

**TARIFA NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U
POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA
U REPUBLICI SRPSKOJ**

JANUAR, 2026. godina

Na osnovu člana 67. Zakona o bankama ("Službene novine F BiH" br. 27/17 i 22/25), a u skladu sa članom 58. Statuta ASA Banke d.d. Sarajevo, na prijedlog Sektora za podršku i razvoj proizvoda za fizička lica i poduzetnike, Uprava Banke na svojoj 52. sjednici održanoj dana 31.12.2025. godine, usvaja sljedeći:

TARIFA NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA U RS

Pojmovi i skraćenice

Skraćenica	Opis
OJ	Organizaciona jedinica
Banka	ASA Banka d.d. Sarajevo
FL	Fizička lica
PL	Pravna lica

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade	Promjenjivost
1.	TEKUĆI RAČUNI (KM valuta)		
1.1.	Otvaranje računa	Bez naknade	
1.2.	Vođenje tekućeg računa	3,99 KM mjesečno	promjenjivo
1.3.	Vođenje tekućeg računa – penzioneri	2,00 KM mjesečno	promjenjivo
1.4.	Zatvaranje tekućeg računa na zahtjev klijenta	Bez naknade	
1.5.	Zatvaranje tekućeg računa od strane Banke (uslijed neaktivnosti i sl.)	Bez naknade	
1.6.	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa (za račune sa stanjem)	Naknada u visini stvarnog troška ali ne veća od naknade za vođenje tekućeg računa	promjenjivo
1.7.	Vođenje neaktivnog tekućeg računa (za račune sa stanjem) izuzev za penzionere	2,99 KM mjesečno (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog tekućeg računa)	promjenjivo
1.8.	Vođenje neaktivnog tekućeg računa za penzionere (za račune sa stanjem)	2,00 KM mjesečno (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog tekućeg računa)	promjenjivo
1.9.	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	30,00 KM	promjenjivo
1.10.	Uplata u korist tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade	
1.11.	Isplata na teret tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade	

1.12.	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Podružnici – po izvodu	2,00 KM	promjenjivo
1.13.	Izrada i slanje mjesečnog izvoda e-mailom - po izvodu	Bez naknade	
1.15.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	20,00 KM po rješenju	promjenjivo
2. OSNOVNI RAČUN			
2.1.	Otvaranje računa	Bez naknade	
2.2.	Tekući račun (vođenje računa)	2,00 KM mjesečno	promjenjivo
2.3.	Vođenje neaktivnog računa	2,00 KM mjesečno	promjenjivo
2.4.	Zatvaranje računa	Bez naknade	
2.5.	Mastercard/Visa debitna kartica (izdavanje i godišnja članarina)	Bez naknade	
2.6.	Mobilno bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
2.7.	Slanje izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade	
2.8.	Specijalna tarifa za bezgotovinske transakcije unutrašnjeg platnog prometa	Transakcije na račun pravnog ili fizičkog lica unutar banke – bez naknade	
		Transakcije na račun pravnog ili fizičkog lica u drugoj banci – 1,00 KM	promjenjivo
2.9.	Vođenje osnovnog računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	Bez naknade	
3. OSNOVNI RAČUN ZA POSEBNU KATEGORIJU FIZIČKIH LICA			
3.1.	Otvaranje i vođenje računa	Bez naknade	
3.2.	Zatvaranje računa	Bez naknade	
3.3.	Mastercard/Visa debitna kartica (izdavanje i godišnja članarina)	Bez naknade	
3.4.	Mobilno bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
3.5.	Internet bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
3.6.	Slanje izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade	
3.7.	Specijalna tarifa za bezgotovinske transakcije unutrašnjeg platnog prometa	Transakcija na račun pravnog ili fizičkog lica unutar banke – bez naknade	
		Transakcije na račun pravnog ili fizičkog lica u drugoj banci 1,00 KM	promjenjivo

4. STUDENTSKI RAČUN			
4.1.	Tekući račun (otvaranje, vođenje računa)	Bez naknade	
4.2.	Zatvaranje računa	Bez naknade	
4.3.	Vođenje neaktivnog računa	Bez naknade	
4.4.	Slanje izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade	
5. DEVIZNI RAČUN			
5.1.	Otvaranje računa	Bez naknade	
5.2.	Devizni tekući račun (vođenje računa)	5,99 KM mjesečno u protuvrijednosti valute za mjesec prometovanja po računu	promjenjivo
5.3.	Zatvaranje računa	Bez naknade	
5.4.	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa (za račune sa stanjem)	Naknada u visini stvarnog troška ali ne veća od naknade za vođenje tekućeg računa	promjenjivo
5.5.	Vođenje neaktivnog računa	2,99 KM mjesečno (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog deviznog računa)	promjenjivo
5.6.	Izvodi sa računa (putem e-maila ili na šalteru banke)	Bez naknade	
6. ŠTEDNJA			
6.1. ŠTEDNI RAČUN u KM valuti			
6.1.1.	Otvaranje računa po viđenju	Bez naknade	
6.1.2.	Prvo izdavanje štedne knjižice	5,00 KM jednokratno	fiksno
6.1.3.	Vođenje štednog računa	3,99 KM mjesečno	promjenjivo
6.1.4.	Vođenje štednog računa za mjesečni pripis kamate po oročenom depozitu	Bez naknade	fiksno
6.1.5.	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	Bez naknade	
6.1.6.	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) od strane Banke (uslijed neaktivnosti i sl.)	Bez naknade	
6.1.7.	Vođenje neaktivnog računa	3,99 KM mjesečno (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)	promjenjivo

6.1.8.	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	3,99 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)	promjenjivo
6.1.9.	Zamjena štedne knjižice na zahtjev klijenta (oštećena, izgubljena, ispunjena)	5,00 KM jednokratno	fiksno
6.1.10.	Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	30,00 KM	fiksno
6.1.11.	Uplata u korist	Bez naknade	
6.1.12.	Isplata na teret računa	Bez naknade	
6.1.13.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	20,00 KM po rješenju	fiksno
6.1.14.	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Podružnici, na zahtjev klijenta	Bez naknade	
6.2. DEVIZNI ŠTEDNI RAČUN			
6.2.1.	Otvaranje računa po viđenju	Bez naknade	
6.2.2.	Vođenje računa	4,99 KM mjesečno	promjenjivo
6.2.3.	Vođenje deviznog računa za mjesečni pripis kamate po oročenom depozitu	Bez naknade	fiksno
6.2.4.	Zatvaranje računa po viđenju	Bez naknade	
6.2.5.	Zatvaranje računa po viđenju od strane Banke (uslijed neaktivnosti i sl.)	Bez naknade	
6.2.6.	Vođenje neaktivnog računa	4,99 KM mjesečno	promjenjivo
6.2.7.	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	4,99 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa)	promjenjivo
6.2.8.	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Podružnici, na zahtjev klijenta	Bez naknade	
6.3. DJEČJI ŠTEDNI RAČUN (u KM i EUR valuti)			
6.3.1.	Otvaranje računa po viđenju	Bez naknade	
6.3.2.	Vođenje računa	Bez naknade	
6.3.3.	Zatvaranje računa po viđenju	Bez naknade	
6.3.4.	Zatvaranje računa po viđenju od strane Banke (uslijed neaktivnosti i sl.)	Bez naknade	
6.3.5.	Vođenje neaktivnog računa	Bez naknade	
6.3.6.	Slanje obavijesti o neaktivnosti računa	U zavisnosti od zatečenog stanja računa, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog računa	
6.4. OROČENA ŠTEDNJA			
6.4.1.	Otvaranje računa	Bez naknade	
6.4.2.	Održavanje depozita	Bez naknade	

6.4.3.	Transfer kamate na povezani štedni račun	Bez naknade	
6.4.4.	Izrada izvoda – kamatnog lista	Bez naknade	
6.4.5.	Prijevremeni raskid Ugovora o oročenoj štednji - na zahtjev klijenta	Ugovorom o oročenim nenamjenskim se definiše način obračuna kamate i postupanje u slučaju zahtjeva klijente za prijevremeni raskid Ugovora	
6.5. FREKVENTNA ŠTEDNJA			
6.5.1.	Otvaranje računa	Bez naknade	
6.5.2.	Održavanje depozita	Bez naknade	
6.5.3.	Transfer kamate na povezani štedni račun	Bez naknade	
6.5.4.	Isplata sredstava sa računa Frekventne štednje		
	Ukoliko se radi o prvoj isplati sredstava sa računa frekventne štednje od momenta zaključenja Ugovora. Prva transakcija isplate sredstava nakon isteka perioda od tri mjeseca od momenta vršenja posljednje isplate sredstava sa računa frekventne štednje	Bez naknade	
	Za svaku isplatu sredstava u periodu između dvije transakcije koja je obavljena bez naknade	1% od iznosa sredstava koja se podižu	
6.5.5.	Prijevremeni raskid Ugovora o Frekventnoj štednji - na zahtjev klijenta	10,00KM (protuvrijednost u EUR valuti)	fiksno
6.6. DJEČIJA OROČENA ŠTEDNJA			
6.6.1.	Otvaranje računa	Bez naknade	
6.6.2.	Održavanje depozita	Bez naknade	
6.6.3.	Transfer kamate na povezani štedni račun	Bez naknade	
6.6.4.	Prijevremeni raskid Ugovora o Dječijoj štednji - na zahtjev klijenta	100,00 KM jednokratno	fiksno
7. PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU			
7.1.	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini 100% iznosa plate	10,00 KM	fiksno
	Odobrenje dozvoljenog prekoračenja u visini većoj od 100% iznosa plate, osim u slučajevima kada se nudi prekoračenje uposlenicima firmi koje imaju zaključen Ugovor o isplati plata sa Bankom	20,00 KM	fiksno
7.2.	Naknada za obnovu (prolongaciju) dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu	0,40% min. 10,00 KM	promjenjivo
7.3.	Naknada za izmjenu iznosa odobrenog prekoračenja po računu	20,00 KM	fiksno

8. TRAJNI NALOG			
8.1.	Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM jednokratno	fiksno
8.2.	Plaćanje unutar Banke	1,00 KM po nalogu	promjenjivo
8.3.	Plaćanje trajnim nalogom na teret tekućih računa klijenata u korist drugih računa izvan Banke	Putem kliringa: za transakcije iznosa od 0 do 10.000,00 KM 1,50 KM Putem RTGS-a: za transakcije u svim iznosima 6,00 KM	promjenjivo
8.4.	Raskid ugovora o trajnom nalogu, na zahtjev klijenta	Bez naknade	
8.5.	Promjena trajnog naloga na zahtjev klijenta	5,00 KM jednokratno	fiksno
9. PAKETI PROZVODA I USLUGA			
9.1.	START PAKET	6,99 KM mjesečno	promjenjivo
	Osnovni model		
9.1.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade	
9.1.2.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica - upisnina	Bez naknade	
9.1.3.	Mastercard/Visa debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade	
9.1.4.	Prekoračenje po tekućem računu - naknada za otvaranje	Bez naknade	
9.1.5.	Kviko usluga- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.1.6.	Trajni nalog - otvaranje trajnog naloga	Bez naknade	
9.1.7.	Mobilno bankarstvo - naknada za otvaranje i naknada za mjesečno korištenje	Bez naknade	
9.1.8.	Internet Bankarstvo - naknada za otvaranje i naknada za mjesečno korištenje	Bez naknade	
9.1.9.	Kasko Osiguranje kod ASA Osiguranje	5% popusta	promjenjivo
9.1.10.	Usluge PZU Eurofarm Centar	5% popusta	promjenjivo
9.1.11.	Dostava izvoda po tekućem računu i kreditnoj kartici putem e-maila	Bez naknade	
9.1.12.	Popust kod naknade za obradu kreditnog zahtjeva	0,20 p.p.	promjenjivo
Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji uz Start paket			
9.1.13.	SMS usluga - naknada za korištenje usluge	0,50 KM mjesečno	promjenjivo
9.1.14.	A vista račun KM (po viđenju) - naknada za vođenje računa	1,50 KM mjesečno	promjenjivo
9.1.15.	Devizni tekući račun - naknada za vođenje računa	3,00 KM mjesečno	promjenjivo

9.1.16.	Prepaid dopunjiva kartica - 50% niža naknada za upisninu	10,00 KM	fiksno
9.1.17.	Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica - niža naknada za mjesečno vođenje računa	2,25 KM mjesečno	promjenjivo
9.1.18.	Kreditna kartica za dodatnog korisnika po izboru klijenta (Mastercard/Visa Classic credit) - naknada za mjesečno vođenje kartičnog računa	Bez naknade	
9.2.	PREMIUM PAKET	11,99 KM mjesečno	promjenjivo
	Osnovni model		
9.2.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade	
9.2.2.	Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica - upisnina	Bez naknade	
9.2.3.	Mastercard/Visa debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade	
9.2.4.	Prekoračenje po tekućem računu - naknada za otvaranje	Bez naknade	
9.2.5.	Kviko usluga otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.2.6.	Trajni nalog - otvaranje trajnog naloga	Bez naknade	
9.2.7.	Mobilno bankarstvo - naknada za otvaranje i naknada za mjesečno korištenje	Bez naknade	
9.2.8.	Internet Bankarstvo - naknada za otvaranje i naknada za mjesečno korištenje	Bez naknade	
9.2.9.	SMS usluga- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.2.10.	Mastercard standard revolving kreditna kartica /Visa Classic kreditna kartica/ Super Naša Visa kartica na rate/ Platna Pika kartica (jedna kartica po izboru Klijenta) - godišnja članarina i mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	Bez naknade	
9.2.11.	Kasko Osiguranje kod ASA Osiguranja	10% popusta	promjenjivo
9.2.12.	Usluge PZU Eurofarm Centar	15% popusta	promjenjivo
9.2.13.	Dostava izvoda po tekućem računu i kreditnoj kartici putem e-maila	Bez naknade	
9.2.14.	Popust kod naknade za obradu kredita	0,30 p.p.	promjenjivo
Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji uz Premium paket			
9.2.15.	A vista račun KM/EUR (po viđenju) - naknada za vođenje računa	1,50 KM mjesečno	promjenjivo
9.2.16.	Devizni tekući račun - naknada za vođenje računa	3,00 KM mjesečno	promjenjivo

9.2.17.	Trajni nalog - naknada za transakcije putem kliringa za iznose do 10.000 KM	1,00 KM po nalogu	promjenjivo
9.2.18.	Kreditna kartica za dodatnog korisnika odabrane kartice osnovnog korisnika (Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica/Super naša - Visa kartica na rate) - naknada za mjesečno vođenje računa	Bez naknade	
9.2.19.	Prepaid dopunjiva kartica - 50% niža naknada za upisninu	10,00 KM	fiksno
9.2.20.	Stimulativna kamatna stopa na oročenja	0,05 p.p.	promjenjivo
9.3.	VIP PAKET	15,99 KM mjesečno	promjenjivo
	Osnovni model		
9.3.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade	
9.3.2.	Mastercard Debit/ Visa Debit/ Debit Mastercard Gold debitna kartica - upisnina	Bez naknade	
9.3.3.	Mastercard Debit/ Visa Debit kartica – godišnja članarina	Bez naknade	
9.3.4.	Debit Mastercard Gold - debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade u prvoj godini korištenja	
9.3.5.	Prekoračenje po tekućem računu - naknada za otvaranje	Bez naknade	
9.3.6.	Prekoračenje po tekućem računu - naknada za prolongaciju	Bez naknade	
9.3.7.	Kviko usluga otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.3.8.	Trajni nalog - otvaranje trajnog naloga	Bez naknade	
9.3.9.	Mobilno bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.3.10.	Internet bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.3.11.	SMS usluga- mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.3.12.	Mastercard standard revolving kreditna kartica / Visa Classic kreditna kartica/ Platna Pika kartica (jedna kartica po izboru Klijenta) – godišnja članarina i mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	Bez naknade	
9.3.13.	Premium kreditna kartica	Bez naknade za godišnju članarinu u prvoj godini korištenja	
9.3.14.	Super naša Visa kartica na rate – godišnja članarina i mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	bez naknade	

9.3.15.	Kasko Osiguranje kod ASA Osiguranja	10% popusta	promjenjivo
9.3.16.	Usluge PZU Eurofarm Centar	15% popusta	promjenjivo
9.3.17.	Dostava izvoda po tekućem računu i kreditnoj kartici putem e-maila	Bez naknade	
9.3.18.	Popust kod naknade za obradu kredita	0,50 p.p.	promjenjivo
Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji uz VIP paket			
9.3.19.	A vista račun KM/EUR (po viđenju) – naknada za vođenje računa	1,50 KM mjesečno	promjenjivo
9.3.20.	Devizni tekući račun – naknada za vođenje računa	3,00 KM mjesečno	promjenjivo
9.3.21.	Trajni nalog – naknada za transakcije putem kliringa za iznose do 10.000 KM	1,00 KM po nalogu	promjenjivo
9.3.22.	Kreditna kartica za dodatnog korisnika odabrane kartice osnovnog korisnika (Mastercard standard revolving kreditna kartica/ Visa Classic kreditna kartica/ Super naša Visa kartica na rate/ Platna Pika kartica) - naknada za mjesečno vođenje računa	bez naknade	
9.3.23.	Prepaid dopunjiva kartica - upisnina	10,00 KM	fiksno
9.3.24.	Stimulativna kamatna stopa na oročenja	0,15 p.p	promjenjivo
9.4.	STUDENTSKI PAKET	1,50 KM mjesečno	promjenjivo
	Osnovni model		
9.4.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade	
9.4.2.	Mastercard/Visa debitna kartica - upisnina	Bez naknade	
9.4.3.	Mastercard/Visa debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade	
9.4.4.	Mobilno bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.4.5.	Internet bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.4.6.	Slanje izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade	
9.5.	PAKET ZA MLADE	Bez naknade	promjenjivo
	Osnovni model		
9.5.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade	
9.5.2.	Mastercard debitna kartica - upisnina	Bez naknade	
9.5.3.	Mastercard debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade	
9.5.4.	Mobilno bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.5.5.	Slanje izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade	

9.6.	PAKET ZA PENZIONERE	3,99 KM mjesečno	promjenjivo
	Osnovni model		
9.6.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade	
9.6.2.	Mastercard/Visa debitna kartica - upisnina	Bez naknade	
9.6.3.	Mastercard/Visa debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade	
9.6.4.	Platna Pika kartica - naknada za mjesečno vođenje kartičnog računa	Bez naknade	
9.6.5.	Prekoračenje po tekućem računu - naknada za otvaranje	Bez naknade	
9.6.6.	Kviko usluga- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.6.7.	Trajni nalog - otvaranje trajnog naloga	Bez naknade	
9.6.8.	SMS usluga	Bez naknade	
9.6.9.	Popust kod naknade za obradu kredita	0,20 p.p.	promjenjivo
Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji uz Paket za penzionere			
9.6.10.	Internet/mobilno bankarstvo - naknada za mjesečno korištenje	1,50 KM mjesečno	promjenjivo
9.7.	ASA PLUS PAKET	19,99 KM mjesečno	promjenjivo
	Osnovni model		
9.7.1.	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	Bez naknade	
9.7.2.	Mastercard/Visa debitna kartica – upisnina	Bez naknade	
9.7.3.	Mastercard/Visa debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade	
9.7.4.	Mobilno bankarstvo - otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
9.7.5.	Prekoračenje po tekućem računu - naknada za otvaranje	Bez naknade	
9.7.6.	Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica - mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	Bez naknade	
9.7.7.	Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica - godišnja članarina	Bez naknade	
9.7.8.	Super Naša Visa kartica na rate - mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	Bez naknade	
9.7.9.	Super Naša Visa kartica – godišnja članarina	Bez naknade	

9.7.10.	Kasko osiguranje kod ASA Central Osiguranja	15% popusta	promjenjivo
9.7.11.	Usluge PZU Eurofarm Centar	15% popusta	promjenjivo
9.7.12.	Usluge ASA Bolnice	10% popusta	promjenjivo
9.8. Ostale naknade			
9.8.1.	Naknada za prelazak sa većeg paketa na manji	10,00 KM jednokratno	fiksno
9.8.2.	Naknada za prelazak sa manjeg paketa na veći	Bez naknade	
9.8.3.	Naknada za gašenje paketa proizvoda	Bez naknade	
10. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET			
10.1. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET - gotovinske transakcije			
10.1.1.	Uplata na transakcijski račun drugog fizičkog lica unutar Banke	2,00 KM po nalogu	promjenjivo
10.1.2.	Uplata na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	2,00 KM po nalogu	promjenjivo
10.1.3.	Uplata sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku		
	putem kliringa od 0 do 500,00 KM	4,00 KM po nalogu	promjenjivo
	putem kliringa od 500,01 do 10.000,00 KM	4,00 KM po nalogu	promjenjivo
	iznosi transakcija KM 10.000,01 i preko / RTGS	10,00 KM po nalogu	promjenjivo
10.1.4.	Uplata osnivačkog uloga	10,00 KM jednokratno	fiksno
10.2. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET - bezgotovinski nalozi			
10.2.1.	Prenos sredstava sa računa u korist računa drugih fizičkih lica unutar Banke	2,00 KM po nalogu	promjenjivo
10.2.2.	Prenos sredstava sa računa na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	2,00 KM po nalogu	promjenjivo
10.2.3.	Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade	
10.2.4.	Prenos sredstava sa računa u korist vlastitih računa unutar Banke	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju	
10.2.5.	Prenos sredstava sa računa ili uplata na ime plaćanja takse u korist računa ambasada/konzulata unutar Banke	2,00 KM po nalogu	promjenjivo
10.2.6.	Prenos sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku		
	putem kliringa od 0 do 10.000,00 KM	3,00 KM po nalogu	promjenjivo
	iznos transakcija KM 10.000,01 i preko / RTGS	7,00 KM po nalogu	promjenjivo
10.2.7.	Prenos osnivačkog uloga	1,00 KM	promjenjivo

10.3. Nalozi realizacije prinudne naplate			
10.3.1.	Plaćanje po osnovu prinudne naplate (interni nalozi unutar Banke, putem kliringa ili RTGS)	6,00 KM po nalogu	promjenjivo
10.3.2.	Prijem rješenja prinudne naplate (sudska rješenja)	10,00 KM po rješenju	promjenjivo
11. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET			
11.1. DEVIZNA PLAĆANJA			
11.1.1.*	Ino doznaka u inostranstvo (devizna plaćanja), T+2* (datum transakcije + 2 dana, za naloge predate u toku tekućeg radnog dana) – opcija SHA	0,70%, minimalno 20,00 KM po nalogu	promjenjivo
11.1.2.	Ino doznaka u inostranstvo (devizna plaćanja), T+1 (datum transakcije + 1 radni dan, za naloge predate do 12:00 sati tekućeg radnog dana) – opcija SHA	0,75% minimalno 25,00 KM po nalogu	promjenjivo
11.1.3.	Ino doznaka u inostranstvo (devizna plaćanja), T+0 (datum transakcije isti radni dan, za naloge predate do 10:00 sati tekućeg radnog dana) – opcija SHA	0,80% minimalno 30,00 KM po nalogu	promjenjivo
11.1.4.**	Ino doznaka u inostranstvo (devizna plaćanja) – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke)**	T+2=0,70% min 20 KM + troškovi ino banke po nalogu	promjenjivo
		T+1=0,75% min 25 KM + troškovi ino banke po nalogu	promjenjivo
		T+0=0,80% min 30 KM + troškovi ino banke po nalogu	promjenjivo
11.1.5.	Ino doznaka u inostranstvo do iznosa od 50,00 EUR (ili protuvrijednosti u drugoj valuti)	5,00 KM po nalogu	promjenjivo
* T+2 plaćanje – standardno plaćanje			
** Klijent plaća stvarni trošak ino banke koji može biti veći ili manji od 30,00 KM. Ako je trošak ino banke manji od 30,00 KM, klijentu se vraća razlika od uplaćenog iznosa. Do trenutka naplate troška ino banke, klijent mora imati na svom računu iznos od minimalno 30,00 KM			
11.2. PRILIVI IZ INOSTRANSTVA (u korist deviznih računa fizičkih lica)			
11.2.1.	Priliv iz inostranstva do iznosa od 50,00 EUR; 50,00 GBP; 50,00 USD; za ostale valute do 100,00	bez naknade	
11.2.2.	Priliv iz inostranstva preko iznosa 50,00 EUR 50,00 GBP; 50,00 USD; za ostale valute do 100,00	0,40% minimalno 12,00 KM po prilivu	promjenjivo
11.2.3.	Priliv iz inostranstva u korist štednih računa fizičkih lica EUR ili protuvrijednosti u drugoj valuti	do 50 EUR - bez naknade preko 50 EUR - 0,20% min. 10,00 KM po prilivu	promjenjivo

11.2.4.	Priliv iz inostranstva u korist računa nerezidenta-lična uplata sa vlastitog računa iz inostranstva	Bez naknade	
11.2.5.	Priliv iz inostranstva u korist računa nerezidenta, a da nije riječ o uplati sa vlastitog računa	0,35%, minimalno 12,00 KM po prilivu	promjenjivo
11.2.6.	Upiti radi pribavljanja dodatnih informacija u vezi sa nejasnim prilivima	39,11 KM /20,00 EUR po upitu	promjenjivo
11.2.7.	Vraćanje priliva koji se ne mogu izvršiti	48,90 /EUR 25,00 po nalogu	promjenjivo
11.2.8.	Informisanje Klijenta o prilivima izvršenim u zadnjih mjesec dana	29,34 KM /EUR 15,00 po upitu	promjenjivo
11.2.9.	Informisanje Klijenta o prilivima izvršenim ranije	58,67 KM /EUR 30,00 po upitu	promjenjivo
11.2.10.	Izmjene ili opozivi priliva prije izvršenja ili nakon izvršenja u korist Klijenta	39,11 KM /20,00 EUR po nalogu	promjenjivo
11.2.11.	Izmjene ili opozivi priliva nakon izvršenja u korist klijenata druge banke	78,23 KM /EUR 40,00 po nalogu	promjenjivo
12. VALUTNO - DEVIZNI POSLOVI			
12.1. BEZGOTOVINSKA KONVERZIJA			
12.1.1.	Konverzija u svrhu ugovaranja oročenog depozita ili ugovaranja namjenski oročenog depozita (samo za uplatu početnog iznosa oročenja)	Bez naknade	
12.1.2.	Konverzija u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	0,20% od iznosa transakcije, po nalogu	promjenjivo
12.1.3.	Konverzija EUR/KM i obrnuto	0,50% od iznosa transakcije, po nalogu	promjenjivo
12.1.4.	Konverzija OUT/OUT (OUT oznaka za sve ostale valute USD, CHF, AUD...)	0,80% minimalno 2,00 KM po nalogu	promjenjivo
12.1.5.	Konverzija OUT/EUR i obrnuto	0,80% od iznosa transakcije, po nalogu	promjenjivo
12.1.6.	Konverzija OUT/KM i obrnuto	0,80% od iznosa transakcije minimalno 2,00 KM, po nalogu	promjenjivo
12.1.7.	Konverzija za iznose manje od protuvrijednosti 5,00 EUR	0,50 KM po nalogu	promjenjivo
12.2. OTKUP I PRODAJA EFEKTIVE (gotovinske konverzije)			
12.2.1. OTKUP EFEKTIVE			
12.2.1.1.	EUR/KM	0,70%	promjenjivo
12.2.1.2.	OUT/KM	1,00%, minimalno 3,00 KM	promjenjivo

12.2.2.	PRODAJA EFEKTIVE		
12.2.2.1.	KM/EUR	0,70%,	promjenjivo
12.2.2.2.	KM/OUT	1,20% minimalno 3,00 KM	promjenjivo
12.2.2.3.	OUT/EUR	0,70%	promjenjivo
12.2.2.4.	OUT/OUT	1,20 minimalno 3,00 KM	promjenjivo
12.2.2.5.	Iznosi manji od protuvrijednosti 5,00 EUR	bez naknade	
12.3.	OSTALI POSLOVI		
12.3.1.	Zamjena oštećenih novčanica (samo EUR i USD pod uslovom da je sačuvano više od 50% novčanice)	10,00% od vrijednosti, min. 5,00 KM (sve valute)	promjenjivo
12.3.2.	Zamjena stranih novčanica povučenih iz opticaja (samo CHF)	10,00% od vrijednosti, min. 5,00 KM (sve valute)	promjenjivo
12.3.3.	Prijem naloga za kupovinu i/ili prodaju vrijedonosnih papira u ime i za račun profesionalnog posrednika van mjesta sjedišta profesionalnog posrednika	50% neto brokerske naknade	promjenjivo
13.	USLUGE DIGITALNOG BANKARSTVA		
13.1.	INTERNET BANKARSTVO		
13.1.1.	Ugovaranje usluge	Bez naknade	
13.1.2.	Naknada za održavanje usluge Internet bankarstvo	3,99 KM mjesečno	promjenjivo
13.1.3.	Naknada za ponovno izdavanje aktivacijskog koda na zahtjev Klijenta	Bez naknade	
13.1.4.	Izvršenje naloga ClickPay unutar Banke	0,50 KM po nalogu	promjenjivo
13.1.5.	Izvršenje naloga ClickPay na druge banke	1,00 KM po nalogu	promjenjivo
13.1.6.	Otkazivanje usluge Internet bankarstva	20,00 KM jednokratno	fiksno
13.2.	MOBILNO BANKARSTVO		
13.2.1.	Ugovaranje usluge	Bez naknade	
13.2.2.	Naknada za održavanje usluge Mobilno bankarstvo	3,50 KM mjesečno	promjenjivo
13.2.3.	Naknada za ponovno izdavanje aktivacijskog koda na zahtjev klijenta	Bez naknade	
13.2.4.	Izvršenje naloga ClickPay unutar Banke	0,50 KM po nalogu	promjenjivo
13.2.5.	Izvršenje naloga ClickPay na druge banke	1,00 KM po nalogu	promjenjivo
13.2.6.	Otkazivanje usluge mobilnog bankarstva	20,00 KM jednokratno	fiksno
13.2.7.	M-Transfer	0,60 KM po transakciji	promjenjivo

13.3. NAKNADE ZA TRANSAKCIJE OBAVLJENE PUTEM INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA			
13.3.1. Unutrašnji platni promet			
13.3.1.1.	Plaćanje na račune drugih fizičkih i pravnih lica unutar Banke	0,60 KM po nalogu	promjenjivo
13.3.1.2.	Plaćanje na druge banke u zemlji za iznose do 10.000,00 KM	1,00 KM po nalogu	promjenjivo
13.3.1.3.	Plaćanje na druge banke u zemlji za iznose 10.000,01 KM i više/RTGS	4,00 KM po nalogu	promjenjivo
13.3.2. Međunarodni platni promet			
13.3.2.1.	Ino doznaka u inostranstvo SHA	T+2=0,55% min. 15,00 KM T+1=0,60% min. 20,00 KM T+0=0,65% min. 25,00 KM	promjenjivo
13.3.2.2.	Ino doznaka u inostranstvo OUR	T+2=0,55% min. 15,00 KM + troškovi ino banaka T+1=0,60% min. 20,00 KM + troškovi ino banaka T+0=0,65% min. 25,00 KM + troškovi ino banaka	promjenjivo
13.3.3. Konverzija			
13.3.3.1.	EUR/KM	0,50%	promjenjivo
13.3.3.2.	OUT/KM	0,80% min. 2,00 KM	promjenjivo
13.3.3.3.	KM/EUR	0,50%	promjenjivo
13.3.3.4.	KM/OUT(ostale valute)	0,80% min. 2,00 KM	promjenjivo
13.3.3.5.	OUT/OUT	0,80% min. 2,00 KM	promjenjivo
14. SMS USLUGA			
14.1.	Naknada za korištenje usluge	3,00 KM mjesečno	promjenjivo
14.2.	Naknada za zatvaranje SMS usluge	10,00 KM jednokratno	promjenjivo
15. KVIKO USLUGA			
15.1.	Naknada za otvaranje KVIKO usluge	Bez naknade	
15.2.	Trošak izdavanja novog aktivacijskog koda	Bez naknade	
15.3.	Mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade	
15.4.	Naknada po transakciji	Bez naknade	
16. KREDITNO POSLOVANJE			
16.1. Kratkoročni nenamjenski krediti			
16.1.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	TOP ponuda	1,20% min. 50,00 KM	fiksno
	STANDARD ponuda	1,40% min. 50,00 KM	fiksno
16.1.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	Bez naknade	fiksno

16.2. Dugoročni nenamjenski krediti			
16.2.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	TOP ponuda	1,20% min. 50,00 KM	fiksno
	STANDARD ponuda	1,40% min. 50,00 KM	fiksno
16.2.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	Bez naknade	fiksno
16.2.3	Paket osiguranja kod osiguravajuće kuće sa kojom Banka ima zaključen Ugovor o poslovnoj saradnji	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa osiguravajućom kućom	
16.3. Nenamjenski kredit za klijente zaposlene na određeno vrijeme			
16.3.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	Svi klijenti	3,00% min. 50,00 KM	fiksno
16.3.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	Bez naknade	fiksno
16.3.3	Paket osiguranja kod osiguravajuće kuće sa kojom Banka ima zaključen Ugovor o poslovnoj saradnji (osigurani rizici: smrt, nezaposlenost i bolovanje)	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa osiguravajućom kućom	
16.4. Nenamjenski gotovinski krediti za korisnike penzije/mirovine			
16.4.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	Penzioneri	0,5% min. 25,00 KM	fiksno
16.4.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	Bez naknade	fiksno
16.4.3	Paket osiguranja kod osiguravajuće kuće sa kojom Banka ima zaključen Ugovor o poslovnoj saradnji (osigurani rizik: smrt)	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa osiguravajućom kućom	
16.5. Lombardni kratkoročni i dugoročni kredit			
16.5.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	Svi klijenti	1,50% min. 50,00 KM	fiksno
16.5.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	Bez naknade	fiksno
16.6. Hipotekarni nenamjenski kredit			
16.6.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	TOP ponuda	1,20% min. 100,00 KM	fiksno
	STANDARD ponuda	1,40% min. 100,00 KM	fiksno
16.6.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	Bez naknade	fiksno
16.6.3	Polica osiguranja od opštih rizika na nekretninu koja se daje pod hipoteku za cijeli period otplate kredita vinkulirana u korist Banke, ugovorena kod osiguravajuće kuće sa kojom Banka ima zaključen Ugovor o poslovnoj saradnji	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa osiguravajućom kućom	
16.7. Stambeni krediti			
16.7.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	TOP ponuda	1,20% min. 100,00 KM	fiksno
	STANDARD ponuda	1,40% min. 100,00 KM	fiksno

16.7.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	Bez naknade	fiksno
16.7.3	Polisa osiguranja od opštih rizika nekretnine, koja se daje pod hipoteku, za cijeli period otplate kredita vinkulirana u korist Banke, ugovorena kod osiguravajuće kuće sa kojom Banka ima zaključen Ugovor o poslovnoj saradnji	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa osiguravajućom kućom	
16.8. Zamjenski krediti			
16.8.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	TOP ponuda	1,20% min. 50,00 KM	fiksno
	STANDARD ponuda	1,40% min. 50,00 KM	fiksno
16.8.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	Bez naknade	fiksno
16.8.3.	Paket osiguranja kod osiguravajuće kuće sa kojom Banka ima zaključen Ugovor o poslovnoj saradnji	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa osiguravajućom kućom	
16.9. Robni krediti			
16.9.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	Svi klijenti – fizička lica (krajnji kupci)	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa trgovcem	fiksno
16.9.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	Bez naknade	fiksno
16.9.3.	Paket osiguranja kod osiguravajuće kuće sa kojom Banka ima zaključen Ugovor o poslovnoj saradnji, ukoliko je navedeno definisano u ugovoru koji Banka ima sklopljen sa određenim trgovcima	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa osiguravajućom kućom	
16.10. Namjenski kratkoročni/dugoročni kredit za obrazovanje i sticanje specijalističkih znanja			
16.10.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	Svi klijenti – fizička lica	1,00% od iznosa kredita, bez definisanja minimalnog iznosa	fiksno
16.10.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	Bez naknade	fiksno
16.11. Krediti za energetske efikasnost-zeleni krediti			
16.11.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	Svi klijenti – fizička lica (krajnji kupci)	Bez naknade	fiksno
16.11.2.	Naknada za vođenje kreditnog računa	Bez naknade	fiksno
16.11.3.	Paket osiguranja kod osiguravajuće kuće sa kojom Banka ima zaključen Ugovor o poslovnoj saradnji	U skladu sa ugovorenim uslovima zaključenim sa osiguravajućom kućom	
16.12. Akcijski krediti i krediti za ciljane grupe klijenata			
16.12.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva (jednokratno od iznosa kredita)		
	Prema Ugovoru o poslovnoj saradnji – posebna odluka		fiksno

	Paket osiguranja kod osiguravajuće kuće sa kojom Banka ima zaključen Ugovor o poslovnoj saradnji		fiksno
16.13.	OSTALE NAKNADE		
16.13.1.	Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni povrat kredita pod uslovom da je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa.	1% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu jednak ili duži od 1 godine	fiksno
	Banka ima pravo na naplatu Naknade za prijevremeni povrat kredita u slučaju da je iznos prijevremene otplate veći od KM 10.000,00 u toku 1 (jedne) godine.	0.50% na iznos prijevremeno otplaćenog kredita ukoliko je razdoblje između prijevremene otplate i roka ispunjena obaveza iz ugovora o kreditu kraći od 1 godine	fiksno
	<i>Napomena: Naknada ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.</i>		
16.13.2.	Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu: • ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o namjenskom depozitu/osiguranju čija je namjena obezbjeđenje otplate (prema naprijed utvrđenim pravilima), • ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, • u slučaju dozvoljenog prekoračenja računa, • ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana manji od KM 10.000,00, • ako prijevremenu otplatu inicira Banka i ostatak glavnice naplaćuje iz instrumenata obezbjeđenja (sredstava jemaca – Pravnih lica, depozita trgovca i slično), • smrti Korisnika kredita ili Sudužnika.	Bez naknade	fiksno
	<i>Napomena: Ukoliko Korisnik vrši raniji povrat kredita iz novoodobrenog kredita u Banci, Banka neće vršiti obračun niti će naplaćivati Naknadu za prijevremeni povrat kredita.</i>		
16.13.3.	Izdavanje brisovnog očitovanja za klijente koji prijevremeno zatvaraju kredit	50,00 KM	promjenjivo
16.13.4.	Izdavanje brisovnog očitovanja za klijente koji redovno zatvaraju kredit	Bez naknade	
16.13.5.	Sve vrste opomena	Bez naknade	

16.13.6.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, minimalno 100,00 KM	promjenjivo
16.13.7.	Izrada knjigovodstvene kartice na zahtjev klijenta	5,00 KM	promjenjivo
16.13.8.	Naknada za izmjenu prvobitno ugovorenih uslova po kreditu i / ili oslobađanje kolaterala	100,00KM po aneksu ugovora	promjenjivo
16.13.9.	Promjena založnog prava na nekretnini	30,00 KM	promjenjivo
16.13.10.	Odustajanje od Ugovorenog kredita prije korištenja sredstava (sve vrste kredita osim hipotekarnih kredita i kredita čiji je predmet kupovina/ finansiranje nepokretnosti)	Bez naknade	promjenjivo
16.13.11.	Odustajanje od Ugovorenog kredita (hipotekarni krediti i krediti čiji je predmet kupovina / finansiranje nepokretnosti)	Bez naknade	promjenjivo
16.13.12.	Reprogram kredita (nedospjeli i dospjeli dug) na zahtjev klijenta	1,00% od iznosa glavnice min. 200,00 KM	promjenjivo
16.13.13.	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita kod CBBH (CRK) na zahtjev klijenta	5,00 KM	promjenjivo
16.13.14.	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita kod CBBH (CRK) po realizaciji kredita	5,00 KM	promjenjivo
16.13.15.	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita kod CBBH (CRK) na zahtjev klijenta po odbijanju kredita	Bez naknade	
16.13.16.	Razne potvrde (otplaćenim obavezama i slične potvrde), izjave i sl.	15,00 KM	promjenjivo
16.13.17.	Izdavanje potvrde o visini plaćene kamate na stambeni kredit	10,00 KM	promjenjivo
16.13.18.	Saglasnost Banke za upis hipoteke n-tog reda u korist trećeg lica	50,00 KM	promjenjivo
16.13.19.	Saglasnost za promjenu prava vlasništva nad nekretninom	30,00 KM	promjenjivo
16.13.20.	Obavijest o stanju duga po kreditu/kreditnoj kartici na zahtjev korisnika	Bez naknade	
16.13.21.	Zalog namjenski oročenog depozita	U visini stvarnih troškova kod Registra zaloga Ministarstva pravde BiH jednokratno, promjenjiva, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija	
16.13.22.	Zalog ostalih pokretnih stvari, prava i računa	U visini stvarnih troškova kod Registra zaloga Ministarstva pravde BiH	

		jednokratno promjenjiva, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija	
16.13.23.	Naknada za provjeru u Registru zalogu pri Ministarstvu pravde BiH	5,00 KM jednokratno	promjenjivo
16.13.24.	Naknada za brisanje registracije iz Registra zalogu pri Ministarstvu pravde BiH	3,00 KM jednokratno	promjenjivo
16.13.25.	Izmjena registracije zalogu	20,00 KM po svakoj registraciji	promjenjivo
16.13.26.	ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist Banke	U slučaju da Korisnik kredita ne dostavi ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist Banke u roku od 15 dana od dana upisa založnog prava, Banka će samostalno pribaviti ZK izvadak, te za troškove pribavljanja istog teretiti Korisnika kredita, a troškovi predstavljaju stvarni iznos plaćene sudske/administrativne takse za pribavljanje ZK izvatka uvećani za 50% (što predstavlja naknadu za uslugu Banke u pribavljanju ZK izvatka).	promjenjivo
16.13.27.	Izdavanje nestandardiziranih potvrda	15,00 KM jednokratno	promjenjivo
16.13.28.	Izdavanje kopija ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta	5,00 KM	promjenjivo
17. KARTIČNI PROIZVODI			
17.1. DEBITNE KARTICE			
17.1.1. MASTERCARD/VISA DEBITNE PLATNE KARTICE			
17.1.1.1.	Upisnina – jednokratno	bez naknade	
17.1.1.2.	Upisnina za dodatnu karticu	5,00 KM jednokratno	fiksno
17.1.1.3.	Godišnja članarina Mastercard Debit/Visa Debit kartica - osnovni korisnik	10,00 KM godišnje	promjenjivo
17.1.1.4.	Godišnja članarina Mastercard Debit/Visa Debit kartica - dodatni korisnik	10,00 KM godišnje	promjenjivo

17.1.1.5.	Gašenje platne kartice	bez naknade	
17.1.1.6.	Naknada za zadržane kartice u ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM	promjenjivo
17.1.1.7.	Reizdavanje kartice – osnovni korisnik	10,00 KM četverogodišnje	promjenjivo
17.1.1.8.	Reizdavanje kartice – dodatni korisnik	10,00 KM četverogodišnje	promjenjivo
17.1.1.9.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	15,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.1.1.10.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade	
17.1.1.11.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	bez naknade	
17.1.1.12.	Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji	2,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.1.13.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.1.14.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.1.15.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.1.16.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.1.17.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	promjenjivo
17.1.2. MASTERCARD DEBITNA KARTICA ZA MLADE SA POSEBNIM DIZAJNOM			
17.1.2.1.	Upisnina – jednokratno	bez naknade	
17.1.2.2.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	bez naknade	
17.1.2.3.	Gašenje kartice	bez naknade	
17.1.2.4.	Naknada za zadržane kartice u ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM	promjenjivo
17.1.2.5.	Reizdavanje kartice – osnovni korisnik	bez naknade	
17.1.2.6.	Naknada za izdavanje osnovne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	15,00 KM	promjenjivo
17.1.2.7.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade	
17.1.2.8.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	bez naknade	
17.1.2.9.	Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji	2,00 KM po transakciji	promjenjivo

17.1.2.10.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.2.11.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.2.12.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.2.13.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.2.14.	Provizija za konverziju na transakcije u KM i EUR valuti	bez naknade	
17.1.2.15.	Provizija za konverziju na transakcije u ostalim valutama	1,00% od iznosa transakcije	promjenjivo
17.1.2. DEBIT MASTERCARD GOLD			
17.1.2.1.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	50,00 KM godišnje	promjenjivo
17.1.2.2.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM godišnje	promjenjivo
17.1.2.3.	Gašenje kartice	bez naknade	
17.1.2.4.	Naknada za zadržane kartice u ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM	promjenjivo
17.1.2.5.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.1.2.6.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade	
17.1.2.7.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	bez naknade	
17.1.2.8.	Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji	2,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.2.9.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.2.10.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.2.11.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.2.12.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.2.13.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	promjenjivo
17.1.3. VISA GOLD DEBITNA KARTICA			
17.1.3.1.	Upisnina – jednokratno	Bez naknade	
17.1.3.2.	Upisnina za dodatnu karticu	5,00 KM jednokratno	fiksno
17.1.3.3.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	20,00 KM godišnje	promjenjivo
17.1.3.4.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM godišnje	promjenjivo
17.1.3.5.	Gašenje kartice	bez naknade	

17.1.3.6.	Naknada za zadržane kartice u ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM	promjenjivo
17.1.3.7.	Reizdavanje kartice – osnovni korisnik	20,00 KM četverogodišnje	promjenjivo
17.1.3.8.	Reizdavanje kartice – dodatni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje	promjenjivo
17.1.3.9.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM	promjenjivo
17.1.3.10.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade	
17.1.3.11.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	bez naknade	
17.1.3.12.	Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji	2,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.3.13.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.3.14.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.3.15.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.3.16.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.1.3.17.	Provizija za konverziju na transakcije u KM i EUR valuti	Bez naknade	
17.1.3.18.	Provizija za konverziju na transakcije u ostalim valutama	1,00% od iznosa transakcije	promjenjivo
17.2. PREPAID DOPUNJIVA KARTICA			
17.2.1.	Upisnina	20,00 KM jednokratno	fiksno
17.2.2.	Godišnja članarina	Bez naknade	
17.2.3.	Naknada za reizdavanje kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	Bez reizdavanja	
17.2.4.	Naknada za izdavanje zamjenske kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	10,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.2.5.	Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta	10,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.2.6.	Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta	20,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.2.7.	Naknada za uplate na karticu (dopuna)	uplate ≤ 100,00 KM - 2,50 KM uplate > 100,01 KM - 5,00 KM putem internet. i mobilnog bankarstva - bez naknade	promjenjivo
17.2.8.	Isplata preostalog salda u toku/nakon isteka važenja kartice	bez naknade	
17.2.9.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade	

17.2.10.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50% + 10,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.2.11.	Podizanje gotovine na bankomatima ili putem POS terminala drugih banka u zemlji	1,50% + 10,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.2.12.	Podizanje gotovine na bankomatima ili putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50 % + 10,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.2.13.	Naknada za kupovinu u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	
17.2.14.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	promjenjivo
17.3. POKLON KARTICA			
17.3.1.	Upisnina	10,00 KM jednokratno	fiksno
17.3.2.	Naknada za izdavanje zamjenske kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	15,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.3.3.	Isplata preostalog salda u toku/nakon isteka važenja kartice	Bez naknade	
17.3.4.	Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta	10,00 KM	fiksno
17.3.5.	Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta	20,00 KM	fiksno
17.3.6.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade	
17.3.7.	Naknada za kupovinu u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	
17.3.8.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	promjenjivo
17.4. KREDITNE KARTICE			
17.4.1. MASTERCARD STANDARD REVOLVING KREDITNA KARTICA/ VISA CLASSIC CREDIT			
17.4.1.1.	Upisnina – jednokratno	Bez naknade	
17.4.1.2.	Godišnja članarina – osnovni korisnik	30,00 KM godišnje	promjenjivo
17.4.1.3.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM godišnje	promjenjivo
17.4.1.4.	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	4,50 KM mjesečno	promjenjivo
17.4.1.5.	Reizdavanje kartice - osnovni korisnik	20,00 KM četverogodišnje	promjenjivo
17.4.1.6.	Reizdavanje kartice - dodatni korisnik	20,00 KM četverogodišnje	promjenjivo
17.4.1.7.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM po izdavanju	promjenjivo
17.4.1.8.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade	
17.4.1.9.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50% + 12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.1.10.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.1.11.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM po transakciji	promjenjivo

17.4.1.12.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.1.13.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00 KM	promjenjivo
17.4.1.14.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	promjenjivo
17.4.1.15.	Izvod – dostava putem email-a	bez naknade	
17.4.2. PLATNA PIKA KARTICA			
17.4.2.1.	Upisnina – osnovni korisnik - jednokratno	Bez naknade	
17.4.2.2.	Upisnina – dodatni korisnik	20,00 KM jednokratno	promjenjivo
17.4.2.3.	Godišnja članarina – osnovni korisnik	Bez naknade	
17.4.2.4.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	Bez naknade	
17.4.2.5.	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	4,50 KM mjesečno	promjenjivo
17.4.2.6.	Reizdavanje kartice - osnovni korisnik	30,00 KM četverogodišnje	promjenjivo
17.4.2.7.	Reizdavanje kartice - dodatni korisnik	20,00 KM četverogodišnje	promjenjivo
17.4.2.8.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.4.2.9.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	bez naknade	
17.4.2.10.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.2.11.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.2.12.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.2.13.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.2.14.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.2.15.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	promjenjivo
17.4.2.16.	Izvod – dostava putem email-a	Bez naknade	
17.4.3. PREMIUM KREDITNA KARTICA			
17.4.3.1.	Upisnina – jednokratno	bez naknade	
17.4.3.2.	Godišnja članarina – osnovni korisnik	50,00 KM godišnje	promjenjivo
17.4.3.3.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	50,00 KM godišnje	promjenjivo
17.4.3.4.	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	10,00 KM mjesečno	promjenjivo
17.4.3.6.	Reizdavanje kartice – osnovni korisnik	20,00 KM četverogodišnje	promjenjivo
17.4.3.8.	Reizdavanje kartice - dodatni korisnik	20,00 KM četverogodišnje	promjenjivo

17.4.3.9.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.4.3.10	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	
17.4.3.11.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.3.12.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.3.13.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.3.14.	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.3.15.	Podizanje gotovine putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.3.15.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	promjenjivo
17.4.3.16.	Izvod – dostava putem email-a	bez naknade	
17.4.4. SUPER NAŠA VISA KARTICA NA RATE			
17.4.4.1.	Upisnina – jednokratno	20,00 KM jednokratno	fiksno
17.4.4.1.	Godišnja članarina – osnovni korisnik	20,00 KM godišnje	promjenjivo
17.4.4.2.	Naknada za izdavanje dodatne kartice	20,00 KM jednokratno	fiksno
17.4.4.3.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM godišnje	promjenjivo
17.4.4.4.	Reizdavanje - osnovni korisnik	20,00 KM četverogodišnje	promjenjivo
17.4.4.5.	Reizdavanje - dodatni korisnik	20,00 KM četverogodišnje	promjenjivo
17.4.4.6.	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.4.4.7.	Mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa	4, 99 KM mjesečno	promjenjivo
17.4.4.8.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50%+12,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.4.9.	Podizanje gotovine na bankomatima ili putem POS terminala drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.4.10.	Podizanje gotovine na bankomatima ili putem POS terminala drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.4.4.11.	Kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	
17.4.4.12.	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije	promjenjivo
17.4.4.13.	Naknada za uplate na karticu	Bez naknade	
17.4.4.14.	Izvod – dostava putem email-a	Bez naknade	
17.5. OSTALE NAKNADE PO KARTIČNIM PROIZVODIMA			
17.5.1.	Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke	Bez naknade	promjenjivo

17.5.2.	Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	promjenjivo
17.5.3.	3D secure	0,60 KM po autentifikaciji	promjenjivo
17.5.4.	Hitna izrada kartica	50,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.5.5.	Reprint PIN-a na zahtjev korisnika	10,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.5.6.	Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.5.7.	Obrada neopravdane kartične reklamacije	20,00 KM po obradi	promjenjivo
17.5.8.	Naknada za izmjenu/aneksiranje prvobitno ugovorene visine limita po kreditnim karticama - na zahtjev klijenta	20,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.5.9.	Naknada za izmjenu kolaterala po ugovorenim kreditnim karticama - na zahtjev klijenta	15,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.5.10.	Izdavanje potvrda (osim potvrda o stanju duga po kreditnoj kartici	10,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
17.6. NAKNADE NA BANKOMATU ZA KORISNIKE PLATNIH KARTICA IZDATIH OD STRANE INOSTRANIH BANAKA			
17.6.1.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu Banke za transakcije obavljene karticama izdatim od strane inostranih banaka	15,00 KM po transakciji	promjenjivo
17.6.2.	Naknada za konverziju na bankomatu Banke za transakcije obavljene karticama izdatim od strane inostranih banaka	OUT-KM 10% (konverzija ostale valute u KM) EUR -KM 1% (konverzija EUR valute u KM po transakciji	promjenjivo
18. SEFOVI			
18.1.	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD DO 3 MJESECA		
Veličina sefa	Mali sefovi	45,00 KM	fiksno
	Mali sefovi II	50,00 KM	fiksno
	Srednji sefovi	55,00 KM	fiksno
	Srednji sefovi II	65,00 KM	fiksno
	Veliki sefovi	75,00 KM	fiksno
18.2.	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 4 DO 6 MJESECI		
Veličina sefa	Mali sefovi	65,00 KM	fiksno
	Mali sefovi II	75,00 KM	fiksno
	Srednji sefovi	85,00 KM	fiksno
	Srednji sefovi II	105,00 KM	fiksno
	Veliki sefovi	115,00 KM	fiksno
18.3.	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 7 DO 12 MJESECI		
Veličina sefa	Mali sefovi	90,00 KM	fiksno
	Mali sefovi II	115,00 KM	fiksno
	Srednji sefovi	135,00 KM	fiksno

	Srednji sefovi II	155,00 KM	fiksno
	Veliki sefovi	170,00 KM	fiksno
18.4.	Naknada za prinudno otvaranje sefa	40,00 KM + PDV	promjenjivo
18.5.	Naknada za gubitak ključa	250,00 KM	promjenjivo
18.6.	Naknada za izmjenu ključa i brave	145,00 KM + PDV	promjenjivo
18.7.	Naknada za pristup notara	min. 200,00 KM	promjenjivo
18.8.	Troškovi sudskog procjenitelja	min. 300,00 KM	promjenjivo
18.9.	Naknada za troškove sudskog depozita	min. 100,00 KM	promjenjivo
19.	OSTAVE (OTVORENE/ZATVORENE)*		
19.1.	ZAKUP/PROLONGACIJANAPERIOD DO 3 MJESECA		
Veličina ostava	Male	45,00 KM	fiksno
	Srednje	55,00 KM	fiksno
	Velike	75,00 KM	fiksno
19.2.	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 4 DO 6 MJESECI		
Veličina ostava	Male	65,00 KM	fiksno
	Srednje	85,00 KM	fiksno
	Velike	115,00 KM	fiksno
19.3.	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 7 DO 12 MJESECI		
Veličina ostava	Male	90,00 KM	fiksno
	Srednje	135,00 KM	fiksno
	Velike	170,00 KM	fiksno
20.	OSTALO		
20.1.	Prodaja obrazaca za pologe pazara i ostalih obrazaca: BL1, BL2, BL3, BL4;-BLOK	5,00 KM	promjenjivo
20.2.	Razne potvrde banke (o stanju na računu u određenju svrhu)	10,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
20.3.	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenata	50,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
20.4.	Dostava prethodne kursne liste	1,00 KM po zahtjevu	promjenjivo
20.5.	Isplata kredita Mikro kreditne organizacije (MKO)	1,50 KM po isplati	promjenjivo
20.6.	Izvodi/Analitička kartica na zahtjev klijenta	za posljednja 3 (tri) mjeseca 3,00KM jednokratno	promjenjivo
		za posljednjih 6 (šest) mjeseci 5,00KM jednokratno	promjenjivo
		za posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci 10,00KM jednokratno	promjenjivo
		iz ranijih godina 10,00 KM jednokratno	promjenjivo

20.7.	Potvrda o stanju računa u svrhu regulisanja vize	Bez naknade	promjenjivo
20.8.	Povrat sredstava - korisnik nepoznat	30,00 KM po povratu	promjenjivo

***Dimenzije ostava**

	MALA	SREDNJA	VELIKA
Visina	50 mm	100 mm	150 mm
Širina	250 mm	250 mm	250 mm
Dužina	350 mm	350 mm	350 mm
Težina	do 500 gr	od 500 gr do 1.000 gr	od 1.000 gr do 1.500 gr

ZAVRŠNE ODREDBE

1. Banka ugovara, obračunava i naplaćuje naknade za usluge koje obavlja u poslovanju sa fizičkim licima, u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih ovim dokumentom.
2. Naknade za obavljanje usluga, Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga ili trećih lica i Banke nije drugačije određeno.
3. Sve naknade koje se obračunavaju jednokratno, naplaćuju se prilikom izvršenja usluge.
4. Uprava Banke može, u zavisnosti od poslovne politike Banke uslovljene ekonomskom opravdanošću, svojom Odlukom smanjiti, odnosno povećati visinu naknade za pojedini posao.
5. Od korisnika bankarskih usluga naplaćuju se i ostali troškovi Banke, koji nastanu u vezi sa izvršavanjem odgovarajućih usluga klijentima, a na osnovu faktura dobijenih od banaka ili drugih subjekata.
6. Korisnici usluga naknadu izmiruju odmah, odnosno u roku od 15 dana od dana formiranja obračuna, u protivnom Banka na neizmireni dio naknade zaračunava kamatu po važećem Zakonu o visini stope zatezne kamate.
7. Za sve poslove koji se ne obave u cijelosti, a naknada je naplaćena, ista se ne vraća.
8. Naknade za doznake u inostranstvo i usluge unutrašnjeg platnog prometa, Banka naplaćuje unaprijed.
9. Od korisnika usluga po deviznim poslovima, naknade i ostali troškovi naplaćuju se u devizama ili KM po srednjem kursu kursne liste Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan plaćanja.
10. Za naknade utvrđene u nominalnim iznosima u devizama, koje se plaćaju u KM, osnov za obračun KM je protuvrijednost deviznog iznosa po srednjem kursu kursne liste Centralne banke BiH na dan plaćanja.
11. Za usluge koje nisu predviđene ovom Tarifom, a pojave se u redovnom poslovanju Banke, visinu naknade utvrdit će Uprava Banke. Sve isprave i ugovori o obavljenom poslu po kojima se naplaćuje naknada, treba da sadrže odredbu o tarifi za plaćanje usluga. U sve naknade za usluge koje podliježu oporezivanju prema Zakonu o PDV, porez na dodatnu vrijednost je uključen u visinu naknade.
12. Izmjene i dopune ove Tarife donosi Uprava Banke.
13. Banka će licima u posebnom odnosu sa Bankom/povezanim licima ugovarati naknadu u skladu sa ovom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima, a sve u skladu sa propisima koji regulišu ovu oblast.
14. Sastavni dio ove Odluke čini Cjenovnik domaćih i internacionalnih usluga – WESTERN UNION i MoneyGram money transfer.
15. Izmjene i dopune Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima, Banka ističe na vidnom mjestu u svojim poslovnim prostorijama i na službenoj web stranici, i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Banka je dužna, na zahtjev Klijenta, u pisanom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka, dostaviti mu Tarifu naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima.
16. Ova Tarifa stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se 15 dan od dana donošenja odluke.

Broj: 01-13475-2.g-1/25
Sarajevo, 31.12.2025 godine