

1. Vrsta usluge	<p>OSNOVNI RAČUN U KONVERTIBILNIM MARKAMA</p> <p>Osnovni račun u KM je račun za obavljanje platnog prometa s osnovnim uslugama, namijenjen svim fizičkim licima koji imaju zakonit boravak u FBiH, a nemaju otvoren račun za obavljanje usluga platnog prometa u KM (u skladu sa odredbama člana 8b, stav 3. i 6. Zakona o unutrašnjem platnom prometu "Sl.novine FBiH" br. 48/15, 79/15 i 4/21). Ukoliko fizičko lice ima otvoren jedan ili više računa u bankama, ne može imati osnovni račun.</p> <p>Osnovni račun u KM se otvara u svrhu redovnih priliva sredstava po osnovu plata, penzija, kao i ostalih naknada po osnovu stalnog radnog odnosa, te dodatnih uplata koje mogu biti doznake u zemlji i uplata gotovine na račun. Osnovni račun se otvara na ime.</p>																												
2. Poslovno ime i adresa davaoca usluge	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo																												
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Osnovni račun se otvara i vodi u konvertibilnim markama. Banka može otvoriti račun na osnovu pisanog zahtjeva zainteresovanog fizičkog lica i identifikacionog dokumenta.</p> <p>Ne postoje ograničenja u pogledu maksimalnog ili minimalnog iznosa sredstava na osnovnom računu.</p> <p>Dozvoljeno prekoračenje nije moguće odobriti po Osnovnom računu.</p>																												
4. Trajanje ugovora	<p>Ugovor o poslovanju po osnovnom računu u KM se zaključuje na neodređeno vrijeme.</p> <p>Ugovorom su definisani uslovi pod kojima račun postaje neaktivan, uslovi ponovnog aktiviranja neaktivnog računa, kao i uslovi pod kojim Banka vrši gašenje neaktivnog računa.</p>																												
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	<p>Visina nominalne kamatne stope je 0,00% na godišnjem nivou.</p> <p>Kamatne stope su fiksne.</p> <p>Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode. Na neaktivan račun Banka obračunava kamatu jednako kamati koju obračunava na aktivan račun (0,00% p.a. fiksno).</p>																												
6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod.																												
7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i dr.)	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod.																												
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	<table border="1" data-bbox="528 1384 1469 1547"> <tr> <td>Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)</td> <td>2,00 KM mjesečno</td> </tr> <tr> <td>Vođenje neaktivnog računa mjesečno:</td> <td>2,00 KM mjesečno</td> </tr> <tr> <td>Vođenje osnovnog računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Zatvaranje računa</td> <td>Bez naknade</td> </tr> </table> <p>Transakcije uplata i povlačenja sredstava:</p> <table border="1" data-bbox="528 1599 1469 1809"> <tr> <td>Prilivi sredstava domaćim platnim prometom:</td> <td>0,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Uplate i isplate gotovine na/sa račun-a u KM na šalteru Banke</td> <td>0,00 KM</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Specijalna tarifa za bezgotovinske transakcije unutrašnjeg platnog prometa</td> </tr> <tr> <td>Uplata na račune fizičkih lica u okviru Banke</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Uplata na račune pravnih lica u okviru Banke</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Transakcije na račun pravnog ili fizičkog lica u drugoj banci</td> <td>1,00 KM</td> </tr> </table> <p>Transakcije povlačenja sredstava debitnom karticom vezanom za osnovni račun:</p> <table border="1" data-bbox="528 1861 1469 2092"> <tr> <td>Podizanja gotovine na bankomatima Banke</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji</td> <td>2,00 KM po transakciji</td> </tr> <tr> <td>Podizanja gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:</td> <td>1,50% + 12,00 KM u zemlji 1,50% + 15,00 KM u inostranstvu (po transakciji)</td> </tr> <tr> <td>Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu</td> <td>1,00% od iznosa transakcije</td> </tr> </table>	Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	2,00 KM mjesečno	Vođenje neaktivnog računa mjesečno:	2,00 KM mjesečno	Vođenje osnovnog računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	Bez naknade	Zatvaranje računa	Bez naknade	Prilivi sredstava domaćim platnim prometom:	0,00 KM	Uplate i isplate gotovine na/sa račun-a u KM na šalteru Banke	0,00 KM	Specijalna tarifa za bezgotovinske transakcije unutrašnjeg platnog prometa		Uplata na račune fizičkih lica u okviru Banke	Bez naknade	Uplata na račune pravnih lica u okviru Banke	Bez naknade	Transakcije na račun pravnog ili fizičkog lica u drugoj banci	1,00 KM	Podizanja gotovine na bankomatima Banke	Bez naknade	Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji	2,00 KM po transakciji	Podizanja gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	1,50% + 12,00 KM u zemlji 1,50% + 15,00 KM u inostranstvu (po transakciji)	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije
Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)	2,00 KM mjesečno																												
Vođenje neaktivnog računa mjesečno:	2,00 KM mjesečno																												
Vođenje osnovnog računa u slučaju smrti klijenta (od trenutka dostave smrtnog lista)	Bez naknade																												
Zatvaranje računa	Bez naknade																												
Prilivi sredstava domaćim platnim prometom:	0,00 KM																												
Uplate i isplate gotovine na/sa račun-a u KM na šalteru Banke	0,00 KM																												
Specijalna tarifa za bezgotovinske transakcije unutrašnjeg platnog prometa																													
Uplata na račune fizičkih lica u okviru Banke	Bez naknade																												
Uplata na račune pravnih lica u okviru Banke	Bez naknade																												
Transakcije na račun pravnog ili fizičkog lica u drugoj banci	1,00 KM																												
Podizanja gotovine na bankomatima Banke	Bez naknade																												
Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji	2,00 KM po transakciji																												
Podizanja gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	1,50% + 12,00 KM u zemlji 1,50% + 15,00 KM u inostranstvu (po transakciji)																												
Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije																												

Troškovi trajnog naloga:

Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM fiksno, jednokratno
Plaćanje unutar Banke	1,00 KM po nalogu
Plaćanje trajnim nalogom na teret tekućih računa klijenata u korist drugih računa izvan Banke	Putem Giro Clearinga: KM 1,50- za transakcije iznosa od 0 do 10.000,00KM Putem RTGS-a: KM 6,00 - za transakcije u svim iznosim

Proizvodi u sklopu osnovnog računa i naknade:

Mastercard debitna kartica/ Visa debitna kartica (izdavanje i godišnja članarina)	Bez naknade
Slanje izvoda po tekućem računu putem e-maila	Bez naknade
Mobilno bankarstvo (mbanking) – otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge	Bez naknade

Naknade su promjenljive.

Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražava se kao naknada/provizija i sadržana je u važećim Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima. Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Vlasnikom računa. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.

9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Nema obaveze korištenja notarskih usluga.

10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa

Osnovni račun sadrži set proizvoda koji su navedeni u tački 8. po jedinstvenoj cijeni. Navedeni set usluga se ne može proširivati.

11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza

U slučaju nedozvoljenog prekoračenja Banka obračunava i naplaćuje kamatu po dospelju za nedozvoljeno prekoračenje, a Vlasnik računa je obavezan da na neizmirena dospjela potraživanja po osnovu nedozvoljenog prekoračenja plati Banci zakonsku zateznu kamatu obračunatu u visini zakonom propisane zatezne kamate. U slučaju promjene zakonskih propisa koji tretiraju promjenu zakonske zatezne kamate, Banka će postupiti prema istim i izvršiti korekciju.

12. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza

Za uslugu otvaranja i održavanja ovog računa, Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja.

13. Iznos naknade za prijevremeni povrat

Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge odnosno iste nema.

14. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu

Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.

15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi

Ukoliko se račun otvara na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 (osam) dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.

16. Iznos osiguranog novčanog depozita

70.000,00 KM u trenutku zaključenja ugovora.

17. Pravo Korisnika na odustanak od ugovora	<p>Korisnik ima pravo u svakom trenutku, bez naknade, otkazati ugovor, , uz otkazni rok od 30 (trideset) dana. Korisnik ima pravo i podnijeti pismeni zahtjev za zatvaranje računa, Banka ne naplaćuje zatvaranje računa.</p> <p>Prije zatvaranja računa ili otkaza ugovora, Korisnik je obavezan izmiriti sve dospjele obaveze nastale korištenjem računa i s njim povezanih usluga koje su vezane za postojanje tekućeg računa (kao što su obaveze po osnovu platnih kartica, trajnih naloga, SMS usluge, elektronskog i mobilnog bankarstva, paketa usluga, dozvoljenog prekoračenja ili odobrenog limita i sličnih proizvoda i usluga).</p>
18. Pravo Korisnika na besplatno gašenje računa	<p>Za gašenje računa (na zahtjev Klijenta ili od strane Banke) ne naplaćuje se naknada.</p>
19. Pravo na prigovor	<p>Vlasnik računa može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: info@asabanka.ba.</p> <p>Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora.</p> <p>Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.</p>

Primjena od 31.03.2026. godine