

## 1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25

71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

ID broj: (4)218250930003

Broj računa: 1340100000000120

## 2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

## INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama Debit mastercard kartici

1. Naziv računa/usluga	Debit MasterCard kartica
1.1. Vrsta	Internacionalna debitna platna kartica
1.2. Namjena	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na tekućem računu
1.3. Opis	<p>Debit MasterCard je internacionalna debitna kartica vezana za tekući račun, a namijenjena osnovnom ili dodatnom Korisniku. Koristi se za kupovinu roba i usluga, te za podizanje gotovine, na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, banka) do visine raspoloživih sredstava na tekućem računu.</p> <p>Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja na POS terminalima koji podržavaju ovu mogućnost obavljajući plaćanje u nekoliko sekundi prislanjanjem kartice na POS terminal. Na prodajnim mjestima koja još uvijek nemaju beskontaktni terminal kartica radi kao obična debitna kartica. Kartici se može dodijeliti 3D Secure standard koji predstavlja naručnikoviti vid zaštite kartica od zloupotrebe prilikom kupovine na internetu.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ASA Banka d.d., Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Karticu može dobiti fizičko lice koje ima otvoren tekući račun u ASA Banka d.d.</p> <p>Podnošenjem Zahtjeva, moguće je uz osnovnu karticu vezati jednu (ili više) dodatnih kartica.</p> <p>Kartica je vezana za KM valutu i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM valuti. Za transakcije nastale u inostranstvu, obavlja se konverzija po važećem kursu koji koriste kartične organizacije.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru sljedećih limita kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimalni dnevni ( 24 h ) limit isplate gotovine na bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine - 5 transakcija u ukupnom iznosu 1.600,00 KM.</li> <li>- Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima ASA Banka d.d. je 1.000,00KM</li> <li>- Maksimalni dnevni ( 24 h ) limiti za POS za transakcije kupovine roba i usluga - 15 transakcija u ukupnom iznosu 3.000,00KM</li> </ul> <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, klijent može tražiti izmjenu definisanih limita u skladu sa svojim potrebama.</p>
4. Trajanje ugovora	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, odnosno važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici.</p> <p>Obnovljena kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kartice. Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja Kartice ne otkaže Karticu, Banka će Karticu (automatski) produžiti, ukoliko se Korisnik kartice pridržavao uslova iz Ugovora o tekućem računu i Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima u ASA Banka d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke <a href="http://www.asabanka.ba">www.asabanka.ba</a> o čemu se Korisnik može informisati. Ukoliko se Korisnik kartice nije pridržavao uslova iz ugovora i Opštih uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka može blokirati karticu, odnosno Banka može otkazati Ugovor i prije isteka roka važenja kartice.</p>
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa,	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod, kamate su definisane po tekućem računu za koji je kartica vezana.

<p>njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</p>																																													
<p>6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope</p>	<p>Ne primjenjuje se za ovaj proizvod, kamate su definisane po tekućem računu za koji je kartica vezana.</p>																																												
<p>7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</p>	<p>Ne primjenjuje se za ovaj proizvod.</p>																																												
<p>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</p>	<p>Iznos naknade za izdavanje, godišnje članarine i svih ostalih naknada regulisan je Odlukom o tarifi naknada za bankarske usluge Banke, kako slijedi :</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Osnovni korisnik</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje Debit MasterCard debitne kartice</td> <td>0,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Godišnja članarina – osnovni korisnik</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Dodatni korisnik</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje debitne kartice</td> <td>5,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Godišnja članarina</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknade za transakcije</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima Banke</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji</td> <td>1,5% + 12,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu</td> <td>1,5% + 15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva</td> <td>1,00% od iznosa transakcije</td> </tr> <tr> <td>Zamjena izgubljene ili ukradene kartice</td> <td>15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena oštećene kartice</td> <td>15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena kartice zbog greške Banke</td> <td>0,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za hitno izdavanje kartice</td> <td>50,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada po 3D secure transakciji</td> <td>0,60 KM po transakciji</td> </tr> <tr> <td>Naknada za zadržane kartice u ATM-u zbog greške klijenta</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banka u BiH i inostranstvu</td> <td>1,00 KM po upitu</td> </tr> </tbody> </table>	Osnovni korisnik		Naknada za izdavanje Debit MasterCard debitne kartice	0,00 KM	Naknada za reizdavanje	10,00 KM	Godišnja članarina – osnovni korisnik	10,00 KM	Dodatni korisnik		Naknada za izdavanje debitne kartice	5,00 KM	Naknada za reizdavanje	10,00 KM	Godišnja članarina	10,00 KM	Naknade za transakcije		Podizanje gotovine na bankomatima Banke	Bez naknade	Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1,5% + 12,00 KM	Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 15,00 KM	Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije	Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	15,00 KM	Zamjena oštećene kartice	15,00 KM	Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM	Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM	Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM	Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM	Naknada po 3D secure transakciji	0,60 KM po transakciji	Naknada za zadržane kartice u ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM	Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banka u BiH i inostranstvu	1,00 KM po upitu
Osnovni korisnik																																													
Naknada za izdavanje Debit MasterCard debitne kartice	0,00 KM																																												
Naknada za reizdavanje	10,00 KM																																												
Godišnja članarina – osnovni korisnik	10,00 KM																																												
Dodatni korisnik																																													
Naknada za izdavanje debitne kartice	5,00 KM																																												
Naknada za reizdavanje	10,00 KM																																												
Godišnja članarina	10,00 KM																																												
Naknade za transakcije																																													
Podizanje gotovine na bankomatima Banke	Bez naknade																																												
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1,5% + 12,00 KM																																												
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 15,00 KM																																												
Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije																																												
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	15,00 KM																																												
Zamjena oštećene kartice	15,00 KM																																												
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM																																												
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM																																												
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM																																												
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM																																												
Naknada po 3D secure transakciji	0,60 KM po transakciji																																												
Naknada za zadržane kartice u ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM																																												
Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banka u BiH i inostranstvu	1,00 KM po upitu																																												
<p>9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</p>	<p>Izdavanje Debit Mastercard kartice ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.</p>																																												
<p>10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa</p>	<p>Preduslov za izdavanje Debit Mastercard kartice je otvoren tekući račun.</p>																																												

11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjerenja obaveza	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod, kamate su definisane po tekućem računu za koji je kartica vezana.
12. Po potrebi, instrumenti obezbeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbeđenja	Nije primjenjivo za ovaj proizvod.
13. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	Nije primjenjivo za ovaj proizvod.
14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika, ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.
15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se izdavanje kartice izdaje na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.
16. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	Nije primjenjivo za ovaj proizvod.