

PRISTUPNICA ZA IZDAVANJE PREPAID DOPUNJIVE I POKLON KARTICE SA OPŠTIM USLOVIMA PREPAID DOPUNJIVA KARTICA POKLON KARTICAIme i prezime Datum i mjesto rođenja Pol Muški ŽenskiJMBG Vrsta isprave za identifikaciju Broj isprave Mjesto izdavanja Adresa stanovanja Mjesto i PTT broj Poslodavac Izvori sredstava Da li ste politički eksponirani DA NE

Svrha korištenja kartice

Svojim potpisom dajem saglasnost da ASA Banka d.d Sarajevo, u skladu sa članom 22. Zakona o zaštiti ličnih podataka („SI. glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11i 89/11), a za vrijeme trajanja ugovornog odnosa može: - moje lične/osobne podatke, dostavljati unutar države i izvan nje u svrhu koja zavisi od vrste proizvoda i to Društvima članica grupacije kojoj Banka pripada u zemlji i inostranstvu, - moje lične/osobne podatke dostavljati partnerima koji posreduju u naplati spornih potraživanja, postupajući revizorskim kućama, kao i nadležnim državnim organima u cilju izvještavanja, - da Banka koristi lične/osobne podatke putem dostupnih sredstava informiranja (telefonom, pismom, elektronskim putem) kako bi me informirala o podacima iz predmetnog pravnog posla, proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti, a koje su usmjerene na promociju proizvoda i usluga i marketinške svrhe, te potvrđujem da sam obaviješten/a o namjeri korištenja u istaknute svrhe i da se odričem prava da se takvoj obradi protivim. Svojim potpisom, pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, potvrđujem da su gore navedeni podaci istiniti.

POTVRDA O PREUZIMANJU KARTICE

Potpisom ovog dijela pristupnice, Kupac neopozivo potvrđuje da je zaprimio Prepaid dopunjivu/Poklon karticu.
Broj kartice (prvih 6 i zadnje 4 cifre kartice):

Potpisom Kupac potvrđuje preuzimanje Prepaid dopunjive ili Poklon kartice zajedno sa pripadajućim PIN kodom u zatvorenoj kovrti,

kopija popunjene Pristupnice za izdavanje Prepaid kartice sa opštim uslovima.

Opšti uslovi su sastavni dio ove Pristupnice, te imaju snagu Ugovora.

Mjesto i datum Potpis zaposlenika Banke Potpis podnosioca zahtjeva **OPŠTI USLOVI ZA IZDAVANJE PREPAID KARTICE****1. OSNOVNI POJMOVI I DEFINICIJE****BANKA**

Vlasnik i izdavalac kartice - ASA Banka d.d. Sarajevo

KARTICA

Prepaid Dopunjive i Poklon kartice koje Banka izdaje Kupcu.

PREPAID DOPUNJIVA KARTICA - unaprijed izrađena Kartica koje ne sadrži ime i prezime. Izdaje se punoljetnim fizičkim licima sa stalnim prebivalištem u Bosni i Hercegovini. Klijenti sa otvorenim tekućim računom u Banci i usmjerenim primanjima. Kartica je dopunjiva. Uplate su moguće isključivo na šalteru Banke i to prenosom sa tekućeg računa ili gotovinskom uplatom na blagajni Banke. Koristi se za kupovinu roba i usluga, te za podizanje gotovine, na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice do visine raspoloživih sredstava na računu i obavljanje transakcija putem interneta. Kartica se ne reizdaje.

POKLON KARTICA - unaprijed izrađena Kartica koja ne sadrži ime i prezime. Kartica se ne reizdaje i nije dopunjiva (uplata se vrši jednokratno). Kartica je namijenjena za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inostranstvu koja imaju istaknutu Mastercard oznaku.

KORISNIK

Fizičko lice koje koristi Poklon ili Prepaid dopunjivu karticu za plaćanje roba i usluga. Potpisom Pristupnice Kupac kartice prihvata Opšte uslove za izdavanje Prepaid dopunjive i Poklon kartice.

KUPAC KARTICE

Fizičko ili pravno lice koje podnosi Pristupnicu za izdavanje Prepaid dopunjive i Poklon kartice i izvrši uplatu na Karticu.

RACUN POTROŠNJE Račun koji Banka otvara Korisniku Prepaid dopunjive i poklon kartice i na kojem se evidentiraju sve transakcije obavljene putem kartice.

PERSONALNI IDENTIFIKACIONI BROJ (PIN)

Osobni tajni identifikacioni broj Korisnika. Služi za identifikaciju Korisnika na bankomatu ili POS terminalu i poznat je isključivo Korisniku.

BANKOMAT

Samouslužni uređaj koji obezbjeđuje da Korisnik kartice, uz upotrebu identifikacionog broja (PIN) podiže gotovinu.

PRODAJNO MJESTO/TRGOVAC

Prodavac koji je ugovorio prihvata kartica kao bezgotovinskog sredstva plaćanja roba i usluga.

POS (Point of Sale)

Uređaj – terminal postavljen na prodajnom mjestu (kod trgovca) preko kojeg Korisnik kartice plaća kupljenu robu.

KUPOVINA

Transakcija plaćanja roba i/ili usluga putem POS terminala postavljenih na prodajnom mjestu ili putem interneta.

SLIP – ODREZAK

Potvrda o kupovini ili podizanju gotovine koju štampa bankomat ili POS terminal poslije potvrde obavljene transakcije.

3D SECURE Protokol/standard koji obezbjeđuje dodatnu sigurnost platnih kartica ASA Banka d.d. Sarajevo, prilikom on-line plaćanja na internet prodajnim mjestima koja podržavaju 3D Secure standard. Predstavlja najučinkovitiji vid zaštite kartica od zloupotrebe prilikom kupovine na internetu. **ZAMJENSKA KARTICA** Kartica koja se izdaje Kupcu kartice u zamjenu za izgublenu, ukradenu ili oštećenu karticu ili u nekim drugim slučajevima. Izdavanje se vrši na osnovu pismenog zahtjeva Korisnika kartice.

2. IZDAVANJE KARTICE

Kartica se može izdati svakom punoljetnom fizičkom licu sa stalnim prebivalištem u Bosni i Hercegovini, Klijentima sa otvorenim tekućim računom u Banci i usmjerenim primanjima. Prilikom kupovine kartice Kupac kartice je obavezan potpisati Pristupnicu za izdavanje Prepaid dopunjive i poklon kartice. Potpisom Pristupnice, Kupac kartice garantuje za tačnost podataka navedenih u Pristupnici. Korisnik kartice dopušta Banci da može izvršiti provjeru i raspolaganje svim podacima navedenim u Pristupnici. Banka može tražiti dodatne informacije o Kupcu kartice i transakcijama, uključujući one predviđene propisima koje se odnose na sprječavanje pranja novca i finansiranje terorizma. Korisnik kartice uz Pristupnicu, dužan je predati kopiju lične karte/pasoša i CIPS potvrde o mjestu boravka. Sva dostavljena dokumentacija mora biti vjerodostojna originalu i ovjerena od strane službenika Banke. Kartica je vlasništvo Banke, te na zahtjev Banke ista mora biti vraćena. Po prijemu Kartice Korisnik Kartice je obavezan potpisati Karticu na predviđenom mjestu na poleđini. Korisnik Kartice obavezan je čuvati tajnost PIN-a, koji ne smije biti dostupan trećim licima (osim Korisniku Kartice). Banka dostavlja Karticu i PIN Kupcu Kartice, te je dužna osigurati da PIN ne bude dostupan drugim licima do momenta uručjenja Kartice. Od tog trenutka, Kupac Kartice je obavezan da vodi računa o podacima sa Kartice, kao i o upotrebi PIN-a, a Banka dalje ne kontroliše upotrebu i čuvanje Kartice i PIN-a, kao i podataka koji se nalaze na Kartici. Kartica se uručuje odmah po uplati iznosa za raspolaganje na Kartici i uz plaćanje jednokratne naknade definisane Odlukom o Tarifi naknada ASA Banka d.d. Sarajevo Ukoliko Kupac Kartice istu daje na korištenje trećem licu Korisniku, obavezuje se da će Korisniku uz Karticu uručiti i PIN i Primjerak Pristupnice sa Opštim uslovima. Banka ne snosi odgovornost ukoliko Kupac Kartice ne postupi u skladu sa prethodnim stavom i ukoliko Korisnik nije upoznat sa odredbama Opštih uslova. Kupac Kartice/Korisnik Kartice ne smije PIN imati nigdje zapisan ili zabilježen u bilo kojoj formi, a naročito ne na Kartici. Kupac Kartice se upoznae i sa obavezom da on/a snosi odgovornost za štetu koju pretrpi uslijed neovlaštenog korištenja podataka sa Kartice, jer isti su poznati isključivo Kupcu Kartice. Kupac Kartice/Korisnik Kartice se obavezuje da sa dužnom pažnjom vodi računa o PIN-u i podacima sa Kartice, jer otkrivanjem navedenih podataka trećim licima, Kupac Kartice/Korisnik Kartice se

direktno izlaže riziku zloupotrebe Kartice i PIN-a od strane trećih lica. PIN je moguće promijeniti na bankomatima, pri čemu Kupac Kartice snosi odgovornost da PIN nije dostupan trećim licima (osim Korisniku Kartice). Banka upoznaje Kupca Kartice sa rizicima plaćanja preko interneta. Kupac Kartice preuzima na sebe odgovornost za svu štetu koju Kupac Kartice/Korisnik Kartice pretrpi uslijed plaćanja preko interneta budući da se radi o plaćanju koje se provodi preko uređaja za čiju upotrebu Banka nije odgovorna. Banka ne odgovara za prenos novčanih sredstava ako je prenos uredno zabilježen i proknjižen, i ukoliko na prenos nije uticao tehnički kvar ili sličan nedostatak. Kupac Kartice potpisom Pristupnice potvrđuje da je preuzeo Karticu od ovlaštenog lica zaposlenika Banke.

3. VAŽENJE KARTICE

Rok važenosti kartice naveden je na kartici i ne može biti duži od 2 godine. Kartica se može koristiti samo do roka koji je na njoj naznačen i to do zadnjeg dana mjeseca važenja. Kartice nemaju mogućnost reizdavanja. Ukoliko je preostalo sredstava na računu i nakon isteka roka važenja, Kupac Kartice ima mogućnost podizanja preostalog salda na šalterima Banke.

4. KORIŠTENJE KARTICE

Korisnik Kartice koji je potpisao Karticu jedini može koristiti Karticu. Kartica se može koristiti za podizanje gotovine (samo Prepaid dopunjiva, ne i Poklon), plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inostranstvu, a koja imaju istaknute oznake za prihvatanje Kartice. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga na internetu. Korisnik kartice preuzima svu odgovornost za moguću nastalu štetu korištenjem kartice putem interneta. Prilikom internet transakcija, Korisnik kartice treba da vodi računa o sigurnosti, kvalitetu i kredibilitetu internet stranica sa kojih plaća robu ili usluge. Za transakcije podizanje gotovine i plaćanja karticom, Korisnik kartice plaća odgovarajuću naknadu u skladu sa važećom Tarifom naknada ASA Banka d.d. Sarajevo. Prilikom korištenja Kartice na bankomatu Korisnik Kartice se identifikuje PIN-om, dok se na prodajnom mjestu identifikuje PIN-om osim za beskontaktno plaćanje do 60,00 KM bez unošenja PIN-a. Kartične kuće su definisale prag za beskontaktna plaćanja za koja nije potrebna potvrda PIN-om. Trenutno, taj prag za područje Bosne i Hercegovine iznosi 60,00 KM, dok na ostalim područjima prag može biti drugačiji.

Beskontaktno podizanje na bankomatima koji imaju beskontaktnu funkcionalnost, ali uz obavezan unos PIN-a bez obzira na iznos transakcije.

Kopiju računa plaćenog karticom ili potvrdu - ispis iz bankomata Korisnik kartice čuva za vlastitu evidenciju ili za slučaj reklamacije. Korisnik Kartice prihvata da je PIN unesen i provjeren na bankomatu isključiva i nedvosmislena potvrda o sprovedenoj transakciji. Sve do momenta blokade Kartice u skladu sa odredbama ovih Uslova, Kupac Kartice odgovara za svu štetu koju pretrpi uslijed gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice ili PIN-a. Banka ima diskreciono pravo da, iz sigurnosnih razloga, ograniči dnevni broj transakcija i iznos transakcija, a Kupac Kartice ima mogućnost da navedene dnevne

limite promijeni uz podnošenje pisanog zahtjeva. Korisniku kartice može se izvršiti isplata sa računa potrošnje u slučaju oštećenja ili isteka roka kartice. Za isplatu sa računa potrošnje se primjenjuje važeća Tarifa naknada Banke za ovu vrstu usluga. Korisnik kartice se obavezuje da karticu neće koristiti u poslovne svrhe. Korisnik kartice mora istu koristiti u skladu sa Opštim uslovima.

5. NAKNADE

Kupac Kartice na osnovu ovih Uslova, u cijelosti bez prigovora prihvaća i plaćanje svih drugih naknada koje su na bilo koji način vezane za poslovanje sa Karticom u skladu sa važećom Tarifom naknada Banke u momentu naplate naknade. Naknade su promjenjive.

6. REKLAMACIJE

Korisnik kartice može podnijeti reklamaciju u Banci ukoliko smatra da su mu neki troškovi pogrešno obračunati ili da mu ne pripadaju, a najkasnije u roku od 30 dana od obavljanje transakcije. Za sve reklamacije, koje se tiču korištenja kartice, Korisnik kartice se obraća direktno Podružnici Banke. Reklamacija se podnosi pismenim putem i predočavanjem odgovarajuće dokumentacije. U slučaju neopravdane reklamacije, Banka Korisniku kartice zaračunava naknadu u skladu sa važećom Tarifom naknada ASA Banka d.d. Sarajevo. Banka nije odgovorna za kvalitetu roba i usluga koje Korisnik kartice rješava sa prodajnim mjestom. Bez obzira na podnošenje reklamacije, Korisnik kartice će biti terećen za sve troškove sporne transakcije do konačnog rješenja reklamacije. Kupac Kartice je obavezan sudjelovati u istrazi na zahtjev Banke i saglasan je da Banka korisničke račune, koje Kupac Kartice reklamira, podnese na grafološko vještačenje, te da poduzme sve potrebne radnje u cilju utvrđivanja relevantnih činjenica. Ukoliko se ustanovi da nije došlo do neovlaštene upotrebe Kartice od strane trećeg lica, Kupac Kartice je obavezan podmiriti sve troškove.

7. IZGUBLJENA ILI UKRADENA KARTICA

O gubitku ili krađi kartice Korisnik kartice mora odmah obavijestiti Banku telefonskim putem i tražiti njenu blokadu na broj telefona Banke označen na kartici ili na internet stranici Banke, ili lično najbližoj Podružnici Banke. Ukoliko je prijava predana telefonski, korisnik je dužan u najkraćem roku ispuniti i potpisati prijavu o gubitku/krađi kartice i predati je u najbližu Podružnicu Banke. Za štetu nastalu zloupotrebom kartice do momenta prijave gubitka/krađe odgovoran je Korisnik kartice. U slučaju da Korisnik kartice pronađe karticu ili mu bude vraćena, a nakon što je prijavio njen nestanak, daljnje korištenje iste smatra se neovlaštenim; pronađenu ili vraćenu karticu Korisnik kartice je dužan odmah uništiti (prerezati po sredini) i vratiti Banci. Trošak izdavanja zamjenske kartice snosi Korisnik u skladu sa važećom Tarifom naknada ASA Banka d.d. Sarajevo.

8. BLOKADA KARTICE

Banka će blokirati/onemogućiti korištenje Kartice u slučajevima prijave: nestanka, zloupotrebe Kartice ili saznanja PIN-a ili brojeva sa Kartice od strane neovlaštenog lica, smrti Kupca Kartice, na osnovu sudske odluke, odluke drugog nadležnog organa, te isprava na osnovu kojih je Banka u skladu sa zakonom dužna izvršiti blokadu. Banka može blokirati račun ukoliko ju je Kupac Kartice posebnom izjavom na

to ovlastio. Za vrijeme blokade Kupac Kartice ne može raspolagati sredstvima na računu. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo na korištenje Kartice bez prethodne obavijesti ukoliko tokom korištenja istih ne poštuje odredbe ovih Uslova. Kupac Kartice je saglasan da u slučaju privremenog uskraćivanja prava na korištenje Kartice, ne prestaju njegove obaveze nastale korištenjem Kartice do trenutka uskraćivanja, te se obavezuje iste podmiriti. Banka može u svakom trenutku trajno uskratiti pravo na korištenje Kartice ukoliko se po istoj nesavjesno posluje (ukoliko je poslovanje u suprotnosti sa ovim Uslovima i važećim propisima) i opozvati Karticu. Opozivom/otkazom Kartice prestaje pravo korištenja za Kupca Kartice/Korisnika Kartice. O prestanku prava korištenja Kartice, Banka je u obavezi pisanim putem obavijestiti Kupac Kartice, najmanje 30 (trideset) dana unaprijed uz navođenje razloga za raskid ugovornog odnosa.

9. PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA

Vlasnik kartice je Banka i na njen zahtjev Korisnik kartica mora karticu odmah vratiti. Banka zadržava pravo da Korisniku kartice uskrati pravo daljnjeg korištenja kartice u skladu sa Opštim uslovim. U slučaju zabrane daljnjeg korištenja, Korisnik je obavezan odmah vratiti karticu. Kartica čija je valjanost istekla ili iz nekog razloga otkazana ne smije se koristiti.

10. PRAVO NA PRIGOVOR

Kupac Kartice/Korisnik Kartice (u daljem tekstu: podnosilac prigovora) ima pravo prigovora u usmenoj ili u pisanoj formi Banci ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, obaveza iz Opštih uslova poslovanja i dobre poslovne prakse. Usmene prigovore, podnosilac prigovora može uputiti Banci u njenoj poslovnicu direktno zaposleniku Banke ili putem telefona. Ako podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je obavezna da podnosioca prigovora uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskoj formi. Banka je dužna na pisani prigovor iz prethodnog stava ovog člana, podnosiocu prigovora dostaviti pisani odgovor najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pisanog prigovora. Ukoliko je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom ili ne prihvate prijedlog Banke za rješenje spornog odnosa iz prethodnog stava ovog člana, ili ukoliko Banka nije blagovremeno dostavila isti, podnosilac prigovora može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH (u daljem tekstu: Agencija) da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora.

11. ZAVRŠENE ODREDBE

Opšti uslovi za izdavanje Prepaid dopunjivih i Poklon kartica obavezuju Kupca/Korisnika kartice. Kupac/Korisnik kartice je upoznat sa Opštim uslovima, te pristaje na njihovu primjenu.