REKLAMACIJA KORISNIKA KARTICE

Vrsta kartice:

☐ Debitna Visa Business kartica
☐ Debitna Master Card Business kartica
☐ Kreditna Master Card Business kartica

PODACI O KORISNIKU KARTICE

Naziv kompanije	
ID broj:	

PODACI O KRAJNJEM KORISNIKU KARTICE

Maskirani broj kartice (prvih 6 i zadnje 4 cifre)							**x**	**x**	**x**	**x**	**x**	**x**				

Ime i prezime korisnika kartice:	
JMBG	
Broj partije kartice	

VRSTA REKLAMACIJE

Navesti transakciju koja se reklamira, onako kako je navedena na Izvodu:

☐ Isplata gotovine Iznos:_____ Datum transakcije:_____

☐ Plaćanje Iznos:_____ Datum transakcije:_____

Izjavljujem (navesti razlog reklamacije):

- ☐navedenu transakciju nisam napravio/napravila
- ☐za navedenu transakciju moj račun je dva ili više puta zadužen
- ☐napravio/napravila sam transakciju u iznosu od KM_____, a moj račun je zadužen za _____ KM

Potpis i pečat korisnika kartice

_____ _____
Ime i prezime i potpis krajnjeg korisnika kartice Ime i prezime i potpis Zaposlenika Banke

Datum i mjesto predaje reklamacije