

1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: (4)218250930003
Broj računa: 134010000000120

INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama Platne Pika kartice

2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

1. Naziv računa/usluga	Platna Pika kartica
1.1. Vrsta	Internacionalna kreditna revolving platna kartica
1.2. Namjena	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
1.3. Opis	<p>Platna Pika kartica je internacionalna kreditna kartica koja se može koristiti za plaćanje roba i usluga, te za podizanje gotovine, na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, banka) do visine iznosa odobrenog kreditnog limita, uz mogućnost odgođenog plaćanja koje podrazumijeva "revolving" kredit odnosno kredit sa mogućnošću višekratnog korištenja do ukupno odobrenog iznosa.</p> <p>Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, te se na POS terminalima gdje je omogućeno beskontaktno plaćanje isto obavlja bez potvrde PIN-om, do određenog iznosa transakcije. Kartične kuće za svaku državu definišu prag za beskontaktno plaćanja za koja nije potrebna potvrda PIN-om. Za podizanje gotovine na bankomatima koji imaju beskontaktnu funkcionalnost obavezan je unos PIN-a bez obzira na iznos transakcije.</p> <p>Kartica se kod dogovorenih partnera može koristiti i kao kartica na rate za iznose veće od 100,00KM. Korisnik sam bira broj rata, minimalno 2, a maksimalno 10 rata.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg Međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Karticu može dobiti fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta i drugih uslova definisanih procedurama i internim aktima (starosna dob svih učesnika u kreditu, radni status i trajanje ugovora o radu učesnika u kreditu, kreditna istorija učesnika u kreditu, i dr.). Minimalni iznos kreditnog limita iznosi 300,00 KM a maksimalni 10.000,00KM.</p> <p>Podnošenjem Zahtjeva, moguće je uz osnovnu karticu vezati jednu (ili više) dodatnih kartica. Kreditna kartica je vezana za KM valutu i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM valuti. Za transakcije nastale u inostranstvu, obavlja se konverzija po važećem kursu koji koriste kartične organizacije.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru sljedećih limita kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimalni dnevni (24 h) limit isplate gotovine na bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine - 5 transakcija u ukupnom iznosu 1.000,00 KM. - Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima ASA Banka d.d. Sarajevo je 1.000,00KM - Maksimalni dnevni (24 h) limiti za POS za transakcije kupovine roba i usluga - 15 transakcija u ukupnom iznosu 3.000,00KM <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, klijent može tražiti izmjenu definisanih limita u skladu sa svojim potrebama.</p>
4. Trajanje ugovora	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, odnosno važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici.</p> <p>Obnovljena kreditna kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kreditne kartice.</p> <p>Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja Kartice ne otkaže Karticu, Banka će Karticu (automatski) produžiti, ukoliko je Korisnik kartice na vrijeme izmirio dospelji iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda, ako se pridržavao uslova iz Ugovora o korištenju kartice i Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima u ASA Banka d.d. (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba, te ispunjava uslove definisane Odlukom o kamatnim stopama i Procedurama Banke za izdavanje i korištenje kreditnih kartica.</p> <p>Ukoliko se Korisnik nije pridržavao uslova iz Ugovora i Opštih uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka može blokirati kreditnu karticu i učiniti kredit dospjelim, odnosno Banka može otkazati Ugovor i prije isteka roka važenja kartice.</p>

5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenjljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren

Kamatna stopa na odobreni limit za korištenje platne Pika kartica iznosi 15,99% p.a. Kamatna stopa je fiksna i primjenjuje se proporcionalni način obračuna kamate. Kamata se obračunava i naplaćuje mjesečno na ukupno iskorišteni iznos kredita. Ukoliko Korisnik ne podmiri iznos koji prelazi iznos odobrenog kredita, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu po dospijeću, u skladu sa važećim zakonskim propisima. U slučaju korištenja kartice na rate kod dogovorenih partnera za iznose veće od 100,00KM Korisnik sam bira broj rata, minimalno 2 rate, maksimalno 10 rata, a na iste se ne vrši obračun kamate odnosno kamatna stopa je 0%.

6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope

Efektivna kamatna stopa se obračunava na osnovu nominalne kamatne stope, troškova pribavljanja mjenica, godišnje članarine za karticu i mjesečne naknade za vođenje računa. Reprezentativni primjer:
Iznos kreditnog limita od 2.000,00KM;
Nominalna kamatna stopa 15,99% godišnje fiksno;
Trošak mjenice – 2 mjenice 10,00 KM; jednokratno; fiksno;
Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra krediti 5,00 KM;
Troškovi ovjere dokumentacije 8,00 KM;
Mjesečna naknada za vođenje računa 4,50 KM; mjesečno, fiksno;
Broj anuiteta: 48;
EKS iznosi %

7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)

Korisnik kartice je obavezan vršiti mjesečne uplate do 20. u mjesecu u minimalnom iznosu od 5% iznosa iskorištenog odobrenog limita, kao i dospjele rate transakcije kod ugovorenog partnera, uvećanog za iznos kamata i naknade obračunate u tekućem mjesecu. Ostatak duga Banka prenosi u zaduženje za sljedeći mjesec.

8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati

Iznos naknade za izdavanje, godišnje članarine i svih ostalih naknada regulisan je Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima ASA Banke, kako slijedi:

Vrsta naknade	Iznos naknade
Upisnina – osnovni korisnik	Bez naknade
Upisnina – dodatni korisnik	20,00 KM, jednokratno fiksno
Godišnja članarina – osnovni korisnik	Bez naknade
Godišnja članarina – dodatni korisnik	Bez naknade
Naknada za vođenje kartičnog računa	4,50 KM, mjesečno, promjenljivo
Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik	30,00 KM, četverogodišnje, promjenljivo
Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenljivo
Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM, po izdavanju, promjenljivo
Reprint PIN-a	10,00 KM, po zahtjevu, promjenljivo
Hitna izrada kartice	50,00 KM, po zahtjevu, promjenljivo
Hitna izrada PIN-a	20,00 KM, po zahtjevu, promjenljivo
Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine limita	20,00 KM, po zahtjevu, promjenljivo
Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50%+12,00 KM po transakciji, promjenljivo
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenljivo
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenljivo
Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke	0,35 KM, po upitu, promjenljivo
Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM, po upitu, promjenljivo
Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije, promjenljivo
3D secure	0,60 KM po autentifikaciji, promjenljivo
Mjenica (2 kom)	10,00 KM
Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra krediti	5,00 KM

Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Korisnikom kartice. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjljiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom

	opravdanošću poslovanja.
9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Izdavanje Platne Pika kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Platna Pika kartica može se izdati klijentima koji ostvaraju redovna mjesečna primanja ili klijentima koji za obezbijedenje deponuju depozit. Ukoliko se uz Ugovor o korištenju platna Pika kartica zaključuje i Ugovor o namjenski oročenom depozitu, ugovorne strane će zaključiti poseban Ugovor o zalogu na pokretnoj stvari – depozitu koji se registruje kod Registra zaloga pri Ministarstvu pravde BiH.
11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka naplaćuje trošak zateznih kamata, u visini zakonom propisane zatezne kamate počevši od dana dospijeca do dana izmirenja obaveza. Zatezna kamata koja se obračunava na dospjela a neizmirena dugovanja, u momentu izrade ovog informacionog lista jednaka je visini zakonske zatezne kamate iskazane na godišnjem nivou.
12. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	Za uslugu odobravanja kreditne kartice, Banka od Korisnika uzima sljedeće instrumente obezbjeđenja: mjenice, namjenski oročeni depozit uz ugovor o zalogu na pokretnoj stvari - depozitu. Banka može aktivirati instrumente obezbjeđenja za naplatu dospjelih a neizmirenih obaveza: blokada kartice, blokada tekućeg računa Korisnika, ili izvrši aktiviranje mjenice kod nadležnog organa. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika.
13. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cio iskorišteni kreditni limit. Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremnu otplatu kreditnog limita po Platnoj Pika kartici.
14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev, bez naknade, dobije primjerak nacrtu ugovora, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se izdavanje kreditne kartice izdaje na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.
16. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	Banka može odobriti izdavanje platne Pika kartice uz deponovanje oročenog depozita Korisnika. Ukoliko Korisnik oroči depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih a neizmirenih obaveza Korisnika.
17. Pravo Korisnika kredita na odustanak od ugovora	Banka ne može Korisniku kreditne kartice staviti na raspolaganje sredstva prije isteka roka od 14 (četrnaest) dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit pisani zahtjev Korisnika kreditne kartice. Korisnik kreditne kartice ima pravo odustati od Ugovora o korištenju kreditne kartice u roku od 14 (četrnaest) dana od dana njegovog zaključenja, bez navođenja razloga za odustanak, a pod uslovom da nije počeo da koristi kredit. Pri odustajanju od Ugovora o korištenju kreditne kartice, a prije isteka navedenog roka, Korisnik kreditne kartice je dužan o svojoj namjeri pismenim putem obavijestiti Banku, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra danom odustanka od Ugovora. Korisnik kreditne kartice mora u Obavještenju iz prethodnog stava izričito navesti da odustaje i od sporednih usluga, ukoliko ih koristi. Korisnik kreditne kartice koji odustane od Ugovora dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja pisane obavijesti vratiti Banci glavnica i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kredita. Banka ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ovog Ugovora

	sa kojima je Korisnik kreditne kartice upoznat prije zaključenja istog.
18. Pravo na prigovor i pokretanja posredovanja	<p>Korisnik kreditne kartice (u daljem tekstu: Podnosilac prigovora) ima pravo prigovora u usmenoj ili u pisanoj formi Banci ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, obaveza iz ovog Ugovora, Opštih uslova poslovanja i dobre poslovne prakse.</p> <p>Usmene prigovore, Podnosilac prigovora može uputiti Banci u njenoj poslovnicu direktno zaposleniku Banke ili putem telefona.</p> <p>Ako Podnosio prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je obavezna da Podnosioca prigovora uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskoj formi.</p> <p>Prigovor u pisanoj formi se podnosi na adresu Banke u Ulici Trg međunarodnog prijateljstva broj 25, 71 000 Sarajevo.</p> <p>Banka je dužna na pisani prigovor iz prethodnog stava, Podnosiocu prigovora dostaviti pisani odgovor najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pisanog prigovora.</p> <p>Ukoliko je Podnosilac prigovora nezadovoljni odgovorom ili ne prihvate prijedlog Banke za rješenje spornog odnosa iz prethodnog stava, ili ukoliko Banka nije blagovremeno dostavila isti, Podnosioc prigovora može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH (u daljem tekstu: Agencija) da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor Podnosiocu prigovora, ako Banka nije dostavila odgovor Podnosiocu prigovora.</p>
19. Raskid ugovora	<p>Banka ima pravo da odobreni kreditni limit otkáže u cjelosti i odmah sva neplaćena potraživanja po osnovu Ugovora proglašim dospjelim u ukupnom iznosu datog kredita zajedno sa kamatama i troškovima, te zahtijeva u pisanoj formi povrat cjelokupnog iznosa od Korisnika kreditne kartice prije isteka roka za povrat, a u rokovima koje sam odredi, kao i da poduzme mjere za naplatu svojih potraživanja u slučaju ako Korisnik kreditne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - upotrijebi kredit suprotno definisanoj namjeni navedenoj u Ugovoru o korištenju kreditne kartice; - suprotno odredbama ovog Ugovora propusti uplatiti 2 (dva) uzastopna anuiteta, shodno propisima Agencije za Bankarstvo koji regulišu ovu oblast; - nije ispunio ili neuredno ispunjava bilo koju obavezu prema Banci, po ovom Ugovoru; - na zahtjev Banke ne obezbijedi dodatno sredstvo osiguranja za ispunjenje svojih obaveza po osnovu ovog Ugovora; - dovede Banku u zabludu po pitanju sredstava obezbjeđenja za urednu otplatu kredita, odnosno da ista nisu pravno valjana, da su podaci netačni ili neistiniti; - prilikom zaključivanja Ugovora navede neistinite podatke; ili - ako nastupe okolnosti ili stanja, koje bi po procjeni Banke mogle ugroziti sposobnost Korisnika kredita da ispuni ili ispunjava bilo koju obavezu po osnovu ovog Ugovora. <p>U slučaju dospelosti dugovanja Ugovor se smatra raskinutim danom otpremanja otkaznog pisma od strane Banke, preporučenom poštanskom pošiljkom na posljednju poznatu adresu Korisnika kredita ili adresu o kojoj je Korisnik kreditne kartice naknadno izvjestio Banku u pisanoj formi.</p>
20. Prijevremena otplata kredita	Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cijeli iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po platnoj Pika kartici.
21. Dodatni elementi	<p>Banka je, u skladu sa svojim internim aktima te važećim odlukama i propisima Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, dužna kontinuirano provoditi procjenu kreditne sposobnosti korisnika tokom cjelokupnog perioda otplate potraživanja. Procjena kreditnog rizika vrši se primjenom internih metodologija, modela i svih raspoloživih relevantnih informacija, neovisno o evidentiranoj urednosti servisiranja obaveza.</p> <p>U procesu procjene uzimaju se u obzir elementi koji upućuju na značajno povećanje kreditnog rizika ili prelazak korisnika u status neizmirenja obaveza (nivo kreditnog rizika 3 - S3). U skladu s Odlukom o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka, banka je svojim internim aktima definisala indikatore koji, pored podataka o urednosti otplate, služe za pravovremenu identifikaciju povećanog rizika. Na osnovu definisanih indikatora banka vrši raspored korisnika u odgovarajuću rizičnu kategoriju.</p> <p>Promjena i eventualno poboljšanje dodijeljene rizične kategorije moguće je po isteku propisanog perioda posmatranja, i to isključivo ukoliko su prestali postojati svi razlozi koji su prethodno ukazivali na značajno povećanje rizika a sve u skladu s odredbama Odluke o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka.</p> <p>Banka je obavezna korisniku kredita, na njegov pisani zahtjev i bez naknade, dostaviti detaljnije informacije koje se odnose na rezultate sprovedene procjene, a koje su poslužile kao osnova za donošenje odluke o promjeni razine kreditnog rizika.</p>
22. Upozorenje o mogućim posljedicama u slučaju neispunjenja obaveza korisnika	U slučaju neispunjena obaveza korisnika kredita, Banka će u skladu sa odredbama Ugovora o kreditu, otkazati Ugovor o kreditu, proglašiti cjelokupno potraživanje po kreditu dospjelim na naplatu, te pokrenuti postupak naplate putem nadležnog suda iz sredstava obezbjeđenja iz Ugovora.