

1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25

71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

ID broj: (4)218250930003

Broj računa: 134010000000120

2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama SUPER NAŠA VISA kartice na rate

1. Naziv računa/usluga	SUPER NAŠA VISA kartica na rate
1.1. Vrsta	Internacionalna kreditna platna kartica
1.2. Namjena	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
1.3. Opis	<p>SUPER NAŠA VISA kartica na rate je kreditna kartica koja se može koristiti za kupovinu roba i usluga, te za podizanje gotovine, na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, banka) do visine iznosa odobrenog kreditnog limita, a svaka obavljena transakcija bez obzira na mjesto nastanka transakcije (bankomati i POS terminali Banke, bankomati i POS terminali drugih banaka u zemlji i inostranstvu ili internet) će biti podijeljena na određeni broj rata, u zavisnosti od iznosa.</p> <p>Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, te se na POS terminalima gdje je omogućeno beskontaktno plaćanje isto obavlja bez potvrde PIN-om, do određenog iznosa transakcije. Kartične kuće za svaku državu definišu prag za beskontaktna plaćanja za koja nije potrebna potvrda PIN-om. Za podizanje gotovine na bankomatima koji imaju beskontaktnu funkcionalnost obavezan je unos PIN-a bez obzira na iznos transakcije.</p>
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Karticu može dobiti fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta i drugih uslova definisanih procedurama i internim aktima (starosna dob svih učesnika u kreditu, radni status i trajanje ugovora o radu učesnika u kreditu, kreditna istorija učesnika u kreditu, i dr.).</p> <p>Podnošenjem Zahtjeva, moguće je uz osnovnu karticu vezati jednu (ili više) dodatnih kartica. Kreditna kartica je vezana za KM valutu i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM valuti. Za transakcije nastale u inostranstvu, obavlja se konverzija po važećem kursu koji koriste kartične organizacije.</p> <p>Karticu je moguće koristiti u okviru sljedećih limita kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimalni dnevni (24 h) limit isplate gotovine na bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine - 5 transakcija u ukupnom iznosu 1.000,00 KM. - Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima ASA Banka d.d. Sarajevo d.d. je 1.000,00KM - Maksimalni dnevni (24 h) limiti za POS za transakcije kupovine roba i usluga - 15 transakcija u ukupnom iznosu 3.000,00KM <p>Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, klijent može tražiti izmjenu definisanih limita u skladu sa svojim potrebama.</p>
4. Trajanje ugovora	<p>Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, odnosno važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici.</p> <p>Obnovljena kreditna kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kreditne kartice. Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja Kartice ne otkáže Karticu, Banka će Karticu (automatski) produžiti, ukoliko je Korisnik kartice na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda, ako se pridržavao uslova iz Ugovora o korištenju kartice i Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima u ASA Banka d.d. (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba, te ispunjava uslove definisane Odlukom o kamatnim stopama i Procedurama Banke za izdavanje i korištenje kreditnih kartica.</p> <p>Ukoliko se Korisnik nije pridržavao uslova iz Ugovora i Opštih uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka može blokirati kreditnu karticu i učiniti kredit dospjelim, odnosno Banka može otkazati Ugovor i prije isteka roka važenja kartice.</p>
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena	<p>Kamatna stopa na odobreni limit za korištenje VISA kartica na rate iznosi 15,99% p.a.</p> <p>Kamatna stopa je fiksna i primjenjuje se proporcionalni način obračuna.</p> <p>Kamata se obračunava i naplaćuje mjesečno na ukupno iskorišteni iznos kredita. Ukoliko Korisnik ne podmiri iznos koji prelazi iznos odobrenog kredita, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu po dospjeću, u skladu sa važećim zakonskim propisima.</p>

promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren

6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope

Efektivna kamatna stopa se obračunava na osnovu nominalne kamatne stope, troška pribavljanja mjenice, godišnje članarine za karticu i mjesečne naknade za vođenje računa.

Reprezentativni primjer:

Iznos kreditnog limita od 5.000,00KM;
 Nominalna kamatna stopa 15,99%, godišnje, fiksno;
 Trošak mjenica – 2 mjenice 10,00 KM; jednokratno; fiksno;
 Naknada za troškove povlačenja iz Centralnog registra kredita 5,00 KM;
 Troškovi ovjere dokumentacije 8,00 KM;
 Mjesečna naknada za vođenje računa 4,99 KM, mjesečno, fiksno;
 Godišnja članarina 20,00 KM, godišnje, fiksno;
 Broj rata: 48;
 EKS iznosi 20,64 %

7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospjevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)

Korisnik kartice je obavezan vršiti mjesečne uplate do 20. u mjesecu u minimalnom iznosu dospjelih rata, uvećanog za iznos kamata i naknada obračunatih u tekućem mjesecu. Ostatak duga Banka prenosi u zaduženje za sljedeći mjesec.

Modeli otplate transakcija:

Iznos transakcije	Broj rata	Obračun kamate
0,00 KM do 50,00 KM	1	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine
od 50,01 KM do 300,00 KM	6	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine
od 300,01 KM do 1.000,00 KM	12	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine
od 1.001,01 KM do 2.000,00 KM	24	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije
od 2.000,01 KM do 3.000,00 KM	36	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije
od 3.000,01 KM	48	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije

8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati

Iznos naknade za izdavanje, godišnje članarine i svih ostalih naknada regulisan je Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima ASA Banke kako slijedi:

Vrsta naknade	Iznos naknade
Upisnina – osnovni korisnik	20,00 KM, jednokratno, fiksno
Naknada za izdavanje dodatne kartice	20,00 KM, jednokratno, fiksno
Godišnja članarina – osnovni korisnik	20,00 KM, godišnje, promjenjivo
Godišnja članarina – dodatni korisnik	20,00 KM, godišnje, promjenjivo
Naknada za vođenje kartičnog računa	4,99 KM, mjesečno, promjenjivo
Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo
Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo
Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM, po izdavanju, promjenjivo
Reprint PIN-a	10,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo
Hitna izrada kartice	50,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo
Hitna izrada PIN-a	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo
Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine limita	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo
Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50%+12,00 KM po transakciji, promjenjivo
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjivo

Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjivo
Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke	Bez naknade
Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije, promjenjivo
3D secure	0,60 KM po autentifikaciji, promjenjivo
Mjenica – 2 kom	10,00 KM
Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita	5,00 KM

Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Korisnikom kartice. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.

9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Izdavanje SUPER NAŠE VISA kartice na rate ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	SUPER NAŠA VISA kartica na rate može se izdati klijentima koji ostvaruju redovna mjesečna primanja ili klijentima koji za obezbijeđenje deponuju depozit. Ukoliko se uz Ugovor o korištenju SUPER NAŠE VISA kartice na rate zaključuje i Ugovor o namjenski oročenom depozitu, ugovorne strane će zaključiti poseban Ugovor o zalogu na pokretnoj stvari – depozitu koji se registruje kod Registra zaloga pri Ministarstvu pravde BiH.
11. Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka naplaćuje trošak zatezних kamata, koje se obračunavaju konformnom metodom u visini zakonom propisane zatezne kamate počevši od dana dospijeca do dana izmirenja obaveza. Zatezna kamata koja se obračunava na dospjela a naizmirena dugovanja, u momentu izrade ovog informacionog lista jednaka je visini zakonske zatezne kamate iskazane na godišnjem nivou.
12. Po potrebi, instrumenti obezbijeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbijeđenja	Za uslugu odobravanja kreditne kartice, Banka od Korisnika uzima sljedeće instrumente obezbijeđenja: mjenice, namjenski oročeni depozit uz ugovor o zalogu na pokretnoj stvari - depozitu koji se registruje u Registru zaloga pri Ministarstvu pravde BiH. Banka može aktivirati instrumente obezbijeđenja za naplatu dospjelih a neizmirenih obaveza: blokada kartice, blokada tekućeg računa Korisnika, ili izvrši aktiviranje mjenice kod nadležnog organa. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbijeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika.
13. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cio iskorišteni kreditni limit. Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po SUPER NAŠE VISA kartici na rate.
14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora	Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora koji važi 15 dana od dana preuzimanja istog, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.
15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u	Ukoliko se izdavanje kreditne kartice izdaje na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.

pregovaračkoj fazi	
16. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	<p>Banka može odobriti izdavanje SUPER NAŠE VISA kartice na rate uz deponovanje oročenog depozita Korisnika.</p> <p>Ukoliko Korisnik oroči depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospeljih a neizmirenih obaveza Korisnika.</p>
17. Pravo Korisnika kredita na odustanak od ugovora	<p>Banka ne može Korisniku kreditne kartice staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako Korisnik kreditne kartice izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik kreditne kartice ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora isključivo ako kreditna sredstva nije počeo koristiti odnosno, ukoliko mu u kraćem roku, na izričit zahtjev, sredstva nisu isplaćena. O odustanku od ugovora Korisnik kreditne kartice je dužan obavijestiti kreditora u pisanoj formi u gore navedenom roku. U slučaju odustanka Korisnika kreditne kartice od ugovora Kreditor od Korisnika kreditne kartice ima pravo naplatiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva za izdavanje kartice.</p>
18. Pravo na prigovor i pokretanja posredovanja	<p>Korisnik kreditne kartice (u daljem tekstu: Podnosilac prigovora) ima pravo na prigovor, ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora.</p> <p>Banka je dužna da organizuje poslove rješavanja prigovora, u pisanoj formi, donese procedure i postupke, dostavi odgovor Podnosiocu prigovora najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora, te vodi urednu evidenciju zaprimljenih i riješenih prigovora i da o tome izvještava Agenciju.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava, ili Podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, Podnosilac prigovora ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem (u daljem tekstu: Ombudsman), koji je uspostavljen u okviru Agencije, u roku od šest mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava, u zavisnosti od toga koja okolnost prije nastupi.</p> <p>Nakon prijema pismenog obavještenja ili prigovora Podnosioca prigovora, ako ocijeni da je prigovor dopušten i opravdan, Ombudsman zahtijeva od Banke da se u roku od 15 dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora.</p>
19. Raskid ugovora	<p>Banka ima pravo da odobreni kreditni limit koriguje ili otkáže u cjelosti - odustane od Ugovora i odmah sva neplaćena potraživanja po osnovu Ugovora proglašim dospeljim u ukupnom iznosu datog kredita zajedno sa kamatama i troškovima, te zahtijeva u pisanoj formi povrat cijelokupnog iznosa od Korisnika kreditne kartice prije isteka roka za povrat, a u rokovima koje sam odredi, kao i da poduzme mjere za naplatu svojih potraživanja u slučaju ako Korisnik kreditne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - upotrijebi kredit suprotno definisanoj namjeni navedenoj u Ugovoru o korištenju kreditne kartice; - suprotno odredbama ovog Ugovora propusti uplatiti 2 (dva) uzastopna anuiteta, shodno propisima Agencije za Bankarstvo koji regulišu ovu oblast; - nije ispunio ili neuredno ispunjava bilo koju obavezu prema Banci, po ovom Ugovoru; - na zahtjev Banke ne obezbjedi dodatno sredstvo osiguranja za ispunjenje svojih obaveza po osnovu ovog Ugovora; - dovede Banku u zabludu po pitanju sredstava obezbjeđenja za urednu otplatu kredita, odnosno da ista nisu pravno valjana, da su podaci netačni ili neistiniti; - prilikom zaključivanja Ugovora navede neistinite podatke; ili - ako nastupe okolnosti ili stanja, koje bi po procjeni Banke mogle ugroziti sposobnost Korisnika kredita da ispunji ili ispunjava bilo koju obavezu po osnovu ovog Ugovora. <p>U slučaju dospeljosti dugovanja Ugovor se smatra raskinutim danom otpremanja otkaznog pisma od strane Banke, preporučenom poštanskom pošiljkom na posljednju poznatu adresu Korisnika</p>
20. Prijevremena otplata kredita	<p>Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospeljog duga, odnosno, cijeli iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po SUPER NAŠOJ VISA kartici na rate.</p>
21. Dodatni elementi	<p>Banka je, u skladu sa svojim internim aktima te važećim odlukama i propisima Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, dužna kontinuirano provoditi procjenu kreditne sposobnosti korisnika tokom cjelokupnog perioda otplate potraživanja. Procjena kreditnog rizika vrši se primjenom internih metodologija, modela i svih raspoloživih relevantnih informacija, neovisno o evidentiranoj urednosti servisiranja obaveza.</p> <p>U procesu procjene uzimaju se u obzir elementi koji upućuju na značajno povećanje kreditnog rizika ili prelazak korisnika u status neizmirenja obaveza (nivo kreditnog rizika 3 - S3). U skladu s Odlukom o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka, banka je svojim internim aktima definisala indikatore koji, pored podataka o urednosti otplate, služe za pravovremenu identifikaciju povećanog rizika. Na osnovu definisanih indikatora banka vrši raspored korisnika u odgovarajuću rizičnu kategoriju.</p>

Promjena i eventualno poboljšanje dodijeljene rizične kategorije moguće je po isteku propisanog perioda posmatranja, i to isključivo ukoliko su prestali postojati svi razlozi koji su prethodno ukazivali na značajno povećanje rizika a sve u skladu s odredbama Odluke o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka.

Banka je obavezna korisniku kredita, na njegov pisani zahtjev i bez naknade, dostaviti detaljnije informacije koje se odnose na rezultate sprovedene procjene, a koje su poslužile kao osnova za donošenje odluke o promjeni razine kreditnog rizika.

22. Upozorenje o mogućim posljedicama u slučaju neispunjenja obveza korisnika

U slučaju neispunjena obaveza korisnika kredita, Banka će u skladu sa odredbama Ugovora o kreditu. otkazati Ugovor o kreditu, proglasiti cjelokupno potraživanje po kreditu dospjelim na naplatu, te pokrenuti postupak naplate putem nadležnog suda iz sredstava obezbjeđenja iz Ugovora.