troškovi procjene vrijednosti nekretnine (fiksno, u KM):  | KM           |
|                                    | Troškovi Notara - upis hipoteke (fiksno, u KM):   | KM           |
|                                    | Trošak police osiguranja nekretnine za cijeli period otplate kredita (fiksno, u KM):  | KM           |
|                                    | Troškovi otvaranja, vođenja, održavanja i zatvaranja računa namjenski oročenog depozita   | KM           |
|                                    | Trošak naknada drugih proizvoda (u KM):<br>(ukoliko klijent otvara drugi proizvod/uslugu u banci radi ostvarenja povoljnijih uslova kreditiranja- npr Paket usluga, Kreditna kartica...)  | KM           |
|                                    | Troškovi vezani za tekući račun (u KM):<br>Primjenjivo samo ukoliko je klijent otvorio tekući račun u svrhu prenosa plate na Banku radi ostvarivanja povoljnijih uslova za otplatu kredita. Naknada za vođenje tekućeg računa iznosi KM 2,99 mjesečno i fiksna je.<br>Trajni nalog – nije obavezujući. U momentu kreiranja ovog informacionog lista ugovaranja trajnog naloga iznosi 5,00 KM. | 0,00 KM      |
| <b>Ukupni troškovi po kreditu:</b> | <b>918,00KM</b>   |              |

|  |               |
|--|---------------|
| <b>Efektivna kamatna stopa (EKS) sa uračunatim svim iznad navedenim troškovima po kreditu:</b> | <b>18,02%</b> |
| Ukupan iznos koji korisnik treba da plati (iznos kredita + ukupni troškovi)                    | 10.918,00 KM  |

#### 4. OSTALI USLOVI PROIZVODA

|  |   |
|--|---|
| Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:  | Opcionalno:<br>Ugovaranje namjenski oročenog depozita   |
| Instrumenti obezbjeđenja potraživanja:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjenica/e sa mjeničnim izjavama</li> <li>• Ovjereni saglasnost o pljenidbi i prijenosu dijela primanja za sve učesnike u kreditnom odnosu.</li> <li>• Polica osiguranja</li> <li>• Namjenski oročeni depozit</li> </ul>  |
| Otkaz kartice  | Ukoliko korisnik želi otkazati korištenje kartice prije isteka roka važenja kartice obavezan je to učiniti najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja kartice nevedenog na kartici.  |
| Obaveza korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora   | Usluga ovjere dokumentacije (lične karte i saglasnosti o pljenidbi i prenosu dijela primanja i eventualno dodatne dokumentacije koja je zahtjeva ovjeru) može biti izvršena od strane Notara ili Opštine i ista se naplaćuju u skladu sa važećom tarifom Notara ili Opštine.  |
| Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza | U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka naplaćuje trošak zateznih kamata, koje se obračunavaju konformnom metodom u skladu sa Odlukom o kamatnim stopama u poslovanju sa fizičkim licima počevši od dana dospijeca do dana izmirenja obaveza.<br>Zatezna kamata koja se obračunava na dospjela a naizmirena dugovanja, u momentu izrade ovog informacionog lista iznosi 18,00% na godišnjem nivou.   |
| Definicija Sudožnika   | Sudožnik je pravno ili fizičko lice odgovorno za naplatu svih povjeriočevih (povjerilac u daljem tekstu: Banka), potraživanja jednako kao i glavni dužnik, te je u obavezama prema Banci nastalim iz zaključenog pravnog posla sa Bankom izjednačen sa glavnim dužnikom (solidarna odgovornost). Sudožnik odgovora za iznos cjelokupne obaveze kao i glavni dužnik i Banka je ovlaštena zahtijevati namirenje obaveza od sudožnika u svako doba, bez obaveze prethodnog pokušaja namirenja od glavnog dužnika. Ispunjenjem obaveze od strane sudožnika prestaje obaveza Banke i prema glavnom dužniku, te Banka nema ovlaštenje vršiti dalju naplatu od glavnog dužnika. Na sudožnike se ne primjenjuju odredbe Zakona o zaštiti žiranata FBiH koje osiguravaju sudožniku zaštitu na način na koji je zaštita osigurana žirantima u smislu naprijed navedenog zakona.<br>Sudožnik je poslovno sposobna osoba koja je, kao i Korisnik kredita, obavezan izmiriti cjelokupnu punovažnu i dospjelu obavezu nastalu po osnovu ugovora o kreditu. Banka može zahtijevati ispunjenje obaveze iz ugovora o kreditu bilo od Korisnika kredita, bilo od sudožnika, ili od obojice istovremeno. |
| Odustanak od kredita   | Banka ne može korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev korisnika.<br>Korisnik ima pravo odustati od zaključenog ugovora o kreditu u roku 14 dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga za odustanak.<br>Kod ugovora o kreditu koji je osiguran hipotekom kao i kod ugovora čiji je predmet kupovina, odnosno finansiranje kupovine nepokretnosti korisnik može odustati od ugovora pod uslovom da nije počeo koristiti kredit.  |
| Period u kojem Banku obavezuju podaci navedeni u informacionom listu u pregovaračkoj fazi:   | Podaci dati u pregovaračkoj fazi obavezuju Banku u periodu od 8 (osam) dana nakon datuma uručivanja informacionog lista dolje navedenog uz potpis primaoca. Nakon ocjene podnesenog kreditnog zahtjeva, Banka zadržava pravo da podnosiocu zahtjeva ponudi kredit pod neznatno izmijenjenim uslovima u pogledu visine, roka otplate ili instrumenata obezbjeđenja, u skladu sa procjenom kreditne sposobnosti/rizika podnosioca zahtjeva i ponuđenog kolateralu. Eventualno odobrenje kredita i konkretni uslovi kredita zavise od vrste kredita i procjene kreditne sposobnosti Korisnika od strane Banke, a na osnovu kompletnosti i ispravnosti dokumentacije dostavljene od strane Korisnika.   |

|   |  |
|---|--|
| Uslovi polaganja novčanog depozita/mogućnost i uslove zatvaranja kredita novčanim depozitom | Za ovaj kreditni proizvod nije obavezno polaganje novčanog depozita. |
|---|--|

U \_\_\_\_\_ datum \_\_\_\_\_

Informacioni list izdao/la  
(Potpis ovlaštene osobe i pečat)

\_\_\_\_\_

Informacioni list preuzeo/la  
(Potpis Klijenta)

\_\_\_\_\_

Standardni informacioni list preuzeo/la  
(Sudužnik - koji svojim postpisom isključivo potvrđuje da je upoznat sa pravima i obavezama Sudužnika, navedenim u ovom informacionom listu)

\_\_\_\_\_