

1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: (4)218250930003
Broj računa: 1340100000000120

INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama SUPER NAŠA VISA kartici na rate

2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

1. Naziv računa/usluga	SUPER NAŠA VISA kartica na rate
1.1. Vrsta	Internacionalna kreditna platna kartica
1.2. Namjena	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
1.3. Opis	SUPER NAŠA VISA kartica na rate je kreditna kartica koja se može koristiti za kupovinu roba i usluga, te za podizanje gotovine, na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, banka) do visine iznosa odobrenog kreditnog limita, a svaka obavljena transakcija bez obzira na mjesto nastanka transakcije (bankomati i POS terminali Banke, bankomati i POS terminali drugih banaka u zemlji i inostranstvu ili internet) će biti podijeljena na određeni broj rata, u zavisnosti od iznosa. Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, te se na POS terminalima gdje je omogućeno beskontaktno plaćanje isto obavlja bez potvrde PIN-om, do određenog iznosa transakcije. Kartične kuće za svaku državu definišu prag za beskontaktna plaćanja za koja nije potrebna potvrda PIN-om. Za podizanje gotovine na bankomatima koji imaju beskontaktnu funkcionalnost obavezan je unos PIN-a bez obzira na iznos transakcije.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Karticu može dobiti fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta i drugih uslova definisanih procedurama i internim aktima (starosna dob svih učesnika u kreditu, radni status i trajanje ugovora o radu učesnika u kreditu, kreditna istorija učesnika u kreditu, i dr.). Podnošenjem Zahtjeva, moguće je uz osnovnu karticu vezati jednu (ili više) dodatnih kartica. Kreditna kartica je vezana za KM valutu i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM valuti. Za transakcije nastale u inostranstvu, obavlja se konverzija po važećem kursu koji koriste kartične organizacije. Karticu je moguće koristiti u okviru sljedećih limita kako slijedi: - Maksimalni dnevni (24 h) limit isplate gotovine na bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine - 5 transakcija u ukupnom iznosu 1.000,00 KM. - Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima ASA Banka d.d. Sarajevo d.d. je 1.000,00KM - Maksimalni dnevni (24 h) limiti za POS za transakcije kupovine roba i usluga - 15 transakcija u ukupnom iznosu 3.000,00KM Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, klijent može tražiti izmjenu definisanih limita u skladu sa svojim potrebama.
4. Trajanje ugovora	Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, odnosno važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici. Obnovljena kreditna kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kreditne kartice. Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja Kartice ne otkáže Karticu, Banka će Karticu (automatski) produžiti, ukoliko je Korisnik kartice na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda, ako se pridržavao uslova iz Ugovora o korištenju kartice i Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima u ASA Banka d.d. (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba, te ispunjava uslove definisane Odlukom o kamatnim stopama i Procedurama Banke za izdavanje i korištenje kreditnih kartica. Ukoliko se Korisnik nije pridržavao uslova iz Ugovora i Opštih uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka može blokirati kreditnu karticu i učiniti kredit dospjelim, odnosno Banka može otkazati Ugovor i prije isteka roka važenja kartice.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva	Kamatna stopa na odobreni limit za korištenje VISA kartica na rate iznosi 15,99% p.a. Kamatna stopa je fiksna i primjenjuje se proporcionalni način obračuna. Kamata se obračunava i naplaćuje mjesečno na ukupno iskorišteni iznos kredita. Ukoliko Korisnik ne podmiri iznos koji prelazi iznos odobrenog kredita, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu po dospjeću, u skladu sa važećim zakonskim propisima.

nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren

6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope

Efektivna kamatna stopa se obračunava na osnovu nominalne kamatne stope, troška mjenice, godišnje članarine i mjesečne naknade za vođenje računa.

Reprezentativni primjer:

Iznos kreditnog limita od 5.000,00KM;

Nominalna kamatna stopa 15,99%, godišnje, fiksno;

Trošak mjenica – 2 mjenice 10,00 KM; jednokratno; fiksno;

Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra krediti 5,00 KM

Troškovi ovjere dokumentacije 8,00 KM

Mjesečna naknada za vođenje računa 4,99 KM; mjesečno; fiksno;

Godišnja članarina 20,00 KM, godišnje, fiksno;

Broj rata: 48

EKS iznosi 20,64 %

7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)

Korisnik kartice je obavezan vršiti mjesečne uplate do 20. u mjesecu u minimalnom iznosu dospjelih rata, uvećanog za iznos kamata i naknada obračunatih u tekućem mjesecu. Ostatak duga Banka prenosi u zaduženje za sljedeći mjesec.

Modeli otplate transakcija:

Iznos transakcije	Broj rata	Obračun kamate
0,00 KM do 50,00 KM	1	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine
od 50,01 KM do 300,00 KM	6	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine
od 300,01 KM do 1.000,00 KM	12	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine
od 1.001,01 KM do 2.000,00 KM	24	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije
od 2.000,01 KM do 3.000,00 KM	36	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije
od 3.000,01 KM	48	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije

8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati

Iznos naknade za izdavanje, godišnje članarine i svih ostalih naknada regulisan je Odlukom o tarifi naknada za proizvode i usluge za fizička lica kako slijedi:

Vrsta naknade	Iznos naknade
Upisnina – osnovni korisnik	20,00 KM, jednokratno, fiksno
Naknada za izdavanje dodatne kartice	20,00 KM, jednokratno, fiksno
Godišnja članarina – osnovni korisnik	20,00 KM, godišnje, promjenjivo
Godišnja članarina – dodatni korisnik	20,00 KM, godišnje, promjenjivo
Naknada za vođenje kartičnog računa	4,99 KM, mjesečno, promjenjivo
Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo
Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo
Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM, po izdavanju, promjenjivo
Reprint PIN-a	10,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo
Hitna izrada kartice	50,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo
Hitna izrada PIN-a	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo
Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine limita	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo
Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50%+12,00 KM po transakciji, promjenjivo
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjivo
Podizanje gotovine na bankomatima i POS	1,50%+15,00 KM po transakciji,

terminalima drugih banaka u inostranstvu	promjenjivo
Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke	Bez naknade
Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije, promjenjivo
3D secure	0,60 KM po autentifikaciji, promjenjivo
Mjenica – 2 kom	10,00 KM
Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita	5,00 KM

Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Korisnikom kartice. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.

9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Izdavanje SUPER NAŠE VISA kartice na rate ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	SUPER NAŠA VISA kartica na rate može se izdati klijentima koji ostvaruju redovna mjesečna primanja ili klijentima koji za obezbijedenje deponuju depozit. Ukoliko se uz Ugovor o korištenju SUPER NAŠE VISA kartice na rate zaključuje i Ugovor o namjenski oročenom depozitu, ugovorne strane će zaključiti poseban Ugovor o zalogu na pokretnoj stvari – depozitu koji se registruje kod Registra zaloga pri Ministarstvu pravde BiH.
11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka naplaćuje trošak zateznih kamata, koje se obračunavaju konformnom metodom u visini zakonom propisane zatezne kamate počevši od dana dospijeca do dana izmirenja obaveza. Zatezna kamata koja se obračunava na dospelu a naizmirena dugovanja, u momentu izrade ovog informacionog lista jednaka je visini zakonske zatezne kamate iskazane na godišnjem nivou.
12. Po potrebi, instrumenti obezbijedenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbijedenja	Za uslugu odobravanja kreditne kartice, Banka od Korisnika uzima sljedeće instrumente obezbijedenja: mjenice, namjenski oročeni depozit uz ugovor o zalogu na pokretnoj stvari - depozitu koji se registruje u Registru zaloga pri Ministarstvu pravde BiH. Banka može aktivirati instrumente obezbijedenja za naplatu dospjelih a neizmirenih obaveza: blokada kartice, blokada tekućeg računa Korisnika, ili izvrši aktiviranje mjenice kod nadležnog organa. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbijedenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika.
13. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cio iskorišteni kreditni limit. Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po SUPER NAŠE VISA kartici na rate.
14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da	Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika, ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.

ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	
15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se izdavanje kreditne kartice izdaje na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.
16. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	Banka može odobriti izdavanje SUPER NAŠE VISA kartice na rate uz deponovanje oročenog depozita Korisnika. Ukoliko Korisnik oroči depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospelih a neizmirenih obaveza Korisnika.
17. Pravo Korisnika kredita na odustanak od ugovora	Banka ne može Korisniku kreditne kartice staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako Korisnik kreditne kartice izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik kreditne kartice ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora isključivo ako kreditna sredstva nije počeo koristiti odnosno, ukoliko mu u kraćem roku, na izričit zahtjev, sredstva nisu isplaćena. O odustanku od ugovora Korisnik kreditne kartice je dužan obavijestiti kreditora u pisanoj formi u gore navedenom roku. U slučaju odustanka Korisnika kreditne kartice od ugovora kreditor od Korisnika kreditne kartice ima pravo naplatiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva za izdavanje kartice.
18. Raskid ugovora	Banka ima pravo da odobreni kreditni limit koriguje ili otkáže u cjelosti - odustane od Ugovora i odmah sva neplaćena potraživanja po osnovu Ugovora proglasi dospjelim u ukupnom iznosu datog kredita zajedno sa kamatama i troškovima, te zahtijeva u pisanoj formi povrat cijelokupnog iznosa od Korisnika kreditne kartice prije isteka roka za povrat, a u rokovima koje sam odredi, kao i da poduzme mjere za naplatu svojih potraživanja u slučaju ako Korisnik kreditne kartice: - upotrijebi kredit suprotno definisanoj namjeni navedenoj u Ugovoru o korištenju kreditne kartice; - suprotno odredbama ovog Ugovora propusti uplatiti 2 (dva) uzastopna anuiteta, shodno propisima Agencije za Bankarstvo koji regulišu ovu oblast; - nije ispunio ili neuredno ispunjava bilo koju obavezu prema Banci, po ovom Ugovoru; - na zahtjev Banke ne obezbjedi dodatno sredstvo osiguranja za ispunjenje svojih obaveza po osnovu ovog Ugovora; - dovede Banku u zabludu po pitanju sredstava obezbjeđenja za urednu otplatu kredita, odnosno da ista nisu pravno valjana, da su podaci netačni ili neistiniti; - prilikom zaključivanja Ugovora navede neistinite podatke; ili - ako nastupe okolnosti ili stanja, koje bi po procjeni Banke mogle ugroziti sposobnost Korisnika kredita da ispunji ili ispunjava bilo koju obavezu po osnovu ovog Ugovora. U slučaju dospelosti dugovanja Ugovor se smatra raskinutim danom otpremanja otkaznog pisma od strane Banke, preporučenom poštanskom pošiljkom na posljednju poznatu adresu Korisnika
19. Prijevremena otplata kredita	Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cijeli iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po SUPER NAŠOJ VISA kartici na rate.