

ASA BANKA

Uređaj za polog gotovine

Korisničko uputstvo

Proces deponovanja novca



UVOD

Uređaj za polog gotovine je samouslužni uređaj za polaganje gotovine u domaćoj valuti. Smješten je u 24 satnoj zoni Banke ili na izdvojenoj lokaciji i omogućuje poslovanje izvan radnog vremena Banke.

Omogućava brz i pouzdan način polaganja gotovine uz identifikaciju korisnika na osnovu kartice za polog gotovine.

Uređaj za polaganje gotovine namjenjen je klijentima koji imaju otvoren transakcioni račun u Banci.

Identifikacija korisnika usluge se obavlja uz pomoć uručene kartice za polog gotovine.

Korisnicima čije kartice su povezane sa više različitih računa, prilikom obavljanja transakcije na Uređaju će biti ponuđena lista računa sa koje korisnik bira račun na koji želi da izvrši polog gotovine.

Uređaj prihvata papirni novac i kovanice.

Za sve transakcije pologa gotovine koje se obave do 21:00 h, transakcija će biti evidentirana na izvodu od tog dana. Uređaj nije dostupan za polog u periodu od 21.00 do 21.15, dok će transakcije obavljene u periodu od 21.15 do 24.00 časa biti evidentirane na izvodu od narednog dana.

Prilikom pologa gotovine potrebno je obratiti pažnju na sljedeće:

- ☑ Novčanice trebaju biti uredno složene, neoštećene i ne smiju biti izgužvane;
- ☑ U otvor za novčanice nije dozvoljeno stavljati falsifikovane novčanice, novac u stranoj valuti, novac povezan spajalicama, zalijepljene novčanice, koverta, niti bilo koji drugi sadržaj osim novčanica;
- ☑ Prilikom jednog pologa gotovine korisnik može da položi najviše 300 novčanica;
- ☑ Uređaj ima mogućnost vraćanja do maksimalno 5 KM, tako da iznos gotovine ne može biti veći od 5 KM od iznosa gotovine;
- ☑ Uređaj nema mogućnost da vraća kusur manji od 0,05 KM i ovi iznosi neće biti isplaćeni.
- ☑ Preporuka je da se polaganje veće količine novčanica vrši radnim danom prije 15:00 časova

Prilikom procesa polaganja gotovine i brojanja novčanica Uređaj identifikuje serijske brojeve novčanica koje se koriste prilikom svakog pologa gotovine, te se na ovaj način može naknadno ustanoviti koje novčanice tačno pripadaju kojoj transakciji.

KORAK 1

Postavite Vašu karticu na mjesto koje je označeno kao na slici.



KORAK 2

Nakon izvršene identifikacije korisnika, prikazan je ekran o podacima korisnika za kojeg je vezana kartica. Za nastavak transakcije pritisnite dugme Potvrdi i Nastavi.



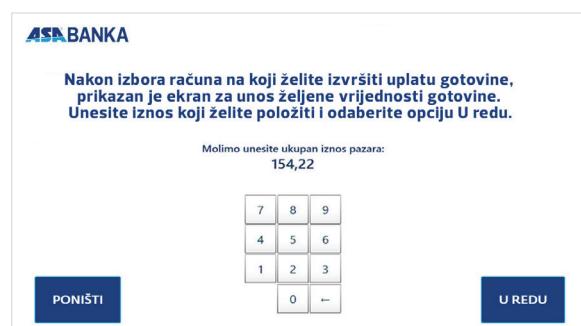
KORAK 3

Iz prikazane liste računa izaberite račun na koji želite da položite gotovinu i odaberite opciju U redu.



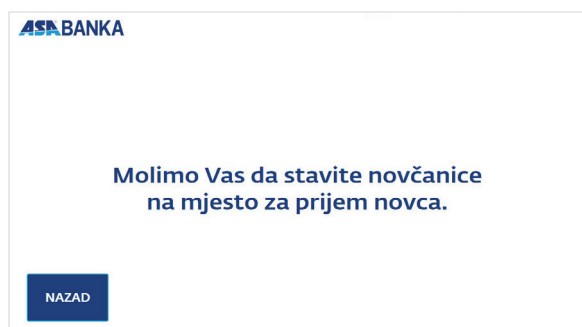
KORAK 4

Nakon izbora računa na koji želite izvršiti uplatu gotovine, prikazan je ekran za unos željene vrijednosti gotovine. Unesite iznos koji želite položiti i odaberite opciju U redu.



KORAK 5

Nakon unosa iznosa gotovine, na ekranu će se prikazati poruka sljedećeg sadržaja:



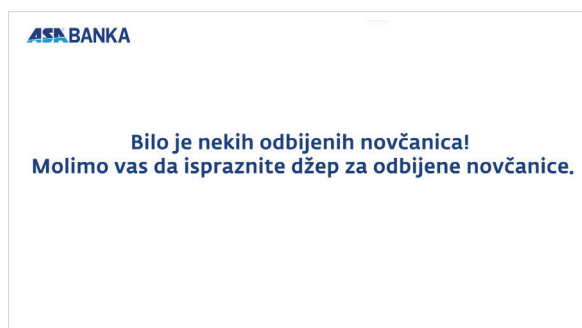
KORAK 5.1

Staviti novčanice na brojačicu novca koja je na uređaju označena naljepnicom broj 2



KORAK 5.2

Ukoliko je prilikom prebrojavanja bilo odbačenih novčanica, na ekranu će se prikazati poruka sljedećeg sadržaja:



Proces uplate će biti zaustavljen sve dok ne ispraznite džep za odbačene novčanice koji je na uređaju označen naljepnicom za.

KORAK 6

Kada je džep za odbačene novčanice prazan, prikazuje se rezultat brojanja.

Korisnik može da izabere jednu od 4 navedene opcije:



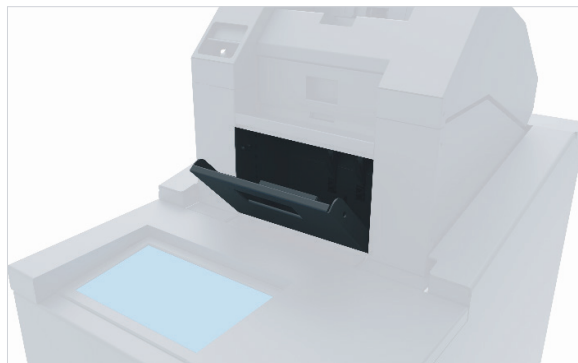
KORAK 6.1

PONIŠTI DEPONOVANJE:

Izborom opcije PONIŠTI DEPONOVANJE vršite otkazivanje transakcije pri čemu Vam se vraća izbrojani novac.

Otključavaju se automatski vrata džepa za izbrojane novčanice koji je označen naljepnicom 2b. Otvorite vrata, uzmite svoj novac i zatvorite vrata.

U slučaju da ste prije odustajanja položili kovanice one neće biti vraćene, već će biti pohranjene u uređaj i uplaćene na Vaš račun, kao polog.



KORAK 6.2

DODAJ NOVČANICE:

Izbor ove opcije omogućava Vam deponovanje dodatnih novčanica u okviru iste transakcije.

Prelazi se ponovo na KORAK 5, tj. postavite novčanice na brojačicu koja je na uređaju označena naljepnicom broj 2.

U slučaju da Uređaj ne prihvati sve novčanice ili kovanice ni nakon više pokušaja, i da nije dostignut prethodno ukucani iznos gotovine potrebno je probati sa zamjenskim novčanicama ili poništiti deponovanje.

Ukoliko prepunite kapacitet džepa za deponovanje (300 novčanica), prikazaće se sledeće upozorenje:

ASA BANKA

**Odjeljak prihvaćenih novčanica je pun.
Ukoliko se odlučite za nastavak brojanja,
trenutno izbrojani novac će biti deponovan.**

PONIŠTI

U REDU

KORAK 6.3

DODAJ KOVANICE:

Izborom opcije DODAJ KOVANICE pokreće se proces deponovanja kovanica za transakciju koja je u toku. Na ekranu će se prikazati poruka sljedećeg sadržaja:



Ubacite kovanice u otvor za prebrojavanje kovanica označen naljepnicom 3, a zatim pritisnite dugme U REDU. Vodite računa da za to vrijeme ne dodirujete prostor gdje se polažu kovanice da ne bi došlo do povrede i da je u otvor dozvoljeno ubacivanje samo kovanica u domaćoj valuti.

Nakon brojanja, prikazan je rezultat vaše transakcije koja sadrži i prebrojane kovanice.

ASA BANKA

**Odjeljak prihvaćenih novčanica je pun.
Ukoliko se odlučite za nastavak brojanja,
trenutno izbrojani novac će biti deponovan.**

PONIŠTI

U REDU

KORAK 6.4**POTVRDI DEPONOVANJE:**

Pritiskom dugmeta POTVRDI DEPONOVANJE, potvrđujete da se slažete sa rezultatom brojanja.

KORAK 7

Nakon što ste potvrdili deponovanje prikazuje se forma za unos poziva na broj. Ukoliko je potrebno, unesite željeni poziv na broj i potvrdite sa U REDU.

Pritiskom na dugme PONIŠTI vraćate se na ekran sa rezultatom brojanja.

ASA BANKA

Ukoliko je potrebno, unesite poziv na broj

SULE-123456789 14 / 15

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = ←

q w e r t y u i o p [] \

a s d f g h j k l ; ' , . /

PONIŠTI U REDU

Ukoliko ne želite da unesete poziv na broj, ostavite polje za poziv na broj prazno i pritisnite na dugme U REDU.

Prikazaće Vam se poruka sljedećeg sadržaja:

ASA BANKA

Da li želite da nastavite bez unesenog poziva na broj?

NE DA

Izborom opcije NE ponovo će se pojaviti ekran za unos poziva na broj. Pritiskom na dugme DA potvrđujete da ne želite da unesete poziv na broj.

KORAK 8

Nakon unosa poziva na broj prikazuje se forma naloga za uplatu na kojoj su prikazani podaci o uplatiocu, svrhom uplate, primaocem (lokacija gde se nalazi sef), šifrom plaćanja, unetim pozivom na broj, računom primaoca, apoenskom strukturom koja će biti uplaćena kao i informacija o eventualnom kusu koji će biti isplaćen ukoliko je vrijednost iznosa koji je uplaćen veći od unijete željene vrednosti (korak 4).

Ukoliko je potrebno da izmijenite poziv na broj, doditnite ekran na odgovarajućem polju na uplatinici i biće Vam ponudjeno da ga izmijenite.

Ako želite da potvrdite uplatu sa unijetim podacima i novcem koji je uplaćen pritisnite taster U REDU.

Ukoliko količina novca za uplatu nije zadovoljavajuća, pritiskom na taster NAZAD omogućće će vam povratak na ekran za upravljanje transakcijom sa koje možete otkazati transakciju ili dodati novac na već postojeći iznos.

ASA BANKA

uplatio je

TESTNI (TESTNI) KORISNIK

svrha uplate

Polog

primatelj

TESTNA KOMPANIJA S.P. SARAJEVO

pečat i potpis platioca

14.4.2022.

mjesto i datum prijema

NALOG ZA UPLATU

šifra plaćanja

165

valuta

BAM

iznos

2,730.00

račun primaoca

1401020000000000

model i poziv na broj (odobrenje)

Uplata:

200 BAM x	7
100 BAM x	9
50 BAM x	6
20 BAM x	5
10 BAM x	3

14.4.2022.

datum izvršenja

NAZAD U REDU

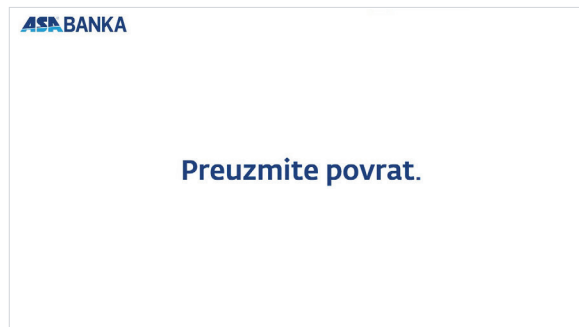
KORAK 9.1

Ukoliko ste se odlučili za potvrdu transakcije proces polaganja gotovine je pokrenut.



KORAK 9.2

U slučaju da je bilo povrata prikazaće se poruka sljedećeg sadržaja:



Preuzmite povrat iz otvora označenog naljepnicom 4. Ukoliko uređaj nema dovoljno kovanica za isplatu povrata, sredstva povrata će biti proknjižena na privremeni konto. Za isplatu ovih sredstava obratite se na šalter Banke.

KORAK 10

Po izvršenoj transakciji Uređaj štampa potvrdu na štampaču označenim naljepnicom 5.

Nakon preuzimanja potvrde, izaberite DA kako biste potvrdili da je potvrda uspješno odštampana. Ukoliko želite, možete odabrati da odšampate kopiju potvrde odabirom opcije KOPIJA.



KORAK 11

Ovim je transakcija pologa gotovine završena i sredstva će biti proknjižena u trenutku transakcije.



U slučaju bilo kakvih problema prilikom korištenja Uređaja za plog gotovine molimo Vas da se obratite u najbližu poslovnici ili pozovete na broj telefona 065/490-454 (broj je dostupan u periodu od 08 do 20h svakog radnog dana).

U slučaju reklamacije, potrebno je popuniti Zahtjev za reklamaciju transakcije na uređaju za plog gotovine nakon čega će uređaj biti komisijski prebrojan, i ukoliko novac bude pronađen biće proknjižen na račun na koji je pokušana uplata pologa gotovine.

Sve novčanice za koje Banka ustanovi da su falsifikovane biće zadržane i za njihov iznos biće terećen račun na koji je sa ovakvim novčanicama uplaćen plog gotovine.