

Pristupnica za izdavanje Prepaid kartice sa opštim uslovima

Ime i prezime

Datum i mjesto rođenja

JMBG

Vrsta isprave za identifikaciju

Broj isprave

Mjesto izdavanja i rok važenja isprave

Adresa stanovanja

Mjesto i poštanski broj

Naziv i sjedište poslodavca

Izvori sredstava

Potpis

Pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem, da su svi podaci i informacije uneseni u Pristupnici za izdavanje Prepaid kartice tačni. Potpisom ove Pristupnice dobrovoljno stavljam na raspolaganje podatak o svom matičnom broju (JMBG) kao i ostale lične podatke sadržane u istom. Ovim dajem ovlaštenje Banci da ih može provjeriti kod poslodavca ili u drugim institucijama, te se koristiti navedenim podacima u cilju identifikacije, zaštite mojih ličnih i interesa Banke u poslovanju dokle god za to postoje potrebe iz poslovnog odnosa koji je predmet ove Pristupnice. Također ovlašćujem Banku da preduzme sve radnje vezane za obradu svih ličnih podataka koje sam na bilo koji način dostavio/la Banci, što obuhvata pravo na prikupljanje, spremanje, snimanje, organizovanje, uvid, korištenje i prenos svih ličnih podataka sa svrhom obavljanja poslova vezanih za finansiranje kao i naplate potraživanja Banke po osnovu finansiranja.

OPŠTI USLOVI ZA IZDAVANJE VISA PREPAID KARTICE

Osnovni pojmovi

Banka

Vlasnik i izdavalac kartice – ASA Banka d.d. Sarajevo.

Kartica

VISA PREPAID KARTICA je sredstvo za obavljanje transakcija na bankomatima i POS terminalima sa oznakom VISA kao i obavljanje transakcija putem interneta.

Korisnik – kupac kartice

Fizičko lice koje u Banci izvrši uplatu na VISA PREPAID KARTICU i potpiše pristupnicu za izdavanje VISA PREPAID KARTICE. Potpisom pristupnice Korisnik kartice prihvata Opšte uslove za izdavanje VISA PREPAID KARTICE.

Račun potrošnje

Račun koji Banka otvara Korisniku VISA PREPAID KARTICE i na kojem se evidentiraju sve transakcije obavljene putem kartice.

Personalni identifikacioni broj (PIN)

Tajni identifikacioni broj koji služi za prepoznavanje Korisnika kartice pri upotrebi POS terminala i bankomata i koji je poznat isključivo Korisniku kartice.

Prodajno mjesto

Trgovac ovlašten za prihvatanje VISA kartica kao sredstva plaćanja roba ili usluga.

Kupovina

Transakcija plaćanja roba i/ili usluga putem POS terminala postavljenih na prodajnom mjestu ili putem interneta.

Slip-odrezak

Potvrda o kupovini ili podizanju gotovine koju štampa bankomat ili POS terminal poslije potvrde obavljene transakcije.

POS terminal

Uređaj – terminal postavljen na prodajnom mjestu (kod trgovca) preko kojeg Korisnik kartice plaća kupljenu robu.

Bankomat

Terminal koji obezbjeđuje da Korisnik kartice, uz upotrebu identifikacionog broja, podiže gotovinu.

Zamjena kartice

Izdavanje nove kartice u slučajevima kada je izdata kartica oštećena, izgubljena, ukradena ili u nekim drugim slučajevima. Izdavanje se vrši na osnovu pismenog zahtjeva Korisnika kartice.

1. Izdavanje kartice

Kartica se može izdati svakom punoljetnom fizičkom licu sa stalnim prebivalištem u Bosni i Hercegovini. Prilikom kupovine kartice Korisnik kartice je obavezan potpisati Pristupnicu za izdavanje VISA PREPAID kartice. Potpisom Pristupnice za izdavanje PREPAID kartice, Korisnik kartice garantuje za tačnost podataka navedenih u Pristupnici. Korisnik kartice dopušta Banci da može izvršiti provjeru i raspolaganje svim podacima navedenim u Pristupnici. Banka može tražiti dodatne informacije o Kupcu kartice i transakcijama, uključujući one predviđene propisima koje se odnose na sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma. Korisnik kartice, uz potpisanu Pristupnicu za izdavanje VISA PREPAID kartice, dužan je predati kopije lične karte i CIPS potvrde o mjestu boravka. Sva dostavljena dokumentacija mora biti vjerodostojna originalu i ovjerena od strane službenika Banke.

Ispunjena Pristupnica se predaje u filijali/poslovnici/ekspozituri Banke u kojoj Korisnik kartice uplaćuje sredstva na račun potrošnje. Uslov za kupovinu kartice je uplata minimalnog iznosa na račun potrošnje određenog Odlukom o Tarifi naknada koje obavlja ASA Banka. Kartica se uručuje Korisniku kartice nakon potpisa Pristupnice za izdavanje VISA PREPAID kartice, dostavljanja dokumentacije o Korisniku kartice i uplate najmanje minimalnog iznosa na račun potrošnje, određenog Odlukom o Tarifi naknada koje obavlja ASA Banka. Uplata sredstava na račun potrošnje je moguća gotovinskom uplatom na šalteru Banke kao i prenosom sa računa klijenta otvorenih u Banci. Kartica i Pin se uručuju Korisniku kartice prilikom kupovine kartice koji je dužan potpisati karticu na mjestu predviđenom za potpis na poleđini kartice. Nepotpisana kartica je nevažeća. Korisnik kartice je obavezan čuvati tajnost PIN-a. Kartična plastika nije personalizovana i ne glasi na ime Korisnika kartice.

2. Važenja kartice i reizdavanje

Rok važenosti kartice naveden je na kartici. Kartica se može koristiti samo do roka koji je na njoj naznačen. VISA PREPAID kartice se ne obnavljaju.

3. Korištenje kartice

Kartica se može koristiti za podizanje gotovine, plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inostranstvu, a koja imaju istaknute VISA oznake. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga na internetu. Korisnik kartice preuzima svu odgovornost za moguću nastalu štetu korištenjem kartice putem interneta. Prilikom internet transakcija, Korisnik kartice treba da vodi računa o sigurnosti, kvalitetu i kredibilitetu internet stranica sa kojih plaća robu ili usluge. Za transakcije podizanje gotovine i plaćanja karticom, Korisnik kartice plaća odgovarajuću naknadu u skladu sa Odlukom o Tarifi naknada koje obavlja ASA Banka. Prilikom korištenja kartice na bankomatu Korisnik kartice se identifikuje PIN-om, dok se na prodajnom mjestu identifikuje PIN-om i/ili potpisom koji mora biti jednak potpisu na kartici. Kopiju računa plaćenog karticom ili potvrdu-ispis iz bankomata Korisnik kartice čuva za vlastitu evidenciju ili za slučaj reklamacije. Korisnik kartice prihvata da je PIN unesen i provjeren na bankomatu ili POS-u isključiva i nedvosmislena potvrda o sprovedenoj transakciji. Korisniku kartice može se izvršiti isplata sa računa potrošnje u slučaju oštećenja ili isteka roka kartice, kao i u situaciji kada se na računu nalazi iznos koji je manji od iznosa minimalne uplate. Za isplatu sa računa potrošnje se primjenjuje Tarifa Banke za ovu vrstu usluga.

Korisnik kartice se obavezuje da karticu neće koristiti u poslovne svrhe. Banka može limitirati iznos uplata i potrošnje sa PREPAID kartice u skladu sa internim aktima Banke. Korisnik kartice mora istu koristiti u skladu sa Opštim uslovima za izdavanje VISA PREPAID kartice.

4. Reklamacije

Korisnik kartice može podnijeti reklamaciju u Banci ukoliko smatra da su mu neki troškovi pogrešno obračunati ili da mu ne pripadaju, a najkasnije u roku od 30 dana od objavljene transakcije. Za sve reklamacije, koje se tiču korištenja kartice, Korisnik kartice se obraća direktno filijali/poslovnici Banke. Van radnog vremena Banke, sve reklamacije vezane za upotrebu kartice Korisnik kartice prijavljuje centru za podršku Banke na broj telefona 033 652 888.

Reklamacija se podnosi pismenim putem i predoženjem odgovarajuće dokumentacije. U slučaju neopravdane reklamacije, Banka Korisniku kartice zaračunava naknadu u skladu s Odlukom o Tarifi naknada koje obavlja ASA Banka. Banka nije odgovorna za kvalitetu roba i usluga koje Korisnik kartice rješava sa prodajnim mjestom. Bez obzira na podnošenje reklamacije, Korisnik kartice će biti terećen za sve troškove sporne transakcije do konačnog rješenja reklamacije.

5. Izgubljena ili ukradena kartica

O gubitku ili krađi kartice Korisnik kartice mora odmah obavijestiti Banku telefonskim putem ili lično najbližoj filijali/poslovnici Banke. Ukoliko je prijava predana telefonski, korisnik je dužan u najkraćem roku ispuniti i potpisati prijavu o gubitku/krađi kartice i predati je u najbližu filijalu/poslovnici Banke. Za štetu nastalu zloupotrebom kartice do momenta prijave gubitka/krađe odgovoran je Korisnik kartice. U slučaju da Korisnik kartice pronađe karticu ili mu bude vraćena, a nakon što je prijavio njen nestanak, daljnje korištenje iste smatra se neovlaštenim; pronađenu ili vraćenu karticu Korisnik kartice je dužan odmah uništiti (prerezati po sredini) i vratiti Banci.

6. Prestanak prava korištenja

Vlasnik kartice je Banka i na njen zahtjev Korisnik kartice mora karticu odmah vratiti. Banka zadržava pravo da Korisniku kartice uskrati pravo daljnjeg korištenja kartice u skladu sa Opštim uslovima za izdavanje VISA PREPAID kartice. U slučaju zabrane daljnjeg korištenja, Korisnik je obavezan odmah vratiti karticu. Kartica čija je valjanost istekla ili iz nekog razloga otkazana ne smije se koristiti.

7. Naknade

Za izdavanje i korištenje kartice Banka obračunava naknade, a Korisnik kartice se obavezuje iste platiti u skladu sa Odlukom o Tarifi naknada koje obavlja ASA Banka. U slučaju otkaza kartice, Korisnik kartice nema pravo na povrat naknada za izdavanje i korištenje kartice. Korisnik kartice je također upoznat sa Odlukom o Tarifi naknada koje obavlja ASA Banka, a koja određuje izdavanje i korištenje VISA PREPAID kartice, te pristaje na primjenu istih sa svim dopunama i izmjenama.

8. Završene odredbe

Opšti uslovi za izdavanje PREPAID kartice obavezuju Korisnika kartice. Korisnik kartice je upoznat sa Opštim uslovima za izdavanje VISA PREPAID kartice, te pristaje na njihovu primjenu. Potpisom na izjavi, koja je navedena na Pristupnici, Korisnik kartice potvrđuje da je upoznat s ovim uslovima, te da je saglasan sa njima. Banka će obavijestiti Korisnika kartice o svakoj promjeni Opštih uslova za izdavanje VISA PREPAID kartice. U slučaju da Korisnik kartice ne prihvati izmjene, dužan je izmiriti eventualni dug po računu potrošnje i karticu odmah vratiti Banci. Za moguće sporove nadležan je sud u sjedištu Banke.

Podružnice:

1. PODRUŽNICA CENTAR, S.H. Muvekita 10
2. PODRUŽNICA NOVO SARAJEVO, Kolodvorska 5
3. PODRUŽNICA NOVI GRAD, Trg Međunarodnog prijateljstva 25
4. PODRUŽNICA VISOKO, Branilaca bb - TC Suša, Visoko
5. PODRUŽNICA KAKANJ, Alije Izetbegovića bb, Kakanj
6. PODRUŽNICA GORAŽDE, Sinan paše Sijerčića bb, Goražde
7. PODRUŽNICA BUSOVAČA, Branitelja domovine bb, Busovača
8. ISTURENI ŠALTER TITOVA, Londža 88, Zenica
9. ISTURENI ŠALTER CRKVICE, Aleja Šehida 19, Zenica
10. PODRUŽNICA ZENICA LAMELA, Obala Kulina Bana 28C,
11. PODRUŽNICA ZAVIDOVIĆI, Safvet bega Bašagića 3, Zavidovići
12. ISTURENI ŠALTER ŽEPČE, Ulica prva bb., Žepče
13. PODRUŽNICA MOSTAR, Kralja Petra Krešimira IV 8a, Mostar
14. PODRUŽNICA TUZLA, I Inžinjerke brigade bb, Tuzla
15. ISTURENI ŠALTER TUZLA, Ulica Bosne srebrenice br.60 - autobuska stanica
16. ISTURENI ŠALTER MAGLAJ, Ilijasa Smajlagića 1, Maglaj
17. PODRUŽNICA GRAČANICA, Branilaca grada bb (TC Etna)
18. ISTURENI ŠALTER JELAH, Braće Kotorića 16, Jelah
19. PODRUŽNICA CAZIN, UI. Cazinskih brigada 24, Cazin
20. ISTURENI ŠALTER VELIKA KLADUŠA, Nurije Pozderca 1, Velika Kladuša
21. ISTURENI ŠALTER KONJIC, Maršala Tita BB
22. ISTURENI ŠALTER RADAKOVO, ZENICA Bistua Nuova 5
23. PODRUŽNICA CENTAR
24. ISTURENI ŠALTER FERHADIJA
25. ISTURENI ŠALTER NOVO SARAJEVO
26. PODRUŽNICA ILIDŽA
27. PODRUŽNICA ILIJAŠ
28. ISTURENI ŠALTER BREZA
29. PODRUŽNICA VISOKO 2
30. PODRUŽNICA ZENICA 2
31. PODRUŽNICA BUGOJNO
32. PODRUŽNICA TRAVNIK
33. ISTURENI ŠALTER GRAČANICA
34. PODRUŽNICA SREBRENİK
35. PODRUŽNICA TEŠANJ
36. PODRUŽNICA BIHAĆ
37. PODRUŽNICA MOSTAR
38. PODRUŽNICA KONJIC
39. PODRUŽNICA JABLANICA

ASABANKA
Naša i snažna!



**OPŠTI USLOVI ZA IZDAVANJE
VISA PREPAID KARTICE**

Pratite nas na:



ili na www.asabanka.ba