

1. Naziv računa/ usluga	Digitalno bankarstvo														
1.1. Vrsta	Korisnički servis Banke putem Interneta														
1.2. Namjena	Obavljenje bankarskih transakcija putem Interneta.														
1.3. Opis	Digitalno bankarstvo za fizička lica je servis Banke koji korisniku omogućuje manuelnu obradu bezgotovniških transakcija, dohvat informacija o obavljenim transakcijama kao i informacija o raspoloživom stanju/dugu po računima koje ima otvorene u Banci, putem interneta.														
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo														
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Korisnikom Digitalnog bankarstva može biti svaki klijent Banke koji: <ul style="list-style-type: none"> • posjeduje Tekući račun • posjeduje mobilni telefon i GSM karticu mobilnog operatera sa teritorije Bosne i Hercegovine • da prihvata Opšte uslove korištenja usluge Digitalnog bankarstva 														
4. Trajanje usluge	Usluga se zaključuje na neodređeno vrijeme														
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Ne primjenjuje se za ovu vrstu usluge.														
6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati,	Ne primjenjuje se za ovu vrstu usluge.														
7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Ne primjenjuje se za ovu vrstu usluge.														
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	<p>CIJENE PROIZVODA/USLUGA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Proizvod /usluga:</th> <th>Cijena:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ugovaranje usluge Digitalnog bankarstva</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Mjesečno održavanje usluge Internet bankarstva</td> <td>3,50 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečno održavanje usluge Mobilnog bankarstva</td> <td>3,50 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečno održavanje usluge Digitalnog bankarstva za korisnike Paketa: Start, Vip, Premium i Studentski paketa</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje lozinke</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Otkaz usluge Internet bankarstva</td> <td>20,00 KM jednokratno</td> </tr> </tbody> </table>	Proizvod /usluga:	Cijena:	Ugovaranje usluge Digitalnog bankarstva	Bez naknade	Mjesečno održavanje usluge Internet bankarstva	3,50 KM	Mjesečno održavanje usluge Mobilnog bankarstva	3,50 KM	Mjesečno održavanje usluge Digitalnog bankarstva za korisnike Paketa: Start, Vip, Premium i Studentski paketa	Bez naknade	Naknada za reizdavanje lozinke	Bez naknade	Otkaz usluge Internet bankarstva	20,00 KM jednokratno
Proizvod /usluga:	Cijena:														
Ugovaranje usluge Digitalnog bankarstva	Bez naknade														
Mjesečno održavanje usluge Internet bankarstva	3,50 KM														
Mjesečno održavanje usluge Mobilnog bankarstva	3,50 KM														
Mjesečno održavanje usluge Digitalnog bankarstva za korisnike Paketa: Start, Vip, Premium i Studentski paketa	Bez naknade														
Naknada za reizdavanje lozinke	Bez naknade														
Otkaz usluge Internet bankarstva	20,00 KM jednokratno														
9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Ne primjenjuje se za ovu vrstu usluge.														
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Ne primjenjuje se za ovu vrstu usluge.														
11. Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Ne primjenjuje se za ovu vrstu usluge.														
12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	Banka zadržava pravo otkaza korištenja usluge Digitalnog bankarstva ukoliko Korisnik prekorači rok za izmirenje naknade a prema važećem tarifniku Banke.														
13. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza	Ne primjenjuje se za ovu vrstu usluge.														
14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora,	Ukoliko Korisnik ne želi više koristiti uslugu Digitalnog bankarstva, treba popuniti obrazac Zahtjev za izmjenu usluge, bez dodatnih troškova naknade.														

15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	Ne primjenjuje se za ovu vrstu usluge.
16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka	Ne primjenjuje se za ovu vrstu usluge.
17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrt, Pristupnice, Opštih uslova za korištenje internet bankarstva za fizička lica, Tarife za Digitalno bankarstvo, Informacioni list usluge Digitalno bankarstva, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrt Pristupnice, Opštih uslova za korištenje Digitalnog bankarstva za fizička lica, Tarife za Digitalno bankarstvo, Informacioni list usluge Digitalno bankarstvo, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.
18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Informacioni list koji se uručuje Klijentu u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku za period od 8 (osam) dana od dana uručivanja istog.
19. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	Ne primjenjuje se za ovu vrstu usluge.
20. Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na račun	Korisnik ima mogućnost provjere i uvida u stanje po aktivnim računima otvorenim u Banci putem oficijelne web stranice www.asa-banka.ba pristupom internet bankarstvu (online banking) i/ili aplikacije mobilnog bankarstva(ASA Banka Mobile banking).
21. Ostale informacije o proizvodu	Sve ostale informacije o proizvodu date su u Opštim pravilima Banke čiji je ovaj informacioni list sastavni dio.
22. Raskid ugovora	Ukoliko klijent želi da otkáže Digitalno bankarstvo, neophodno je da potpisani Zahtjev za izmjenu usluge lično uruči Saradniku za transakcijsko poslovanje ili Bankaru u najbližu poslovnicu Banke. Saradnik koji zaprimi Zahtjev za izmjenu usluge neophodno je da prethodno izvrši naplatu važeće naknade za otkaz Digitalnog bankarstva

Primjena od 01.12.2022. godine. godine