

## 1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25

71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

ID broj: (4)218250930003

Broj računa: 134010000000120

## 2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

### INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama VISA kartici na rate

1. Naziv računa/usluga	VISA kartica na rate
1.1. Vrsta	Internacionalna kreditna platna kartica
1.2. Namjena	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
1.3. Opis	<p>VISA kartica na rate je kreditna kartica koja se može koristiti za kupovinu roba i usluga, te za podizanje gotovine, na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, banka) do visine iznosa odobrenog kreditnog limita, a transakcija se ovisno od iznosa dijeli na rate.</p> <p>Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, te se na POS terminalima gdje je omogućeno beskontaktno plaćanje isto obavlja bez potvrde PIN-om, do određenog iznosa transakcije. Kartične kuće za svaku državu definišu prag za beskontaktno plaćanja za koja nije potrebna potvrda PIN-om. Za podizanje gotovine na bankomatima koji imaju beskontaktnu funkcionalnost obavezan je unos PIN-a bez obzira na iznos transakcije.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Karticu može dobiti fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.</p> <p>Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta i drugih uslova definisanih procedurama i internim aktima (starosna dob svih učesnika u kreditu, radni status i trajanje ugovora o radu učesnika u kreditu, kreditna istorija učesnika u kreditu, i dr.).</p> <p>Podnošenjem Zahtjeva, moguće je uz osnovnu karticu vezati jednu (ili više) dodatnih kartica.</p> <p>Kreditna kartica je vezana za KM valutu i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadržuje u KM valuti. Za transakcije nastale u inostranstvu, obavlja se konverzija po važećem kursu koji koriste kartične organizacije.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru sljedećih limita kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksimalni dnevni (24 h) limit isplate gotovine na bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine - 5 transakcija u ukupnom iznosu 1.000,00 KM.</li> <li>- Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima ASA Banka d.d. Sarajevo je 1.000,00KM</li> <li>- Maksimalni dnevni (24 h) limiti za POS za transakcije kupovine roba i usluga - 15 transakcija u ukupnom iznosu 3.000,00KM</li> </ul> <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, klijent može tražiti izmjenu definisanih limita u skladu sa svojim potrebama.</p>
4. Trajanje ugovora	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, odnosno važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici.</p> <p>Obnovljena kreditna kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kreditne kartice. Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja Kartice ne otkáže Karticu, Banka će Karticu (automatski) produžiti, ukoliko se Korisnik kartice pridržavao uslova iz Ugovora o korištenju kartice i Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima u ASA Banka d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke <a href="http://www.asabanka.ba">www.asabanka.ba</a> o čemu se Korisnik može informisati. Ukoliko se Korisnik nije pridržavao uslova iz Ugovora i Opštih uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka može blokirati kreditnu karticu i učiniti kredit dospjelim, odnosno Banka može otkazati Ugovor i prije isteka roka važenja kartice.</p>
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme	<p>Kamatna stopa na odobreni limit za korištenje VISA kartica na rate iznosi 15,99% p.a. Kamatna stopa je fiksna i primjenjuje se proporcionalni način obračuna.</p> <p>Kamata se obračunava i naplaćuje mjesečno na ukupno iskorišteni iznos kredita. Ukoliko Korisnik ne podmiri iznos koji prelazi iznos odobrenog kredita, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu po dospijeću, u skladu sa važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke.</p>

zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren																																							
6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope	<p>Efektivna kamatna stopa se obračunava na osnovu nominalne kamatne stope, troška mjenice, godišnje članarine i mjesečne naknade za vođenje računa.Reprezentativni primjer:  Iznos kreditnog limita od 5.000,00KM;  Nominalna kamatna stopa 15,99%, godišnje, fiksno;  Trošak mjenica – 2 mjenice 10,00 KM; jednokratno; fiksno;  Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra krediti 5,00 KM  Troškovi ovjere dokumentacije 8,00 KMMjesečna naknada za vođenje računa 4,99 KM; mjesečno; fiksno;  Godišnja članarina 20,00 KM, godišnje, fiksno;  Broj rata: 48  EKS iznosi 20,64 %</p>																																						
7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	<p>Korisnik kartice je obavezan vršiti mjesečne uplate do 20. u mjesecu.</p> <p>Modeli otplate:</p> <table border="1" data-bbox="395 824 1490 1323"> <thead> <tr> <th>Iznos transakcije</th> <th>Broj rata</th> <th>Obračun kamate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,00 do 50,00 KM</td> <td>1</td> <td>Bez kamate za trns.kupovine Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99 % p.a. fiksno</td> </tr> <tr> <td>50,01 do 300,00 KM</td> <td>6</td> <td>Bez kamate za trns.kupovine Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99 % p.a. fiksno</td> </tr> <tr> <td>300,01 do 1.000,00 KM</td> <td>12</td> <td>Bez kamate za trns.kupovine Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99 % p.a. fiksno</td> </tr> <tr> <td>1.000,01 do 2.000,00 KM</td> <td>24</td> <td>Za trns. kupovine kamata – 15,99% p.a. fiksno Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99% p.a.fiksno</td> </tr> <tr> <td>2.000,01 do 3.000,00 KM</td> <td>36</td> <td>Za trns. kupovine kamata – 15,99% p.a. fiksno Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99% p.a.fiksno</td> </tr> <tr> <td>3.000,01 KM</td> <td>48</td> <td>Za trns. kupovine kamata 15,99% p.a. fiksno Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99% p.a.fiksno</td> </tr> </tbody> </table>	Iznos transakcije	Broj rata	Obračun kamate	0,00 do 50,00 KM	1	Bez kamate za trns.kupovine Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99 % p.a. fiksno	50,01 do 300,00 KM	6	Bez kamate za trns.kupovine Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99 % p.a. fiksno	300,01 do 1.000,00 KM	12	Bez kamate za trns.kupovine Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99 % p.a. fiksno	1.000,01 do 2.000,00 KM	24	Za trns. kupovine kamata – 15,99% p.a. fiksno Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99% p.a.fiksno	2.000,01 do 3.000,00 KM	36	Za trns. kupovine kamata – 15,99% p.a. fiksno Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99% p.a.fiksno	3.000,01 KM	48	Za trns. kupovine kamata 15,99% p.a. fiksno Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99% p.a.fiksno																	
Iznos transakcije	Broj rata	Obračun kamate																																					
0,00 do 50,00 KM	1	Bez kamate za trns.kupovine Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99 % p.a. fiksno																																					
50,01 do 300,00 KM	6	Bez kamate za trns.kupovine Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99 % p.a. fiksno																																					
300,01 do 1.000,00 KM	12	Bez kamate za trns.kupovine Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99 % p.a. fiksno																																					
1.000,01 do 2.000,00 KM	24	Za trns. kupovine kamata – 15,99% p.a. fiksno Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99% p.a.fiksno																																					
2.000,01 do 3.000,00 KM	36	Za trns. kupovine kamata – 15,99% p.a. fiksno Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99% p.a.fiksno																																					
3.000,01 KM	48	Za trns. kupovine kamata 15,99% p.a. fiksno Za trns. podizanja gotovine kamata – 15,99% p.a.fiksno																																					
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	<p>Iznos naknade za izdavanje, godišnje članarine i svih ostalih naknada regulisan je Odlukom o tarifi naknada za bankarske usluge Banke, kako slijedi :</p> <table border="1" data-bbox="395 1420 1453 2101"> <tbody> <tr> <td>Osnovni korisnik:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Naknada za upisninu</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za vođenje računa</td> <td>4,99 KM mjesečna naknada</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Dodatni korisnik:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Godišnja članarina</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena izgubljene ili ukradene kartice</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena oštećene kartice</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena PIN-a (novi PIN kod)</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za hitno izdavanje kartice</td> <td>50,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Zamjena kartice zbog greške Banke</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za povećanje limita</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknade za transakcije:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima Banke</td> <td>1,5% + 12,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu</td> <td>1,50% + 15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu</td> <td>1,50% + 15,00 KM</td> </tr> </tbody> </table>	Osnovni korisnik:		Naknada za upisninu	20,00 KM	Naknada za vođenje računa	4,99 KM mjesečna naknada	Naknada za reizdavanje	20,00 KM	Dodatni korisnik:		Godišnja članarina	20,00 KM	Naknada za reizdavanje	20,00 KM	Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	20,00 KM	Zamjena oštećene kartice	20,00 KM	Zamjena PIN-a (novi PIN kod)	10,00 KM	Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM	Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM	Zamjena kartice zbog greške Banke	Bez naknade	Naknada za povećanje limita	20,00 KM	Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM	Naknade za transakcije:		Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,5% + 12,00 KM	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,50% + 15,00 KM	Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,50% + 15,00 KM
Osnovni korisnik:																																							
Naknada za upisninu	20,00 KM																																						
Naknada za vođenje računa	4,99 KM mjesečna naknada																																						
Naknada za reizdavanje	20,00 KM																																						
Dodatni korisnik:																																							
Godišnja članarina	20,00 KM																																						
Naknada za reizdavanje	20,00 KM																																						
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	20,00 KM																																						
Zamjena oštećene kartice	20,00 KM																																						
Zamjena PIN-a (novi PIN kod)	10,00 KM																																						
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM																																						
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM																																						
Zamjena kartice zbog greške Banke	Bez naknade																																						
Naknada za povećanje limita	20,00 KM																																						
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM																																						
Naknade za transakcije:																																							
Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,5% + 12,00 KM																																						
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,50% + 15,00 KM																																						
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,50% + 15,00 KM																																						

Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva	1% od iznosa transakcije
Mjenica – 2 kom	10,00 KM
Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita	5,00 KM
Naknada po 3D transakciji	0,60 KM po transakciji
Naknada za upit na stanje na bankomatima Banke	0,35 KM po upitu
Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih Banka u BiH i inostranstvu	1,00 KM po upitu

Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Vlasnikom računa. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.

9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Izdavanje VISA kartice na rate ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.

10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa

VISA kartica na rate može se izdati klijentima koji ostvaraju redovna mjesečna primanja po osnovu plate ili klijentima koji za obezbijedenje deponuju depozit u iznosu od 110% u odnosu na željeni kreditni limit. Ukoliko se uz Ugovor o korištenju VISA kartice na rate zaključuje i Ugovor o namjenski oročenom depozitu, ugovorne strane će zaključiti poseban Ugovor o zalogu na pokretnoj stvari – depozitu koji se registruje kod Registra zaloga pri Ministarstvu pravde BiH.

11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza

U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka naplaćuje trošak zatezних kamata, koje se obračunavaju konformnom metodom u visini zakonom propisane zatezne kamate počevši od dana dospijeća do dana izmirenja obaveza. Zatezna kamata koja se obračunava na dospjela a naizmirena dugovanja, u momentu izrade ovog informacionog lista jednaka je visini zakonske zatezne kamate iskazane na godišnjem nivou.

12. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja

Za uslugu odobravanja kreditne kartice, Banka od Korisnika uzima sljedeće instrumente obezbjeđenja: mjenice, namjenski oročeni depozit uz ugovor o zalogu na pokretnoj stvari - depozitu koji se registruje u Registru zaloga pri Ministarstvu pravde BiH. Banka može aktivirati instrumente obezbjeđenja za naplatu dospjelih a neizmirenih obaveza: blokada kartice, blokada tekućeg računa Korisnika ili izvrši aktiviranje mjenice kod nadležnog organa. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika.

13. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade

Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cio iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po VISA kartici na rate.

14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev

Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika, ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.

<p>ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu</p>	
<p>15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi</p>	<p>Ukoliko se izdavanje kreditne kartice izdaje na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.</p>
<p>16. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita</p>	<p>Banka može odobriti izdavanje VISA kartice na rate uz deponovanje oročenog depozita Korisnika u iznosu od 110% u odnosu na željeni kreditni limit. Ukoliko Korisnik oroči depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospeljih a neizmirenih obaveza Korisnika.</p>
<p>17. Pravo Korisnika kredita na odustanak od ugovora</p>	<p>Banka ne može Korisniku kreditne kartice staviti na raspolaganje sredstva prije isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit pisani zahtjev Korisnika kreditne kartice. Korisnik kreditne kartice ima pravo odustati od Ugovora o korištenju kreditne kartice u roku od 14 (četnaest) dana od dana njegovog zaključenja, bez navođenja razloga za odustanak, a pod uslovom da nije počeo da koristi kredit. Pri odustajanju od Ugovora o korištenju kreditne kartice, a prije isteka navedenog roka, Korisnik kreditne kartice je dužan o svojoj namjeri obavijestiti Banku, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra danom odustanka od Ugovora. Obavještenje iz prethodnog stava dostavlja se u pisanoj formi. Korisnik kreditne kartice mora u Obavještenju iz prethodnog stava izričito navesti da odustaje i od sporednih usluga, ukoliko ih koristi. Korisnik kreditne kartice koji odustane od Ugovora dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja obavještenja iz vratiti Banci glavnica i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kredita. Banka ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ovog Ugovora sa kojima je Korisnik kreditne kartice upoznat prije zaključenja istog.</p>
<p>18. Raskid ugovora</p>	<p>Banka ima pravo da odobreni kreditni limit koriguje ili otkáže u cjelosti - odustane od Ugovora i odmah sva neplaćena potraživanja po osnovu Ugovora proglasi dospjelim u ukupnom iznosu datog kredita zajedno sa kamatama i troškovima, te zahtijeva u pisanoj formi povrat cijelokupnog iznosa od Korisnika kredita prije isteka roka za povrat, a u rokovima koje sam odredi, kao i da poduzme mjere za naplatu svojih potraživanja u slučaju ako Korisnik kreditne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- upotrijebi kredit suprotno definisanoj namjeni navedenoj u Ugovoru o korištenju kreditne kartice;</li> <li>- suprotno odredbama ovog Ugovora propusti uplatiti 2 (dva) uzastopna anuiteta, shodno propisima Agencije za Bankarstvo koji regulišu ovu oblast;</li> <li>- nije ispunio ili neuredno ispunjava bilo koju obavezu prema Banci, po ovom Ugovoru;</li> <li>- na zahtjev Banke ne obezbjedi dodatno sredstvo osiguranja za ispunjenje svojih obaveza po osnovu ovog Ugovora;</li> <li>- dovede Banku u zabludu po pitanju sredstava obezbjeđenja za urednu otplatu kredita, odnosno da ista nisu pravno valjana, da su podaci netačni ili neistiniti;</li> <li>- prilikom zaključivanja Ugovora navede neistinite podatke; ili</li> <li>- ako nastupe okolnosti ili stanja, koje bi po procjeni Banke mogle ugroziti sposobnost Korisnika kredita da ispunji ili ispunjava bilo koju obavezu po osnovu ovog Ugovora.</li> </ul> <p>U slučaju dospelosti dugovanja Ugovor se smatra raskinutim danom otpremanja otkaznog pisma od strane Banke, preporučenom poštanskom pošiljkom na posljednju poznatu adresu Korisnika kredita ili adresu o kojoj je Korisnik kreditne kartice naknadno izvjestio Banku u pisanoj formi.</p>
<p>19. Prijevremena otplata kredita</p>	<p>Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cijeli iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po VISA kartici na rate.</p>