

1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: (4)218250930003
Broj računa: 134010000000120

INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama Platne pika kartice

2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

1. Naziv računa/usluga	Platna Pika kartica
1.1. Vrsta	Internacionalna kreditna revolving platna kartica
1.2. Namjena	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
1.3. Opis	<p>Platna Pika kartica je internacionalna kreditna kartica namijenjena osnovnom ili dodatnom Korisniku. Koristi se za kupovinu roba i usluga, te za podizanje gotovine, na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, banka) do visine iznosa odobrenog kreditnog limita.</p> <p>Kartica se kod dogovorenih partnera može koristiti i kao kartica na rate za iznose veće od 100,00KM Korisnik sam bira broj rata, minimalno 2, a maksimalno 10 rata.</p> <p>Kartici se može dodijeliti 3D Secure standard koji predstavlja najučinkovitiji vid zaštite kartica od zloupotrebe prilikom kupovine na internetu.</p> <p>Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja na POS terminalima koji podržavaju ovu mogućnost obavljajući plaćanje u nekoliko sekundi prislanjanjem kartice na POS terminal. Na prodajnim mjestima koja još uvijek nemaju beskontaktni terminal kartica radi kao obična debitna kartica.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg Međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Karticu može dobiti fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta i drugih uslova definisanih procedurama i pravilima Banke. Minimalni iznos kreditnog limita utrdjuje se prema Kreditnoj politici Banke.</p> <p>Podnošenjem Zahtjeva, moguće je uz osnovnu karticu vezati jednu (ili više) dodatnih kartica. Kreditna kartica je vezana za KM valutu i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM valuti. Za transakcije nastale u inostranstvu, obavlja se konverzija po važećem kursu koji koriste kartične organizacije.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru sljedećih limita kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimalni dnevni (24 h) limit isplate gotovine na bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine - 5 transakcija u ukupnom iznosu 1.600,00 KM. - Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima je 1.000,00KM - Maksimalni dnevni (24 h) limiti za POS za transakcije kupovine roba i usluga - 15 transakcija u ukupnom iznosu 3.000,00KM <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, klijent može tražiti izmjenu definisanih limita u skladu sa svojim potrebama.</p>
4. Trajanje ugovora	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od tri godine, odnosno važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici.</p> <p>Obnovljena kreditna kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kreditne kartice. Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja Kartice ne otkáže Karticu, Banka će Karticu (automatski) produžiti, ukoliko se Korisnik kartice pridržavao uslova iz Ugovora o korištenju kartice i Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima u ASA Banka d.d. Sarajevo u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba o čemu se Korisnik može informisati. Ukoliko se Korisnik nije pridržavao uslova iz Ugovora i Opštih uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka može blokirati kreditnu karticu i učiniti kredit dospjelim, odnosno Banka može otkazati Ugovor i prije isteka roka važenja kartice.</p>
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja	<p>Kamatna stopa na odobreni limit za korištenje platne Pika kartica iznosi 15,99% p.a. Kamatna stopa je fiksna i primjenjuje se proporcionalni način obračuna kamate.</p> <p>Kamata se obračunava i naplaćuje mjesečno na ukupno iskorišteni iznos kredita. Ukoliko Korisnik ne podmiri iznos koji prelazi iznos odobrenog kredita, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu po dospeljuću, u skladu sa važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke.</p> <p>U slučaju korištenja kartice na rate kod dogovorenih partnera za iznose veće od 100,00KM Korisnik sam bira broj rata, minimalno 2, maksimalno 10 rata, a na iste se ne vrši obračun kamate odnosno kamatna stopa je 0%:</p>

<p>ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</p>																																															
<p>6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope</p>	<p>Efektivna kamatna stopa se obračunava na osnovu nominalne kamatne stope, mjenice, godišnje članarine i mjesečne naknade za vođenje računa. Reprezentativni primjer: Iznos kreditnog limita od 2.000,00KM Nominalna kamatna stopa 15,99% godišnje fiksno Trošak mjenice – 2 mjenice 10,00KM Mjesečna naknada za vođenje računa 4,50 KM Broj anuiteta: 48 EKS iznosi _____%</p>																																														
<p>7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</p>	<p>Korisnik kartice je obavezan vršiti mjesečne uplate do 20. u mjesecu u minimalnom iznosu 5% iznosa zaduženja, kao i dospjele rate transakcije kod ugovorenog partnera, uvećanog za iznos kamata i naknade obračunate u tekućem mjesecu. Ostatak duga Banka prenosi u zaduženje za sljedeći mjesec.</p>																																														
<p>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</p>	<p>Iznos naknade za izdavanje, godišnje članarine i svih ostalih naknada regulisan je Odlukom o tarifi naknada za bankarske usluge Banke, kako slijedi :</p> <table border="1" data-bbox="464 786 1490 1626"> <tr> <td>Osnovni korisnik</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Upisnina</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Godišnja članarina</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje</td> <td>30,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada platna PIKA kartica</td> <td>4,50 KM mjesečno</td> </tr> <tr> <td>Dodatni korisnik</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje kartice za dodatnog korisnika</td> <td>20,00 KM jednokratno</td> </tr> <tr> <td>Godišnja članarina</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena PIN-a (novi PIN kod)</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za hitno izdavanje kartice</td> <td>50,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za povećanje limita</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknade za obavljanje transakcija po platna PIKA kartica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima banke</td> <td>1,5% + 12,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu</td> <td>1,5% + 15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu</td> <td>1,5% + 15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva</td> <td>1% od iznosa transakcije</td> </tr> <tr> <td>Mjenica (2 kom)</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada po 3D transakciji</td> <td>0,60 KM po transakciji</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje kartice na zahtjev klijenta</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banaka u BiH i inostranstvu</td> <td>1,00 KM po upitu</td> </tr> </table>	Osnovni korisnik		Upisnina	Bez naknade	Godišnja članarina	Bez naknade	Naknada za reizdavanje	30,00 KM	Mjesečna naknada platna PIKA kartica	4,50 KM mjesečno	Dodatni korisnik		Naknada za izdavanje kartice za dodatnog korisnika	20,00 KM jednokratno	Godišnja članarina	Bez naknade	Naknada za reizdavanje	20,00 KM	Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	20,00 KM	Zamjena PIN-a (novi PIN kod)	10,00 KM	Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM	Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM	Naknada za povećanje limita	20,00 KM	Naknade za obavljanje transakcija po platna PIKA kartica		Podizanje gotovine na bankomatima banke	1,5% + 12,00 KM	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 15,00 KM	Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 15,00 KM	Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva	1% od iznosa transakcije	Mjenica (2 kom)	10,00 KM	Naknada po 3D transakciji	0,60 KM po transakciji	Naknada za reizdavanje kartice na zahtjev klijenta	20,00 KM	Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banaka u BiH i inostranstvu	1,00 KM po upitu
Osnovni korisnik																																															
Upisnina	Bez naknade																																														
Godišnja članarina	Bez naknade																																														
Naknada za reizdavanje	30,00 KM																																														
Mjesečna naknada platna PIKA kartica	4,50 KM mjesečno																																														
Dodatni korisnik																																															
Naknada za izdavanje kartice za dodatnog korisnika	20,00 KM jednokratno																																														
Godišnja članarina	Bez naknade																																														
Naknada za reizdavanje	20,00 KM																																														
Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	20,00 KM																																														
Zamjena PIN-a (novi PIN kod)	10,00 KM																																														
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM																																														
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM																																														
Naknada za povećanje limita	20,00 KM																																														
Naknade za obavljanje transakcija po platna PIKA kartica																																															
Podizanje gotovine na bankomatima banke	1,5% + 12,00 KM																																														
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 15,00 KM																																														
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 15,00 KM																																														
Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva	1% od iznosa transakcije																																														
Mjenica (2 kom)	10,00 KM																																														
Naknada po 3D transakciji	0,60 KM po transakciji																																														
Naknada za reizdavanje kartice na zahtjev klijenta	20,00 KM																																														
Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banaka u BiH i inostranstvu	1,00 KM po upitu																																														
<p>9. Osiguranje Kartice Korisnika</p>	<p>Korisnik platne Pika kartice može dati saglasnost da Banka osigura korisnika Kartice, a sve u skladu sa Uslovima odabranog osiguravajućeg društva od sljedećih rizika:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ smrti uslijed bolesti i nezgode, ▪ trajne invalidnosti preko 50% koja nastane kao posljedica nezgode, ▪ gubitka posla, ▪ bolovanja <p>Korisniku kartice uručuje se certifikat o osiguranju sa posebnim uslovima za osiguranje kartica.</p>																																														
<p>10. Informacija o obavezama korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</p>	<p>Izdavanje platne Pika kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.</p>																																														
<p>11. Informacija o obavezama zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad</p>	<p>Platna Pika kartica može se izdati klijentima koji ostvaraju redovna mjesečna primanja po osnovu plate ili klijentima koji za obezbjeđenje deponuju depozit u iznosu od 110% u odnosu na željeni kreditni limit. Ukoliko se uz Ugovor o korištenju platna Pika kartica zaključuje i Ugovor o namjenski oročenom depozitu, ugovorne strane će zaključiti poseban Ugovor o zalogu na pokretnoj stvari – depozitu</p>																																														

je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	koji se registruje kod Registra zaloga pri Ministarstvu pravde BiH.
12. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka naplaćuje trošak zatezних kamata, koje se obračunavaju konformnom metodom u visini zakonom propisane zatezne kamate počevši od dana dospijeaća do dana izmirenja obaveza. Zatezna kamata koja se obračunava na dospjela a naizmirena dugovanja, u momentu izrade ovog informacionog lista jednaka je visini zakonske zatezne kamate iskazane na godišnjem nivou.
13. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	Za uslugu odobravanja kreditne kartice, Banka od Korisnika uzima sljedeće instrumente obezbjeđenja: saglasnost o zapljeni i isplati dijela primanja, mjenice, namjenski oročeni depozit uz ugovor o zalogu na pokretnoj stvari-depozitu. Banka može aktivirati instrumente obezbjeđenja za naplatu dospjelih a neizmirenih obaveza: blokada kartice, blokada tekućeg računa Korisnika, pokretanje saglasnosti o zapljeni i isplati dijela primanja ili izvrši aktiviranje mjenice kod nadležnog organa. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika.
14. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cio iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremnu otplatu kreditnog limita po platnoj Pika kartici.
15. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika, ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.
16. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se izdavanje kreditne kartice izdaje na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.
17. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	Banka može odobriti izdavanje platne Pika kartice uz deponovanje oročenog depozita Korisnika u iznosu od 110% u odnosu na željeni kreditni limit. Ukoliko Korisnik oroči depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih a neizmirenih obaveza Korisnika.