

# ASA<sup>®</sup> BANKA



## POS Terminal

Uputstvo za korištenje

# Sadržaj:

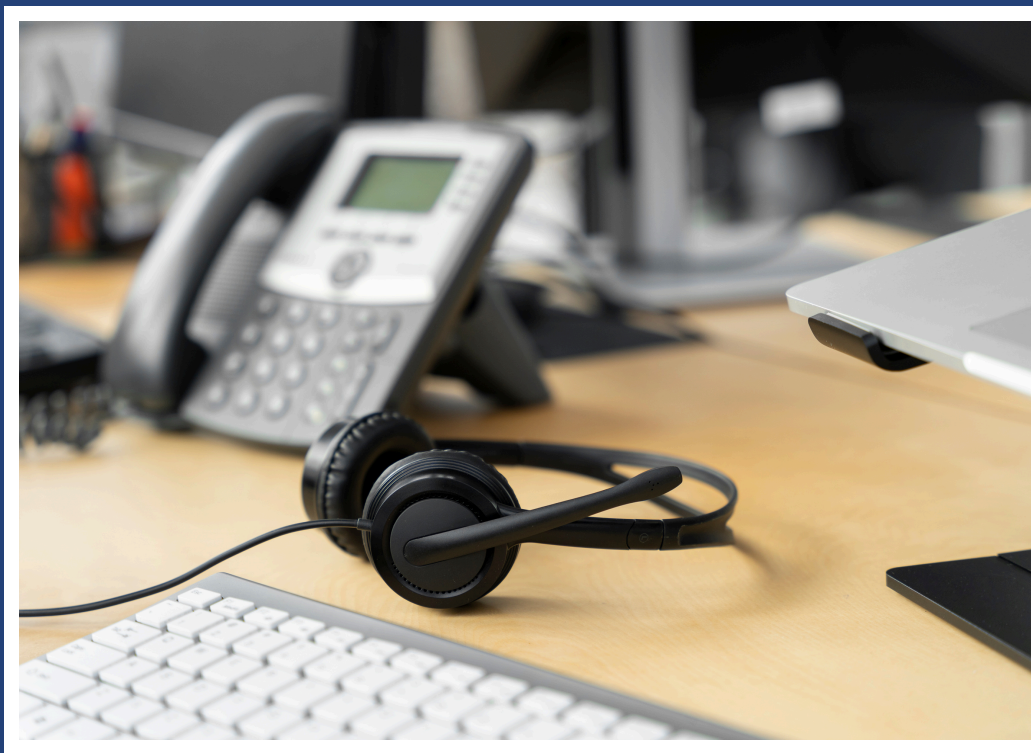
1. Kontakt informacije	1
2. Uvod	2
2. Osnovne komponente i postavljanje terminala	3
3. Opcije POS terminala	3
4. Kupovina	4
5. Storno i povrat	5
6. Duplikat - kopija transakcije	6
7. Kraj dana (zatvaranje prometa)	6
8. Održavanje i zamjena termo rolne	7
9. Restart i isključivanje uređaja	7

## KONTAKT INFORMACIJE

Za tehničku podršku, trgovci mogu **24/7**  
da kontaktiraju **Kontakt Centar** putem broja:

**+387 33 921 823**

Ovaj kontakt broj je dostupan za sva  
pitanja i poteškoće u vezi sa radom POS terminala.



# Uvod

POS terminal omogućava **brzo i sigurno plaćanje karticama**.  
Ovaj priručnik pruža detaljne instrukcije za **korištenje i održavanje** terminala.

## POS oprema uključuje

Punjač  
Terminal



## Vrste kartica sa kojima je omogućeno plaćanje

Visa  
MasterCard

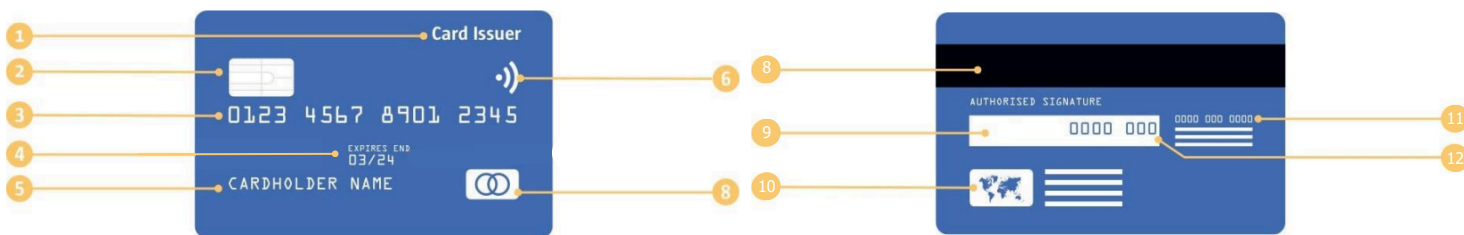


## Podržane metode plaćanja

Kontaktno  
Beskontaktno  
Magnetni zapis  
Digitalni novčanici



Posebnom pažnjom obratite na sigurnosne elemente i oznake na karticama koje se razlikuju u zavisnosti od kartične organizacije, kao i od tipa kartice, te omogućavaju njihovo prepoznavanje.



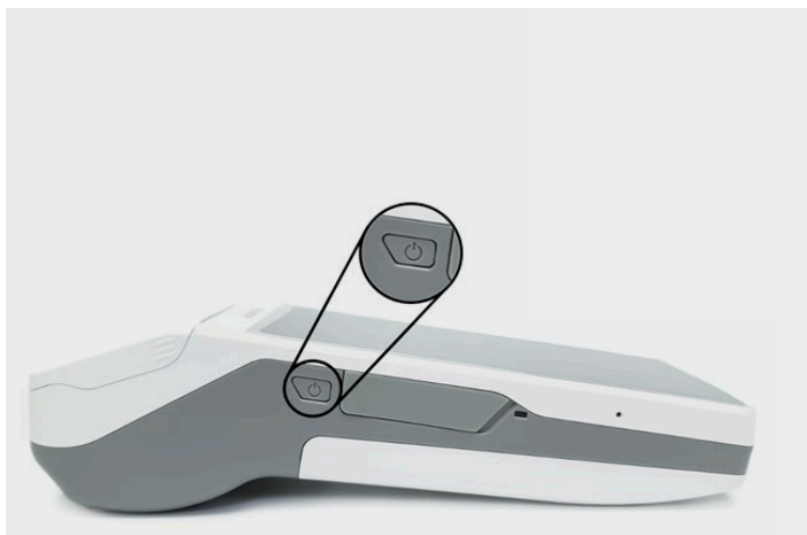
1. Izdavalac kartice (banka/organizacija)
2. EMV čip
3. Broj kartice (PAN)
4. Datum isteka kartice
5. Ime i prezime (naziv) korisnika kartice
6. Oznaka beskontaktnog plaćanja
7. Logo kartične organizacije (Visa, MC)

8. Magnetna traka
9. Traka za potpis korisnika kartice (ne uvijek)
10. Hologram - sigurnosni element kartice
11. Broj za prijavu izgubljene kartice
12. CVV broj - kontrolni broj

Trgovac je dužan koristiti POS terminale u skladu s važećim zakonodavstvom, kao i sigurnosnim standardima kartičnih organizacija, uključujući PCI DSS standard.  
Za sve dodatne informacije ili podršku, molimo obratite se Banci.

# Osnovne komponente i postavljanje terminala

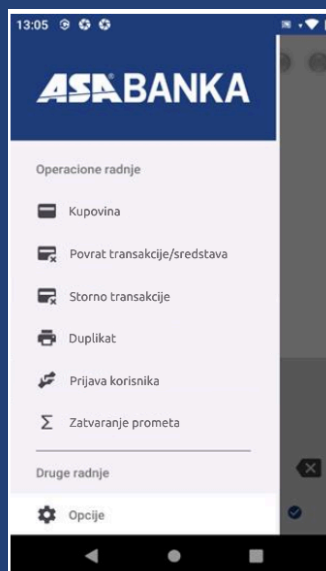
1. Priključite uređaj na napajanje koristeći isporučeni punjač
2. Dugim pritiskom na dugme za napajanje uključite terminal (slika ispod)
3. Na ekranu uređaja će se pojaviti osnovni meni sa opcijama



## Opcije POS terminala

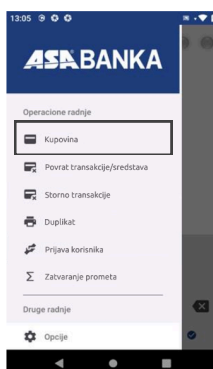
Nakon uključivanja uređaja, na ekranu će se prikazati osnovne opcije koje omogućuju korisnicima jednostavan pristup sljedećim funkcijama:

1. Kupovina
2. Povrat transakcije/sredstava
3. Storno transakcije
4. Duplikat/kopija transakcije
5. Prijava korisnika
6. Zatvaranje prometa/kraj dana



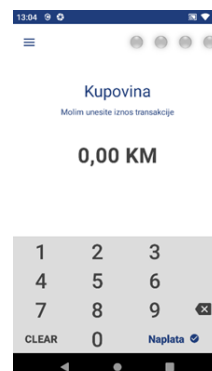
# Kupovina - plaćanje karticom

## Korak 1



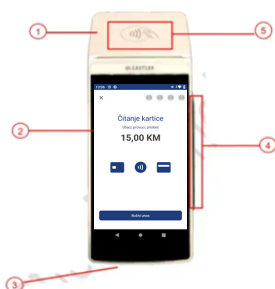
Odabrati opciju "**Kupovina**" na početnom ekranu kako bi započeli transakciju.

## Korak 2

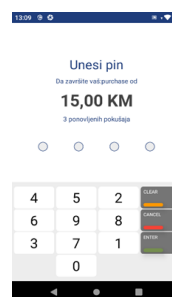


Unesite iznos transakcije koriseći numeričku tastaturu, zatim pritisnite dugme "**Naplata**".  
Primjer: za 15,00 KM unesite "1500"

## Korak 3



Na ekranu će se pojaviti opcija za očitavanje kartice. U zavisnosti od kartice, provući preko magnetne trake (4), očitati preko čipa (3) ili beskontaktno (5).



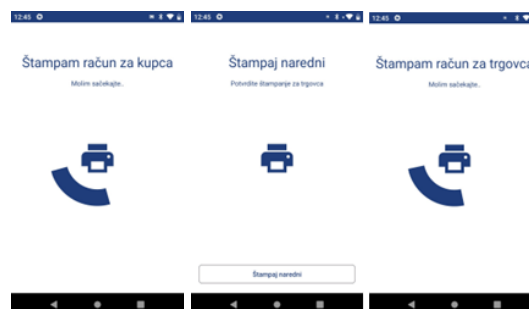
Za **beskontaktna plaćanja do 60 KM nije potreban unos PIN-a**, u suprotnom korisnik kartice treba da unese četverocifreni PIN na način da isti sakrije od pogleda drugih. Pritiskom na dugme "**CLEAR**" u slučaju pogreške pri unosu, opet se unosi PIN, dok dugme "**CANCEL**" poništava unos, a dugme "**ENTER**" znači potvrdu unosa PIN-a i pokretanje procesa plaćanja.

## Korak 4

Nakon očitavanja kartice i potvrde PIN-a (ukoliko se radilo o iznosu većem od 60 KM), POS terminal radi obradu plaćanja.

U slučaju da je plaćanje **Odobreno**, POS terminal će štampati slip potvrdu za kupca, nakon čega pritiskom na gumb "**Štampaj naredni**", POS terminal štampa i potvrdu za trgovca.

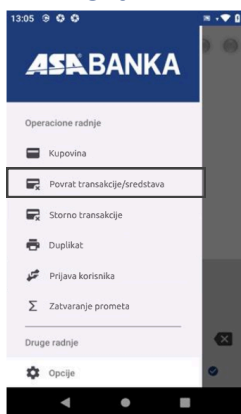
Ukoliko je plaćanje **Odbijeno**, POS terminal za trgovca i kupca štampa slip neuspješne transakcije sa razlogom odbijanja.



# Povrat transakcije/sredstava

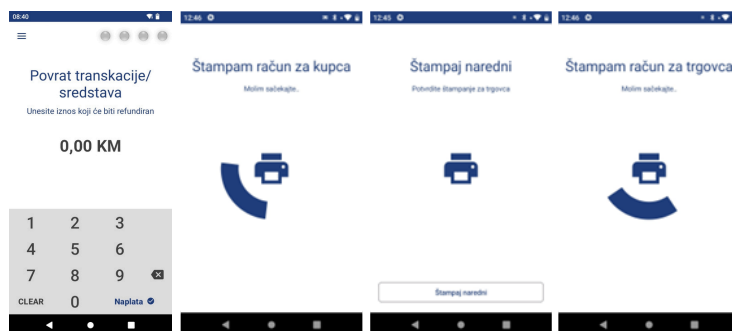
Povrat je proces vraćanja sredstava korisniku kartice. Funkcionalnost **Povrat** razlikuje se od **Storna** u tome što se ne radi isključivo o posljednjem plaćanju, već svim plaćanjima.

## Korak 1



Odaberite opciju  
**"Povrat transakcije/sredstava"**

## Korak 2

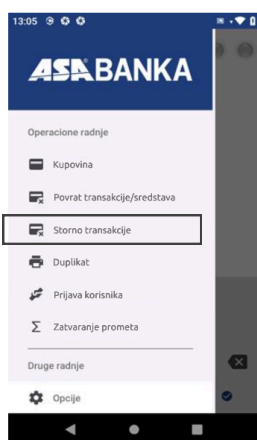


Unesite iznos za refundaciju, pritisnite gumb **"Naplata"** i pristonite karticu na čitač, nakon čega će POS terminal odštampati dva primjerka za trgovca i kupca.

# Storno transakcije

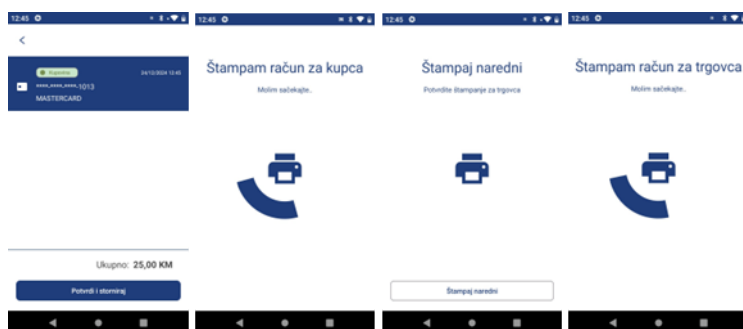
Opcija **storno** se koristi za poništavanje već obavljenih transakcija plaćanja i vraćanje novčanih sredstava na račun korisnika kartice. Stornirati je moguće samo posljednju transakciju.

## Korak 1



Odaberite opciju **"Storno transakcije"** i prikazat će se ekran sa posljednom transakcijom.

## Korak 2

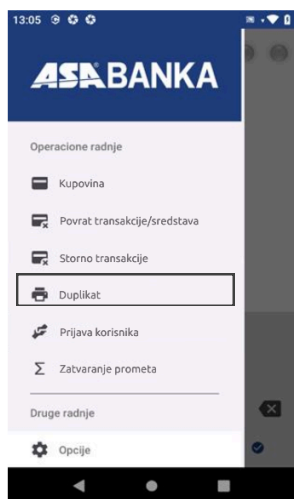


Odaberite transakciju i pritisnite gumb **"Storniraj"**, nakon čega će POS terminal odštampati dva primjerka za trgovca i kupca.

# Duplikat - kopija transakcije

Opcija **Duplikat** omogućava štampanje kopije potvrde o plaćanju (slip-a) prethodno obavljene transakcije, kada je to potrebno.

## Korak 1



Odaberite opciju "**Duplikat**" iz glavnog menija

## Korak 2

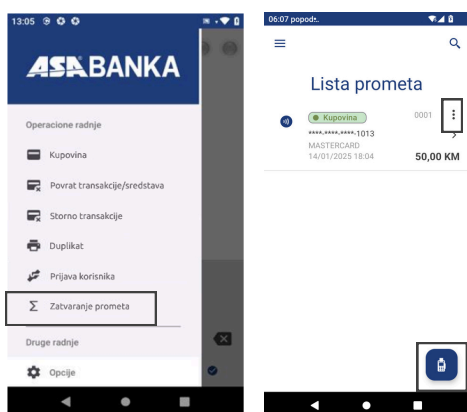


POS Terminal će odštampati slip posljednje transakcije

# Kraj dana / zatvaranje prometa

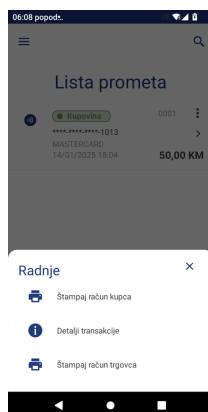
Kraj dana se preporučuje obaviti na kraju svakog radnog dana.

## Korak 1



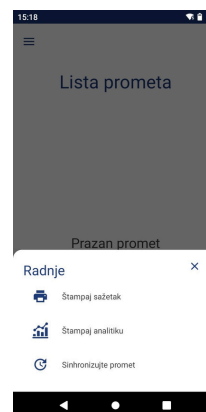
Odaberite opciju "**Zatvaranje prometa**", zatim pritisnite tri tačke u uglu transakcije ili plavi gumb u donjem desnom uglu ekrana nakon čega će se pojaviti dodatne Akcije.

## Korak 2.1.



Klikom na tri tačke u uglu odabrane transakcije možete **štampati račun za kupca**, pogledati **detalje transakcije** ili **štampati račun za trgovca**.

## Korak 2.2.



Klikom na plavi gumb možete provjeriti stanje svih izvršenih transakcija klikom na **Štampaj sažetak**; izvršiti **štampanje analitike** transakcija; ili zaključiti promet i poslati transakcije na knjiženje uz opciju **Sinhronizujte promet**.



# Održavanje i zamjena termo rolne

12:44

## Greška

Štampač je ostao bez papira, zamijenite rolnu papira i potvrdite



Nastavi bez printanja

Prihvati

Kada nestane papira u terminalu, uređaj će prikazati upozorenje.



1. Otvorite poklopac uređaja
2. Izvadite termo rolnu potrošenog papira
2. Postavite novu termo rolnu papira

**Dimenzije termo rolni: 57 mm širine, 40 mm prečnika**

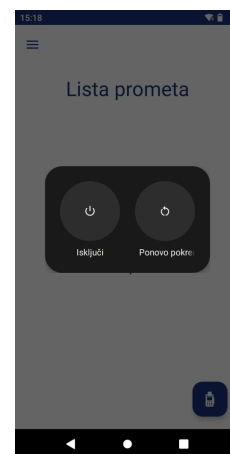
# Restart i isključivanje uređaja

Reset se vrši isključivo po zahtjevu ili uputama ovlaštenog servisera.

## Korak 1



## Korak 2



1. Držite dugme za napajanje dok se ne pojave opcije **Restartuj** i **Isključi**
2. Odaberite jednu od dvije ponuđene opcije

**ASA<sup>®</sup>BANKA**

[www.asabanka.ba](http://www.asabanka.ba)