

POLITIKA KOLAČIĆA

1. Uvod

Banka posvećuje posebnu pažnju zaštiti privatnosti svojih korisnika. Politika kolačića objašnjava kako i zašto Banka koristi kolačiće (engl. cookies) i slične tehnologije na svojoj web stranici, te na koji način korisnici mogu upravljati njima. Cilj ove politike je osigurati transparentnost i poštivanje prava korisnika u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine.

2. Šta su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na uređaju korisnika prilikom posjete web stranici. Oni omogućavaju web stranici da pamti informacije o korisniku i njegovim preferencijama, što poboljšava korisničko iskustvo.

3. Koje kolačiće koristimo?

3.1. Neophodni kolačići

Neophodni kolačići osiguravaju pravilan rad web stranice. Iz tog razloga nije potrebno tražiti saglasnost za pohranjivanje ovog tipa kolačića na pretraživaču. Informacije koje prikupljaju ne mogu biti korištene u marketinške svrhe te ne pamte kako ste koristili Internet pretraživač. Ako u pretraživaču zabranite ove kolačiće, usluge neće raditi. Tačnije, neće biti moguće spremati vaše preference vezane uz kolačiće.

3.2. Funkcionalni kolačići

Funkcionalni kolačići omogućavaju pružanje dodatnih funkcija i prilagodbe. Možemo ih postaviti mi ili pružatelji usluga treće strane čije su usluge dodane na web stranicu. Ukoliko ih ne želite dopustiti, neke od srodnih funkcija možda neće pravilno raditi.

3.3. Analitički kolačići

Analitički kolačići pomažu u prikupljanju informacija o načinu korištenja stranice, kao što su posjete, klikovi i vrijeme provedeno na stranici. Ovi kolačići omogućavaju poboljšanje sadržaja i strukture web stranice.

3.4. Marketinški kolačići

Ovi kolačići nam omogućuju da bolje razumijemo vaše interese (tako što ćemo razumjeti vaše aktivnosti pregledavanja na našoj web stranici) te da prikazujemo personalizirane oglase prilagođene vašim područjima interesa. Korištenje ovih kolačića temelji se na vašoj prethodnoj saglasnosti. Odbijanje ovih kolačića utječe na korištenje naše web stranice.

4. Ažuriranje politike kolačića

Banka zadržava pravo izmjene ove Politike kolačića u bilo kojem trenutku. Sve izmjene bit će objavljene na web stranici, uz ažuriranje datuma posljednje revizije.