

T A R I F A N A K N A D A
ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA PODUZETNICIMA

ASA Banka d.d. Sarajevo

Septembar, 2025. godine

U skladu sa Zakonom o unutrašnjem platnom prometu, član 4a. tačka (2), Banka objavljuje cjenovnik po kojem naplaćuje naknade za pružanje platnih usluga.

IZVOD IZ TARIFE NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA PODUZETNICIMA

Primjenom u poslovanju ove Tarife sa početkom 24.09.2025. godine prestaje da važi Tarifa naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa poduzetnicima broj 01-4057-2.b/25 od 11.04.2025. godine.

TARIFNI STAV	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1. RAČUNI KLIJENTA		
1.1. Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa		
1.1.1	Otvaranje transakcijskog i deviznog računa	Bez naknade
1.1.2	Vođenje transakcijskog računa	15,00 KM mjesečno
1.1.3	Vođenje deviznog računa	10,00 KM mjesečno
1.1.4	Naknada za vođenje neaktivnih računa (naplaćuje se sve dok na računu ima sredstava)	Naknada jednaka iznosu naknade za vođenje akt. računa
1.1.5	Otvaranje posebnog deviznog računa po projektu za rezidente	50,00 KM
1.1.6	Otvaranje posebnog deviznog računa po projektu za nerezidente	250,00 KM
1.1.7	Zatvaranje računa	20,00 KM
1.1.8	Zatvaranje računa i paketa proizvoda	40,00 KM
1.1.9.	Naknada za vođenje namjenskog transakcijskog računa za mjenjačke poslove	Bez naknade
1.2. Izvodi sa računa		
1.2.1	Preuzimanje izvoda u Banci	0,50KM po stranici
1.2.2	Slanje izvoda poštom	10,00 KM mjesečno
1.2.3	Slanje izvoda e-mailom	Bez naknade
1.2.4	Slanje izvoda SWIFT-om	20,00 KM mjesečno
1.2.5	Dodatni izvodi i analitičke kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM po izvodu/kartici
1.3. Fah/Pretinac		
1.3.1	Korištenje faha/pretinca	2,50 KM mjesečno
1.3.2	Naknada za zamjenu bravice faha/pretinca u slučaju oštećenja ili gubitka ključa	20,00 KM
1.3.3	Naknada za zamjenu faha/pretinca u slučaju oštećenja	40,00KM

1.4. Potvrde i ostale naknade po računima		
1.4.1	Izdavanje potvrda o stanju i prometu po računu	20,00 KM
1.4.2	Dostavljanje obavijesti o potencijalnoj neaktivnosti računa	Naknada obavijesti vlasniku računa da će se proglasiti neaktivnim jednaka je mjesečnoj naknadi za vođenje tog računa.
	Distribucija podataka iz Jedinstvenog registra transakcijskih računa pravnih lica	10,00 KM po izvještaju koji se zahtijeva
1.4.3	Izmjena kartona deponovanih potpisa	10,00 KM po izvršenoj izmjeni
1.5. Trajni nalog		
1.5.1	Aktivacija trajnog naloga	5,00 KM po svakom izdatom trajnom nalogu
1.5.2	Izvršenje unutar Banke	1,00 KM po svakom izvršenom nalogu
1.5.3	Izvršenje Van banke	1,50 KM po svakom izvršenom nalogu
1.5.4	Neizvršenje zbog nepokrića	Bez naknade
1.5.5	Promjena trajnog naloga	5,00 KM po izvršenoj promjeni
1.5.6	Gašenje trajnog naloga	10,00 KM po svakom trajnom nalogu
2. PAKETI PROIZVODA I USLUGA		
2.0	Otvaranje paketa	Bez naknade
2.1	Zatvaranje paketa bez zatvaranja računa	20,00 KM
2.1.1	Zatvaranje paketa (u slučaju promjene paketa cjenovno istog ili većeg paketa proizvoda i usluga)	Bez naknade
2.2.	ASA PAKET ZA OBRTNIKE	19,49 KM mjesečno
2.2.1	Osnovni proizvodi i usluge-naknada za korištenje Paketa	16,99 KM mjesečno
2.2.1.1	Otvaranje i vođenje transakcijskog računa	Bez naknade
2.2.1.2	Visa/MasterCard Business Debit – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.2.1.3	Elektronsko bankarstvo ELBA	Bez naknade
2.2.1.4	Prva licenca za digitalni token	Bez naknade
2.2.1.5	Polog pazara	1,00 KM po nalogu
2.2.1.6	Obrada kreditnih zahtjeva	0,20 p.p. popusta
2.2.1.7	ASA Osiguranje, dobrovoljne vidove osiguranja: DZO, PZO, kasko osiguranje i osiguranje imovine* <i>*Ova usluga se ne primjenjuje za klijente registrovane u RS-u.</i>	10,00% popusta

2.2.2	Dodatni proizvodi i usluge uz korištenje ASA paketa za obrtnike	
2.2.2.1	SMS usluga	2,50 KM mjesečno
2.3.	STANDARD PAKET	
2.3.1	Osnovni proizvodi i usluge-naknada za korištenje Paketa	23,99 KM mjesečno
2.3.2	Otvaranje i vođenje transakcijskog računa	Bez naknade
2.3.3	Otvaranje i vođenje deviznog računa	Bez naknade
2.3.4	Dostavljanje izvoda putem e-maila	Bez naknade
2.3.5	Visa/MasterCard Business Debit – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.3.6	MasterCard Business Charge – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.3.7	Mobilno bankarstvo	Bez naknade
2.3.8	SMS bankarstvo	Bez naknade
2.3.9	ASA Osiguranje, dobrovoljne vidove osiguranja: DZO, PZO, kasko osiguranje i osiguranje imovine* <i>*Ova usluga se ne primjenjuje za klijente registrovane u RS-u.</i>	10,00% popusta
2.4.	STANDARD PLUS PAKET	
2.4.1	Osnovni proizvodi i usluge-naknada za korištenje Paketa	29,99 KM mjesečno
2.4.2	Otvaranje i vođenje transakcijskog računa	Bez naknade
2.4.3	Otvaranje i vođenje deviznog računa	Bez naknade
2.4.4	Dostavljanje izvoda putem e-maila	Bez naknade
2.4.5	Visa/MasterCard Business Debit – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.4.6	MasterCard Business Charge – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.4.7	Elektronsko bankarstvo ELBA	Bez naknade
2.4.8	Prva licenca za digitalni token	Bez naknade
2.4.9	Mobilno bankarstvo	Bez naknade
2.4.10	Polog pazara putem ATS uređaja	50% niža naknada za pojedinačnu transakciju
2.4.11	Ugovaranje trajnog naloga	Bez naknade
2.4.12	ASA Osiguranje, dobrovoljne vidove osiguranja: DZO, PZO, kasko osiguranje i osiguranje imovine* <i>*Ova usluga se ne primjenjuje za klijente registrovane u RS-u.</i>	10,00% popusta

2.5.	PREMIUM PAKET	
2.5.1	Osnovni proizvodi i usluge-naknada za korištenje Paketa	39,99 KM mjesečno
2.5.2	Otvaranje i vođenje transakcijskog računa	Bez naknade
2.5.3	Otvaranje i vođenje deviznog računa	Bez naknade
2.5.4	Dostavljanje izvoda putem e-maila	Bez naknade
2.5.5	Visa/MasterCard Business Debit – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.5.6	MasterCard Business Charge– prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.5.7	Elektronsko bankarstvo ELBA	Bez naknade
2.5.8	Prva licenca za digitalni token	Bez naknade
2.5.9	Mobilno bankarstvo	Bez naknade
2.5.10	SMS bankarstvo	Bez naknade
2.5.11	Plaćanje u korist drugog računa u Banci – elektronski	50% niža naknada
2.5.12	Polog gotovine putem ATS uređaja	50% niža naknada za pojedinačnu transakciju
2.5.13	Ugovaranje trajnog naloga	Bez naknade
2.5.14	ASA Osiguranje, dobrovoljne vidove osiguranja: DZO, PZO, kasko osiguranje i osiguranje imovine* <i>*Ova usluga se ne primjenjuje za klijente registrovane u RS-u.</i>	15,00 % popusta
3. SEFOVI		
3.1	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD DO 3 MJESECA	
3.1.1	Mali sefovi A	45,00 KM
3.1.2	Mali sefovi B	50,00 KM
3.1.3	Srednji sefovi	55,00 – 65,00 KM
3.1.4	Veliki sefovi	75,00 KM
3.2	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 4 DO 6 MJESECI	
3.2.1	Mali sefovi A	65,00 KM
3.2.2	Mali sefovi B	75,00 KM
3.2.3	Srednji sefovi	85,00 – 105,00 KM
3.2.4	Veliki sefovi	115,00 KM
3.3	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 7 DO 12 MJESECI	
3.3.1	Mali sefovi A	90,00 KM
3.3.2	Mali sefovi B	115,00 KM
3.3.3	Srednji sefovi	135,00 – 155,00 KM

3.3.4	Veliki sefovi	170,00 KM
3.4	Naknada za prinudno otvaranje sefa	40,00 KM + PDV
3.5	Naknada za gubitak jednog ključa	25,00 KM
3.6	Naknada za izmjenu ključa i barave	145,00 KM + PDV
4. OSTAVE OTVORENE/ZATVORENE		
4.1	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD DO 3 MJESECA	
4.1.1	Mala ostava	45,00 KM
4.1.2	Srednja ostava	55,00 KM – 65,00 KM
4.1.3	Velika ostava	75,00 KM
4.2	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 4 DO 6 MJESECI	
4.2.1	Mala ostava	65,00 KM
4.2.2	Srednja ostava	85,00 KM – 105,00 KM
4.2.3	Velika ostava	115,00 KM
4.3	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 7 DO 12 MJESECI	
4.3.1	Mala ostava	90,00 KM
4.3.2	Srednja ostava	135,00 KM – 155,00 KM
4.3.3	Velika ostava	170,00 KM
5. KORIŠTENJE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA		
5.1	ELBA, mBanking i SMS usluga	
5.1.1	Vođenje ELBA elektronskog bankarstva - rezident	25,00 KM mjesečno (uključujući i vođenje TRN računa)
5.1.2	Vođenje ELBA elektronskog bankarstva - nerezident	27,00 KM mjesečno
5.1.3	Naknada za vođenje usluge mBanking	5,00 KM mjesečno
5.1.4	Naknada za vođenje usluga SMS bankarstva	5,00 KM mjesečno
	Naknada za jedan sigurnosni uređaj - token	Bez naknade
5.1.5	Naknada za dodatni sigurnosni token uređaj/zamjenu	40,00 KM po uređaju, jednokratno
5.1.6	Naknada za jednu licencu za digitalni token-mToken	Bez naknade
5.1.7	Naknada za dodatnu licencu za digitalni token-mToken	40,00 KM jednokratno
5.1.8	Zamjena jednog token uređaja licencom za digitalni token	Bez naknade
5.1.9	Zamjena dodatnog token uređaja licencom za digitalni token	40,00 KM jednokratno
5.1.10	Ponovna sinkronizacija tokena	10,00 KM jednokratno
5.1.11	Izmjena prava pristupa za korištenje internet bankarstva (dodavanje računa, dodavanje novih ovlaštenih korisnika...)	20,00 KM jednokratno
5.1.12	Obuka za korištenje ELBA elektronskog bankarstva	50,00 KM jednokratno

5.1.13	Otkazivanje usluge elektronskog bankarstva	20,00 KM jednokratno
5.1.14	Naknada za izgubljeni token uređaj	50,00 KM po uređaju
5.2	Elektronsko bankarstvo Halcom	
5.2.1	Naknada za uključanje korisnika u isti klijentski paket koji koriste u drugim bankama	27,45 KM
5.2.2	Naknada za uključanje u paket za pravna lica sa jednom pametnom karticom/jednim čitačem – novi korisnik Halcom aplikacije	284,85 KM (paket kartice 175,50, uključanje korisnika 27,45, čitač 81,90)
5.2.3	Naknada za uključanje u paket za pravna lica sa jednim USB ključem – novi korisnik Halcom aplikacije	238,05 KM (USB ključ 210,60, uključanje 27,45)
5.2.4	Naknada za dodatnu pametnu karticu – postojeći korisnik Halcom aplikacije	117,00 KM
5.2.5	Naknada za dodatni USB ključ	187,20 KM
5.2.6	Naknada za čitač pametne kartice (ukoliko klijent ne posjeduje čitač ili želi novi čitač)	81,90 KM
5.2.7	Dodavanje novih korisnika za korištenje HALCOM elektronskog bankarstva	10,00 KM po novom korisniku, jednokratno
5.2.8	Ponovno generisanje lozinke	10,00 KM
5.2.9	Vođenje HALCOM elektronskog bankarstva	25,00 KM mjesečno (uključujući i vođenje TRN računa, za korisnike Halcoma i TRN računa)
5.2.10	Vođenje HALCOM elektronskog bankarstva	30,00 KM mjesečno (jedinствена naknada za vođenje TRN računa, Elbe i Halcoma)
5.2.11	Vođenje HALCOM elektronskog bankarstva (za korisnike paketa)	10,00 KM mjesečno
5.2.12	Hitna izrada pametne kartice	+ 60,00 KM
5.2.13	Hitna izrada USB ključa	+ 60,00 KM
6. GOTOVINSKO POSLOVANJE		
6.1	Polog/uplata gotovine (polog pazara)	0,10% od iznosa položenih sredstava, min. 2,00 KM, max. 6,00 KM po pologu pazara
6.2	Brza usluga polog pazara – „Extra polog pazara“ (za svaku transakciju naplaćuje se naknada za polog/uplatu gotovine definisano tačkom 6.1.1.)	30,00 KM mjesečno
6.3	Polog gotovine putem uređaja ATS	20,00 KM mjesečno za svaki račun na koji se vrši polog gotovine putem ATS-a + 0,40 KM po transakciji
6.4	Naknada za dnevno noćni trezor	100,00 KM godišnje (uključena magnetna kartica i vrećice)

6.5	Isplata/podizanje gotovine	0,30%, min. 2,50 KM max. 150,00KM
6.6	Podizanje gotovine sa računa donacije i računa po projektu	0,30% min 20,00 KM
6.7	Isplata dnevnica za službeni put	0,40% min 20,00 KM
7. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET		
7.1	Bezgotovinske platne transakcije	
7.1.1	Priliv na račun - Od strane trećih lica /ad hoc/ u korist računa PL u KM	Bez naknade
7.1.2	Plaćanje u korist drugog KM računa u Banci (Intra transakcije) - lično	3,00KM
7.1.3	Plaćanje u korist drugog KM računa u Banci (Intra transakcije) – elektronski	0,65 KM
7.1.4	Plaćanje obaveza prema Banci	Bez naknade
7.1.5	Prenos sa računa donacije na račun fizičkog lica rezidenta	0,15% min 3,00 KM
7.1.6	Plaćanje u korist KM računa u drugoj banci (GC transakcije) za transakcije do/i 1.000,00 KM - lično	4,00 KM
7.1.7	Plaćanje u korist KM računa u drugoj banci (GC transakcije) za transakcije preko 1.000,00 KM - lično	5,00 KM
7.1.8	Plaćanje u korist KM računa u drugoj banci (GC transakcije) za transakcije do/i 500,00 KM - elektronski	1,00 KM
7.1.9	Plaćanje u korist KM računa u drugoj banci (GC transakcije) za transakcije preko 500,00 KM - elektronski	1,20 KM
7.1.10	Plaćanje putem RTGS-a (nalozi preko 10.000,00 KM i hitni nalozi) - lično	7,00 KM
7.1.11	Plaćanje putem RTGS-a (nalozi preko 10.000,00 KM i hitni nalozi) - elektronski	5,00 KM (do/i 12:00 sati) 6,00 KM (preko 12:00 sati)
7.1.12	Priliv na račun po osnovu pozajmnice do 5.000,00 KM	20,00 KM jednokratno
7.1.13	Priliv na račun po osnovu pozajmnice preko 5.000,00 KM	50,00 KM jednokratno
7.2. Nalozi registracije motornih vozila osiguravajućih kuća njihovih zastupnika sa kojima banka ima potpisan ugovor o poslovnoj saradnji		
7.2.1	Nalozi – polica osiguranja i ostali nalozi unutar banke	0,95 KM
7.2.2	Nalozi Giro Clearinga- ostali nalozi	0,95 KM
7.3 Nalozi realizacije prinudne naplate		
7.3.1	Plaćanje po osnovu prinudne naplate (interni nalozi unutar Banke,GC ili RTGS	6,00KM po nalogu
7.3.2	Prijem rješenja prinudne naplate (sudska rješenja)	30,00 KM po rješenju
7.3.3	Sudska rješenja izvršena u Banci	
7.3.4	- za vrijednosti naloga do/i 1.000,00 KM	30,00 KM
7.3.5	- za vrijednosti naloga preko 1.000,00 KM	1,00% min.50,00 KM max.300,00 KM

7.3.6	Naknada za obradu ostalih rješenja nadležnih organa	
7.3.7	Postupanje po mjenici (blokada, zavođenje u red čekanja, dje.limično ili potpuno izvršenje)	
7.3.7.1	Provođenje naloga prinudne naplate po osnovu naplata po mjenici po kojima nije zahtijevano uvođenje u red čekanja	50,00 KM jednokratno unaprijed
7.3.7.2	Provođenje naloga prinudne naplate po osnovu naplata po mjenici po kojima nije zahtijevano uvođenje u red čekanja	
7.3.7.2.1	- ukupan iznosa izvršenja mjenice do/i 1.000,00 KM	30,00 KM
7.3.7.2.2	- ukupan iznos izvršenja mjenice preko 1.000,00 KM	1,00% min.30,00 KM max.150,00 KM
7.3.8	Obračun zakonske zatezne kamate po sudskom rješenju ili rješenjima nadležnih organa	30,00 KM po obračunu
7.3.9	Dodatni obračun zakonske zatezne kamate po sudskom rješenju ili rješenjima nadležnih organa za period do isplate	30,00 KM po obračunu
7.3.10	Obračun zakonske zatezne kamate po zahtjevu klijenta	50,00 KM po obračunu
7.4. Izvršenje bariranih čekova		
7.4.1	Naknada kada se barirani ček izvršava u momentu prijema	1,00% jednokratno
7.4.2	Naknada kada se barirani ček izvršava posljednjeg dana važenja	1,00% jednokratno
8. INO PLATNI PROMET		
8.1	Gotovinske transakcije	
8.1.1	Uplata/polog gotovine na deviznr račune	Bez naknade
8.1.2	Isplata/podizanje gotovine sa računa u stranoj valuti	0,60% po transakciji, min. 5,00 KM
8.1.3	Isplata/podizanje gotovine za službeni put	0,60% po transakciji, min. 30,00 KM
8.1.4	Povrat efektivnih valuta po službenom putovanju	0,30% po transakciji, min 5,00 KM
8.1.5	Isplata efektivne u KM sa računa donacije i specijalnog računa	0,30% po transakciji, min 20,00 KM
8.1.6	Isplata efektivne u ostaloj valuti sa računa donacija i specijalnog računa	0,40% po transakciji, min 20,00 KM
8.1.7	Uplata/polog gotovine - nerezidenti	Bez naknade
8.1.8	Isplata/podizanje gotovine sa računa - nerezidenti	0,40% po transakciji, min. 5,00 KM
8.2	Bezgotovinske transakcije	
8.2.1	Doznake iz inostranstva (Ino prilivi)	
8.2.1.1	Loro doznake (Priliv po osnovu loro akreditiva u devizi u korist deviznog računa)	0,25% min 20,00 KM
8.2.1.2	Priliv iz inozemstva ili preko domaće Banke u korist deviznog računa ili računa agencije ili donatorskog računa (početna cijena)	0,25% min 20,00 KM
8.2.1.3	Upiti radi pribavljanja dodatnih informacija u vezi sa nejasnim prilivima	39,11 KM /20,00 EUR
8.2.1.4	Vraćanje priliva koji se ne mogu izvršiti	48,90 /EUR 25,00

8.2.1.5	Davanje informacija o prilivima izvršenim u zadnjih mjesec dana	29,34 KM /EUR 15,00
8.2.1.6	Davanje informacija o prilivima izvršenim ranije	58,67 KM /EUR 30,00
8.2.1.7	Izmjene ili opozivi priliva prije izvršenja ili nakon izvršenja u korist Klijenta	39,11 KM /20,00 EUR
8.2.1.9	Izmjene ili opozivi priliva nakon izvršenja u korist klijenata druge banke	78,23 KM /EUR 40,00
8.2.2	Nostro Doznake (Ino plaćanja)	
8.2.2.1	Plaćanje sa deviznog računa sa valutom (T+2) - početna cijena	0,04% - 0,35%, min 10,00 KM - 20,00KM
8.2.2.2	Posebno ugovorene cijene za godišnji promet ino plaćanja sa valutom T+2	
8.2.2.2.1	• Od 500.000,00 KM do 2 miliona KM	0,32% min 20,00 KM
8.2.2.2.2	• Od 2 miliona KM do 10 miliona KM	0,25% min 20,00 KM
8.2.2.2.3	• Preko 10 miliona KM	0,15% min 20,00 KM
8.2.2.3	Plaćanje sa računa donacije, računa pogona i računa agencije sa valutom T+2	0,20% min 20,00 KM
8.2.2.4	Plaćanje T+1 (datum plaćanja+1 radni dan)	0,09%-0,40%,min 10,00 KM - 25,00 KM
8.2.2.5	Plaćanje T+0 (datum plaćanja+0 radnih dana)	0,14%-0,45%,min 10,00KM - 30,00 KM
8.2.2.6	Elektronski nalozi T+2	0,04%-0,30%,min 10,00 KM - 20,00 KM
8.2.2.7	Elektronski nalozi T+1	0,09%-0,35%,min 10,00 KM - 25,00 KM
8.2.2.8	Elektronski nalozi T+0	0,14%-0,40%,min 10,00 KM - 30,00 KM
8.2.2.9	Plaćanje u korist agencijskog ili nerezidentnog računa u Banci	0,10% min 20,00 KM
8.2.2.10	Prenos sa deviznog računa pogona na račun fizičkog lica za isplatu plaća radnicima koji su privremeno na radu u inostranstvu (radnicina radilištima u inostranstvu, u predstavništvima, konzuli, diplomati i slično)	0,30% min 20,00 KM
8.2.2.11.	Izmjene/povlačenje naloga za plaćanje	20,00 KM + troškovi ino banke
8.2.3.	Naknade za izvršenje naloga za plaćanje prema Srbiji – međunarodni kliring – lično i elektronski*	
8.2.3.1.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 3.000,00	20,00 KM
8.2.3.2.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 10.000,00	30,00 KM
8.2.3.3.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 50.000,00	50,00 KM
8.2.3.4.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 100.000,00	100,00 KM
8.2.3.5.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 200.000,00	150,00 KM
8.2.3.6.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 500.000,00	200,00 KM
8.2.3.7.	Nalog za plaćanje prema Srbiji preko EUR 500.000,00	0,03%
8.2.4.	Ino plaćanja u zemlji	
8.2.4.2.	Ino plaćanje na druge banke u BiH	0,15% + 8,00 KM

8.2.5.	Loro čekovi	
8.2.5.1.	Naplata lora čekova (isplata po odobrenju računa Banake)	0,20% min. 15,00 KM
<i>*Plaćanje putem međunarodnog kliringa prema Srbiji (samo sa EUR valutu i banke korisnika koje su učesnice Međunarodnog kliringa)</i>		
9. OVLAŠTENI MJENJAČ		
9.1	Kursna lista	Bez naknade
9.2	Naknade ovlaštenog mjenjača	
9.2.1	Otkup/Prodaja EUR	1,00%
9.2.2	Otkup/Prodaja USD i ostale valute	2,50% min. 2,00 KM
9.2.3	Procenat raspodjele naknada Banka-Mjenjač	30,00% - 70,00%
<i>*Sve vrste transakcija po namjenskim računima za mjenjačke poslove su bez naknade.</i>		
10. KREDITNE I DEBITNE KARTICE		
10.1	MasterCard Business Charge	
10.1.1	Prvo izdavanje kartice/Upisnina	50,00 KM
10.1.2	Reizdavanje kartice za korisnika	50,00 KM
10.1.3	Godišnja članarina (za kartice krajnjeg korisnika)	50,00 KM po korisniku business kartice
10.1.4	Naknada za zamjenu PIN-a	10,00 KM
10.1.5	Naknada za izvod	20,00 KM mjesečno
10.1.6	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i šalterima Banke	3,00% min 15,00 KM
10.1.7	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i šalterima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3,00% + 15,00 KM
10.1.8	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inozemstvu	1,00%
10.1.9	Naknada za bezgotovinsko plaćanje u zemlji	Bez naknade
10.2	MasterCard/Visa Business Debit	
10.2.1	Prvo izdavanje kartice/Upisnina	20,00 KM
10.2.2	Godišnja članarina po korisniku	30,00 KM
10.2.3	Naknada za konverziju za sve transakcije izvan zemlje	1,00%
10.2.4	Naknada za podizanje gotovine na ATM Banke	0,10% min. 3,00 KM
10.2.5	Naknada za podizanje gotovine ATM drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3,00% + 15,00 KM
10.2.6	Naknada za podizanje gotovine POS terminalima u zemlji i inostranstvu	3,00% + 15,00 KM
10.2.7	Naknada za zamjenu PIN-a	10,00 KM

10.3	Ostale naknade po kartičnim proizvodima	
10.3.1	Hitno izdavanje kartica	50,00 KM
10.3.2	Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	25,00 KM
10.3.3	Zatvaranje računa na zahtjev klijenta	20,00 KM jednokratno
10.3.4	Obrada neopravdane reklamacije	20,00 KM
10.3.5	3DS2 sigurnosna zaštita plaćanja na internetu	0,60 KM po autentifikaciji
10.3.6	Upit o stanju na ATM-u drugih banaka BIH i inostranstvu za debitne i kreditne kartice	0,70 KM po upitu
10.3.7	Hitna izrada novog PIN-a	20,00 KM
10.3.8	Naknada za slanje svih vrsta opomena/obavijesti po kreditnoj kartici	Prva opomena kašnjenje 25 dana - 15,00 KM Druga opomena kašnjenje 45 dana - 25,00 KM Treća opomena kašnjenje 60 dana - 50,00 KM

Sarajevo, 24.09.2025. godine