

**INFORMACIONI LIST o
uslovima i bitnim
karakteristikama
STUDENTSKOG PAKETA**

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE

ASA BANKA D.D. SARAJEVO, Trg međunarodnog prijateljstva 25
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: (4)218250930003

Broj računa: 1340100000000120

2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

Vrsta usluge:	Paket proizvoda i usluga podrazumijeva korištenje seta bankarskih i nebankarskih usluga po jedinstvenoj cijeni izraženoj kroz mjesečnu naknadu za korištenje Paketa. Paket se sastoji od osnovnih proizvoda i usluga,	
Korisnici:	Korisnici Paketa mogu biti fizičke osobe, državljani Bosne i Hercegovine, sa stalnim prebivalištem u BiH, koji u ASA BANKA DD Sarajevo imaju otvoren tekući račun	
Sadržaj STUDENTSKOG PAKETA i naknade za korištenje Paketa	Sadržaj proizvoda/usluga u Paketu Osnovni proizvodi i usluge	Cijena proizvoda/usluga u Paketu
	1. Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade (uključeno u cijenu paketa)
	2. MasterCard debitna kartica / Visa debitna kartica - naknada za izdavanje i godišnja članarina	Bez naknade za izdavanje i godišnju članarinu,
	3. Dostava izvoda po tekućem putem emaila	Bez naknade
	4. Mobilno bankarstvo - mjesečna naknada za otvaranje i korištenje	Bez naknade
	Ukupno	1,50 KM
Naknade koje se obračunavaju za korištenje Paketa	Korisnik će Banci plaćati fiksnu naknadu za korištenje osnovnih proizvoda i usluge u iznosu 1,50 KM mjesečno. Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatski na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Korisnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada. U slučaju da Korisnik ne obezbijedi dovoljno sredstava na svom tekućem računu, Banka će na osnovu zaključenog ugovora o korištenju Paketa biti ovlaštena da svoja dospjela i nepodmirena potraživanja, bez posebne saglasnosti Korisnika, može naplatiti sa svih njegovih računa otvorenih kod Banke. U slučajevima kada 3 (tri) mjeseca uzastopno Banka nije u mogućnosti naplatiti dospjele naknade, kako sa tekućeg računa, tako i drugih računa Korisnika otvorenih u Banci, ima pravo izvršiti blokadu svih računa/poizvoda/usluga uključenih u Paket, te sve obaveze po istim proglasiti automatski dospelim.	
Tekući račun	Tekući račun je račun fizičkog lica koji se otvara u domaćoj valuti, a koristi se u svrhu redovnih i povremenih priliva i isplate sredstava sa računa, a sve u granicama raspoloživih sredstava koja se nalaze na računu. Na tekućem računu, vlasnici računa vode novčana sredstva kojima raspolažu i obavljaju platne transakcije. Ostali detalji vezano za otvaranje i vođenje tekućeg računa su definisani u Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkim licima, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima.	
Mastercard® debitna kartica / Visa debitna kartica	Otvaranjem tekućeg računa Vlasnik računa stiče pravo da mu Banka izda Mastercard® debitnu karticu / Visa debitnu karticu, kao sredstvo raspolaganja sredstvima na računu. Debitna platna kartica može koristiti isključivo u svrhu kupovine roba i/ili usluga na prodajnim mjestima, te za podizanje gotovine na bankomatskoj mreži i isplatom mjestima koje nose oznaku prihvata debitne platne kartice u zemlji i u inostranstvu. Debitna kartica se koristi za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu. Banka na zahtjev Vlasnika računa može izdati dodanu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice. Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM po kursu kartične organizacije.	
Usluga mobilnog bankarstva	Mobilno bankarstvo je usluga Banke koja omogućava obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja računa putem mobilnog uređaja (mobitel). Korisnici Usluge mogu biti fizičke osobe, građani Bosne i Hercegovine, koji u Banci imaju otvoren tekući račun.	

3. OSTALI USLOVI PAKETA

Preduslovi za korištenje Studentskog paketa:	<ul style="list-style-type: none"> Otvoren tekući račun u ASA BANKA DD Sarajevo Prihvatanje Opštih uslova u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima, Opštim uslovima za korištenje KVIKO usluge i Opštim uslovima za korištenje usluge mobilnog bankarstva/SMS
Potrebna dokumentacija (minimalno)	<ul style="list-style-type: none"> Zahtjev za otvaranje Paketa Lična karta/Pasoš- kopija dokumenta, originalan dokument se prilaže na uvid Prijavnica prebivališta (original ili kopija) boravišta (CIPS) ne starija od 3 mjeseca
Trajanje Ugovora	<p>Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme, do momenta prestanka statusa studenta. Ugovor može prestati po sili zakona, sporazumom ugovornih strana, otkazom/raskidom jedne ugovorne strane.</p> <p>Obje ugovorne strane mogu otkazati Ugovor uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, nakon izmirenja međusobnih obaveza nastalih po osnovu istog.</p> <p>Obje ugovorne strane mogu raskinuti Ugovor bez otkaznog roka ukoliko druga ugovorna strana, ni u naknadno ostavljenom roku koji ne može biti kraći od 8 (osam) dana, ne izvršava svoje obaveze iz istog.</p> <p>U slučaju prestanka važenja ovog ugovora obje ugovorne strane su dužne izvršiti sve obaveze nastale po osnovu istog.</p> <p>Otkaz se dostavlja u pisanoj formi, u bilo koju poslovnicu Banke ukoliko otkaz daje Korisnik, odnosno na adresu Korisnika koja je navedena u ovom ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je Korisnik naknadno pismeno obavijestio Banku. Otkazni rok počinje teći od dana predaje na poštu obavještenja o raskidu/otkazu ovog ugovora.</p> <p>Ukoliko se otkazuje korištenje paketa, ali Korisnik želi nastaviti koristiti pojedinačne proizvode ili usluge, zaključiti će se pojedinačni Ugovori za korištenje proizvoda/usluga. U tom slučaju se za te pojedinačne proizvode i usluge naplaćuju naknade u skladu sa Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima važećom na dan naplate.</p>
Obavještenje o promjeni podataka	<p>Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama podataka (adresa, izmjene imena i prezimena, izmjena ličnih dokumenata i slično), koji mogu uticati na uspješno izvršavanje svih ugovornih obaveza, a najkasnije u roku od 8 dana od dana izvršene promjene. Banka neće biti odgovorna za štetu koja nastane zbog promjena koje Banci nisu bile poznate, a o kojima je Korisnik bio dužan obavijestiti Banku. Sve obavijesti koje ugovorne strane upućuju jedna drugoj moraju biti u pisanoj formi i upućuju se na adrese ugovornih strana navedene u ovom ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je jedna ugovorna strana naknadno, u pisanom obliku, obavijestila drugu ugovornu stranu izričito kao o promjeni adrese. Sve obavijesti koje jedna ugovorna strana dostavlja drugoj ugovornoj strani proizvode pravne učinke sa danom predaje na poštu. Banka može, s vremena na vrijeme, zahtijevati dopunu dokumentacije, u zavisnosti od propisa u poslovanju, a Korisnik je obavezan postupati po zahtjevu Banke.</p> <p>Korisnik se obavezuje da će "STUDENTSKI PAKET" koristiti do momenta prestanka statusa studenta, te da će obavijestiti Banci najkasnije u roku 8 radnih dana po prestanku navedenog statusa. Banka će preporučiti aktivaciju druge vrsta paketa u skladu sa potrebama korisnika.</p> <p>O izmjenama koje ne predstavljaju bitne elemente ovog Ugovora, Banka će obavijestiti Korisnika oglašavanjem, te izmjene u svojim poslovnim prostorijama i na web stranici Banke kroz opšte uslove poslovanja.</p>
Pravo Korisnika na prigovor	<p>Komitent može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: . Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora. Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava ovog člana, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.</p>
Rok važenja uslova iz ovog informativnog lista	<p>Uslovi iz ovog informativnog lista važe 15 dana od datuma preuzimanja infomacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.</p>

U _____, datum _____, 2022.

Informacioni list izdao/la
(Potpis ovlaštene osobe i pečat)

Informacioni list preuzeo/la
(Potpis Korisnika)