

**TARIFA NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU
SA FIZIČKIM LICIMA**

ASA Banka d.d. Sarajevo

Novembar, 2023. godine

Vrsta dokumenta:	Tarifa naknada
Naziv dokumenta:	Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima
Broj dokumenta:	
Područje primjene:	Sektor za poslovanje sa fizičkim licima i poduzetnicima

PREGLED IZMJENE DOKUMENTA				
Verzija	Opis izmjene	Autor	Odobrenje	Datum
1.0.	Korekcija tarifa	Sektor Prodaje	Uprava Banke	26.09.2018.
1.1.	Dopuna tarife	Odjel za razvoj podršku mreži	Uprava Banke	27.03.2019.
1.2	Usklađivanje/inoviranje dokumenta	Odjel za razvoj podršku	Uprava Banke	10.10.2019.
1.3	Usklađivanje dokumenta	Odjel za razvoj i podršku	Uprava Banke	
1.4	Usklađivanje dokumenta	Odjel za razvoj i podršku	Uprava Banke	10.09.2020
1.5	Dopuna/Usklađivanje dokumenta	Odjel za razvoj i podršku	Uprava Banke	11/2021
1.6	Dopuna/Usklađivanje dokumenta <ul style="list-style-type: none"> - Uvođenje Studentskog paketa - Dopuna proizvoda/usluga unutar Paketa 	Odjel za razvoj i podršku	Uprava Banke	12/2021
1.7	Dopuna/Usklađivanje dokumenta <ul style="list-style-type: none"> - Uvođenje paketa Osnovni račun i Osnovni račun za posebnu kategoriju fizičkih lica - Izmjena nosioca kompetencija 	Sektor Podrške/ Odjel za razvoj	Uprava Banke	14.06.2022.
1.8	Korekcija tarifa	Sektor Podrške/ Odjel za razvoj	Uprava Banke	05.09.2022.

1.9	Usklađivanje, izmjena i dopuna tarifa	Sektor za podršku i razvoj	Uprava Banke	17.11.2022
2.0	Usklađivanje, izmjena i dopuna tarifa/ Dopuna proizvoda/usluga unutar Paketa	Sektor za podršku i razvoj proizvoda	Uprava Banke	26.04.2023.
2.1	Usklađivanje, izmjena i dopuna tarifa	Sektor za podršku i razvoj proizvoda za fizička lica i poduzetnike / Odjel za razvoj proizvoda za fizička lica i poduzetnike	Uprava Banke	15.11.2023.

REFERENTNA DOKUMENTACIJA

Broj dokumenta	Naziv dokumenta

SADRŽAJ:

1. TEKUĆI RAČUNI (KM VALUTA).....	6
2. OSNOVNI RAČUN.....	6
3. OSNOVNI RAČUN ZA POSEBNU KATEGORIJU FIZIČKIH LICA.....	7
4. STUDENTSKI RAČUN.....	7
5. DEVIZNI RAČUN	7
6. ŠTEDNJA.....	8
6.1. ŠTEDNI RAČUN u KM valuti.....	8
6.2. DEVIZNI ŠTEDNI RAČUN	9
6.3. DJEČIJI ŠTEDNI RAČUN (u KM i EUR valuti).....	9
6.4. OROČENA ŠTEDNJA	9
6.5. FREKVENTNA ŠTEDNJA	9
6.6. DJEČIJA OROČENA ŠTEDNJA	10
7. PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU	10
8. TRAJNI NALOG	10
9. PAKETI PROZVODA I USLUGA.....	10
9.1. START PAKET	10
9.2. PREMIUM PAKET.....	11
9.3. VIP PAKET.....	13
9.4. STUDENTSKI PAKET	14
9.5. PAKET ZA PENZIONERE	14
9.6. Ostale naknade	15
10. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	15
10.1. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET - gotovinske transakcije.....	15
10.2. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET - bezgotovinski nalozi	15
11. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET	16
11.1. DEVIZNA PLAĆANJA	16
11.2. PRILIVI IZ INOSTRANSTVA (u korist računa fizičkih lica)	16
12. VALUTNO - DEVIZNI POSLOVI	17
12.1. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA	17
12.2. OTKUP I PRODAJA EFEKTIVE (gotovinske konverzije)	17
12.3. OSTALI POSLOVI	17
13. USLUGE DIGITALNOG BANKARSTVA.....	17
13.1. INTERNET BANKARSTVO	17
13.2. MOBILNO BANKARSTVO	18
13.3. NAKNADE ZA TRANSAKCIJE OBAVLJENE PUTEM INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA	18
13.3.1. Unutrašnji platni promet.....	18
13.3.2. Međunarodni platni promet	18
13.3.3. Konverzija.....	18

14. SMS USLUGA	18
15. KVIKO USLUGA	19
16. KREDITNO POSLOVANJE	19
16.1. Kratkoročni nenamjenski krediti	19
16.2. Dugoročni nenamjenski krediti	19
16.3. Nenamjenski kredit za klijente zaposlene na određeno vrijeme	19
16.4. Nenamjenski gotovinski krediti za korisnike penzije/mirovine	19
16.5. Nenamjenski kredit na osnovu 100% depozita	19
16.6. Hipotekarni nenamjenski kredit	20
16.7. Stambeni krediti	20
16.8. Zamjenski krediti	20
16.9. Robni krediti	20
16.10. KREDITI ZA ENERGETSKU EFIKASNOST-ZELENI KREDITI	20
16.11. Akcijski krediti i krediti za ciljane grupe klijenata	20
16.12. OSTALE NAKNADE	21
17. KARTIČNI PROIZVODI	23
17.1. DEBITNE KARTICE	23
17.1.1. MASTERCARD/VISA DEBITNE PLATNE KARTICE	23
17.1.2. DEBIT MASTERCARD GOLD	24
17.1.3. VISA GOLD DEBITNA KARTICA	25
17.2. PREPAID DOPUNJIVA KARTICA	25
17.3. POKLON KARTICA	26
17.4. KREDITNE KARTICE	26
17.4.1. MASTERCARD STANDARD REVOLVING KREDITNA KARTICA/ VISA CLASSIC CREDIT	26
17.4.2. PLATNA PIKA KARTICA	27
17.4.3. PREMIUM KREDITNA KARTICA	28
17.4.4. Super naša kartica - VISA kartica na rate	28
17.5. OSTALE NAKNADE PO KARTIČNIM PROIZVODIMA	29
18. SEFOVI	29
19. OSTAVE (OTVORENE/ZATVORENE)*	30
20. OSTALO	30
ZAVRŠNE ODREDBE:	31

Na osnovu člana 67. Zakona o bankama ("Službene novine F BiH" br. 27/17), a u skladu sa članom 58. Statuta ASA Banka d.d. Sarajevo, na prijedlog Sektora za podršku i razvoj proizvoda za fizička lica i poduzetnike, Uprava Banke na svojoj 43. sjednici održanoj dana 15.11.2023. godine, usvaja sljedeću:

T A R I F U
NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU
SA FIZIČKIM LICIMA

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1. TEKUĆI RAČUNI (KM valuta)		
1.1.	Otvaranje računa	Bez naknade
1.2.	Vođenje tekućeg računa - mjesečno	3,99 KM
1.3.	Vođenje tekućeg računa – mjesečno - penzioneri	2,00 KM
1.4.	Zatvaranje tekućeg računa na zahtjev klijenta	Bez naknade
1.5.	Zatvaranje tekućeg računa od strane Banke (usljed neaktivnosti i sl.)	Bez naknade
1.6.	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa (za račune sa stanjem)	Naknada u visini stvarnog troška ali ne veća od naknade za vođenje tekućeg računa
1.7.	Vođenje neaktivnog tekućeg računa – mjesečno (za račune sa stanjem) izuzev za penzionere	2,99 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog tekućeg računa)
1.8.	Vođenje neaktivnog tekućeg računa – mjesečno (za račune sa stanjem) za penzionere	2,00 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog tekućeg računa)
1.9.	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	10,00 KM
1.10.	Uplata u korist tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
1.11.	Isplata na teret tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
1.12.	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Podružnici – po izvodu	2,00 KM
1.13.	Izrada i slanje mjesečnog izvoda e-mailom - po izvodu	Bez naknade
1.14.	Neosnovana reklamacija	20,00 KM
1.15.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	20,00 KM po rješenju
2. OSNOVNI RAČUN		
2.1.	Otvaranje računa	Bez naknade
2.2.	Tekući račun (vođenje računa)	2,00 KM mjesečno

2.3.	Vođenje neaktivnog računa	2,00 KM mjesečno
2.4.	Zatvaranje računa	Bez naknade
2.5.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica (izdavanje i godišnja članarina)	Bez naknade
2.6.	Mobilno bankarstvo (mbanking) - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
2.7.	Slanje izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade
2.8.	Specijalna tarifa za bezgotovinske transakcije unutrašnjeg platnog prometa	Transakcija na račun pravnog ili fizičkog lica unutar banke – bez naknade
		Transakcije na račun pravnog ili fizičkog lica u drugoj banci – 1,00 KM
2.9.	Vođenje osnovnog računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	Bez naknade
3. OSNOVNI RAČUN ZA POSEBNU KATEGORIJU FIZIČKIH LICA		
3.1.	Otvaranje i vođenje računa	Bez naknade
3.2.	Zatvaranje računa	Bez naknade
3.3.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica (izdavanje i godišnja članarina)	Bez naknade
3.4.	Mobilno bankarstvo (mbanking) - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
3.5.	Internet bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
36.	Slanje izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade
3.8.	Specijalna tarifa za bezgotovinske transakcije unutrašnjeg platnog prometa	Transakcija na račun pravnog ili fizičkog lica unutar banke – bez naknade
		Transakcije na račun pravnog ili fizičkog lica u drugoj banci – 1,00 KM
4. STUDENTSKI RAČUN		
4.1.	Tekući račun (otvaranje, vođenje računa)	Bez naknade
4.2.	Zatvaranje računa	Bez naknade
4.3.	Vođenje neaktivnog računa	Bez naknade
4.4.	Slanje izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade
5. DEVIZNI RAČUN		
5.1.	Otvaranje računa	Bez naknade

5.2.	Devizni tekući račun (vođenje računa)	5,99 KM mjesečno u protuvrijednosti valute za mjesec prometovanja po računu
5.3.	Zatvaranje računa	Bez naknade
5.4.	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa (za račune sa stanjem)	Naknada u visini stvarnog troška ali ne veća od naknade za vođenje tekućeg računa
5.5.	Vođenje neaktivnog računa	2,99 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog deviznog računa)
5.6.	Izvodi sa računa (putem e-maila ili na šalteru banke)	Bez naknade
6. ŠTEDNJA		
6.1. ŠTEDNI RAČUN u KM valuti		
6.1.1.	Otvaranje računa po viđenju	Bez naknade
6.1.2.	Prvo izdavanje štedne knjižice -jednokratno	5,00 KM
6.1.3.	Vođenje štednog računa -mjesečno	3,99 KM
6.1.4.	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	Bez naknade
6.1.5.	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) od strane Banke (usljed neaktivnosti i sl.)	Bez naknade
6.1.6.	Vođenje neaktivnog računa	3,99 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
6.1.7.	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	3,99 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
6.1.8.	Zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta (oštećena, izgubljena, ispunjena)	5,00 KM jednokratno
6.1.9.	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	10,00 KM
6.1.10.	Uplata u korist	Bez naknade
6.1.11.	Isplata na teret računa	Bez naknade
6.1.12.	Neosnovana reklamacije	20,00 KM
6.1.13.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	20,00 KM po rješenju
6.1.14.	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Podružnici, na zahtjev klijenta	Bez naknade

6.2. DEVIZNI ŠTEDNI RAČUN		
6.2.1.	Otvaranje računa po viđenju	Bez naknade
6.2.2.	Vođenje računa	4,99 KM mjesečno
6.2.3.	Zatvaranje računa po viđenju	Bez naknade
6.2.4.	Zatvaranje računa po viđenju od strane Banke (usljed neaktivnosti i sl.)	Bez naknade
6.2.5.	Vođenje neaktivnog računa	4,99 KM mjesečno
6.2.6.	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	4,99 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)
6.2.7.	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Podružnici, na zahtjev klijenta	Bez naknade
6.3. DJEČIJI ŠTEDNI RAČUN (u KM i EUR valuti)		
6.3.1.	Otvaranje računa po viđenju	Bez naknade
6.3.2.	Vođenje računa	Bez naknade
6.3.3.	Zatvaranje računa po viđenju	Bez naknade
6.3.4.	Zatvaranje računa po viđenju od strane Banke (usljed neaktivnosti i sl.)	Bez naknade
6.3.5.	Vođenje neaktivnog računa	Bez naknade
6.3.6.	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	U zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa
6.4. OROČENA ŠTEDNJA		
6.4.1.	Otvaranje računa	Bez naknade
6.4.2.	Održavanje depozita	Bez naknade
6.4.3.	Transfer kamate na povezani štedni račun	Bez naknade
6.4.4.	Izrada izvoda – kamatnog lista	Bez naknade
6.4.5.	Prijevremeni raskid Ugovora o oročenoj štednji - na zahtjev klijenta	Ugovorom o oročenim nenamjenskim se definiše način obračuna kamate i postupanje u slučaju zahtjeva klijente za prijevremeni raskid Ugovora
6.5. FREKVENTNA ŠTEDNJA		
6.5.1.	Otvaranje računa	Bez naknade
6.5.2.	Održavanje depozita	Bez naknade
6.5.3.	Transfer kamate na povezani štedni račun	Bez naknade
6.5.4.	Isplata sredstava sa računa Frekventne štednje	

	Ukoliko se radi o prvoj isplati sredstava sa računa frekventne štednje od momenta zaključenja Ugovora. Prva transakcija isplate sredstava nakon isteka perioda od tri mjeseca od momenta vršenja posljednje isplate sredstava sa računa frekventne štednje	Bez naknade
	Za svaku isplatu sredstava u periodu između dvije transakcije koja je obavljena bez naknade	1% od iznosa sredstava koja se podižu
6.5.5.	Prijevremeni raskid Ugovora o Frekventnoj štednji - na zahtjev klijenta	10,00KM (protuvrijednost u EUR valuti), fiksno
6.6. DJEČIJA OROČENA ŠTEDNJA		
6.6.1.	Otvaranje računa	Bez naknade
6.6.2.	Održavanje depozita	Bez naknade
6.6.3.	Transfer kamate na povezani štedni račun	Bez naknade
6.6.4.	Prijevremeni raskid Ugovora o Dječijoj štednji - na zahtjev klijenta	100,00 KM jednokratno
7. PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU		
7.1.	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini 100% iznosa plate	10,00 KM
	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini većoj od 100% iznosa plate, osim u slučajevima kada se nudi prekoračenje uposlenicima firmi koje imaju zaključen Ugovor o isplati plata sa Bankom.	20,00 KM
7.2.	Naknada za obnovu (prolongaciju) dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu	0,40% min. 10,00 KM
7.3.	Naknada za izmjenu iznosa odobrenog prekoračenja po računu	20,00 KM
8. TRAJNI NALOG		
8.1.	Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM fiksno, jednokratno
8.2.	Plaćanje unutar Banke	1,00 KM po nalogu
8.3.	Plaćanje trajnim nalogom na teret tekućih računa klijenata u korist drugih računa izvan Banke	Putem Giro Clearinga: KM 1,50 – za transakcije iznosa od 0 do 10.000,00KM Putem RTGS-a: KM 6,00 - za transakcije u svim iznosima
8.4.	Raskid ugovora o trajnom nalogu, na zahtjev klijenta	Bez naknade
8.5.	Promjena trajnog naloga na zahtjev klijenta	5,00 KM jednokratno
9. PAKETI PROZVODA I USLUGA		
9.1.	START PAKET	6,99KM mjesečno
	Osnovni model	
9.1.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade

9.1.2.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica - upisnina	Bez naknade
9.1.3.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade
9.1.4.	Prekoračenje po tekućem računu - naknada za otvaranje	Bez naknade
9.1.5.	Kviko usluga- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
9.1.6.	Trajni nalog - otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
9.1.7.	Mobilno bankarstvo - naknada za otvaranje i naknada za mjesečno korištenje	Bez naknade
9.1.8.	Internet Bankarstvo - naknada za otvaranje i naknada za mjesečno korištenje	Bez naknade
9.1.9.	Osiguranje korisnika računa: smrt usljed bolesti ili nezgode, zloupotreba kartice, nezaposlenost	Mjesečna premija od 1,10 KM je uključena u cijenu paketa
9.1.10.	Kasko Osiguranje kod ASA Osiguranje	5% popusta
9.1.11.	Usluge PZU Eurofarm Centar	5% popusta
9.1.12.	Dostava izvoda po tekućem računu i kreditnoj kartici putem e-maila	Bez naknade
9.1.13.	Popust kod naknade za obradu kreditnog zahtjeva	0,20 p.p.
Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji uz Start paket		
9.1.14.	SMS usluga - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	0,50 KM
9.1.15.	A vista račun KM (po viđenju) - mjesečna naknada za vođenje računa	1,50 KM
9.1.16.	Devizni tekući račun -mjesečna naknada za vođenje računa	3,00 KM
9.1.17.	UPP transakcije putem internet i mobilnog bankarstva	5,00 KM mjesečno
9.1.18.	Prepaid dopunjiva kartica - 50% niža naknada za upisninu	10,00 KM
19	Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica - niža naknada za mjesečno vođenje računa	2,25 KM mjesečno
9.1.20.	Kreditna kartica za dodatnog korisnika po izboru klijenta (Mastercard/Visa Classic credit) - naknada za mjesečno vođenje kartičnog računa	Bez naknade
9.2.	PREMIUM PAKET	11,99 KM mjesečno
	Osnovni model	
9.2.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade
9.2.2.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica - upisnina	Bez naknade
9.2.3.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade
9.2.4.	Prekoračenje po tekućem računu - naknada za otvaranje	Bez naknade

9.2.5.	Kviko usluga otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
9.2.6.	Trajni nalog - otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
9.2.7.	Mobilno bankarstvo - naknada za otvaranje i naknada za mjesečno korištenje	Bez naknade
9.2.8.	Internet Bankarstvo - naknada za otvaranje i naknada za mjesečno korištenje	Bez naknade
9.2.9.	UPP transakcije putem mobilnog i internet bankarstva	Bez naknade
9.2.10.	SMS usluga- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
9.2.11.	Mastercard standard revolving kreditna kartica /Visa Classic kreditna kartica/ Visa Installment kartica na rate/Platna pika kartica (jedna kartica po izboru Klijenta) - godišnja članarina	Bez naknade za godišnju članarinu
9.2.12.	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa (jedna kartica po izboru Klijenta) Visa Installment/, Platna Pika kartica/Visa Classic /Mastercard standard revolving)	bez naknade
9.2.13.	Osiguranje korisnika računa: smrt usljed bolesti ili nezgode, zloupotreba kartice, nezaposlenost	Mjesečna premija od 1,10 KM je uključena u cijenu paketa
9.2.14.	Osiguranje korisnika kreditne kartice (smrt usljed bolesti ili nezgode, trajna invalidnost preko 50%, finansijski gubitak, troškovi usljed gubitka kartice, produžena garancija za kupljeni proizvod, osiguranje kupljenih proizvoda do 30 dana)	Mjesečna premija od 1,49 KM je uključena u cijenu paketa
9.2.15.	Kasko Osiguranje kod ASA Osiguranja	10% popusta
9.2.16.	Usluge PZU Eurofarm Centar	10% popusta
9.2.17.	Dostava izvoda po tekućem računu i kreditnoj kartici putem e-maila	Bez naknade
9.2.18.	Popust kod naknade za obradu kredita	0,30 p.p.
Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji uz Premium paket		
9.2.19.	A vista račun KM/EUR (po viđenju) - mjesečna naknada za vođenje računa	1,50 KM
9.2.20.	Devizni tekući račun - mjesečna naknada za vođenje računa	3,00 KM
9.2.21.	Trajni nalog - naknada za transakcije putem kliringa za iznose do 10.000 KM	1,00 KM po nalogu
9.2.22.	Premium kreditna kartica - niža naknada za mjesečno vođenje kartičnog računa	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog racuna 7,00KM
9.2.23.	Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica - niža naknada za mjesečno vođenje kartičnog računa	2,25 KM mjesečno

9.2.24.	Kreditna kartica za dodatnog korisnika po izboru klijenta (Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica/Super naša - Visa installment kartica na rate) - naknada za mjesečno vođenje računa	Bez naknade
9.2.25.	Prepaid dopunjiva kartica - 50% niža naknada za upisninu	10,00 KM
9.2.26.	Stimulativna kamatna stopa na oročenja	0,05 p.p.
9.3.	VIP PAKET	15,99 KM mjesečno
	Osnovni model	
9.3.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade
9.3.2.	Mastercard Gold debitna kartica - upisnina	Bez naknade
9.3.3.	Mastercard Gold debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade u prvoj godini korištenja
9.3.4.	Prekoračenje po tekućem računu - naknada za otvaranje	Bez naknade
9.3.5.	Prekoračenje po tekućem računu - naknada za prolongaciju	Bez naknade
9.3.6.	Kviko usluga otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
9.3.7.	Trajni nalog - otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
9.3.8.	Mobilno bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
9.3.9.	Internet bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
9.3.10.	UPP transakcije putem mobilnog i internet bankarstva	Bez naknade
9.3.11.	SMS usluga- mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
9.3.12.	Mastercard standard revolving kreditna kartica / Visa Classic kreditna kartica/Visa Installment/Platna Pika kartica (jedna kartica po izboru Klijenta) – godišnja članarina	Bez naknade
9.3.13.	Mastercard standard revolving kreditna kartica / Visa Classic kreditna kartica/ - mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	Bez naknade
9.3.14.	Premium kartice	Bez naknade za godišnju članarinu u prvoj godini korištenja
9.3.15.	Super naša – Visa Installment kartica na rate/Platna Pika kartica – Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa (jedna kartica po izboru Klijenta)	bez naknade
9.3.16.	Osiguranje korisnika računa: smrt usljed bolesti ili nezgode, zloupotreba kartice, nezaposlenost	Mjesečna premija od 1,10 KM je uključena u cijenu paketa

9.3.17.	Osiguranje korisnika kreditne kartice (smrt usljed bolesti ili nezgode, trajna invalidnost preko 50%, finansijski gubitak, troškovi usljed gubitka kartice, produžena garancija za kupljeni proizvod, osiguranje kupljenih proizvoda do 30 dana, PZO)	Mjesečna premija od 3,49 KM je uključena u cijenu paketa
9.3.18.	Kasko Osiguranje kod ASA Osiguranja	10% popusta
9.3.19.	Usluge PZU Eurofarm Centar	15% popusta
9.3.20.	Dostava izvoda po tekućem računu I kreditnoj kartici putem e-maila	Bez naknade
9.3.21.	Popust kod naknade za obradu kredita	0,50 p.p.
Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji uz VIP paket		
9.3.22.	A vista račun KM/EUR (po viđenju) – mjesečna naknada za vođenje računa	1,50 KM
9.3.23.	Devizni tekući račun – mjesečna naknada za vođenje računa	3,00 KM
9.3.24.	Trajni nalog – naknada za transakcije putem Giro Clearinga za iznose do 10.000 KM	1,00 KM o nalogu
9.3.25	Premium kreditna kartica – naknada za mjesečno vođenje računa	Naknada za vođenje računa 5,00KM
9.3.26.	Kreditna kartica za dodatnog korisnika po izboru klijenta (Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica/Super naša - Visa installment kartica na rate) - naknada za mjesečno vođenje računa	bez naknade
9.3.27.	Kreditna kartica za dodatnog korisnika po izboru klijenta (Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica/Super naša - Visa installment kartica na rate) - godišnja članarina	10,00 KM
9.3.28.	Prepaid dopunjiva kartica - upisnina	10,00 KM
9.3.29.	Stimulativna kamatna stopa na oročenja	0,15 p.p
9.4.	STUDENTSKI PAKET	1,50 KM mjesečno
	Osnovni model	
9.4.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade
9.4.2.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica - upisnina	Bez naknade
9.4.3.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade
9.4.4.	Mobilno bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
9.4.5.	Internet bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade

9.4.6.	Slanje izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade
9.5.	PAKET ZA PENZIONERE	3,99 KM mjesečno
	Osnovni model	
9.5.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade
9.5.2.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica - upisnina	Bez naknade
9.5.3.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade
9.5.4.	Platna pika kartica - naknada za mjesečno vođenje kartičnog računa	Bez naknade
9.5.5.	Prekoračenje po tekućem računu - naknada za otvaranje	Bez naknade
9.5.6.	Kviko usluga- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
9.5.7.	Trajni nalog - otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
9.5.8.	SMS usluga	Bez naknade
9.5.9.	Osiguranje korisnika računa: smrt usljed bolesti ili nezgode	Uključeno u cijenu paketa
9.5.10.	Popust kod naknade za obradu kredita	0,20 p.p.
Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji uz paket za penzionere		
9.5.11.	Internet/mobilno bankarstvo - naknada za mjesečno korištenje	1,50 KM mjesečno
9.6.	Ostale naknade	
9.6.1.	Naknada za prelazak sa većeg paketa na manji	10,00 KM jednokratno
9.6.2.	Naknada za prelazak sa manjeg paketa na veći	Bez naknade
9.6.3.	Naknada za gašenje paketa proizvoda	Bez naknade
10.	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	
10.1.	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET - gotovinske transakcije	
10.1.1.	Plaćanje unutar Banke na račun drugih FL	2,00 KM
10.1.2.	Uplata na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	2,00 KM po nalogu
10.1.3.	Uplata sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku	
	putem kliringa od 0 do 500,00 KM	4,00 KM
	putem kliringa/od 500,01 do 10.000,00 KM	4,00 KM
	Iznosi transakcija KM 10.000,01 i preko / RTGS	10,00 KM
10.1.4.	Uplata osnivačkog uloga	10,00 KM jednokratno
10.2.	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET - bezgotovinski nalozi	
10.2.1.	Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa drugih FL unutar Banke	2,00 KM

10.2.2.	Prenos na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	2,00 KM po nalogu
10.2.3.	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade
10.2.4.	Prenos sredstava sa vlastitog računa u korist vlastitih računa unutar Banke	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju
10.2.5.	Prenos sredstava sa računa vlasnika ili uplata na ime plaćanja takse u korist računa ambasada/konzulata – u okviru Banke	2,00 KM
10.2.6.	Prenos sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku	
	Putem kliringa od 0 do 10.000,00 KM	3,00 KM
	Iznos transakcija KM 10.000,01 i preko / RTGS	7,00 KM
10.2.7.	Prenos osnivačkog uloga	1,00 KM
11.	MEĐUNARODNI PLATNI PROMET	
11.1.	DEVIZNA PLAĆANJA	
11.1.1*	Ino doznaka u inostranstvu (devizna plaćanja), T+2 (datum transakcije + 2 dana, za naloge predate u toku tekućeg radnog dana) – opcija SHA	0,70%, minimalno 20,00 KM
11.1.2.	Ino doznaka u inostranstvu (devizna plaćanja), T+1 (datum transakcije + 1 radni dan, za naloge predate do 12:00 sati tekućeg radnog dana) – opcija SHA	0,75% minimalno 25,00 KM
11.1.3.	Ino doznaka u inostranstvu (devizna plaćanja), T+0 (datum transakcije isti radni dan, za naloge predate do 10:00 sati tekućeg radnog dana) – opcija SHA	0,80% minimalno 30,00 KM
11.1.4.**	Ino doznaka u inostranstvu (devizna plaćanja) – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke)	T+2=0,70% min 20 KM + troškovi ino banke
		T+1=0,75% min 25 KM + troškovi ino banke
		T+0=0,80% min 30 KM + troškovi ino banke
* T+2 plaćanje – standardno plaćanje		
** Klijent plaća stvarni trošak ino banke koji može biti veći ili manji od 30,00 KM. Ako je trošak ino banke manji od 30,00 KM, klijentu se vraća razlika od uplaćenog iznosa. Do trenutka naplate troška ino banke, klijent mora imati na svom računu iznos od minimalno 30,00 KM		
11.2.	PRILIVI IZ INOSTRANSTVA (u korist računa fizičkih lica)	
11.2.1.	Do iznosa od 50,00 EUR; 50,00 GBP; 50,00 USD; za ostale valute do 100,00	bez naknade
11.2.2.	Preko iznosa 50,00 EUR 50,00 GBP; 50,00 USD; za ostale valute do 100,00	0,40% minimalno 12,00 KM
11.2.3.	Prilivi iz inostranstva u korist štednih računa fizičkih lica EUR ili protuvrijednosti u drugoj valuti	do 50 EUR - bez naknade preko 50 EUR - 0,20% min. 10,00 KM
11.2.4.	Priliv iz inostranstva u korist računa nerezidenta-lična uplata sa vlastitog računa iz inostranstva	Bez naknade

12. VALUTNO - DEVIZNI POSLOVI		
12.1. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA		
12.1.1.	Konverzija u svrhu ugovaranja oročenog depozita ili ugovaranja namjenski oročenog depozita (samo za uplatu početnog iznosa oročenja)	Bez naknade
12.1.2.	Konverzija u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	0,20%
12.1.3.	EUR/KM i obrnuto	0,50% minimalno 2,00 KM
12.1.4.	OUT/ OUT (OUToznaka za sve ostale valute USD, CHF, AUD...)	0,80% minimalno 2,00 KM
12.1.5.	OUT / EUR i obrnuto	0,80% minimalno 2,00 KM
12.1.6.	OUT / KM i obrnuto	0,80% minimalno 2,00 KM
12.1.7.	Iznosi manji od protuvrijednosti 5,00 EUR	0,50 KM po transakciji
12.2. OTKUP I PRODAJA EFEKTIVE (gotovinske konverzije)		
12.2.1. OTKUP EFEKTIVE		
12.2.1.1.	EUR / KM	0,70% minimalno 2,00 KM
12.2.1.2.	OUT / KM	1,00%, minimalno 3,00 KM
12.2.2. PRODAJA EFEKTIVE		
12.2.2.1.	KM / EUR	0,70%, minimalno 2,00 KM
12.2.2.2.	KM / OUT	1,20% minimalno 3,00 KM
12.2.2.3.	OUT/ EUR	0,70% minimalno 3,00 KM
12.2.2.4.	OUT/ OUT	1,20 minimalno 3,00 KM
12.2.2.5.	Iznosi manji od protuvrijednosti 5,00 EUR	bez naknade
12.3. OSTALI POSLOVI		
12.3.1.	Zamjena oštećenih novčanica (samo EUR i USD – uslov da je sačuvano više od 50% novčanice)	10,00% od vrijednosti, min. 5,00 KM (sve valute)
12.3.2.	Zamjena stranih novčanica povučenih iz opticaja (samo CHF)	10,00% od vrijednosti, min. 5,00 KM (sve valute)
12.3.3.	Prijem naloga za kupovinu i/ili prodaju vrijedonosnih papira u ime i za račun profesionalnog posrednika van mjesta sjedišta profesionalnog posrednika	50% neto brokerske naknade
13. USLUGE DIGITALNOG BANKARSTVA		
13.1. INTERNET BANKARSTVO		
13.1.1.	Ugovaranje usluge	Bez naknade
13.1.2.	Naknada za održavanje usluge Internet bankarstvo	3,99 KM mjesečno
13.1.3.	Naknada za ponovno izdavanje aktivacijskog koda na zahtjev klijenta	Bez naknade
13.1.4.	Izvršenje naloga ClickPay unutar Banke	0,50 KM po nalogu
13.1.5.	Izvršenje naloga ClickPay na druge banke	1,00 KM po nalogu

13.1.6.	Otkazivanje usluge Internet bankarstva	20,00 KM jednokratno
13.2.	MOBILNO BANKARSTVO	
13.2.1.	Ugovaranje usluge	Bez naknade
13.2.2.	Naknada za održavanje usluge Mobilno bankarstvo	3,50 KM mjesečno
13.2.3.	Naknada za ponovno izdavanje aktivacijskog koda na zahtjev klijenta	Bez naknade
13.2.4.	Izvršenje naloga ClickPay unutar Banke	0,50 KM po nalogu
13.2.5.	Izvršenje naloga ClickPay na druge banke	1,00 KM po nalogu
13.2.6.	Otkazivanje usluge mobilnog bankarstva	20,00 KM jednokratno
13.2.7.	mCash transakcije od 10,00 do 100,00 KM	0,30 KM po transakciji
13.2.8.	mCash transakcije od 110,00 do 500,00 KM	1,00 KM po transakciji
13.2.9.	M-Transfer	0,60 KM po transakciji
13.3.	NAKNADE ZA TRANSAKCIJE OBAVLJENE PUTEM INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA	
13.3.1.	Unutrašnji platni promet	
13.3.1.1.	Plaćanje na račune u okviru Banke	0,60 KM po nalogu
13.3.1.2.	Plaćanja na druge banke u zemlji za iznose do 10.000,00 KM	1,00 KM po nalogu
13.3.1.3.	Plaćanja na druge banke u zemlji za iznose 10.000,01 i više/RTGS	4,00 KM po nalogu
13.3.2.	Međunarodni platni promet	
13.3.2.1.	Ino doznaka u inostranstvo SHA	T+2=0,55% min. 15,00 KM T+1=0,60% min. 20,00 KM T+0=0,65% min. 25,00 KM
13.3.2.2.	Ino doznaka u inostranstvo OUR	T+2=0,55% min. 15,00 KM + troškovi ino banaka T+1=0,60% min. 20,00 KM + troškovi ino banaka T+0=0,65% min. 25,00 KM + troškovi ino banaka
13.3.3.	Konverzija	
13.3.3.1.	EUR/KM	0,35%
13.3.3.2.	OUT/KM	0,80% min. 2,00 KM
13.3.3.3.	KM/EUR	0,25%
13.3.3.4.	KM/OUT(ostale valute)	0,80% min. 2,00 KM
13.3.3.5.	OUT/OUT	0,80% min. 2,00 KM
14.	SMS USLUGA	
14.1.	Mjesečna naknada	3,00 KM
14.2.	Naknada za zatvaranje SMS usluge	10,00 KM jednokratno

15. KVIKO USLUGA		
15.1.	Naknada za otvaranje KVIKO usluge	Bez naknade
15.2.	Trošak izdavanja novog aktivacijskog koda	Bez naknade
15.3.	Mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade
15.4.	Naknada po transakciji	Bez naknade
16. KREDITNO POSLOVANJE		
16.1. Kratkoročni nenamjenski krediti		
16.1.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)	
	VIP Klijenti	1,50% min. 50,00 KM
	Premium klijenti	1,60% min. 50,00 KM
	Standard klijenti	1,70% min. 50,00 KM
	Redovni klijenti	1,85% min. 50,00 KM
	Ostali klijenti	2,00% min. 50,00 KM
16.1.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	4,00 KM mjesečno
16.2. Dugoročni nenamjenski krediti		
16.2.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)	
	VIP klijenti	1,50% min. 50,00 KM
	Premium klijenti	1,60% min. 50,00 KM
	Standard klijenti	1,70% min. 50,00 KM
	Redovni klijenti	1,85% min. 50,00 KM
	Ostali klijenti	2,00% min. 50,00 KM
16.2.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	4,00 KM mjesečno
16.3. Nenamjenski kredit za klijente zaposlene na određeno vrijeme		
16.3.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)	
	Svi klijenti	3,00% min. 50,00 KM
16.3.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	4,00 KM mjesečno
16.4. Nenamjenski gotovinski krediti za korisnike penzije/mirovine		
16.4.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)	
	VIP klijenti	1,25% min. 25,00 KM
	Premium klijenti	1,30% min. 25,00 KM
	Standard klijenti	1,40% min. 25,00 KM
	Redovni klijenti	1,45% min. 40,00 KM
	Ostali klijenti	1,50% min. 40,00 KM
16.4.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	4,00 KM mjesečno
16.5. Nenamjenski kredit na osnovu 100% depozita		
16.5.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)	
	Svi klijenti	1,50% min. 50,00 KM
16.5.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	4,00 KM mjesečno

16.6. Hipotekarni nenamjenski kredit		
16.6.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)	
	VIP klijenti	1,25% min. 100,00 KM
	Premium klijenti	1,40% min. 100,00 KM
	Standard klijenti	1,55% min. 100,00 KM
	Redovni klijenti	1,75% min. 100,00 KM
	Ostali klijenti	2,00% min. 100,00 KM
16.6.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	4,00 KM mjesečno
16.7. Stambeni krediti		
16.7.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)	
	VIP klijenti	1,00% min. 100,00 KM
	Premium klijenti	1,20% min. 100,00 KM
	Standard klijenti	1,30% min. 100,00 KM
	Redovni klijenti	1,40% min. 100,00 KM
	Ostali klijenti	1,50% min. 100,00 KM
16.7.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	4,00 KM mjesečno
16.8. Zamjenski krediti		
16.8.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)	
	VIP klijenti	1,00% min. 50,00 KM
	Premium klijenti	1,20% min. 50,00 KM
	Standard klijenti	1,30% min. 50,00 KM
	Redovni klijenti	1,40% min. 50,00 KM
	Ostali klijenti	1,50% min. 50,00 KM
16.8.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	4,00 KM mjesečno
16.9. Robni krediti		
16.9.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)	
	Svi klijenti – fizička lica (krajnji kupci)	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa trgovcem
16.9.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	4,00 KM mjesečno
16.10. KREDITI ZA ENERGETSKU EFIKASNOST-ZELENI KREDITI		
16.10.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)	
	Svi klijenti	1,50% min. 100,00 KM
16.10.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	4,00 KM mjesečno
16.11. Akcijski krediti i krediti za ciljane grupe klijenata		
16.11.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)	
	Prema Ugovoru o poslovnoj saradnji – posebna odluka	

16.12. OSTALE NAKNADE		
16.12.1.	Prijevremena konačna otplata kredita (za sve vrste kredita) kod kredita sa ugovorenom fiksnom kamatnom stopom	1% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – duže od 1 godine
		0.50% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – kraće od 1 godine
<i>Napomena: Naknada ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.</i>		
16.12.2.	Prijevremena konačna otplata kredita (za kredite čiji je predmet kupovina nepokretnosti) kod kredita sa ugovorenom fiksnom ili varijabilnom kamatnom stopom i ako je iznos prijevremene otplate kredita u razdoblju od godine dana veći od 20.000,00 KM	1% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – duže od 1 godine
		0.50% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita – ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu – kraće od 1 godine
<i>Napomena: Naknada ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.</i>		
16.12.3.	<p>Prijevremena otplata kredita u sljedećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> → ako prijevremenu otplatu inicira Banka i ostatak glavnice naplaćuje iz instrumenata obezbjeđenja → ako se prijevremena otplata kredita vrši iz sredstava novoodobrenog kredita u Banci → kada prijevremenu otplatu kredita vrše članovi porodice, firma uposlenja, jemci ili treća lica, a iz razloga smrti Korisnika kredita → ukoliko je otplata učinjena na temelju zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena osiguranje otplate kredita → ako se otplata vrši tokom razdoblja za koje je ugovorena varijabilna nominalna kamatna stopa osim kod kredita čiji je predmet kupovina nepokretnosti → u slučaju dozvoljenog preoračenja po računu 	Bez naknade

16.12.4.	Izdavanje brisovnog očitovanja za klijente koji prijevremeno zatvaraju kredit	50,00 KM
16.12.5.	Izdavanje brisovnog očitovanja za klijente koji redovno zatvaraju kredit	Bez naknade
16.12.6.	Sve vrste opomena	Bez naknade
16.12.7.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, minimalno 100,00 KM
16.12.8.	Izrada knjigovodstvene kartice na zahtjev klijenta	5,00 KM
16.12.9.	Naknada za izmjenu prvobitno ugovorenih uslova po kreditu i / ili oslobađanje kolaterala	100,00KM po izmjeni
16.12.10.	Promjena založnog prava na nekretnini	30,00 KM
16.12.11.	Odustajanje od Ugovorenog kredita (sve vrste kredita osim hipotekarnih kredita i kredita čiji je predmet kupovina/finansiranje nepokretnosti)	Bez naknade
16.12.12.	Odustajanje od Ugovorenog kredita (hipotekarni krediti i krediti čiji je predmet kupovina/finansiranje nepokretnosti)	0,50%, minimalno 50,00 KM
16.12.13.	Reprogram kredita (nedospjeli i dospjeli dug) na zahtjev klijenta	1,00% od iznosa glavnice min. 200,00 KM
16.12.14.	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita kod CBBH (CRK) na zahtjev klijenta	5,00 KM
16.12.15.	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita kod CBBH (CRK) po realizaciji kredita	5,00 KM
16.12.16.	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita kod CBBH (CRK) na zahtjev klijenta po odbijanju kredita	Bez naknade
16.12.17.	Razne potvrde (otplaćenim obavezama i slične potvrde), izjave i sl.	15,00 KM
16.12.18.	Izdavanje potvrde o visini plaćene kamate na stambeni kredit	10,00 KM
16.12.19.	Saglasnost Banke za upis hipoteke n-tog reda u korist trećeg lica	50,00 KM
16.12.20.	Saglasnost za promjenu prava vlasništva nad nekretninom	30,00 KM
16.12.21.	Neosnovana reklamacija	20,00 KM
16.12.22.	Obavijest o stanju duga po kreditu/kreditnoj kartici na zahtjev korisnika	Bez naknade
16.12.23.	Zalog namjenski oročenog depozita	do maksimalno 65,00 KM ili niže, ovisno o trajanju po svakoj registraciji/ugovoru o zalogu

16.12.24.	Zalog ostalih pokretnih stvari, prava i računa	68,00 KM po svakoj registraciji/ugovoru o zalogu
16.12.25.	Izmjena registracije zaloga	20,00 KM po svakoj registraciji
16.12.26.	ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist Banke	U slučaju da Korisnik kredita ne dostavi ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist Banke u roku od 15 dana od dana upisa založnog prava, Banka će samostalno pribaviti ZK izvadak, te za troškove pribavljanja istog teretiti Korisnika kredita, a troškovi predstavljaju stvarni iznos plaćene sudske/administrativne takse za pribavljanje ZK izvatka uvećani za 50% (što predstavlja naknadu za uslugu Banke u pribavljanju ZK izvatka).
16.12.27.	Izdavanje nestandardiziranih potvrda	15,00 KM jednokratno
16.12.28.	Izdavanje kopija ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta	5,00 KM
17.	KARTIČNI PROIZVODI	
17.1.	DEBITNE KARTICE	
17.1.1.	MASTERCARD/VISA DEBITNE PLATNE KARTICE	
17.1.1.1.	Upisnina – jednokratno	bez naknade
17.1.1.2.	Upisnina za dodatnu karticu - jednokratno	5,00 KM
17.1.1.3.	Godišnja članarina Mastercard Debit/Visa Debit Card - osnovni korisnik	10,00 KM
17.1.1.4.	Godišnja članarina Mastercard Debit/Visa Debit Card - dodatni korisnik	10,00 KM
17.1.1.5.	Gašenje platne kartice	bez naknade
17.1.1.6.	Naknada za zadržane kartice u ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
17.1.1.7.	Reizdavanje kartice – osnovni korisnik	10,00 KM
17.1.1.8.	Reizdavanje kartice – dodatni korisnik	10,00 KM
17.1.1.9.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	15,00 KM
17.1.1.10.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
17.1.1.11.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	bez naknade
17.1.1.12.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM
17.1.1.13.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM

17.1.1.14.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM
17.1.1.15.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM
17.1.1.16.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije
17.1.1.17.	Upit o stanju računa na bankomatima Banke	0,35 KM
17.1.1.18.	Upit o stanju računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM
17.1.1.19.	3D secure	0,60 KM po autentifikaciji
17.1.2.	DEBIT MASTERCARD GOLD	
17.1.2.1.	Upisnina – jednokratno	Bez naknade
17.1.2.2.	Upisnina za dodatnu karticu - jednokratno	5,00 KM
17.1.2.3.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	50,00 KM
17.1.2.4.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM
17.1.2.5.	Gašenje kartice	bez naknade
17.1.2.6.	Naknada za zadržane kartice u ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
17.1.2.7.	Reizdavanje kartice – osnovni korisnik	20,00 KM
17.1.2.8.	Reizdavanje kartice – dodatni korisnik	20,00 KM
17.1.2.9.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM
17.1.2.10.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
17.1.2.11.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	bez naknade
17.1.2.12.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM
17.1.2.13.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM
17.1.2.14.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM
17.1.2.15.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM
17.1.2.16.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije
17.1.2.17.	Upit o stanju računa na bankomatima Banke	0,35 KM
17.1.2.18.	Upit o stanju računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM
17.1.2.19.	3D secure	0,60KM po autentifikaciji

17.1.3. VISA GOLD DEBITNA KARTICA		
17.1.3.1.	Upisnina – jednokratno	Bez naknade
17.1.3.2.	Upisnina za dodatnu karticu - jednokratno	5,00 KM
17.1.3.3.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	20,00 KM
17.1.3.4.	Godišnja članarina - osnovni korisnik (za karticu sa osiguranjem)	50,00 KM
17.1.3.5.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM
17.1.3.6.	Gašenje kartice	bez naknade
17.1.3.7.	Naknada za zadržane kartice u ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
17.1.3.8.	Reizdavanje kartice – osnovni korisnik	20,00 KM
17.1.3.9.	Reizdavanje kartice – dodatni korisnik	20,00 KM
17.1.3.10.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM
17.1.3.11.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
17.1.3.12.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	bez naknade
17.1.3.13.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM
17.1.3.14.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM
17.1.3.15.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM
17.1.3.16.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM
17.1.3.17.	Provizija za konverziju na transakcije u KM i EUR valuti	Bez naknade
17.1.3.18.	Provizija za konverziju na transakcije u ostalim valutama	1,00% od iznosa transakcije
17.1.3.19.	Upit o stanju računa na bankomatima Banke	0,35 KM
17.1.3.20.	Upit o stanju računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM
17.1.3.21.	3D secure	0,60 KM po autentifikaciji
17.2. PREPAID DOPUNJIVA KARTICA		
17.2.1.	Upisnina – jednokratno	20,00 KM
17.2.2.	Godišnja članarina	Bez naknade
17.2.3.	Naknada za reizdavanje kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	Bez reizdavanja
17.2.4.	Naknada za izdavanje zamjenske kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	10,00 KM
17.2.5.	Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta	10,00 KM
17.2.6.	Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta	20,00 KM

17.2.7.	Naknada za uplate na karticu (dopuna)	uplate ≤ 100,00 KM - 2,50 KM uplate > 100,01 KM - 5,00 KM putem el. i mob. bank. - bez naknade
17.2.8.	Isplata preostalog salda u toku/nakon isteka važenja kartice	bez naknade
17.2.9.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
17.2.10.	Naknada za podizanje gotovine na ATM-u banke	1,50% + 10,00 KM
17.2.11.	Naknada za podizanje gotovine na POS-u ili ATM-u druge banke	1,50% + 10,00 KM
17.2.12.	Naknada za podizanje gotovine u inostranstvu	1,50 % + 10,00 KM
17.2.13.	Naknada za kupovinu u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
17.2.14.	Konverzijska naknada za transakcije van BiH - podizanje gotovine	1,00% od iznosa transakcije
17.2.15.	3D secure	0,60 KM po autentifikaciji
17.3.	POKLON KARTICA	
17.3.1.	Upisnina – jednokratno	10,00 KM
17.3.2.	Naknada za izdavanje zamjenske kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	15,00 KM
17.3.3.	Isplata preostalog salda u toku/nakon isteka važenja kartice	Bez naknade
17.3.4.	Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta	10,00 KM
17.3.5.	Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta	20,00 KM
17.3.6.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
17.3.7.	Naknada za kupovinu u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
17.3.8.	Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
17.4.	KREDITNE KARTICE	
17.4.1.	MASTERCARD STANDARD REVOLVING KREDITNA KARTICA/ VISA CLASSIC CREDIT	
17.4.1.1.	Upisnina – jednokratno	Bez naknade
17.4.1.2.	Godišnja članarina – osnovni korisnik	30,00 KM
17.4.1.3.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM
17.4.1.4.	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa Mastercard standard revolving/ Visa Classic Credit	4,50 KM
17.4.1.5.	Reizdavanje kartice - osnovni korisnik	20,00 KM
17.4.1.6.	Reizdavanje kartice - dodatni korisnik	20,00 KM
17.4.1.7.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM

17.4.1.8.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
17.4.1.9.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50% + 12,00 KM
17.4.1.10.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM
17.4.1.11.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM
17.4.1.12.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00 KM
17.4.1.13.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00 KM
17.4.1.14.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00%
17.4.1.15.	Upit o stanju računa na bankomatima Banke	0,35 KM
17.4.1.16.	Upit o stanju računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM
17.4.1.17.	Izvod – dostava putem email-a	bez naknade
17.4.1.18.	3D secure	0,60 KM po autentifikaciji
17.4.2. PLATNA PIKA KARTICA		
17.4.2.1.	Upisnina – osnovni korisnik - jednokratno	Bez naknade
17.4.2.2.	Upisnina – dodatni korisnik - jednokratno	20,00 KM
17.4.2.3.	Godišnja članarina – osnovni korisnik	Bez naknade
17.4.2.4.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	Bez naknade
17.4.2.5.	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa Platna PIKA kartice	4,50 KM
17.4.2.6.	Reizdavanje kartice - osnovni korisnik	30,00 KM
17.4.2.7.	Reizdavanje kartice - dodatni korisnik	20,00 KM
17.4.2.8.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM
17.4.2.9.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade
17.4.2.10.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50%+12,00 KM
17.4.2.11.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM
17.4.2.12.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM
17.4.2.13.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM
17.4.2.14.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM
17.4.2.15.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00%

17.4.2.16.	Upit o stanju računa na bankomatima Banke	0,35 KM
17.4.2.17.	Upit o stanju računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM
17.4.2.18.	Izvod – dostava putem email-a	Bez naknade
17.4.3. PREMIUM KREDITNA KARTICA		
17.4.3.1.	Upisnina – jednokratno	bez naknade
17.4.3.2.	Godišnja članarina – osnovni korisnik	50,00 KM
17.4.3.3.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	50,00 KM
17.4.3.4.	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	10,00 KM
17.4.3.5.	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa za dodatnog korisnika	10,00 KM
17.4.3.6.	Reizdavanje kartica	20,00 KM
17.4.3.7.	Reizdavanje kartice - osnovni korisnik	0,00 KM
17.4.3.8.	Reizdavanje kartice - dodatni korisnik	20,00 KM
17.4.3.9.	Zamjena kartice – kod oštećenja, gubitka ili krađe	20,00 KM
17.4.3.10.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
17.4.3.11.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50%+12,00 KM
17.4.3.12.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM
17.4.3.13.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM
17.4.3.14.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM
17.4.3.15.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM
17.4.3.15.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00%
17.4.3.16.	Upit o stanju računa na bankomatima Banke	0,35 KM
17.4.3.17.	Upit o stanju računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM
17.4.3.18.	Izvod – dostava putem email-a	bez naknade
17.4.3.19.	3D secure	0,60 KM po autentifikaciji
17.4.4. Super naša kartica - VISA kartica na rate		
17.4.4.1.	Upisnina – jednokratno	20,00 KM
17.4.4.1.	Godišnja članarina	20,00 KM
17.4.4.2.	Naknada za izdavanje dodatne kartice	20,00 KM
17.4.4.3.	Godišnja članarina za dodatnu karticu	20,00 KM
17.4.4.4.	Naknada za reizdavanje osnovne kartice	20,00 KM

17.4.4.5.	Naknada za reizdavanje dodatne kartice	20,00 KM
17.4.4.6.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM
17.4.4.7.	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	4,99 KM
17.4.4.8.	Naknada za podizanje gotovine na ATM-u banke	1,50%+12,00 KM
17.4.4.9.	Naknada za podizanje gotovine na POS-u i ATM-u druge Banke u zemlji	1,50%+15,00 KM
17.4.4.10.	Naknada za podizanje gotovine na POS-u i ATM-u u inostranstvu	1,50%+15,00 KM
17.4.4.11.	Naknada za kupovinu u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
17.4.4.12.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije
17.4.4.13.	Naknada za uplate na karticu	Bez naknade
17.4.4.14.	Izvod – dostava putem email-a	Bez naknade
17.4.4.15.	Upit o stanju računa na bankomatima Banke	0,35 KM
17.4.4.16.	Upit o stanju računa na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM
17.4.4.17.	3D secure	0,60 KM po autentifikaciji
17.5.	OSTALE NAKNADE PO KARTIČNIM PROIZVODIMA	
17.5.1.	Hitna izrada kartica	50,00 KM
17.5.2.	Reprint PIN-a na zahtjev korisnika	10,00 KM
17.5.3.	Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 KM
17.5.4.	Obrada neopravdane reklamacije	20,00 KM
17.5.5.	Naknada za izmjenu/aneksiranje prvobitno ugovorene visine limita po kreditnim karticama - na zahtjev klijenta	20,00 KM
17.5.6.	Naknada za izmjenu kolaterala po ugovorenim kreditnim karticama - na zahtjev klijenta	15,00 KM
17.5.7.	Izdavanje potvrda (osim potvrda o stanju duga po kreditnoj kartici)	10,00 KM
17.5.8.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za transakcije obavljene karticama izdatim od strane inostranih banaka	10,00 KM
17.5.9.	Naknada za korištenje Card Guard	Bez naknade
18.	SEFOVI	
18.1.	ZAKUP/PROLONGACIJANAPERIOD DO 3 MJESECA	
Veličina sefa	Mali sefovi	45,00 KM
	Mali sefovi II	50,00 KM
	Srednji sefovi	55,00 KM
	Srednji sefovi II	65,00 KM

	Veliki sefovi	75,00 KM
18.2.	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 4 DO 6 MJESECI	
Veličina sefa	Mali sefovi	65,00 KM
	Mali sefovi II	75,00 KM
	Srednji sefovi	85,00 KM
	Srednji sefovi II	105,00 KM
	Veliki sefovi	115,00 KM
18.3.	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 7 DO 12 MJESECI	
Veličina sefa	Mali sefovi	90,00 KM
	Mali sefovi II	115,00 KM
	Srednji sefovi	135,00 KM
	Srednji sefovi II	155,00 KM
	Veliki sefovi	170,00 KM
18.4.	Naknada za prinudno otvaranje sefa	40,00 KM + PDV
18.5.	Naknada za gubitak ključa	250,00 KM
18.6.	Naknada za izmjenu ključa i brave	145,00 KM + PDV
18.7.	Naknada za pristup notara	min. 200,00 KM
18.8.	Troškovi sudskog procjenitelja	min. 300,00 KM
18.9.	Naknada za troškove sudskog depozita	min. 100,00 KM
19.	OSTAVE (OTVORENE/ZATVORENE)*	
19.1.	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD DO 3 MJESECA	
Veličina ostava	Male	45,00 KM
	Srednje	55,00 KM
	Velike	75,00 KM
19.2.	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 4 DO 6 MJESECI	
Veličina ostava	Male	65,00 KM
	Srednje	85,00 KM
	Velike	115,00 KM
19.3.	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 7 DO 12 MJESECI	
Veličina ostava	Male	90,00 KM
	Srednje	135,00 KM
	Velike	170,00 KM
20.	OSTALO	
20.1.	Prodaja obrazaca za pologe pazara i ostalih obrazaca: BL1, BL2, BL3, BL4;-BLOK	5,00 KM
20.2.	Razne potvrde banke (o stanju na računu u određenu svrhu)	10,00 KM
20.3.	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenata	50,00 KM po zahtjevu

20.4.	Dostava prethodne kursne liste	1,00 KM
20.5.	Isplata kredita Mikro kreditne organizacije (MKO)	1,50 KM
20.6.	Izvodi/Analitička kartica na zahtjev klijenta	za posljednja 3 (tri) mjeseca 3.00KM (jednokratno)
		za posljednjih 6 (šest) mjeseci 5.00KM (jednokratno)
		za posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci 10.00KM (jednokratno)
		iz ranijih godina 10,00 KM (jednokratno)
20.7.	Potvrda o stanju računa u svrhu regulisanja vize	10,00 KM
20.8.	Povrat sredstava -korisnik nepoznat	30,00 KM

***Dimenzije ostava**

	MALA	SREDNJA	VELIKA
Visina	50 mm	100 mm	150 mm
Širina	250 mm	250 mm	250 mm
Dužina	350 mm	350 mm	350 mm
Težina	do 500 gr	od 500 gr do 1.000 gr	od 1.000 gr do 1.500 gr

ZAVRŠNE ODREDBE:

1. Banka ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u poslovanju sa fizičkim licima, u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih ovim dokumentom.
2. Naknade za obavljanje usluga, Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga ili trećih lica i Banke nije drugačije određeno.
3. Sve naknade koje se obračunavaju jednokratno, naplaćuju se prilikom izvršenja usluge.
4. Uprava Banke može, u cilju osiguranja konkurentnosti i posebnih interesa Banke, u zavisnosti od tržišnih uslova, ponude i potražnje, vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke, svojom Odlukom smanjiti, odnosno povećati visinu naknade za pojedini posao, kojom se namjeravani ciljevi mogu ostvariti.
5. Od korisnika bankarskih usluga naplaćuju se i ostali troškovi Banke, koji nastanu u vezi sa izvršavanjem odgovarajućih usluga klijentima, a na osnovu faktura dobijenih od banaka ili drugih subjekata.
6. Banka obračunava naknadu u momentu pružanja usluge, mjesečno, tromjesečno, polugodišnje i na godišnjem nivou.

7. Korisnici usluga naknadu izmiruju odmah, odnosno u roku od 15 dana od dana formiranja obračuna, u protivnom Banka na neizmireni dio naknade zaračunava kamatu po važećoj Odluci o zakonskim zateznim kamatama.
8. Za sve poslove koji se ne obave u cijelosti, a naknada je naplaćena, ista se ne vraća.
9. Naknade za doznake u inostranstvo i usluge unutrašnjeg platnog prometa, Banka naplaćuje unaprijed.
10. Od korisnika usluga po deviznim poslovima, naknade i ostali troškovi naplaćuju se u devizama ili KM po srednjem kursu kursne liste Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan plaćanja.
11. Za naknade utvrđene u nominalnim iznosima u devizama, koje se plaćaju u KM, osnov za obračun KM je protuvrijednost deviznog iznosa po srednjem kursu kursne liste Centralne banke BiH na dan plaćanja.
12. Za usluge koje nisu predviđene ovom Tarifom, a pojave se u redovnom poslovanju Banke, visinu naknade utvrdit će Uprava Banke. Sve isprave i ugovori o obavljenom poslu po kojima se naplaćuje naknada, treba da sadrže odredbu o tarifi za plaćanje usluga. U sve naknade za usluge koje podliježu oporezivanju prema Zakonu o PDV, porez na dodatnu vrijednost je uključen u visinu naknade.
13. Reklamacije se rješavaju na osnovu pisanog zahtjeva klijenta, uz obavezan dokaz o uplati naknade. Ukoliko se dokaže da je reklamacija osnovana, uplaćena naknada se vraća klijentu.
14. Izmjene i dopune ove Tarife, kao i njeno tumačenje, donosi Uprava Banke.
15. Banka će licima u posebnom odnosu sa Bankom/povezanim licima ugovarati naknadu u skladu sa ovom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima, a sve u skladu sa propisima koji regulišu ovu oblast.
16. Sastavni dio ove Odluke čini Cjenovnik domaćih i internacionalnih usluga – WESTERN UNION i Money Transfer.
17. Izmjene i dopune Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima, Banka ističe na vidnom mjestu u svojim poslovnim prostorijama i na službenoj web stranici, i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Banka je dužna, na zahtjev Klijenta, u pisanom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka, dostaviti mu Tarifu naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima.
18. Ova odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se u poslovanju od 21.12.2023. godine. Primjenom u poslovanju ove Odluke, van snage se stavlja Odluka o usvajanju Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima broj: 01-11618-25/23 od 26.04.2023.godine.

Broj: 01-20100-8-1/23
Sarajevo, 15.11.2023. godine