

1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: (4)218250930003
Broj računa: 134010000000120

INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama Platne Pika kartice

2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

| | |
|--|---|
| 1. Naziv računa/usluga | Platna Pika kartica |
| 1.1. Vrsta | Internacionalna kreditna revolving platna kartica |
| 1.2. Namjena | Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu |
| 1.3. Opis | <p>Platna Pika kartica je internacionalna kreditna kartica koja se može koristiti za plaćanje roba i usluga, te za podizanje gotovine, na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, banka) do visine iznosa odobrenog kreditnog limita, uz mogućnost odgođenog plaćanja koje podrazumijeva "revolving" kredit odnosno kredit sa mogućnošću višekratnog korištenja do ukupno odobrenog iznosa.</p> <p>Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, te se na POS terminalima gdje je omogućeno beskontaktno plaćanje isto obavlja bez potvrde PIN-om, do određenog iznosa transakcije. Kartične kuće za svaku državu definišu prag za beskontaktna plaćanja za koja nije potrebna potvrda PIN-om. Za podizanje gotovine na bankomatima koji imaju beskontaktnu funkcionalnost obavezan je unos PIN-a bez obzira na iznos transakcije.</p> <p>Kartica se kod dogovorenih partnera može koristiti i kao kartica na rate za iznose veće od 100,00KM. Korisnik sam bira broj rata, minimalno 2, a maksimalno 10 rata.</p> |
| 2. Naziv i adresa sjedišta banke | ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg Međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina |
| 3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja | <p>Karticu može dobiti fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta i drugih uslova definisanih procedurama i internim aktima (starosna dob svih učesnika u kreditu, radni status i trajanje ugovora o radu učesnika u kreditu, kreditna istorija učesnika u kreditu, i dr.). Minimalni iznos kreditnog limita iznosi 300,00 KM a maksimalni 10.000,00KM.</p> <p>Podnošenjem Zahtjeva, moguće je uz osnovnu karticu vezati jednu (ili više) dodatnih kartica. Kreditna kartica je vezana za KM valutu i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM valuti. Za transakcije nastale u inostranstvu, obavlja se konverzija po važećem kursu koji koriste kartične organizacije.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru sljedećih limita kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimalni dnevni (24 h) limit isplate gotovine na bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine - 5 transakcija u ukupnom iznosu 1.000,00 KM. - Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima ASA Banka d.d. Sarajevo je 1.000,00KM - Maksimalni dnevni (24 h) limiti za POS za transakcije kupovine roba i usluga - 15 transakcija u ukupnom iznosu 3.000,00KM <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, klijent može tražiti izmjenu definisanih limita u skladu sa svojim potrebama.</p> |
| 4. Trajanje ugovora | <p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, odnosno važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici.</p> <p>Obnovljena kreditna kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kreditne kartice.</p> <p>Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja Kartice ne otkaže Karticu, Banka će Karticu (automatski) produžiti, ukoliko je Korisnik kartice na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda, ako se pridržavao uslova iz Ugovora o korištenju kartice i Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima u ASA Banka d.d. (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba, te ispunjava uslove definisane Odlukom o kamatnim stopama i Procedurama Banke za izdavanje i korištenje kreditnih kartica.</p> <p>Ukoliko se Korisnik nije pridržavao uslova iz Ugovora i Opštih uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka može blokirati kreditnu karticu i učiniti kredit dospjelim, odnosno Banka može otkazati Ugovor i prije isteka roka važenja kartice.</p> |
| 5. Visina i promjenljivost | Kamatna stopa na odobreni limit za korištenje platne Pika kartica iznosi 15,99% p.a. |

| <p>nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren</p> | <p>Kamatna stopa je fiksna i primjenjuje se proporcionalni način obračuna kamate. Kamata se obračunava i naplaćuje mjesečno na ukupno iskorišteni iznos kredita. Ukoliko Korisnik ne podmiri iznos koji prelazi iznos odobrenog kredita, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu po dospijeću, u skladu sa važećim zakonskim propisima. U slučaju korištenja kartice na rate kod dogovorenih partnera za iznose veće od 100,00KM Korisnik sam bira broj rata, minimalno 2 rate, maksimalno 10 rata, a na iste se ne vrši obračun kamate odnosno kamatna stopa je 0%.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------|---------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|-------------|---------------------------------------|-------------|-------------------------------------|--------------------------------|---|--|---|--|---|-------------------------------------|---------------|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|--------------------|------------------------------------|--|------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|-------------|--|-------------|---|--|-----------|---|------------------|----------|--|---------|
| <p>6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope</p> | <p>Efektivna kamatna stopa se obračunava na osnovu nominalne kamatne stope, troškova mjenica, godišnje članarine i mjesečne naknade za vođenje računa. Reprezentativni primjer: Iznos kreditnog limita od 2.000,00KM; Nominalna kamatna stopa 15,99% godišnje fiksno; Trošak mjenice – 2 mjenice 10,00 KM; jednokratno; fiksno; Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita 5,00 KM; Troškovi ovjere dokumentacije 8,00 KM; Mjesečna naknada za vođenje računa 4,50 KM; mjesečno, fiksno; Broj anuiteta: 48 EKS iznosi %</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</p> | <p>Korisnik kartice je obavezan vršiti mjesečne uplate do 20. u mjesecu u minimalnom iznosu od 5% iznosa iskorištenog odobrenog limita, kao i dospjele rate transakcije kod ugovorenih partnera, uvećanog za iznos kamata i naknade obračunate u tekućem mjesecu. Ostatak duga Banka prenosi u zaduženje za sljedeći mjesec.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</p> | <p>Iznos naknade za izdavanje, godišnje članarine i svih ostalih naknada regulisan je Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima ASA Banke, kako slijedi:</p> <table border="1" data-bbox="448 1043 1493 1973"> <thead> <tr> <th>Vrsta naknade</th> <th>Iznos naknade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Upisnina – osnovni korisnik</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Upisnina – dodatni korisnik</td> <td>20,00 KM, jednokratno fiksno</td> </tr> <tr> <td>Godišnja članarina – osnovni korisnik</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Godišnja članarina – dodatni korisnik</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za vođenje kartičnog računa</td> <td>4,50 KM, mjesečno, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik</td> <td>30,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik</td> <td>20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično</td> <td>20,00 KM, po izdavanju, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Reprint PIN-a</td> <td>10,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Hitna izrada kartice</td> <td>50,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Hitna izrada PIN-a</td> <td>20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine limita</td> <td>20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima Banke</td> <td>1,50%+12,00 KM po transakciji, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji</td> <td>1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu</td> <td>1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu</td> <td>1,00% od iznosa transakcije, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>3D secure</td> <td>0,60 KM po autentifikaciji, promjenjivo</td> </tr> <tr> <td>Mjenica (2 kom)</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita</td> <td>5,00 KM</td> </tr> </tbody> </table> <p>Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Korisnikom kartice. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.</p> | Vrsta naknade | Iznos naknade | Upisnina – osnovni korisnik | Bez naknade | Upisnina – dodatni korisnik | 20,00 KM, jednokratno fiksno | Godišnja članarina – osnovni korisnik | Bez naknade | Godišnja članarina – dodatni korisnik | Bez naknade | Naknada za vođenje kartičnog računa | 4,50 KM, mjesečno, promjenjivo | Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik | 30,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo | Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik | 20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo | Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično | 20,00 KM, po izdavanju, promjenjivo | Reprint PIN-a | 10,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo | Hitna izrada kartice | 50,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo | Hitna izrada PIN-a | 20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo | Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine limita | 20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo | Podizanje gotovine na bankomatima Banke | 1,50%+12,00 KM po transakciji, promjenjivo | Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji | 1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjivo | Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu | 1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjivo | Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke | bez naknade | Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu | bez naknade | Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu | 1,00% od iznosa transakcije, promjenjivo | 3D secure | 0,60 KM po autentifikaciji, promjenjivo | Mjenica (2 kom) | 10,00 KM | Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita | 5,00 KM |
| Vrsta naknade | Iznos naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Upisnina – osnovni korisnik | Bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Upisnina – dodatni korisnik | 20,00 KM, jednokratno fiksno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Godišnja članarina – osnovni korisnik | Bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Godišnja članarina – dodatni korisnik | Bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Naknada za vođenje kartičnog računa | 4,50 KM, mjesečno, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik | 30,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik | 20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično | 20,00 KM, po izdavanju, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reprint PIN-a | 10,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hitna izrada kartice | 50,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hitna izrada PIN-a | 20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine limita | 20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podizanje gotovine na bankomatima Banke | 1,50%+12,00 KM po transakciji, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji | 1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu | 1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke | bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu | bez naknade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu | 1,00% od iznosa transakcije, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3D secure | 0,60 KM po autentifikaciji, promjenjivo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mjenica (2 kom) | 10,00 KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita | 5,00 KM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| 9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora | Izdavanje Platne Pika kartice ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga. |
| 10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa | Platna Pika kartica može se izdati klijentima koji ostvaraju redovna mjesečna primanja ili klijentima koji za obezbjeđenje deponuju depozit. Ukoliko se uz Ugovor o korištenju platna Pika kartica zaključuje i Ugovor o namjenski oročenom depozitu, ugovorne strane će zaključiti poseban Ugovor o zalogu na pokretnoj stvari – depozitu koji se registruje kod Registra zaloga pri Ministarstvu pravde BiH. |
| 11. Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza | U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka naplaćuje trošak zateznih kamata, u visini zakonom propisane zatezne kamate počevši od dana dospijeca do dana izmirenja obaveza. Zatezna kamata koja se obračunava na dospjela a neizmirena dugovanja, u momentu izrade ovog informacionog lista jednaka je visini zakonske zatezne kamate iskazane na godišnjem nivou. |
| 12. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja | Za uslugu odobravanja kreditne kartice, Banka od Korisnika uzima sljedeće instrumente obezbjeđenja: mjenice, namjenski oročeni depozit uz ugovor o zalogu na pokretnoj stvari - depozitu. Banka može aktivirati instrumente obezbjeđenja za naplatu dospjelih a neizmirenih obaveza: blokada kartice, blokada tekućeg računa Korisnika, ili izvrši aktiviranje mjenice kod nadležnog organa. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika. |
| 13. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade | Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora koji važi 15 dana od dana preuzimanja istog, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu. |
| 14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora | Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika, ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom. |
| 15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi | Ukoliko se izdavanje kreditne kartice izdaje na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku |
| 16. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita | Banka može odobriti izdavanje platne Pika kartice uz deponovanje oročenog depozita Korisnika. Ukoliko Korisnik oroči depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih a neizmirenih obaveza Korisnika. |
| 17. Pravo Korisnika kredita na odustanak od ugovora | Banka ne može Korisniku kreditne kartice staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako Korisnik kreditne kartice izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik kreditne kartice ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora isključivo ako kreditna sredstva nije počeo koristiti odnosno, ukoliko mu u kraćem roku, na izričit zahtjev, sredstva nisu isplaćena. O odustanku od ugovora Korisnik kreditne kartice je dužan obavijestiti kreditora u pisanoj formi u gore navedenom roku. U slučaju odustanka Korisnika kreditne kartice od ugovora kreditor od Korisnika kreditne kartice ima pravo naplatiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva za izdavanje kartice. |
| 18. Pravo na prigovor i pokretanja posredovanja | Korisnik kreditne kartice (u daljem tekstu: Podnosilac prigovora) ima pravo na prigovor, ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora. Banka je dužna da organizuje poslove rješavanja prigovora, u pisanoj formi, donese procedure i postupke, dostavi odgovor Podnosiocu prigovora najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora, te vodi urednu evidenciju zaprimljenih i riješenih prigovora i da o tome izvještava Agenciju. |

| | |
|--|--|
| | <p>Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava, ili Podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, Podnosilac prigovora ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem (u daljem tekstu: Ombudsman), koji je uspostavljen u okviru Agencije, u roku od šest mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava, u zavisnosti od toga koja okolnost prije nastupi.</p> <p>Nakon prijema pismenog obavještenja ili prigovora Podnosioca prigovora, ako ocijeni da je prigovor dopušten i opravdan, Ombudsman zahtijeva od Banke da se u roku od 15 dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora.</p> |
| 19. Raskid ugovora | <p>Banka ima pravo da odobreni kreditni limit koriguje ili otkáže u cjelosti - odustane od Ugovora i odmah sva neplaćena potraživanja po osnovu Ugovora proglasi dospjelim u ukupnom iznosu datog kredita zajedno sa kamatama i troškovima, te zahtijeva u pisanoj formi povrat cjelokupnog iznosa od Korisnika kreditne kartice prije isteka roka za povrat, a u rokovima koje sam odredi, kao i da poduzme mjere za naplatu svojih potraživanja u slučaju ako Korisnik kreditne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - upotrijebi kredit suprotno definisanoj namjeni navedenoj u Ugovoru o korištenju kreditne kartice; - suprotno odredbama ovog Ugovora propusti uplatiti 2 (dva) uzastopna anuiteta, shodno propisima Agencije za Bankarstvo koji regulišu ovu oblast; - nije ispunio ili neuredno ispunjava bilo koju obavezu prema Banci, po ovom Ugovoru; - na zahtjev Banke ne obezbijedi dodatno sredstvo osiguranja za ispunjenje svojih obaveza po osnovu ovog Ugovora; - dovede Banku u zabludu po pitanju sredstava obezbjeđenja za urednu otplatu kredita, odnosno da ista nisu pravno valjana, da su podaci netačni ili neistiniti; - prilikom zaključivanja Ugovora navede neistinite podatke; ili - ako nastupe okolnosti ili stanja, koje bi po procjeni Banke mogle ugroziti sposobnost Korisnika kredita da ispuni ili ispunjava bilo koju obavezu po osnovu ovog Ugovora. <p>U slučaju dospelosti dugovanja Ugovor se smatra raskinutim danom otpremanja otkaznog pisma od strane Banke, preporučenom poštanskom pošiljkom na posljednju poznatu adresu Korisnika kredita ili adresu o kojoj je Korisnik kreditne kartice naknadno izvjestio Banku u pisanoj formi.</p> |
| 20. Prijevremena otplata kredita | <p>Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cijeli iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po platnoj Pika kartici.</p> |
| 21. Dodatni elementi | <p>Banka je, u skladu sa svojim internim aktima te važećim odlukama i propisima Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, dužna kontinuirano provoditi procjenu kreditne sposobnosti korisnika tokom cjelokupnog perioda otplate potraživanja. Procjena kreditnog rizika vrši se primjenom internih metodologija, modela i svih raspoloživih relevantnih informacija, neovisno o evidentiranoj urednosti servisiranja obaveza.</p> <p>U procesu procjene uzimaju se u obzir elementi koji upućuju na značajno povećanje kreditnog rizika ili prelazak korisnika u status neizmirenja obaveza (nivo kreditnog rizika 3 - S3). U skladu s Odlukom o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka, banka je svojim internim aktima definisala indikatore koji, pored podataka o urednosti otplate, služe za pravovremenu identifikaciju povećanog rizika. Na osnovu definisanih indikatora banka vrši raspored korisnika u odgovarajuću rizičnu kategoriju.</p> <p>Promjena i eventualno poboljšanje dodijeljene rizične kategorije moguće je po isteku propisanog perioda posmatranja, i to isključivo ukoliko su prestali postojati svi razlozi koji su prethodno ukazivali na značajno povećanje rizika a sve u skladu s odredbama Odluke o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka.</p> <p>Banka je obavezna korisniku kredita, na njegov pisani zahtjev i bez naknade, dostaviti detaljnije informacije koje se odnose na rezultate sprovedene procjene, a koje su poslužile kao osnova za donošenje odluke o promjeni razine kreditnog rizika.</p> |
| 22. Upozorenje o mogućim posljedicama u slučaju neispunjenja obaveza korisnika | <p>U slučaju neispunjena obaveza korisnika kredita, Banka će u skladu sa odredbama Ugovora o kreditu, otkazati Ugovor o kreditu, proglasiti cjelokupno potraživanje po kreditu dospjelim na naplatu, te pokrenuti postupak naplate putem nadležnog suda iz sredstava obezbjeđenja iz Ugovora.</p> |