

1. Vrsta usluge	TEKUĆI RAČUN U KONVERTIBILNIM MARKAMA – AKCIJA „PRENESI PLATU“ Tekući račun fizičkog lica je primarni poslovni račun putem kojeg Vlasnik računa prima redovne prilive sredstava po osnovu plaća, penzija, kao i ostalih naknada po osnovu stalnog radnog odnosa, kao i ostalih dodatnih uplata. Sredstva uplaćena na tekući račun zajedno sa iznosom eventualno odobrenog prekoračenja su sredstva kojima Vlasnik računa raspolaže, odnosno vrši gotovinske isplate, bezgotovinska plaćanja interno ili prema trećim licima a putem davanja direktnog naloga Banci ili korištenjem nekih od elektronskih instrumenata Banke za pristup računu (platna kartica, elektronsko bankarstvo, trajni nalog i sl).																												
2. Poslovno ime i adresa davaoca usluge	ASA Banka d.d., Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo																												
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Tekući račun se otvara i vodi u konvertibilnim markama. Banka može otvoriti račun na osnovu pisanog zahtjeva zainteresovanog fizičkog lica i identifikacionog dokumenta. Ne postoje ograničenja u pogledu maksimalnog ili minimalnog iznosa sredstava na tekućem računu. Vlasnik računa je dužan osigurati sredstva po tekućem računu, najmanje u iznosu dovoljnom za pokriće plaćanja koja će obavljati putem tekućeg računa i eventualno izdatoj debitnoj platnoj kartici. Vlasnik računa je dužan usmjeravati redovna primanja na tekući račun otvoren kod ASA Banka d.d. i to minimalno 12 mjeseci od trenutka otvaranja računa. U suprotnom, Vlasnik računa je u obavezi da izvrši povrat iznosa od 245,00 KM odnosno iznos vrijednost paketa ASA CO Integralni paket usluga – ASA Mini kasko koji je benefit akcije „Prenesi platu“ u sklopu koje je tekući račun realizovan. Banka može Vlasniku računa – rezidentu, na njegov pisani zahtjev odobriti korištenje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu.																												
4. Trajanje ugovora	Ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa fizičkom licu se zaključuje na neodređeno vrijeme. Ugovorom o poslovanju po računu, definisani su uslovi pod kojima račun postaje neaktivan, uslovi ponovnog aktiviranja neaktivnog računa, kao i uslovi pod kojim Banka vrši gašenje neaktivnog računa.																												
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Visina nominalne kamatne stope je 0,00% na godišnjem nivou. Kamatne stope su fiksne. Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode. Na neaktivan račun Banka obračunava kamatu jednako kamati koju obračunava na aktivan račun (0,00% p.a. fiksno).																												
6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod.																												
7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i dr.)	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod.																												
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	<table> <tr> <td>Otvaranje tekućeg računa:</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Vođenja računa mjesečno:</td><td>3,99 KM</td></tr> <tr> <td>- penzionerski račun</td><td>2,00 KM</td></tr> <tr> <td>- studentskog računa</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>- računa koji je u okviru Paketa proizvoda</td><td>0,00 KM</td></tr> <tr> <td>Vođenje neaktivnog računa mjesečno:</td><td>2,99 KM</td></tr> <tr> <td>- penzionerski račun</td><td>2,00 KM</td></tr> <tr> <td>- studentski račun</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (jednokratno)*:</td><td>2,99 KM</td></tr> <tr> <td>- penzionerski račun</td><td>2,00 KM</td></tr> <tr> <td>- studentski račun</td><td>Bez naknade</td></tr> <tr> <td>Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Podružnici – po izvodu</td><td>2,00 KM</td></tr> <tr> <td>Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita</td><td>5,00 KM</td></tr> <tr> <td>Izrada i slanje mjesečnog izvoda e-mailom – po izvodu</td><td>Bez naknade</td></tr> </table>	Otvaranje tekućeg računa:	Bez naknade	Vođenja računa mjesečno:	3,99 KM	- penzionerski račun	2,00 KM	- studentskog računa	Bez naknade	- računa koji je u okviru Paketa proizvoda	0,00 KM	Vođenje neaktivnog računa mjesečno:	2,99 KM	- penzionerski račun	2,00 KM	- studentski račun	Bez naknade	Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (jednokratno)*:	2,99 KM	- penzionerski račun	2,00 KM	- studentski račun	Bez naknade	Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Podružnici – po izvodu	2,00 KM	Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita	5,00 KM	Izrada i slanje mjesečnog izvoda e-mailom – po izvodu	Bez naknade
Otvaranje tekućeg računa:	Bez naknade																												
Vođenja računa mjesečno:	3,99 KM																												
- penzionerski račun	2,00 KM																												
- studentskog računa	Bez naknade																												
- računa koji je u okviru Paketa proizvoda	0,00 KM																												
Vođenje neaktivnog računa mjesečno:	2,99 KM																												
- penzionerski račun	2,00 KM																												
- studentski račun	Bez naknade																												
Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (jednokratno)*:	2,99 KM																												
- penzionerski račun	2,00 KM																												
- studentski račun	Bez naknade																												
Izrada mjesečnog izvoda koji se podiže u Podružnici – po izvodu	2,00 KM																												
Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita	5,00 KM																												
Izrada i slanje mjesečnog izvoda e-mailom – po izvodu	Bez naknade																												

Deblokada računa – vraćanje računa u status aktivan nakon provedene blokade	10,00 KM
Gašenje računa:	Bez naknade

* Trošak Obavjesti o aktivnosti računa (obavjest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa, naplaćuje se iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

* Da bi studenti ostvarili posebnu pogodnost vođenja računa bez mjesečne naknade, obavezni su dokazati status studenta na godišnjem nivou.

Transakcije uplata i povlačenja sredstava:

Uplata u korist tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
Isplata na teret tekućeg računa u KM valuti	Bez naknade
Unutrašnji platni promet – gotovinske transakcije	
Plaćanje unutar Banke na račun drugih FL	2,00 KM
Uplata na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	2,00 KM po nalogu
Uplata sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku	
putem kliringa od 0 do 500,00 KM	4,00 KM
Putem kliringa od 500,01 do 10.000,00 KM	4,00 KM
Iznosi transakcija KM 10.000,01 i preko / RTGS	10,00 KM
Unutrašnji platni promet – bezgotovinski nalozi	
Prenos sredstava sa računa u korist drugih računa FL unutar Banke	2,00 KM
Prenos na transakcijski račun pravnog lica unutar Banke	2,00 KM po nalogu
Prenos sredstava sa računa u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	Bez naknade
Prenos sredstava sa vlastitog računa u korist vlastitih računa unutar Banke	Bez naknade za prenos, uz pripadajuću naknadu za konverziju
Prenos sredstava na transakcijski račun pravnog ili fizičkog lica na drugu banku	
Putem kliringa od 0 do 10.000,00 KM	3,00 KM
Iznos transakcija KM 10.000,01 i preko /RTGS	7,00 KM

Bezugotovinska konverzija:

Konverzija u svrhu ugovaranja oročenog depozita ili ugovaranja namjenski oročenog depozita (samo za uplatu početnog iznosa oročenja)	Bez naknade
Konverzija u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokrića duga po kartici i sl.)	0,20%
EUR/KM i obrnuto	0,50%
OUT/OUT (OUT oznaka za sve ostale valute USD, CHF, AUD..)	0,80% minimalno 2,00 KM
OUT/EUR i obrnuto	0,80%
OUT/KM i obrnuto	0,80% minimalno 2,00 KM
Iznosi manji od potuvrijednosti 5,00 EUR	0,50 KM po transakciji

Transakcije povlačenja sredstava debitnom karticom vezanom za tekući račun:

Podizanje gotovine na bankomatima Banke	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji	2,00 KM po transakciji
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	1,50% + 12,00 KM u zemlji 1,50% + 15,00 KM u inostranstvu
Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu:	1% od iznosa transakcije

Troškovi trajnog naloga za tekući račun:

Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM fiksno, jednokratno
Plaćanje unutar Banke	1,00 KM po nalogu
Plaćanje trajnim nalogom na teret tekućih računa klijenata u korist drugih računa izvan Banke	Putem Giro Clearinga: KM 1,50- za transakcije iznosa od 0 do 10.000,00KM Putem RTGS-a: KM 6,00- za transakcije u svim iznosima

	Naknade su promjenljive. Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražava se kao naknada/provizija i sadržana je u važećim Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima. Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Vlasnikom računa. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.
9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nema obaveze korištenja notarskih usluga.
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Vlasnik računa je realizacijom tekućeg računa u sklopu akcije „Prenesi platu“ u obavezi da koristi jedan od paketa usluga vezanih za tekući račun, minimalno Premium paket. Ako se račun koristi u okviru jednog od paketa usluga vezanih za tekući račun, postoje dodatne usluge koje su navedene i čija je cijena definisana u informacionom listu za konkretan paket. Dodatno, Vlasnik računa je u obavezi da realizuje dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu na koji će usmjeriti primanja u okviru akcije „Prenesi platu“. O uslovima korištenja dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, Banka i Vlasnik računa zaključuju poseban ugovor, a uslovi i cijene korištenja su definisani u Informacionom listu za dozvoljeno prekoračenje. Usluge Digitalnog bankarstva (elektronsko bankarstvo, mobilno bankarstvo, SMS info servis) moguće su samo uz korištenje tekućeg računa. Opšti uslovi za korištenje konkretne usluge sa važećim naknadama iskazanim u pisanom obliku, uređuju poslovni odnos između Banke i Klijenta.
11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	U slučaju nedozvoljenog prekoračenja Banka obračunava i naplaćuje kamatu po dospijeću za nedozvoljeno prekoračenje, a Vlasnik računa je obavezan da na neizmirena dospelja potraživanja po osnovu nedozvoljenog prekoračenja plati Banci zakonsku zateznu kamatu obračunatu u visini zakonom propisane zatezne kamate. U slučaju promjene zakonskih propisa koji tretiraju promjenu zakonske zatezne kamate, Banka će postupiti prema istim i izvršiti korekciju.
12. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza	Za uslugu otvaranja i održavanja ovog računa, Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja.
13. Iznos naknade za prijevremeni povrat	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge odnosno iste nema.
14. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.
15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se račun otvara na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 (osam) dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.
16. Iznos osiguranog novčanog depozita	70.000,00 KM u trenutku zaključenja ugovora.
17. Pravo Korisnika na odustanak od ugovora	Korisnik ima pravo u svakom trenutku, bez naknade, otkazati ugovor, , uz otkazni rok od 30 (trideset) dana. Korisnik ima pravo i podnijeti pismeni zahtjev za zatvaranje računa, Banka ne naplaćuje zatvaranje računa. Prije zatvaranja računa ili otkaza ugovora, Korisnik je obavezan izmiriti sve dospjele obaveze nastale korištenjem računa i s njim povezanih usluga koje su vezane za postojanje tekućeg računa (kao što su obaveze po osnovu platnih kartica, trajnih naloga, SMS usluge, elektronskog i mobilnog bankarstva, paketa usluga, dozvoljenog prekoračenja ili odobrenog limita i sličnih proizvoda i usluga). Također, Korisnik je dužan Banci vratiti sve instrumente plaćanja koji su korišteni za raspolaganje sredstvima po računu, uključujući platne kartice, token i druge pripadajuće uređaje ili sredstva autentifikacije.
18. Pravo Korisnika na besplatno gašenje računa	Za gašenje računa (na zahtjev Klijenta ili od strane Banke) ne naplaćuje se naknada.

19. Pravo na prigovor

Korisnik može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: info@asabanka.ba. Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora. Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava ovog člana, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.