

Pristupnica za izdavanje Prepaid kartice sa opštim uslovima

PREPAID DOPUNJIVA KARTICA

POKLON KARTICA

Ime i prezime

Datum i mjesto rođenja

JMBG

1. OSNOVNI POJMOVI I DEFINICIJE

BANKA

Vlasnici izdavalac kartice - ASA Banka d.d. Sarajevo

KARTICA

Poklon i Prepaid Dopunjive kartice koje Banka izdaje Kupcu

• POKLON KARTICE

MasterCard Poklon kartica je unaprijed izrađena i ne sadrži ime i prezime. Kartica se ne reizdaje i nije dopunjiva (uplaća se vrši jednokratno). MasterCard Poklon kartica je internacionalna kartica namijenjena za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemljama i inozemstvu koja imaju istaknutu MasterCard oznaku.

• PREPAID DOPUNJIVE KARTICE

MasterCard/VISA Prepaid Dopunjiva kartica unaprijed izrađena Kartica koja ne sadrži ime i prezime. Kartica je dopunjiva. Koristi se za kupovinu roba i usluga, te za podizanje gotovine, na to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, POS terminali) do visine raspoloživih sredstava na računu i obavljanje transakcija putem interneta.

KORISNIK

Fizičko lice koje koristi Poklon ili Prepaid dopunjivu karticu za plaćanje roba i usluga. Potpisom pristupnice Korisnik kartice prihvata Opšte uslove za izdavanje i korištenje PREPAID KARTICE

KUPAC KARTICE

Fizičko ili pravno lice koje podnosi Pristupnicu za izdavanje Prepaid kartice i izvrši uplatu na Karticu.

RACUN POTROŠNJE

Racun koji Banka otvara Korisniku PREPAID KARTICE i na kojem se evidentiraju sve transakcije obavljene putem kartice.

Personalni identifikacioni broj (PIN)

Osobni tajni identifikacijski broj Korisnika. Služi za identifikaciju Korisnika na bankomatu ili POS-u, poznat je isključivo Korisniku.

BANKOMAT

Samouslužni uređaj koji obezbeđuje da Korisnik kartice, uz upotrebu identifikacionog broja (PIN) podigne gotovinu.

PRODAJNO MJESTO/TRGOVAC

Prodavac koji je ugovorio prihvat kartica kao bezgotovinskog sredstva plaćanja roba i usluga.

POS (Point of Sale)

Uredaj – terminal postavljen na prodajnom mjestu (kod trgovca) preko kojeg Korisnik kartice placa kupljenu robu.

KUPOVINA

Transakcija placanja roba i/ili usluga putem POS terminala postavljenih na prodajnom mjestu ili putem interneta.

SLIP-ODREZAK

Potvrdica o kupovini ili podizanju gotovine koju štampa bankomat ili POS terminal poslije potvrde obavljene transakcije.

3D SECURE

Protokol/standard koji obezbeđuje dodatnu sigurnost platnih kartica ASA Banka d.d. Sarajevo, prilikom on-line plaćanja na internet prodajnim mjestima koja podržavaju 3D Secure standard. Predstavlja najčinkovitiji vid zaštite kartica od zloupotrebe prilikom kupovine na internetu.

ZAMJENSKA KARTICA

Kartica koja se izdaje Kupcu kartice u zamjenu za izgubljenu, ukradenu ili oštećenu karticu ili u nekim drugim slučajevima. Izdavanje se vrši na osnovu pismenog zahtjeva Korisnika kartice.

2. IZDAVANJE KARTICE

Kartica se može izdati svakom punoljetnom fizičkom licu sa stalnim prebivalištem u Bosni i Hercegovini. Prilikom kupovine kartice Kupac kartice je obavezan potpisati Pristupnicu za izdavanje PREPAID kartice. Potpisom Pristupnice za izdavanje PREPAID kartice, Kupac kartice garantuje za tačnost podataka navedenih u Pristupnici. Korisnik kartice dopušta Banci da može izvršiti provjeru i raspolažanje svim podacima navedenim u Pristupnici. Banka može tražiti dodatne informacije o Kupcu kartice i transakcijama, uključujući one predviđene propisima koje se odnose na sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma. Korisnik kartice uz Pristupnicu za izdavanje PREPAID kartice, dužan je predati kopiju lične karte/pasosa i CIPS potvrde o mjestu boravka. Sva dostavljena dokumentacija mora biti vjerodostojna originalu i ovjerena od strane službenika Banke.

Kartica je vlasništvo Banke, te na zahtjev Banke ista mora biti vraćena. Po prijemu Kartice Korisnik Kartice je obavezan potpisati Karticu na predviđenom mjestu na poleđini. Korisnik Kartice obavezan je čuvati tajnost PIN-a, koji ne smije biti dostupan trećim licima (osim Korisniku Kartice).

Banka dostavlja Karticu i PIN Kupcu Kartice, te je dužna osigurati da PIN ne bude dostupan drugim licima do momenta uručenja Kartice. Od tog trenutka, Kupac Kartice je obavezan da vodi računa o podacima sa Kartice, kao i o upotrebi PIN-a, a Banka dalje ne kontroliše upotrebu i čuvanje Kartice i PIN-a, kao i podataka koji se nalaze na Kartici. Kartica se uručuje odmah po uplati iznosa za raspolažanje na Kartici i uz plaćanje jednokratne naknade definisane Odlukom o Tarifi naknadu ASA Banka d.d. Sarajevo.

Ukoliko Kupac Kartice isti daje na korištenje trećem licu – Korisniku, obavezuje se da će Korisniku uz Karticu uručiti i PIN, Primjerak Pristupnice sa Opštim uslovima.

Banka ne snosi odgovornost ukoliko Kupac Kartice ne postupi u skladu sa prethodnim stavom i ukoliko Korisnik nije upoznat sa odredbama Opšтиh uslova.

Kupac Kartice/Korisnik Kartice ne smije PIN imati nigdje zapisan ili zabilježen u bilo kojoj formi, a naročito ne na Kartici. Kupac Kartice se upoznaje i sa obvezom da on/a snosi odgovornost za štetu koju pretrpi uslijed neovlaštenog korištenja podataka sa Kartice, jer isti su poznati isključivo Kupcu Kartice. Kupac Kartice/Korisnik Kartice se obavezuje da sa dužnom pažnjom vodi računa o PIN-u i podacima sa Kartice, jer otkrivanjem navedenih podataka trećim licima, Kupac Kartice/Korisnik Kartice se direktno izlaze riziku zloupotrebe Kartice i PIN-a od strane trećih lica.

PIN je moguće promijeniti na bankomatima, pri čemu Kupac Kartice snosi odgovornost da PIN nije dostupan trećim licima (osim Korisniku Kartice).

Banka upoznaje Kupca Kartice sa rizicima plaćanja preko interneta. Kupac Kartice preuzima na sebe odgovornost da su štetu koju Kupac Kartice/Korisnik Kartice pretrpi uslijed plaćanja preko interneta budući da se radi o placanju koje se provodi preko uređaja za čiju upotrebu Banka nije odgovorna. Banka ne odgovara za prenos novčanih sredstava ako je prenos uredno zabilježen i proučjen, i ukoliko na prenos nije uticao tehnički kvar ili sličan nedostatak.

Kupac Kartice potpisom Pristupnice o izdavanju i korištenju Kartice potvrđuje da je preuzeo Karticu od ovlaštenog lica zaposlenika Banke.

3. VAŽENJA KARTICE

Rok važnosti kartice naveden je na kartici i ne može biti duži od 2 godine. Kartica se može koristiti samo do roka koji je na njoj nazначен i to do zadnjeg dana mjeseca važenja.

Poklon Prepaid kartice nemaju mogućnost reizdavanja. Ukoliko je preostalo sredstava na računu i nakon isteka roka važenja, Kupac Kartice ima mogućnost podizanja preostalog salda na šalterima Banke.

4. KORIŠTENJE KARTICE

Korisnik Kartice koji je potpisao Karticu jedini može koristiti Karticu. Kartica se može koristiti za podizanje gotovine, plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemljama i inozemstvu, a koja imaju istaknute oznake za prihvat Kartice. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga na internetu. Korisnik Kartice preuzima svu odgovornost za moguć nastalu štetu korištenjem kartice putem interneta. Prilikom internet transakcija, Korisnik Kartice treba da vodi računa o sigurnosti, kvalitetu i kreditibilitetu internet stranica sa kojih plaća robu ili usluge. Za transakcije podizanje gotovine i plaćanje Karticom, Korisnik Kartice plaća odgovarajuću naknadu u skladu sa važećom Tarifom naknadu ASA Banka d.d. Sarajevo.

Prilikom korištenja Kartice na bankomatu Korisnik Kartice se identificuje PIN-om, dok se na prodajnom mjestu identificuje PIN-om i/ili potpisom koji mora biti jednak potpisu na kartici. Kopiju računa plaćenog karticom ili potvrdu-ispis iz bankomata Korisnik Kartice čuva za vlastitu evidenciju ili za slučaj reklamacije.

Korisnik Kartice prihvata da je PIN unesen i provjeren na bankomatu isključiva i nedvosmislena potvrda o sprovedenoj transakciji.

Sve do momenta blokade Kartice u skladu sa odredbama ovih Uslova, Kupac Kartice odgovara za svu štetu koju pretrpi uslijed gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice ili PIN-a.

Banka ima diskreciono pravo da, iz sigurnosnih razloga, ograniči dnevni broj transakcija i iznos transakcija, a Kupac Kartice ima mogućnost da navedene dnevne limite promjeni uz dobrodošće pisanih zahtjeva.

Korisnik Kartice može se izvršiti isplata sa računa potrošnje u slučaju oštećenja ili isteka roka kartice. Za isplatu sa računa potrošnje se primjenjuje važeća Tarifa Banke za ovu vrstu usluga. Korisnik Kartice se obavezuje da karticu neće koristiti u poslovne svrhe. Korisnik Kartice mora istu koristiti u skladu sa Opštim uslovima za izdavanje i korištenje PREPAID kartica.

Pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem, da su svi podaci i informacije uneseni u Pristupnici za izdavanje Prepaid kartice tačni. Potpisom ove Pristupnice dobровoljno stavljam na raspolažanje podatci o svom matičnom broju (JMBG) kao i ostale lične podatke sadržane u istom. Ovim dajem ovlaštenje Banci da ih može provjeriti kod poslodavca ili u drugim institucijama, te se koristiti navedenim podacima u cilju identifikacije, zaštite mojim ličnim i interesa Banke u poslovanju dokle god za to postoje potrebe iz poslovnog odnosa koji je predmet ove Pristupnice. Takođe ovlašćujem Banku da preduzme sve radnje vezane za obradu svih ličnih podataka koji sam na bilo koji način dostavio/la Banci, što obuhvata pravo na prikupljanje, spremanje, snimanje, organizovanje, uvid, korištenje i prenos svih ličnih podataka sa svrhom obavljanja poslova vezanih za finansiranje kao i naplate potrašivanja Banke po osnovu finansiranja.

POTVRDA O PREUZIMANJU KARTICE:

Potpisom ovog dijela Pristupnice, kupac neopozivo potvrđuje da je zaprimio traženi broj prepaid dopunjivih/poklon kartica, broj (prvih šest i zadnje četiri cifre broja kartica):

Potpisom potvrdio preuzimanju prepaid dopunjivih/poklon kartica, podnositac - kupac neopozivo potvrđuje da su mu uz zaprimljene kartice uručeni PIN-ovi, kopija popunjene Pristupnice, sa Opštim uslovima za izdavanje i korištenje Poklon i Prepaid Dopunjivih kartica u ASA Banki d.d. Sarajevo

Opšti uslovi su sastavni dio ove Pristupnice, te zajedno sa Pristupnicom za Poklon karticu imaju snagu Ugovora.

Mjesto i datum: _____ Potpis podnosioca: _____

Potpis službenika banke: _____

5. NAKNADE

Kupac Kartice na osnovu ovih Uslova, u cijelosti bez prigovora prihvata i plaćanje svih drugih naknada koje su na bilo koji način vezane za poslovanje sa Karticom u skladu sa važećom Tarifnom naknadu Banke u momentu naplate naknade. Naknade su promjenjive.

6. REKLAMACIJE

Korisnik kartice može podnijeti reklamaciju u Banci ukoliko smatra da su mu neki troškovi pogrešno obračunati ili da mu ne pripadaju, a najkasnije u roku od 30 dana od obavljenje transakcije. Za sve reklamacije, koje se tiču korištenja kartice, Korisnik kartice se obraća direktno Podružnicu Banke. Van radnog vremena Banke, sve reklamacije vezane za upotrebu kartice Korisnik kartice prijavljuje centru za podršku Banke na brojtelefona: 033 652 888; 033 846 777 ili 033 294 700.

Reklamacija se podnosi pismenim putem i predošenjem odgovarajuće dokumentacije. U slučaju neopravdane reklamacije, Banka Korisnik kartice zaračunava naknadu u skladu sa važećom Tarifom naknada ASA Banka d.d. Sarajevo. Banka nije odgovorna za kvalitet roba i usluga koje Korisnik kartice rješava sa prodajnim mjestom. Bez obzira na podnošenje reklamacije, Korisnik kartice ce biti tereten za sve troškove sporne transakcije do konacnog rješenja reklamacije.

Kupac Kartice je obavezan sudjelovati u izradi na zahtjev Banke i saglasan je da Banka korisničke racune, koje Kupac Kartice reklamira, podnese na grafološko vještačenje, te da poduzme sve potrebne radnje u cilju utvrđivanja relevantnih činjenica. Ukoliko se ustanovi da nije došlo do neovaštenje upotrebe Kartice od strane trećeg lica, Kupac Kartice je obavezan podmiriti sve troškove.

7. IZGUBLJENA ILI UKRAĐENA KARTICA

O gubitku ili krađi kartice Korisnik kartice mora odmah obavijestiti Banku telefonskim putem ili lično najbljoj Podružnici Banke. Ukoliko je prijava predana telefonski, korisnik je dužan u najkratčem roku ispuniti i potpisati prijavu o gubitku/krađi kartice i predati je u najblizu Podružnicu Banke. Za štetu nastalu zloupotrebom kartice do momenta prijave gubitka/krađe odgovoran je Korisnik kartice. U slučaju da Korisnik kartice pronađe karticu ili mu bude vraćena, a nakon što je prijavio njen nestanak, daljnje korištenje iste smatra se neovaštenim; pronađenu ili vraćenu karticu Korisnik kartice je dužan odmah unistiti (perezati po sredini) i vratiti Banci. Trošak izdavanja zamjenske kartice snosi Korisnik u skladu sa važećom Tarifom naknada za bankarske usluge u poslovanju sa tanovništvom ASA Banka d.d. Sarajevo.

8. BLOKADA KARTICE

Banka će blokirati/onemogućiti korištenje Kartice u slučajevima prijave: nestanka, zloupotrebe Kartice ili saznanja PIN-a ili brojeva sa Kartice od strane neovaštenog lica, smrti Kupca Kartice, na osnovu sudske odluke, odluke drugog nadležnog organa, te isprava na osnovu kojih je Banka u skladu sa zakonom dužna izvršiti blokadu.

Banka može blokirati račun ukoliko ju je Kupac Kartice posebnom izjavom na to ovlastio. Za vrijeme blokade Kupac Kartice ne može raspolažati sredstvima na računu. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo na korištenje Kartice bez prethodne obavijesti ukoliko tokom korištenja istih ne poštuje odredbe ovih Uslova. Kupac Kartice je saglasan da u slučaju privremenog uskraćivanja prava na korištenje Kartice, ne prestaju njegove obaveze nastale korištenjem Kartice do trenutka uskraćivanja, te se obavezeju iste podmiriti. Banka može u svakom trenutku trajno uskratiti pravo na korištenje Kartice ukoliko se po istoj nesavjesno posluje (ukoliko je poslovanje u suprotnosti sa ovim Uslovima i važećim propisima) i opozivati Karticu. Opozivom/otkazom Kartice prestaje pravo korištenja za Kupca Kartice/Korisnika Kartice. O prestanku prava korištenja Kartice, Banka je u obavezi pisanim putem obavijestiti Kupac Kartice, najmanje 30 (trideset) dana unaprijed uz navođenje razloga za raskid ugovornog odnosa.

9. PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA

Vlasnik kartice je Banka i na njen zahtjev Korisnik kartica mora karticu odmah vratiti. Banka zadržava pravo da Korisniku kartice uskrati pravo daljnog korištenja Kartice u skladu sa Opštим uslovima za izdavanje i korištenje PREPAID kartice. U slučaju zabrane daljnog korištenja, Korisnik je obavezan odmah vratiti karticu. Kartica čija je valjanost istekla ili iz nekog razloga otkazana ne smije se koristiti.

10. PRAVO NA PRIGOVOR

Kupac Kartice/Korisnik Kartice (u daljem tekstu: podnositelj prigovora) ima pravo prigovora u usmenoj ili u pisanoj formi Banci ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, obaveza iz Opštih uslova poslovanja i dobre poslovne prakse. Usmene prigovore, podnositelj prigovora može uputiti Banci u njenoj poslovnici direktno zaposleniku Banke ili putem telefona. Ako podnositelj prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je obavezna da podnosioca prigovora uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskoj formi. Banka je dužna na pisani prigovor iz prethodnog stava ovog člana, podnosiocu prigovora dostaviti pisani odgovor najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pisanih prigovora. Ukoliko je podnositelj prigovora nezadovoljan odgovorom ili ne prihvate prijedlog Banke za rješenje spornog odnosa iz prethodnog stava ovog člana, ili ukoliko Banka nije blagovremeno dostavila isti, podnositelj prigovora može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH (u daljem tekstu: Agencija) da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora.

11. ZAVRŠENE ODREĐEDE

Opšti uslovi za izdavanje i korištenje PREPAID kartice obavezuju Kupca/Korisnika kartice. Kupac/Korisnik kartice je upoznat sa Opštim uslovima za izdavanje PREPAID kartice, te pristaje na njihovu primjenu. Potpisom na izjavi, koja je

Podružnice:

1. Podružnica Stari Grad, S.H. Muvekita 10; Sarajevo
2. Istureni šalter Ferhadija, Ferhadija 4
3. Podružnica Novi Grad, Trg međunarodnog prijateljstva 25;
4. Podružnica Novo Sarajevo, Kolodvorska 5
5. Podružnica Ilidža, Dr. Mustafe Pintola 23
6. Podružnica Ilijas, 126. brigade bb
7. Istureni šalter Breza, Bosanska bb
8. Podružnica Gorazde, Šiman paše Sijerčića bb
9. Podružnica Visoko, Branilaca bb. (TC SUŠA)
10. Poslovnička MARUJIN DVOR, Fra Andela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo
11. Poslovnička STARI GRAD, Štrosmajerova 3, 71000 Sarajevo
12. Poslovnička ALIPASINO POLJE, Trg Solidarnosti 2a, 71000 Sarajevo
13. Poslovnička GRBAVICA, Hasana Brkića bb, 71000 Sarajevo
14. Poslovnička NOVO SARAJEVO, Kolodvorska 11a, 71000 Sarajevo
15. Poslovnička ILIDŽA, Butmirska cesta 14, 71210 Ilidža
16. Poslovnička CENTAR, Danijela Ozme 18, 71000 Sarajevo
17. Poslovnička DOBRINJA, Dobrinjske bolnice 9, 71000 Sarajevo
18. Poslovnička OTOKA, Bulevar Meše Selimovića bb
19. Podružnica Zenica, Bulevar Kulina Bana 28C - Lamela
20. Podružnica Zenica 2, Maršala Tita 28
21. Istureni šalter Crkvice, Aleja šehida br. 19
22. Istureni šalter Titova, Londža 88
23. Podružnica Busovača, Branitelja domovine bb
24. Podružnica Kakanj, Alije Izetbegovića bb
25. Podružnica Travnik, Čabarša 7
26. Podružnica Zavidovići, Safvet bega Bašagića 3
27. Istureni šalter Žepče, Ulica prva bb
28. Podružnica Bugojno, Vrbas naselje bb
29. Istureni šalter Maglaj, Ilijasa Smajlagića 1
30. Istureni šalter Radakovo, Bistuša Nuova 5
31. Poslovnička ZENICA, Trg Alije Izetbegovića 69, 72000 Zenica
32. Poslovnička VISOKO, Branilaca Bosne 43, 71300 Visoko
33. Poslovnička KAKANJ, Alije Izetbegovića 157, 72240 Kakanj
34. Poslovnička TEŠANJ, Maršala Tita bb, 74260 Tešanj
35. Poslovnička KRAŠEVO, Kraševi bb, prodajni centar VF-Komerč
36. Poslovnička VITEZ, PC 96, TC FIS, 72250 Vitez
37. Poslovnička TRAVNIK, Trgovine Borac Travnik, Bosanski broj 70, Travnik
38. Podružnica Tuzla, I Inžinjerijske brigade bb
39. Podružnica Srebrenik, Maršala Tita 49
40. Istureni šalter Tuzla, Univerzitetska 16
41. Podružnica Gračanica, Branilaca grada bb (TC Etna)
42. Istureni šalter Gračanica, Alije Izetbegovića 30
43. Istureni šalter Jelah, Tešanjka bb
44. Podružnica Tešanj, Osmana Pobrića bb
45. Poslovnička TUZLA 1, Maršala Tita 2a-2b, 75000 Tuzla
46. Poslovnička TUZLA 2, Univerzitetska 16, 75000 Tuzla
47. Poslovnička LUKAVAC, Mehmedalije Maka Dizdara bb, 75300 Lukavac
48. Poslovnička BANOVIĆI, Alije Izetbegovića 31., 75290 Banović
49. Poslovnička GRAĐAČAC, Huselina Kapetana Gradaščevića bb, 76250 Građačac
50. Poslovnička GRĀCANICA, Ul. Hajdarovački bb, 75320 Gračanica
51. Poslovnička ŽIVINICE, Alije Izetbegovića 4, 75270 Živinice
52. Poslovnička BRČKO, Bulevar mira 3, 76100 Brčko
53. Poslovnička ORAŠJE, XIV ulica br. 97, 76270 Orašje
54. Podružnica Cazin, Cazinskih brigada 24
55. Podružnica Bihać, Trg Maršala Tita bb
56. Istureni šalter Velika Kladuša, Nurije Pozderca 1
57. Poslovnička BIHAĆ, V Korpusa 3, 77000 Bihać
58. Poslovnička CAZIN, Lođišća bb, 77220 Cazin
59. Poslovnička SANSKI MOST, Hasana Kikića 10
60. Istureni šalter Mostar, Kralja Petra Krešimira IV 8a
61. Podružnica Mostar, Musala 4
62. Istureni šalter Konjic, Maršala Tita bb (PSC Partizanovo)
63. Podružnica Jablanica, Branilaca grada 43a
64. Poslovnička MOSTAR 1, Kardinalja Stepinca bb
65. Poslovnička MOSTAR 2, Fejićeva bb, 88000 Mostar
66. Poslovnička MOSTAR 3, Petra Krešimira IV bb, 88000 Mostar
67. Poslovnička ŠIROKI BRIJEG, Trg Ante Starčevića 6, 88220 Široki Brijeg



OPŠTI USLOVI ZA IZDAVANJE
PREPAID KARTICE