

1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25

71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

ID broj: (4)218250930003

Broj računa: 1340100000000120

2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama Mastercard Standard Revolving kreditnoj kartici

1. Naziv računa/usluga	Mastercard Standard Revolving kreditna kartica
1.1. Vrsta	Internacionalna kreditna revolving platna kartica
1.2. Namjena	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
1.3. Opis	Mastercard Standard Revolving kreditna kartica je kartica koja se može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanja gotovine na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, banka) do visine odobrenog kreditnog limita, uz mogućnost odgođenog plaćanja koje podrazumijeva "revolving" kredit odnosno kredit sa mogućnošću višekratnog korištenja do ukupno odobrenog iznosa. Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, te se na POS terminalima gdje je omogućeno beskontaktno plaćanje isto obavlja bez potvrde PIN-om, do određenog iznosa transakcije. Kartične kuće za svaku državu definišu prag za beskontaktna plaćanja za koja nije potrebna potvrda PIN-om. Za podizanje gotovine na bankomatima koji imaju beskontaktnu funkcionalnost obavezan je unos PIN-a bez obzira na iznos transakcije.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Karticu može dobiti fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta i drugih uslova definisanih procedurama i internim aktima (starosna dob svih učesnika u kreditu, radni status i trajanje ugovora o radu učesnika u kreditu, kreditna istorija učesnika u kreditu, i dr.). Minimalni iznos kreditnog limita iznosi 300,00 KM a maksimalni 10.000,00KM. Podnošenjem Zahtjeva, moguće je uz osnovnu karticu vezati jednu (ili više) dodatnih kartica. Kreditna kartica je vezana za KM valutu i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM valuti. Za transakcije nastale u inostranstvu, obavlja se konverzija po važećem kursu koji koriste kartične organizacije. Karticu je moguće koristiti u okviru sljedećih limita kako slijedi: - Maksimalni dnevni (24 h) limit isplate gotovine na bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine - 5 transakcija u ukupnom iznosu 1.000,00 KM. - Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima ASA Banka d.d. Sarajevo je 1.000,00KM - Maksimalni dnevni (24 h) limiti za POS za transakcije kupovine roba i usluga - 15 transakcija u ukupnom iznosu 3.000,00KM. Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, klijent može tražiti izmjenu definisanih limita u skladu sa svojim potrebama.
4. Trajanje ugovora	Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, odnosno važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici. Obnovljena kreditna kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kreditne kartice. Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja Kartice ne otkaže Karticu, Banka će Karticu (automatski) produžiti, ukoliko se Korisnik kartice pridržavao uslova iz Ugovora o korištenju kartice i Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima u ASA Banka d.d. (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba o čemu se Korisnik može informisati. Ukoliko se Korisnik nije pridržavao uslova iz Ugovora i Opštih uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka može blokirati kreditnu karticu i učiniti kredit dospjelim,

	odnosno Banka može otkazati Ugovor i prije isteka roka važenja kartice.																																														
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	Kamatna stopa na odobreni limit za korištenje MC Standard kartice iznosi 15,99% p.a. Kamatna stopa je fiksna i primjenjuje se proporcionalni način obračuna kamate. Kamata se obračunava i naplaćuje mjesečno na ukupno iskorišteni iznos kredita. Ukoliko Korisnik ne podmiri iznos koji prelazi iznos odobrenog kredita, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu po dospijeću, u skladu sa važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke.																																														
6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope	Efektivna kamatna stopa se obračunava na osnovu nominalne kamatne stope, mjenice, godišnje članarine i mjesečne naknade za vođenje računa. Reprezentativni primjer: Iznos kreditnog limita od 2.000,00KM Nominalna kamatna stopa 15,99% godišnje, fiksno Trošak mjenice 10,00KM Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra krediti 5,00 KM Troškovi ovjere dokumentacije 8,00 KM Godišnja članarina 30,00KM Mjesečna naknada za vođenje računa 4,50 KM Boj rata: 48 EKS iznosi 31,24%																																														
7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Korisnik kartice je obavezan vršiti mjesečne uplate do 20. u mjesecu u minimalnom iznosu 5% iznosa zaduženja, uvećanog za iznos kamata i naknada obračunatih u tekućem mjesecu. Ostatak duga Banka prenosi u zaduženje za sljedeći mjesec.																																														
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	Iznos naknade za izdavanje, godišnje članarine i svih ostalih naknada regulisan je Odlukom o tarifi naknada za bankarske usluge Banke, kako slijedi : <table border="1"> <tr><td colspan="2">Osnovni korisnik:</td></tr> <tr><td>Upisnina</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr><td>Godišnja članarina</td><td>30,00 KM</td></tr> <tr><td>Naknada za vođenje računa Mastercard kartice</td><td>4,50 KM mjesečno</td></tr> <tr><td>Naknada za reizdavanje</td><td>20,00 KM</td></tr> <tr><td colspan="2">Dodatni korisnik:</td></tr> <tr><td>Godišnja članarina</td><td>20,00 KM</td></tr> <tr><td>Naknada za reizdavanje</td><td>20,00 KM</td></tr> <tr><td>Zamjena oštećene kartice</td><td>20,00 KM</td></tr> <tr><td>Zamjena PIN-a (novi PIN kod)</td><td>10,00 KM</td></tr> <tr><td>Naknada za hitno izdavanje kartice</td><td>50,00 KM</td></tr> <tr><td>Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)</td><td>20,00 KM</td></tr> <tr><td>Naknada za povećanje limita</td><td>20,00 KM</td></tr> <tr><td colspan="2">Naknade za transakcije</td></tr> <tr><td>Podizanje gotovine na bankomatima Banke</td><td>1,5% + 12,00 KM</td></tr> <tr><td>Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu</td><td>1.5% + 15,00 KM</td></tr> <tr><td>Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu</td><td>1.5% + 15,00 KM</td></tr> <tr><td>Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva</td><td>1% od iznosa transakcije</td></tr> <tr><td>Mjenica (2 kom)</td><td>10,00 KM</td></tr> <tr><td>Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita</td><td>5,00 KM</td></tr> <tr><td>Naknada po 3D transakciji</td><td>0,60 KM po transakciji</td></tr> <tr><td>Naknada za upit na stanje na bankomatima Banke</td><td>0,35 KM po upitu</td></tr> <tr><td>Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banaka u BiH i inostranstvu</td><td>1,00 KM po upitu</td></tr> </table> Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Vlasnikom računa. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.	Osnovni korisnik:		Upisnina	Bez naknade	Godišnja članarina	30,00 KM	Naknada za vođenje računa Mastercard kartice	4,50 KM mjesečno	Naknada za reizdavanje	20,00 KM	Dodatni korisnik:		Godišnja članarina	20,00 KM	Naknada za reizdavanje	20,00 KM	Zamjena oštećene kartice	20,00 KM	Zamjena PIN-a (novi PIN kod)	10,00 KM	Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM	Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM	Naknada za povećanje limita	20,00 KM	Naknade za transakcije		Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,5% + 12,00 KM	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1.5% + 15,00 KM	Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1.5% + 15,00 KM	Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva	1% od iznosa transakcije	Mjenica (2 kom)	10,00 KM	Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita	5,00 KM	Naknada po 3D transakciji	0,60 KM po transakciji	Naknada za upit na stanje na bankomatima Banke	0,35 KM po upitu	Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banaka u BiH i inostranstvu	1,00 KM po upitu
Osnovni korisnik:																																															
Upisnina	Bez naknade																																														
Godišnja članarina	30,00 KM																																														
Naknada za vođenje računa Mastercard kartice	4,50 KM mjesečno																																														
Naknada za reizdavanje	20,00 KM																																														
Dodatni korisnik:																																															
Godišnja članarina	20,00 KM																																														
Naknada za reizdavanje	20,00 KM																																														
Zamjena oštećene kartice	20,00 KM																																														
Zamjena PIN-a (novi PIN kod)	10,00 KM																																														
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM																																														
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM																																														
Naknada za povećanje limita	20,00 KM																																														
Naknade za transakcije																																															
Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,5% + 12,00 KM																																														
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1.5% + 15,00 KM																																														
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1.5% + 15,00 KM																																														
Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva	1% od iznosa transakcije																																														
Mjenica (2 kom)	10,00 KM																																														
Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita	5,00 KM																																														
Naknada po 3D transakciji	0,60 KM po transakciji																																														
Naknada za upit na stanje na bankomatima Banke	0,35 KM po upitu																																														
Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banaka u BiH i inostranstvu	1,00 KM po upitu																																														
9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja	Izdavanje Mastercard Standard kreditne kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.																																														

ugovora	
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Mastercard Standard kreditna kartica može se izdati klijentima koji ostvaraju redovna mjesečna primanja po osnovu plate ili klijentima koji za obezbjeđenje deponuju depozit u iznosu od 110% u odnosu na željeni kreditni limit. Ukoliko se uz Ugovor o korištenju Mastercard kreditne kartice zaključuje i Ugovor o namjenski oročenom depozitu, ugovorne strane će zaključiti poseban Ugovor o zalogu na pokretnoj stvari – depozitu koji se registruje kod Registra zaloga pri Ministarstvu pravde BiH.
11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka naplaćuje trošak zateznih kamata, koje se obračunavaju konformnom metodom u visini zakonom propisane zatezne kamate počevši od dana dospijeca do dana izmirenja obaveza. Zatezna kamata koja se obračunava na dospelja a naizmirena dugovanja, u momentu izrade ovog informacionog lista jednaka je visini zakonske zatezne kamate iskazane na godišnjem nivou.
12. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	Za uslugu odobravanja kreditne kartice, Banka od Korisnika uzima sljedeće instrumente obezbjeđenja: mjenice, namjenski oročeni depozit uz ugovor o zalogu na pokretnoj stvari-depozitu. Banka može aktivirati instrumente obezbjeđenja za naplatu dospjelih a neizmirenih obaveza: blokada kartice, blokada tekućeg računa Korisnika ili izvrši aktiviranje mjenice kod nadležnog organa. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika.
13. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cio iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po Mastercard Standard kartici.
14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika, ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.
15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se izdavanje kreditne kartice izdaje na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.
16. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	Banka može odobriti izdavanje Mastercard Standard kreditne kartice uz deponovanje oročenog depozita Korisnika u iznosu od 110% u odnosu na željeni kreditni limit. Ukoliko Korisnik oroči depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih a neizmirenih obaveza Korisnika.
17. Pravo Korisnika kredita na odustanak od ugovora	Banka ne može Korisniku kreditne kartice staviti na raspolaganje sredstva prije isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit pisani zahtjev Korisnika kreditne kartice. Korisnik kreditne kartice ima pravo odustati od Ugovora o korištenju kreditne kartice u roku od 14 (četnaest) dana od dana njegovog zaključenja, bez navođenja razloga za odustanak, a pod uslovom da nije počeo da koristi kredit. Pri odustajanju od Ugovora o korištenju kreditne kartice, a prije isteka navedenog roka, Korisnik kreditne kartice je dužan o svojoj namjeri obavijestiti Banku, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra danom odustanka od Ugovora. Obavještenje iz prethodnog stava dostavlja se u pisanoj formi. Korisnik kreditne kartice mora u Obavještenju iz prethodnog stava izričito navesti da odustaje i od sporednih usluga, ukoliko ih koristi. Korisnik kreditne kartice koji odustane od Ugovora dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja obavještenja iz vratiti Banci glavnica i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kredita. Banka ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ovog Ugovora sa kojima je Korisnik kreditne kartice upoznat prije zaključenja istog.
18. Raskid ugovora	Banka ima pravo da odobreni kreditni limit koriguje ili otkaže u cjelosti - odustane od Ugovora i odmah sva neplaćena potraživanja po osnovu Ugovora proglasi dospjelim u ukupnom iznosu datog kredita zajedno sa kamatama i

troškovima, te zahtijeva u pisanoj formi povrat cijelokupnog iznosa od Korisnika kredita prije isteka roka za povrat, a u rokovima koje sam odredi, kao i da poduzme mjere za naplatu svojih potraživanja u slučaju ako Korisnik kreditne kartice:

- upotrijebi kredit suprotno definisanoj namjeni navedenoj u Ugovoru o korištenju kreditne kartice;
- suprotno odredbama ovog Ugovora propusti uplatiti 2 (dva) uzastopna anuiteta, shodno propisima Agencije za Bankarstvo koji regulišu ovu oblast;
- nije ispunio ili neuredno ispunjava bilo koju obavezu prema Banci, po ovom Ugovoru;
- na zahtjev Banke ne obezbijedi dodatno sredstvo osiguranja za ispunjenje svojih obaveza po osnovu ovog Ugovora;
- dovede Banku u zabludu po pitanju sredstava obezbjeđenja za urednu otplatu kredita, odnosno da ista nisu pravno valjana, da su podaci netačni ili neistiniti;
- prilikom zaključivanja Ugovora navede neistinite podatke; ili
- ako nastupe okolnosti ili stanja, koje bi po procjeni Banke mogle ugroziti sposobnost Korisnika kredita da ispuni ili ispunjava bilo koju obavezu po osnovu ovog Ugovora.

U slučaju dospelosti dugovanja Ugovor se smatra raskinutim danom otpremanja otkaznog pisma od strane Banke, preporučenom poštanskom pošiljkom na posljednju poznatu adresu Korisnika kredita ili adresu o kojoj je Korisnik kreditne kartice naknadno izvijestio Banku u pisanoj formi.

19. Prijevremena otplata kredita

Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospelog duga, odnosno, cijeli iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po Mastercard Standard Revolving kartici.