

1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25

71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

ID broj: (4)218250930003

Broj računa: 1340100000000120

2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama Mastercard Standard Revolving kreditnoj kartici

1. Naziv računa/usluga	Mastercard Standard Revolving kreditna kartica
1.1. Vrsta	Internacionalna kreditna revolving platna kartica
1.2. Namjena	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
1.3. Opis	<p>Mastercard Standard Revolving kreditna kartica je kartica koja se može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanja gotovine na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, banka) do visine odobrenog kreditnog limita, uz mogućnost odgođenog plaćanja koje podrazumijeva "revolving" kredit odnosno kredit sa mogućnošću višekratnog korištenja do ukupno odobrenog iznosa.</p> <p>Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, te se na POS terminalima gdje je omogućeno beskontaktno plaćanje isto obavlja bez potvrde PIN-om, do određenog iznosa transakcije. Kartične kuće za svaku državu definišu prag za beskontaktna plaćanja za koja nije potrebna potvrda PIN-om. Za podizanje gotovine na bankomatima koji imaju beskontaktnu funkcionalnost obavezan je unos PIN-a bez obzira na iznos transakcije.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Karticu može dobiti fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja.</p> <p>Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta i drugih uslova definisanih procedurama i internim aktima (starosna dob svih učesnika u kreditu, radni status i trajanje ugovora o radu učesnika u kreditu, kreditna istorija učesnika u kreditu, i dr.).</p> <p>Minimalni iznos kreditnog limita iznosi 300,00 KM a maksimalni 20.000,00KM.</p> <p>Podnošenjem Zahtjeva, moguće je uz osnovnu karticu vezati jednu (ili više) dodatnih kartica.</p> <p>Kreditna kartica je vezana za KM valutu i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM valuti. Za transakcije nastale u inostranstvu, obavlja se konverzija po važećem kursu koji koriste kartične organizacije.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru sljedećih limita kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksimalni dnevni (24 h) limit isplate gotovine na bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine - 5 transakcija u ukupnom iznosu 1.000,00 KM • Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima ASA Banka d.d. je 1.000,00KM • Maksimalni dnevni (24 h) limiti za POS za transakcije kupovine roba i usluga – 15 transakcija u ukupnom iznosu 3.000,00KM <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, klijent može tražiti izmjenu definisanih limita u skladu sa svojim potrebama.</p>
4. Trajanje ugovora	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, odnosno važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici.</p> <p>Obnovljena kreditna kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kreditne kartice.</p> <p>Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja Kartice ne otkaže Karticu, Banka će Karticu (automatski) produžiti, ukoliko je Korisnik kartice na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda, ako se pridržavao uslova iz Ugovora o korištenju kartice i Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima u ASA Banka d.d. (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba, te ispunjava uslove definisane Odlukom o kamatnim stopama i Procedurama Banke za izdavanje i korištenje kreditnih kartica.</p> <p>Ukoliko se Korisnik nije pridržavao uslova iz Ugovora i Opštih uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka može blokirati kreditnu karticu i učiniti kredit</p>

	dospjelim, odnosno Banka može otkazati Ugovor i prije isteka roka važenja kartice.																																
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	Kamatna stopa na odobreni limit za korištenje Mastercard Standard revolving kartice iznosi 15,99% p.a. Kamatna stopa je fiksna i primjenjuje se proporcionalni način obračuna kamate. Kamata se obračunava i naplaćuje mjesečno na ukupno iskorišteni iznos kredita. Ukoliko Korisnik ne podmiri iznos koji prelazi iznos odobrenog kredita, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu po dospijeću, u skladu sa važećim zakonskim propisima.																																
6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope	Efektivna kamatna stopa se obračunava na osnovu nominalne kamatne stope, troškova pribavljanja mjenica, godišnje članarine i mjesečne naknade za vođenje računa. Reprezentativni primjer: Iznos kreditnog limita od 2.000,00KM Nominalna kamatna stopa 15,99% godišnje, fiksno Trošak mjenice 10,00KM Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita 5,00 KM Troškovi ovjere dokumentacije 8,00 KM Godišnja članarina 30,00KM Mjesečna naknada za vođenje računa 4,50 KM Boj rata: 48 EKS iznosi 31,24%																																
7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Korisnik kartice je obavezan vršiti mjesečne uplate do 20. u mjesecu u minimalnom iznosu od 5% iskorištenog odobrenog limita, uvećanog za iznos kamata i naknada obračunatih u tekućem mjesecu. Ostatak duga Banka prenosi u zaduženje za sljedeći mjesec.																																
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	Iznos naknade za izdavanje, godišnje članarine i svih ostalih naknada regulisan je Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima ASA Banke, kako slijedi: <table border="1" data-bbox="624 1111 1490 2002"> <thead> <tr> <th>Vrsta naknade:</th> <th>Iznos naknade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Upisnina</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Godišnja članarina -osnovni korisnik</td> <td>30,00 KM, godišnje, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Godišnja članarina – dodatni korisnik</td> <td>20,00 KM, godišnje, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Naknada za vođenje kartičnog računa</td> <td>4,50 KM, mjesečno, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik</td> <td>20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik</td> <td>20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično</td> <td>20,00 KM, po izdavanju, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Reprint PIN-a</td> <td>10,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Hitna izrada kartice</td> <td>50,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Hitna izrada PIN-a</td> <td>20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine limita</td> <td>20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima Banke</td> <td>1,5% + 12,00 KM, po transakciji, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji</td> <td>1.5% + 15,00 KM, po transakciji, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu</td> <td>1.5% + 15,00 KM, po transakciji, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Provizija za konverzijuna transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu</td> <td>1% od iznosa transakcije, promjenjivo</td> </tr> </tbody> </table>	Vrsta naknade:	Iznos naknade	Upisnina	Bez naknade	Godišnja članarina -osnovni korisnik	30,00 KM, godišnje, promjenjivo	Godišnja članarina – dodatni korisnik	20,00 KM, godišnje, promjenjivo	Naknada za vođenje kartičnog računa	4,50 KM, mjesečno, promjenjivo	Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo	Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM, po izdavanju, promjenjivo	Reprint PIN-a	10,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo	Hitna izrada kartice	50,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo	Hitna izrada PIN-a	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo	Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine limita	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo	Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,5% + 12,00 KM, po transakciji, promjenjivo	Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1.5% + 15,00 KM, po transakciji, promjenjivo	Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1.5% + 15,00 KM, po transakciji, promjenjivo	Provizija za konverzijuna transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1% od iznosa transakcije, promjenjivo
Vrsta naknade:	Iznos naknade																																
Upisnina	Bez naknade																																
Godišnja članarina -osnovni korisnik	30,00 KM, godišnje, promjenjivo																																
Godišnja članarina – dodatni korisnik	20,00 KM, godišnje, promjenjivo																																
Naknada za vođenje kartičnog računa	4,50 KM, mjesečno, promjenjivo																																
Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo																																
Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo																																
Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM, po izdavanju, promjenjivo																																
Reprint PIN-a	10,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo																																
Hitna izrada kartice	50,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo																																
Hitna izrada PIN-a	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo																																
Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine limita	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo																																
Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,5% + 12,00 KM, po transakciji, promjenjivo																																
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1.5% + 15,00 KM, po transakciji, promjenjivo																																
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1.5% + 15,00 KM, po transakciji, promjenjivo																																
Provizija za konverzijuna transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1% od iznosa transakcije, promjenjivo																																

	<table border="1"> <tr> <td>3D secure</td> <td>0,60 KM po po autentifikaciji, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Mjenica (2 kom)</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita</td> <td>5,00 KM</td> </tr> </table> <p>Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Korisnikom kartice. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.</p>	3D secure	0,60 KM po po autentifikaciji, promjenjivo	Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke	bez naknade	Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	bez naknade	Mjenica (2 kom)	10,00 KM	Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita	5,00 KM
3D secure	0,60 KM po po autentifikaciji, promjenjivo										
Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke	bez naknade										
Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	bez naknade										
Mjenica (2 kom)	10,00 KM										
Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita	5,00 KM										
9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Izdavanje Mastercard Standard Revolving kreditne kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.										
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	<p>Mastercard Standard Revolving kreditna kartica može se izdati klijentima koji ostvaraju redovna mjesečna primanja ili klijentima koji za obezbjeđenje deponuju depozit.</p> <p>Ukoliko se uz Ugovor o korištenju Mastercard Standard Revolving kreditne kartice zaključuje i Ugovor o namjenski oročenom depozitu, ugovorne strane će zaključiti poseban Ugovor o zalogu na pokretnoj stvari – depozitu koji se registruje kod Registra zaloga pri Ministarstvu pravde BiH.</p>										
11. Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka naplaćuje trošak zatezних kamata, u visini zakonom propisane zatezne kamate počevši od dana dospijeca do dana izmirenja obaveza. Zatezna kamata koja se obračunava na dospelja a neizmirena dugovanja, u momentu izrade ovog informacionog lista jednaka je visini zakonske zatezne kamate iskazane na godišnjem nivou.										
12. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	<p>Za uslugu odobravanja kreditne kartice, Banka od Korisnika uzima sljedeće instrumente obezbjeđenja: mjenice, namjenski oročeni depozit uz ugovor o zalogu na pokretnoj stvari-depozitu.</p> <p>Banka može aktivirati instrumente obezbjeđenja za naplatu dospjelih a neizmirenih obaveza: blokada kartice, blokada tekućeg računa Korisnika ili izvrši aktiviranje mjenice kod nadležnog organa. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika.</p>										
13. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cio iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremnu otplatu kreditnog limita po Mastercard Standard Revolving kreditnoj kartici.										
14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora	Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora koji važi 15 dana od dana preuzimanja istog, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.										
15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se izdavanje kreditne kartice izdaje na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.										
16. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	<p>Banka može odobriti izdavanje Mastercard Standard Revolving kreditne kartice uz deponovanje oročenog depozita Korisnika.</p> <p>Ukoliko Korisnik oroči depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih a neizmirenih obaveza Korisnika.</p>										
17. Pravo Korisnika kredita na odustanak od ugovora	Banka ne može Korisniku kreditne kartice staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako Korisnik kreditne kartice izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik kreditne kartice ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora isključivo ako kreditna										

	sredstva nije počeo koristiti odnosno, ukoliko mu u kraćem roku, na izričit zahtjev, sredstva nisu isplaćena. O odustanku od ugovora Korisnik kreditne kartice je dužan obavijestiti kreditora u pisanoj formi u gore navedenom roku. U slučaju odustanka Korisnika kreditne kartice od ugovora kreditor od Korisnika kreditne kartice ima pravo naplatiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva za izdavanje kartice.
18. Pravo na prigovor i pokretanja posredovanja	<p>Korisnik kreditne kartice (u daljem tekstu: Podnosilac prigovora) ima pravo na prigovor, ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora.</p> <p>Banka je dužna da organizuje poslove rješavanja prigovora, u pisanoj formi, donese procedure i postupke, dostavi odgovor Podnosiocu prigovora najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora, te vodi urednu evidenciju zaprimljenih i riješenih prigovora i da o tome izvještava Agenciju.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava, ili Podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, Podnosilac prigovora ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem (u daljem tekstu: Ombudsman), koji je uspostavljen u okviru Agencije, u roku od šest mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava, u zavisnosti od toga koja okolnost prije nastupi.</p> <p>Nakon prijema pismenog obavještenja ili prigovora Podnosioca prigovora, ako ocijeni da je prigovor dopušten i opravdan, Ombudsman zahtijeva od Banke da se u roku od 15 dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora.</p>
19. Raskid ugovora	<p>Banka ima pravo da odobreni kreditni limit koriguje ili otkaže u cjelosti - odustane od Ugovora i odmah sva neplaćena potraživanja po osnovu Ugovora proglasi dospjelim u ukupnom iznosu datog kredita zajedno sa kamatama i troškovima, te zahtijeva u pisanoj formi povrat cijelokupnog iznosa od Korisnika kreditne kartice prije isteka roka za povrat, a u rokovima koje sam odredi, kao i da poduzme mjere za naplatu svojih potraživanja u slučaju ako Korisnik kreditne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - upotrijebi kredit suprotno definisanoj namjeni navedenoj u Ugovoru o korištenju kreditne kartice; - suprotno odredbama ovog Ugovora propusti uplatiti 2 (dva) uzastopna anuiteta, shodno propisima Agencije za Bankarstvo koji regulišu ovu oblast; - nije ispunio ili neuredno ispunjava bilo koju obavezu prema Banci, po ovom Ugovoru; - na zahtjev Banke ne obezbijedi dodatno sredstvo osiguranja za ispunjenje svojih obaveza po osnovu ovog Ugovora; - dovede Banku u zabludu po pitanju sredstava obezbjeđenja za urednu otplatu kredita, odnosno da ista nisu pravno valjana, da su podaci netačni ili neistiniti; - prilikom zaključivanja Ugovora navede neistinite podatke; ili - ako nastupe okolnosti ili stanja, koje bi po procjeni Banke mogle ugroziti sposobnost Korisnika kredita da ispuni ili ispunjava bilo koju obavezu po osnovu ovog Ugovora. <p>U slučaju dospelosti dugovanja Ugovor se smatra raskinutim danom otpremanja otkaznog pisma od strane Banke, preporučenom poštanskom pošiljkom na posljednju poznatu adresu Korisnika kredita ili adresu o kojoj je Korisnik kreditne kartice naknadno izvijestio Banku u pisanoj formi.</p>
20. Prijevremena otplata kredita	Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cijeli iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po Mastercard Standard Revolving kreditnoj kartici.
21. Dodatni elementi	<p>Banka je, u skladu sa svojim internim aktima te važećim odlukama i propisima Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, dužna kontinuirano provoditi procjenu kreditne sposobnosti korisnika tokom cjelokupnog perioda otplate potraživanja. Procjena kreditnog rizika vrši se primjenom internih metodologija, modela i svih raspoloživih relevantnih informacija, neovisno o evidentiranoj urednosti servisiranja obaveza.</p> <p>U procesu procjene uzimaju se u obzir elementi koji upućuju na značajno povećanje kreditnog rizika ili prelazak korisnika u status neizmirenja obaveza (nivo kreditnog rizika 3 - S3). U skladu s Odlukom o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka, banka je svojim internim aktima definisala indikatore koji, pored podataka o urednosti otplate, služe za</p>

pravovremenu identifikaciju povećanog rizika. Na osnovu definisanih indikatora banka vrši raspored korisnika u odgovarajuću rizičnu kategoriju.

Promjena i eventualno poboljšanje dodijeljene rizične kategorije moguće je po isteku propisanog perioda posmatranja, i to isključivo ukoliko su prestali postojati svi razlozi koji su prethodno ukazivali na značajno povećanje rizika a sve u skladu s odredbama Odluke o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka.

Banka je obavezna korisniku kredita, na njegov pisani zahtjev i bez naknade, dostaviti detaljnije informacije koje se odnose na rezultate sprovedene procjene, a koje su poslužile kao osnova za donošenje odluke o promjeni razine kreditnog rizika.

22. Upozorenje o mogućim posljedicama u slučaju neispunjenja obveza korisnika

U slučaju neispunjena obaveza korisnika kredita, Banka će u skladu sa odredbama Ugovora o kreditu, otkazati Ugovor o kreditu, proglasiti cjelokupno potraživanje po kreditu dospjelim na naplatu, te pokrenuti postupak naplate putem nadležnog suda iz sredstava obezbjeđenja iz Ugovora.