**ZAHTJEV KORISNIKA KARTICE (BLOKADA, DEBLOKADA, ZAMJENSKA KARTICA, NOVI PIN)**

Vrsta kartice:

Debitna Visa Business kartica

Debitna Master Card Business kartica

Kreditna Master Card Business kartica

**PODACI O KORISNIKU KARTICE**

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv kompanije |  |
| ID broj: |  |

**PODACI O KARTICI I KRAJNJEM KORISNIKU KARTICE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Maskirani broj kartice** (prvih 6 i zadnje 4 cifre) |  |  |  |  |  |  | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** | **x** |  |  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ime i prezime korisnika kartice: |  |
| JMBG |  |
| **Broj partije kartice** |  |

**ZAHTJEV ZA:**

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ Blokadu kartice | ☐ **Zamjensku / novu karticu** (molimo označite razlog) |
|
| ☐ Deblokadu kartice | ☐ izgubljena kartica |
| ☐ ukradena kartica |
| ☐ Reprint PIN-a  Način distribucije PIN-a:  🞏 Putem SMS-a  🞎 Prezimanje PIN-a u poslovnici banke |  |
| ☐ **Reprint kartice** (molimo označite razlog)  ☐pogrešni podaci na kartici  ☐promjena ličnih podataka ( imena i/ili prezimena  ☐ oštećena kartica |
| ☐ Zatvaranje kartice |
| ☐ Osiguranje kartice |

Napomena/dodatno pojašnjenje:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Banka zadržava pravo kontaktiranja korisnika kartice u slučaju obračuna naknadnih troškova – zakašnjelih transakcija i drugih eventualnih troškova, o kojima Banka na dan zatvaranja kartice nije upoznata.

Za izradu/reprint kartice i PIN-a, Banka naplaćuje naknadu u skladu sa važećom Tarifom naknada u poslovanju sa pravnim licima (SME/CORPORATE klijenti) i Tarifom naknada u poslovanju sa MICRO klijentima (samostalni poduzetnici, udruženja i doo firme) ma .

IZJAVA PODNOSIOCA ZAHTJEVA ukoliko je predmetz zahtjeva zatvaranje/reprint kartice:

Svojim potpisom ujedno potvrđujem da je:

☐ gore naznačena kartica u mom prisustvu fizički uništena (probušena/presječena) ili

☐ gore naznačenu karticu sam uništio/ću uništiti na gore opisan način lično/osobno.

Svojim potpisom prihvatam da ASA Banka d.d. Sarajevo ne snosi odgovornost za posljedice koje mogu nastati usljed korištenja ili zloupotrebe kartice za bilo koju transakciju koja je izvršena putem Interneta. Svaku štetu nastalu korištenjem ili zloupotrebom osnovne/dodatne kartice po osnovu gore navedenih transakcija snosi korisnik kartice, odnosno vlasnik računa.

Zahtjev se potpisuje u 2 (dva) primjerka od čega 1(jedan) primjerak zadržava korisnik kartice, a drugi primjerak zadržava Banka.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis i pečat korisnika kartice

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime i potpis krajnjeg korisnika kartice

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum i mjesto Ime i prezime i potpis Zaposlenika Banke