

mToken

Opšte korisničko uputstvo

Sadržaj

1.	Uvod	2
2.	Pokretanje aplikacije	3
3.	Definisanje PIN vrijednosti	4
4.	Aktivacija uređaja	5
5.	Kako koristiti mToken aplikaciju.....	6
5.1.	Jednokratna lozinka (TOTP)	8
5.2.	UPIT/ODGOVOR.....	10
6.	Globalni izbornik aplikacije.....	12
6.1.	Promjena PIN koda	13
6.2.	Problemi sa radom aplikacije	16
6.3.	Kontakt	18
6.4.	Postavke jezika	19

1. Uvod

ASA Banka mToken je mobilna aplikacija koja se koristi za identifikaciju korisnika prilikom pristupa elektronskom bankarstvu te za autorizaciju transakcija kreiranih kroz aplikaciju internet bankarstva.

Aplikacija je prilagođena za korištenje na mobilnim uređajima nove generacije (tzv. smartphone uređajima).

Klijentska aplikacija podržava instalaciju aplikacije na slijedeće softverske platforme:

- Apple iOS (v6.0 ili noviji)
- Google Android OS (v4.0 ili noviji)

Za realizaciju svih funkcionalnosti, prilikom instalacije na uređaj aplikacija zahtijeva slijedeće:

- Aktivan pristup mreži (EDGE, 3G, 4G, Wi-Fi)
- Mogućnost slanja i prijema podataka putem internet mreže

Napomena: Pristup Internetu neophodan je samo prilikom inicijalne aktivacije aplikacije. Sve ostale funkcionalnosti aplikacije dostupne su i bez aktivne mrežne konekcije.

U slučaju promjene ili gubitka mobilnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija, potrebno je kontaktirati najbližu poslovnicu banke.

2. Pokretanje aplikacije

ASA Banka mToken aplikaciju pokrećete izborom aplikacije iz glavnog izbornika. Ukoliko niste sigurni na koji način pokrenuti aplikaciju na Vašem uređaju, molimo konsultujte korisničko uputstvo dostavljeno uz Vaš mobilni uređaj. Prilikom inicijalnog pokretanja, aplikacija će tražiti izbor podrazumijevanog jezika koji će se naknadno koristiti za prikaz svih vizuelnih elemenata, poruka i obavještenja na Vašem ekranu.

Napomena: Promjenu jezika možete izvršiti u bilo kojem trenutku unutar same aplikacije (vidi poglavlje [Postavke jezika](#)).



1. Pokretanje aplikacije

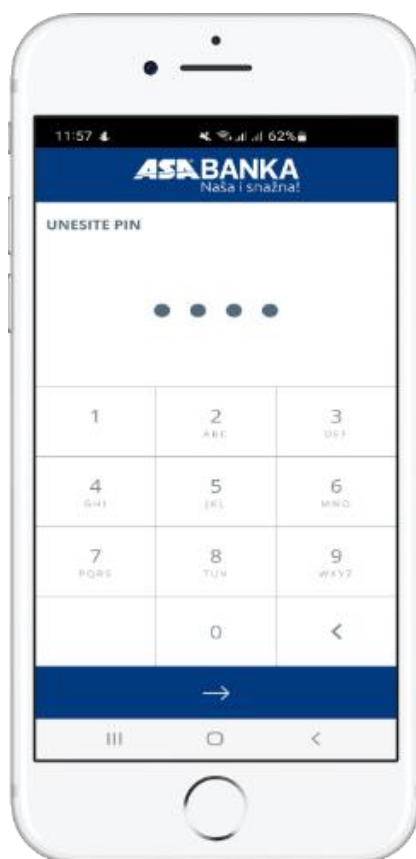
3. Definisanje PIN vrijednosti

Prilikom inicijalnog pokretanja, aplikacija će tražiti da definišete PIN vrijednost i potvrdite je ponovnim istim unosom. PIN koristite prilikom svakog narednog pokretanja aplikacije.

PIN može sadržavati najmanje 4 karaktera. Kod izbora Vašeg PIN-a izbjegavajte jednostavne i uobičajene kombinacije, kao i kombinacije bazirane na datumu Vašeg rođenja i sl. PIN vrijednost možete promijeniti u bilo kojem trenutku unutar same aplikacije (vidi poglavlje [Promjena PIN koda](#)).

Bez ispravnog PIN-a nije moguće koristiti funkcionalnosti mToken aplikacije. Ukoliko tri puta unesete pogrešnu vrijednost PIN koda i time prekoračite maksimalan broj dozvoljenih pokušaja, ASA Banka mToken aplikacija se trajno onemogućava. Za ponovno korištenje usluge potrebno je kontaktirati banku i zatražiti nove aktivacijske podatke s kojim se aplikacija aktivira.

Napomena: PIN kod treba biti poznat samo Vama, te ga ne povjeravajte nikome. Preporučujemo da PIN kod ne zapisujete i ne spremate kao poruku na mobilnom uređaju.



2. Unos PIN vrijednosti

4. Aktivacija uređaja

Za uspješnu prijavu na uslugu i korištenje svih dostupnih funkcionalnosti neophodno je aktivirati aplikaciju unosom korisničkog ID-a sa pratećim aktivacijskim ključem. Navedene podatke koristite samo prilikom prvog pokretanja usluge. Oba podatka su vremenski ograničena i služe za aktivaciju aplikacije. Podatke možete preuzeti sa potvrde o aktivaciji ASA Banka mToken usluge.

Nakon unosa korisničkog ID-a i aktivacijskog ključa pritisnite dugme “Prijava” kako bi se prijavili na aplikaciju.



3. Aktivacija i prijava na uslugu

5. Kako koristiti mToken aplikaciju

Nakon uspješne aktivacije i prijave na uslugu, moguće je generisati jednokratnu lozinku koju unosite u ASA Banka elektronsko bankarstvo prilikom zahtjeva za dodatnom autentikacijom.

Podržane metode generisanja jednokratnih lozinki su:

1. **CHRESP**
Upit / Odgovor (Challenge based)
2. **TOTP**
Jednokratna lozinka (Time based)



4. Opcije za generisanje

ASA Banka mToken podržava tri načina rada, kombinovanjem prethodno navedenih metoda:

1. TOTP prilikom prijave i potpisivanja naloga
2. TOTP prilikom prijave, CHRESP prilikom potpisivanja naloga
3. CHRESP prilikom prijave, TOTP prilikom potpisivanja naloga

U sva tri slučaja aplikacija generiše odgovor kojeg korisnik, prilikom zahtjeva za dodatnom autentikacijom od strane vanjskog sistema (npr. sistem internet bankarstva), unosi u odgovarajuću aplikaciju koju trenutno koristi.

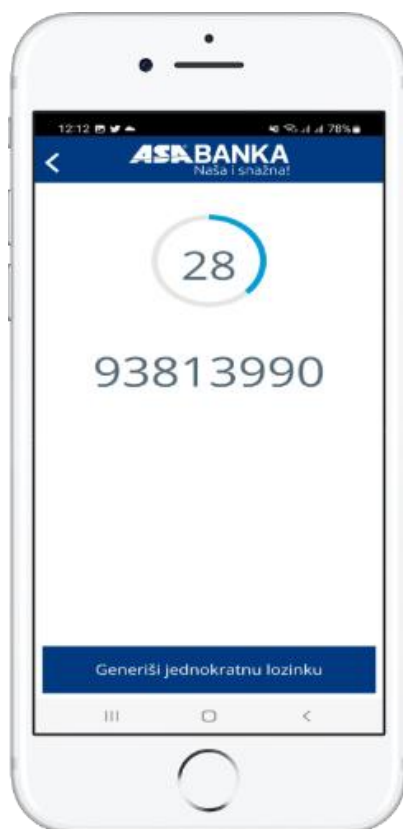
Informacija o podržanom načinu rada se preuzima od strane vanjskog sistema prilikom prve uspješne prijave korisnika i ne može se promijeniti sve dok je aplikacija instalirana na uređaju.

U nastavku ćemo detaljno pojasniti oba metoda generisanja jednokratne lozinke.

5.1. Jednokratna lozinka (TOTP)

Pritiskom na dugme “Generiši jednokratnu lozinku” otvara se ekran unutar kojeg će aplikacija ispisati jednokratnu lozinku uz prikaz vremenskog perioda u toku kojeg je jednokratna lozinka važeća. Po isteku tog perioda, vanjski sistem neće više prihvatiti lozinku kao važeću, te će korisnik morati generisati novu lozinku upotrebom aplikacije.

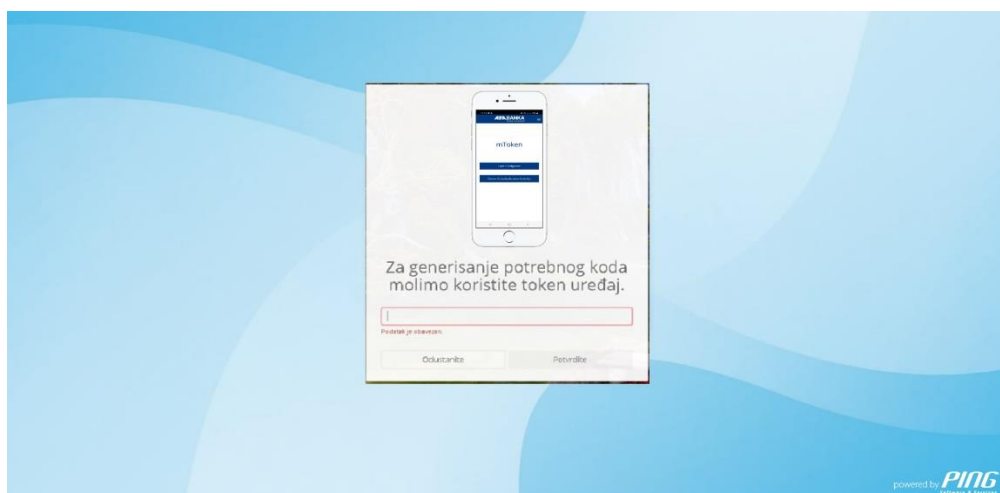
Ovisno od načina rada ASA Banka mToken aplikacije, ovaj način autentikacije se može koristiti prilikom identifikacije, odnosno prijave u elektronsko bankarstvo, ali i prilikom potpisivanja naloga. Njegova prednost je što omogućava korisniku da na jednostavan način (pritiskom na dugme) generiše jednokratnu lozinku. S druge strane, ta jednostavnost otvara prostor i za bržu desinhronizaciju (usljed uzastopnog generisanja većeg broja jednokratnih lozinki).



5. Prikaz jednokratne lozinke

Postupak autentikacije ovim metodom je slijedeći:

- Korisnik u internet pregledniku otvara internet bankarstvo.
- Internet bankarstvo zahtijeva unos jednokratne lozinke (prilikom prijave ili potpisa naloga).
- Klijent bira opciju "Generiši jednokratnu lozinku" na glavnom ekranu aplikacije, nakon čega aplikacija ispisuje jednokratnu lozinku skupa sa periodom važenja.
- Klijent iskorištava jednokratnu lozinku unosom vrijednosti u odgovarajuće polje u internet bankarstvu u dozvoljenom vremenskom periodu. Jednom iskorištena lozinka više se ne može upotrijebiti.



6. Unos jednokratne lozinke u elektronsko bankarstvo prilikom prijave

5.2. UPIT/ODGOVOR

Kod ovog metoda, korisniku se prikaže ekran sa poljem za unos upita, te dugmetom za generisanje odgovora (na dostavljeni upit). Vrijednost upita se klijentu prikaže na ekranu netBanking aplikacije.

Ovisno od načina rada ASA Banka mToken aplikacije, ovaj način autentikacije se može koristiti prilikom identifikacije, odnosno prijave u elektronsko bankarstvo, ali i prilikom potpisivanja naloga. Njegova prednost je što sam process generisanja lozinke je složeniji u odnosu na prethodno opisani metod. No, s druge strane, ta složenost može dovesti i do pojave korisničke greške (prilikom unosa upita), stoga klijenti moraju biti oprezni prilikom unosa vrijednosti u polje Upit.



7. Prikaz upit/odgovor

Postupak autentikacije ovim metodom je slijedeći:

- Korisnik u internet pregledniku otvara internet bankarstvo.
- Internet bankarstvo ispisuje vrijednost upita, te zahtijeva unos odgovora na postavljeni upit.
- Klijent bira opciju "Upit/Odgovor" na glavnom ekranu aplikacije, nakon čega aplikacija prikazuje formu za unos upita.
- Klijent unosi upit u odgovarajuće polje u ASA Banka mToken aplikaciji. Pritiskom na dugme "Generiši odgovor" aplikacija generiše odgovor na postavljeni upit.
- Klijent unosi odgovor u odgovarajuće polje na internet bankarstvu. Jednom iskorištena lozinka više se ne može upotrijebiti.

The screenshot displays the 'Domaće plaćanje' (Domestic Payment) page in the ASA Banka internet banking system. The page is titled 'Domaće plaćanje' and includes a breadcrumb trail: 'Početna / Naloz / Domaće plaćanje'. The main form area contains several input fields: 'Uplatilo je (ime, adresa i telefon)' with a placeholder 'ios-demo', 'Svrha doznake' with a placeholder 'test', and 'Primalac/Primatej' with a placeholder 'test'. A central overlay shows a smartphone displaying the 'ASA BANKA mToken' app with a prompt to enter a response to a challenge. The right side of the form has a numeric keypad, a 'Vrsta uplate' dropdown, and a 'Porezni period' section with date pickers for 'Od' and 'Do'. The bottom of the form has a 'Budžetska organizacija' field and a 'Poziv na broj' field. The top right corner shows the user is logged in as 'Demo'.

8. Unos odgovora na elektronsko bankarstvo

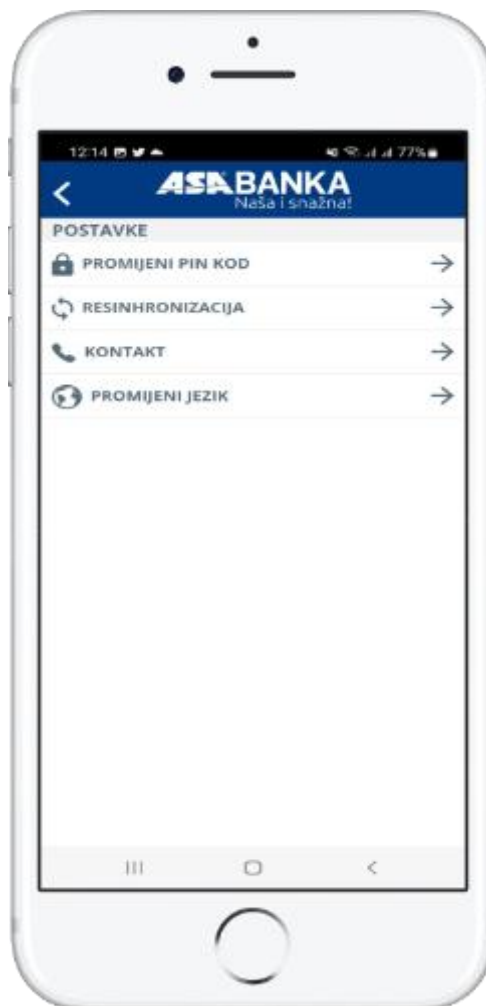
6. Globalni izbornik aplikacije

Da biste pristupili globalnom izborniku aplikacije pritisnite ikonu koja se nalazi u gornjem desnom uglu ekrana.

Putem glavnog izbornika aplikacije moguće je pristupiti slijedećim funkcionalnostima:

- Promjena PIN koda
- Problemi sa radom mToken-a (resinhronizacija)
- Kontakt
- Promjena jezika

Funkcionalnosti su opisane detaljnije u nastavku.



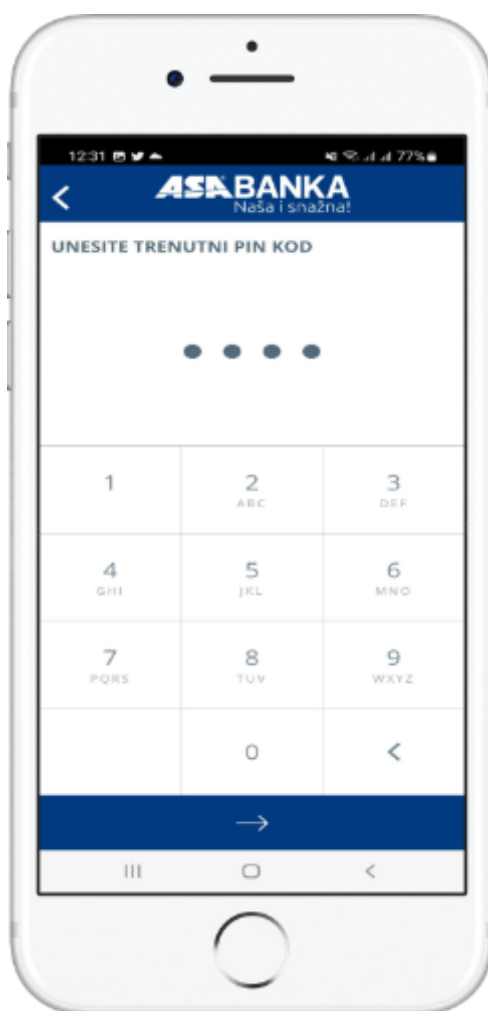
9. Globalni izbornik aplikacije

6.1. Promjena PIN koda

Vaš PIN kod možete promijeniti u svakom trenutku kada smatrate da je to potrebno. Promjena PIN koda vrši se na slijedeći način:

- U polje “Unesite trenutni PIN kod” potrebno je unijeti trenutno važeći PIN kod
- U polje “Unesite novi PIN kod” potrebno je unijeti novu kombinaciju brojeva i istu potvrditi unosom u polje “Ponovite unos PIN koda”

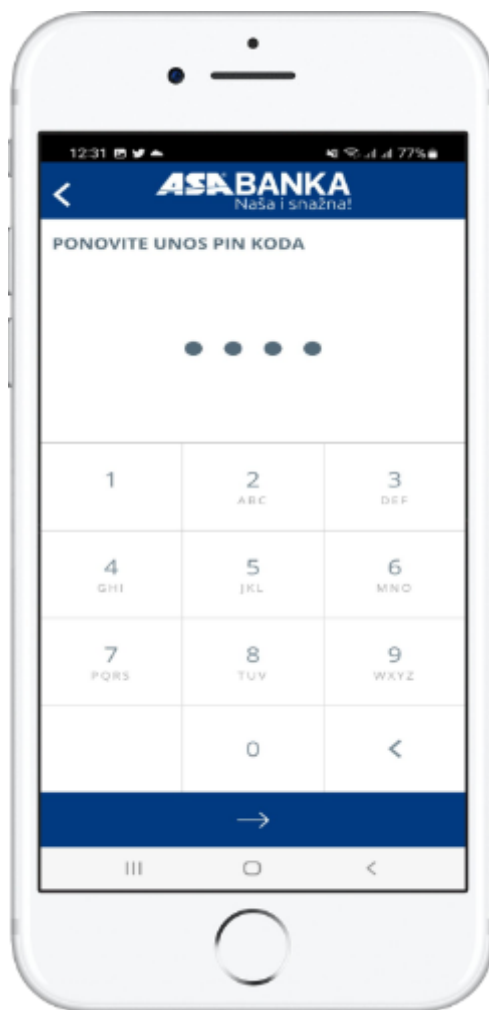
Napomena: Ako je PIN kojeg upišete u polje “Unesite trenutni PIN kod” različit od onoga s kojim se pristupilo aplikaciji, aplikacija će prikazati poruku greške. U slučaju da prekoračite maksimalan broj dozvoljenih pokušaja, validacija PIN koda se trajno onemogućava.



10. Unos starog PIN koda



11. Unos novog PIN koda



12. Potvrda unosa novog PIN koda

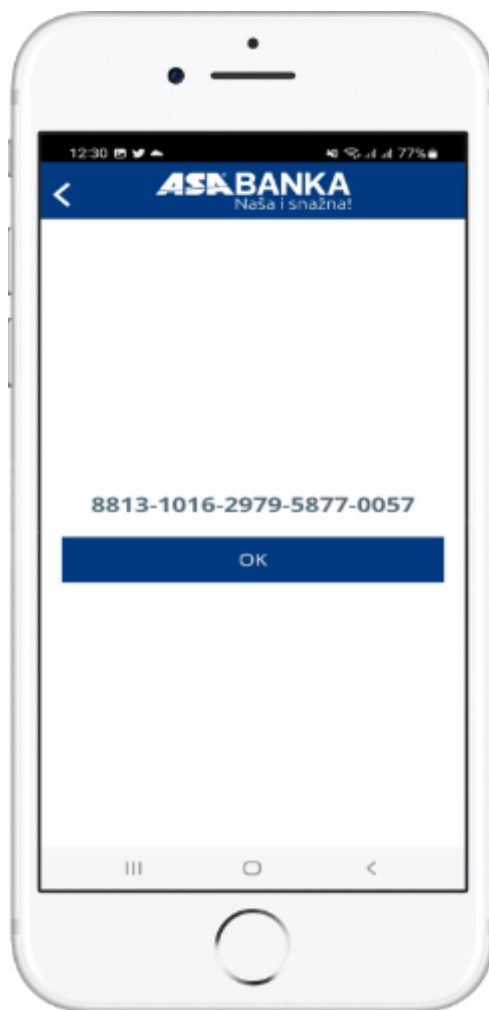
6.2. Problemi sa radom aplikacije

U slučaju poteškoća prilikom korištenja ASA Banka mToken aplikacije slijedite upute opisane na ekranu. Prilikom iniciranja procesa resinhronizacije neophodno je da kontaktirate banku i autentificirate se, prema uputama koje definiše Banka.



13. Resinhronizacija

Uposlenik banke, pored identifikacijskih podataka, može tražiti i kod za resinhronizaciju. U tom slučaju kliknite na dugme "Resinhronizacija". Aplikacija će na ekranu prikazati resinhronizacijski ključ kojeg isčitavate i diktirate uposleniku banke.



14. Resinhronizacijski ključ

Napomena: Uposlenik banke nikada neće od Vas tražiti povjerljive podatke kao što su PIN kod, lozinka i slično.

6.3. Kontakt

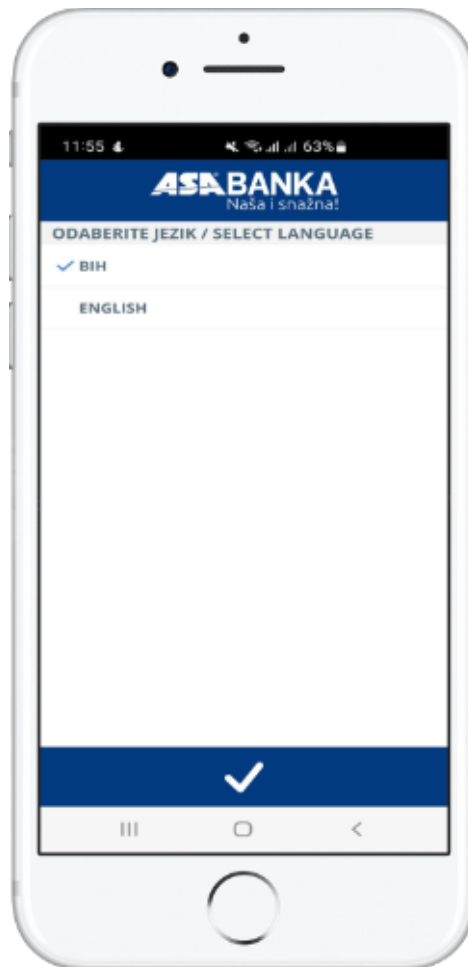
Banku možete kontaktirati direktno izborom jednog od ponuđenih brojeve telefona, poslati e-mail izborom željene adrese ili otvoriti vezu prema web adresi za podršku.



15. Kontakt

6.4. Postavke jezika

U rubrici „Promjena jezika”, moguće je mijenjati jezik aplikacije. Nakon izbora novog jezika iz liste ponuđenih jezika potrebno je pritisnuti dugme za potvrdu izmjene. Ova akcija ima za posljedicu trenutnu izmjenu svih vizuelnih elementa, poruka i obavještenja koja će biti prikazana na novoizabranom jeziku.



16. Postavke jezika