

1. INFORMACIJE O KREDITORU

ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25

71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

ID broj: (4)218250930003

Broj računa: 1340100000000120

2. OPIS KARAKTERISTIKA PROIZVODA

INFORMACIONI LIST o uslovima i bitnim karakteristikama SUPER NAŠA VISA kartici na rate

1. Naziv računa/usluga	SUPER NAŠA VISA kartica na rate
1.1. Vrsta	Internacionalna kreditna platna kartica
1.2. Namjena	Instrument koji omogućava pristup sredstvima na kartičnom računu
1.3. Opis	SUPER NAŠA VISA kartica na rate je kreditna kartica koja se može koristiti za kupovinu roba i usluga, te za podizanje gotovine, na za to određenim mjestima, koja su označena logom kartice (bankomat, banka) do visine iznosa odobrenog kreditnog limita, a svaka obavljena transakcija bez obzira na mjesto nastanka transakcije (bankomati i POS terminali Banke, bankomati i POS terminali drugih banaka u zemlji i inostranstvu ili internet) će biti podijeljena na određeni broj rata, u zavisnosti od iznosa. Kartica ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, te se na POS terminalima gdje je omogućeno beskontaktno plaćanje isto obavlja bez potvrde PIN-om, do određenog iznosa transakcije. Kartične kuće za svaku državu definišu prag za beskontaktna plaćanja za koja nije potrebna potvrda PIN-om. Za podizanje gotovine na bankomatima koji imaju beskontaktnu funkcionalnost obavezan je unos PIN-a bez obzira na iznos transakcije.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Karticu može dobiti fizičko lice koje zadovoljava kriterijume Banke, podnošenjem Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice, kao i propisane potrebne dokumentacije i sredstava obezbjeđenja. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti klijenta i drugih uslova definisanih procedurama i internim aktima (starosna dob svih učesnika u kreditu, radni status i trajanje ugovora o radu učesnika u kreditu, kreditna istorija učesnika u kreditu, i dr.). Podnošenjem Zahtjeva, moguće je uz osnovnu karticu vezati jednu (ili više) dodatnih kartica. Kreditna kartica je vezana za KM valutu i za sve transakcije nastale korištenjem kartice, račun se zadužuje u KM valuti. Za transakcije nastale u inostranstvu, obavlja se konverzija po važećem kursu koji koriste kartične organizacije. Karticu je moguće koristiti u okviru sljedećih limita kako slijedi: • Maksimalni dnevni (24 h) limit isplate gotovine na bankomatima i POS terminalima za isplatu gotovine - 5 transakcija u ukupnom iznosu 2.000 KM. • Maksimalni iznos pojedinačne transakcije na bankomatima ASA Banka d.d. Sarajevo d.d. je 2.000 KM. • Maksimalni dnevni (24 h) limiti za POS za transakcije kupovine roba i usluga - 15 transakcija u ukupnom iznosu 5.000 KM. Podnošenjem zahtjeva za izmjenu limita, klijent može tražiti izmjenu definisanih limita u skladu sa svojim potrebama.
4. Trajanje ugovora	Kartica se izdaje sa rokom važenja od četiri godine, odnosno važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici. Obnovljena kreditna kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka važenja postojeće kreditne kartice. Ako Korisnik najmanje 30 (trideset) dana prije isteka roka važenja Kartice ne otkaže Karticu, Banka će Karticu (automatski) produžiti, ukoliko je Korisnik kartice na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda, ako se pridržavao uslova iz Ugovora o korištenju kartice i Opštim uslovima u poslovanju sa računima fizičkih lica, paketima proizvoda i usluga i kartičnim proizvodima u ASA Banka d.d. (u daljem tekstu: Opšti uslovi) koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba, te ispunjava uslove definisane Odlukom o kamatnim stopama i Procedurama Banke za izdavanje i korištenje kreditnih kartica. Ukoliko se Korisnik nije pridržavao uslova iz Ugovora i Opštih uslova, nakon isteka roka važenja kartice, Banka može blokirati kreditnu karticu i učiniti kredit dospjelim, odnosno Banka može otkazati Ugovor i prije isteka roka važenja kartice.

5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	Kamatna stopa na odobreni limit za korištenje VISA kartica na rate iznosi 15,99% p.a. Kamatna stopa je fiksna i primjenjuje se proporcionalni način obračuna. Kamata se obračunava i naplaćuje mjesečno na ukupno iskorišteni iznos kredita. Ukoliko Korisnik ne podmiri iznos koji prelazi iznos odobrenog kredita, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu po dospijeću, u skladu sa važećim zakonslim propisima.																										
6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišteni u obračunu te stope	Efektivna kamatna stopa se obračunava na osnovu nominalne kamatne stope, troškova pribavljanja mjenice, godišnje članarine i mjesečne naknade za vođenje računa. Reprezentativni primjer: Iznos kreditnog limita od 5.000,00KM; Nominalna kamatna stopa 15,99%, godišnje, fiksno; Trošak mjenica – 2 mjenice 10,00 KM; jednokratno; fiksno; Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra krediti 5,00 KM; Troškovi ovjere dokumentacije 8,00 KM Mjesečna naknada za vođenje računa 4,99 KM; mjesečno; fiksno; Godišnja članarina 20,00 KM, godišnje, fiksno; Broj rata: 48 EKS iznosi 20,64 %																										
7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Korisnik kartice je obavezan vršiti mjesečne uplate do 20. u mjesecu u minimalnom iznosu dospjelih rata, uvećanog za iznos kamata i naknada obračunatih u tekućem mjesecu. Ostatak duga Banka prenosi u zaduženje za sljedeći mjesec. Modeli otplate transakcija: <table><tr><th>Iznos transakcije</th><th>Broj rata</th><th>Obračun kamate</th></tr><tr><td>0,00 KM do 50,00 KM</td><td>1</td><td>bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine</td></tr><tr><td>od 50,01 KM do 300,00 KM</td><td>6</td><td>bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine</td></tr><tr><td>od 300,01 KM do 1.000,00 KM</td><td>12</td><td>bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine</td></tr><tr><td>od 1.001,01 KM do 2.000,00 KM</td><td>24</td><td>15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije</td></tr><tr><td>od 2.000,01 KM do 3.000,00 KM</td><td>36</td><td>15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije</td></tr><tr><td>od 3.000,01 KM</td><td>48</td><td>15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije</td></tr></table>	Iznos transakcije	Broj rata	Obračun kamate	0,00 KM do 50,00 KM	1	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine	od 50,01 KM do 300,00 KM	6	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine	od 300,01 KM do 1.000,00 KM	12	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine	od 1.001,01 KM do 2.000,00 KM	24	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije	od 2.000,01 KM do 3.000,00 KM	36	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije	od 3.000,01 KM	48	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije					
Iznos transakcije	Broj rata	Obračun kamate																									
0,00 KM do 50,00 KM	1	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine																									
od 50,01 KM do 300,00 KM	6	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine																									
od 300,01 KM do 1.000,00 KM	12	bez kamate za transakcije kupovine; 15,99 % p.a. fiksno za transakcije podizanja gotovine																									
od 1.001,01 KM do 2.000,00 KM	24	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije																									
od 2.000,01 KM do 3.000,00 KM	36	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije																									
od 3.000,01 KM	48	15,99 % p.a. fiksno za sve transakcije																									
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	Iznos naknade za izdavanje, godišnje članarine i svih ostalih naknada regulisan je Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima ASA Banke kako slijedi: <table><tr><th>Vrsta naknade</th><th>Iznos naknade</th></tr><tr><td>Upisnina – osnovni korisnik</td><td>20,00 KM, jednokratno, fiksno</td></tr><tr><td>Naknada za izdavanje dodatne kartice</td><td>20,00 KM, jednokratno, fiksno</td></tr><tr><td>Godišnja članarina – osnovni korisnik</td><td>20,00 KM, godišnje, promjenjivo</td></tr><tr><td>Godišnja članarina – dodatni korisnik</td><td>20,00 KM, godišnje, promjenjivo</td></tr><tr><td>Naknada za vođenje kartičnog računa</td><td>4,99 KM, mjesečno, promjenjivo</td></tr><tr><td>Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik</td><td>20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo</td></tr><tr><td>Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik</td><td>20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo</td></tr><tr><td>Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično</td><td>20,00 KM, po izdavanju, promjenjivo</td></tr><tr><td>Reprint PIN-a</td><td>10,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td></tr><tr><td>Hitna izrada kartice</td><td>50,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td></tr><tr><td>Hitna izrada PIN-a</td><td>20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td></tr><tr><td>Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine</td><td>20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo</td></tr></table>	Vrsta naknade	Iznos naknade	Upisnina – osnovni korisnik	20,00 KM, jednokratno, fiksno	Naknada za izdavanje dodatne kartice	20,00 KM, jednokratno, fiksno	Godišnja članarina – osnovni korisnik	20,00 KM, godišnje, promjenjivo	Godišnja članarina – dodatni korisnik	20,00 KM, godišnje, promjenjivo	Naknada za vođenje kartičnog računa	4,99 KM, mjesečno, promjenjivo	Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo	Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo	Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM, po izdavanju, promjenjivo	Reprint PIN-a	10,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo	Hitna izrada kartice	50,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo	Hitna izrada PIN-a	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo	Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo
Vrsta naknade	Iznos naknade																										
Upisnina – osnovni korisnik	20,00 KM, jednokratno, fiksno																										
Naknada za izdavanje dodatne kartice	20,00 KM, jednokratno, fiksno																										
Godišnja članarina – osnovni korisnik	20,00 KM, godišnje, promjenjivo																										
Godišnja članarina – dodatni korisnik	20,00 KM, godišnje, promjenjivo																										
Naknada za vođenje kartičnog računa	4,99 KM, mjesečno, promjenjivo																										
Naknada za reizdavanje kartice – osnovni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo																										
Naknada za reizdavanje kartice – dodatni korisnik	20,00 KM, četverogodišnje, promjenjivo																										
Naknada za izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM, po izdavanju, promjenjivo																										
Reprint PIN-a	10,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo																										
Hitna izrada kartice	50,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo																										
Hitna izrada PIN-a	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo																										
Naknada za izmjenu prvobitno ugovorene visine	20,00 KM, po zahtjevu, promjenjivo																										

	<table> <tr> <td>limita</td><td></td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima Banke</td><td>1,50%+12,00 KM po transakciji, promjenjiv</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji</td><td>1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjiv</td></tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu</td><td>1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjiv</td></tr> <tr> <td>Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke</td><td>0,35 KM, po upitu, promjenjivo</td></tr> <tr> <td>Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu</td><td>1,00 KM, po upitu, promjenjivo</td></tr> <tr> <td>Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu</td><td>1,00% od iznosa transakcije, promjenjivo</td></tr> <tr> <td>3D secure</td><td>0,60 KM po autentifikaciji, promjenjivo</td></tr> <tr> <td>Mjenica – 2 kom</td><td>10,00 KM</td></tr> <tr> <td>Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita</td><td>5,00 KM</td></tr> </table> Naknade su promjenjiva kategorija i mijenjaju se dva puta godišnje, uz obavezu Banke da vremenski period između dva datuma primjene izmjene naknada ne smije biti kraći od 6 mjeseci. Naknade se mijenjaju u zavisnosti od elemenata koji se službeno objavljuju (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena i dr.). Tako promijenjene tarife se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa na Ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za primjenu od strane Korisnika, uz prethodno obavještanje Korisnika, najkasnije 15 dana prije primjene izmijenjenih naknada. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmijenjene naknade iz prethodnog stava, ako u roku od 30 (trideset) dana od kada su stupile na snagu izmjene, ne otkáže Ugovor. Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima su dostupne Korisniku na svim šalterima Banke i sa istim se može upoznati i komparirati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti Ugovor, o čemu odluku donosi potpuno neovisno i samostalno.	limita		Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50%+12,00 KM po transakciji, promjenjiv	Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjiv	Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjiv	Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke	0,35 KM, po upitu, promjenjivo	Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM, po upitu, promjenjivo	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije, promjenjivo	3D secure	0,60 KM po autentifikaciji, promjenjivo	Mjenica – 2 kom	10,00 KM	Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita	5,00 KM
limita																					
Podizanje gotovine na bankomatima Banke	1,50%+12,00 KM po transakciji, promjenjiv																				
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjiv																				
Podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15,00 KM po transakciji, promjenjiv																				
Upit o stanju računa karticom na bankomatima Banke	0,35 KM, po upitu, promjenjivo																				
Upit o stanju računa karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM, po upitu, promjenjivo																				
Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu	1,00% od iznosa transakcije, promjenjivo																				
3D secure	0,60 KM po autentifikaciji, promjenjivo																				
Mjenica – 2 kom	10,00 KM																				
Naknada za troškove povlačenja izvještaja iz Centralnog registra kredita	5,00 KM																				
9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Izdavanje SUPER NAŠE VISA kartice na rate ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga.																				
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	SUPER NAŠA VISA kartica na rate može se izdati klijentima koji ostvaruju redovna mjesečna primanja ili klijentima koji za obezbjeđenje deponuju depozit.																				
11. Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Ukoliko se uz Ugovor o korištenju SUPER NAŠE VISA kartice na rate zaključuje i Ugovor o namjenski oročenom depozitu, ugovorne strane će zaključiti poseban Ugovor o zalogu na pokretnoj stvari – depozitu koji se registruje kod Registra zaloga pri Ministarstvu pravde BiH.																				
12. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, Banka naplaćuje trošak zateznih kamata, koje se obračunavaju konformnom metodom u visini zakonom propisane zatezne kamate počevši od dana dospijeca do dana izmirenja obaveza. Zatezna kamata koja se obračunava na dospelja a naizmirena dugovanja, u momentu izrade ovog informacionog lista jednaka je visini zakonske zatezne kamate iskazane na godišnjem nivou.																				
13. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na	Za uslugu odobravanja kreditne kartice, Banka od Korisnika uzima sljedeće instrumente obezbjeđenja: mjenice, namjenski oročeni depozit uz ugovor o zalogu na pokretnoj stvari - depozitu koji se registruje u Registru zaloga pri Ministarstvu pravde BiH.																				
	Banka može aktivirati instrumente obezbjeđenja za naplatu dospjelih a neizmirenih obaveza: blokada kartice, blokada tekućeg računa Korisnika, ili izvrši aktiviranje mjenice kod nadležnog organa. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika.																				
	Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospjelog duga, odnosno, cio iskorišteni kreditni limit. Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po SUPER NAŠE VISA kartici na rate.																				

naknadu kao i visina te naknade	
14. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev, bez naknade, dobije primjerak nacrtu ugovora, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se izdavanje kreditne kartice izdaje na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.
16. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	Banka može odobriti izdavanje SUPER NAŠE VISA kartice na rate uz deponovanje oročenog depozita Korisnika. Ukoliko Korisnik oroči depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospeljih a neizmirenih obaveza Korisnika.
17. Pravo Korisnika kredita na odustanak od ugovora	Banka ne može Korisniku kreditne kartice staviti na raspolaganje sredstva prije isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit pisani zahtjev Korisnika kreditne kartice. Korisnik kreditne kartice ima pravo odustati od Ugovora o korištenju kreditne kartice u roku od 14 (četnaest) dana od dana njegovog zaključenja, bez navođenja razloga za odustanak, a pod uslovom da nije počeo da koristi kredit. Pri odustajanju od Ugovora o korištenju kreditne kartice, a prije isteka navedenog roka, Korisnik kreditne kartice je dužan o svojoj namjeri pisanim putem obavijestiti Banku, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra danom odustanka od Ugovora. Korisnik kreditne kartice mora u Obavještenju iz prethodnog stava izričito navesti da odustaje i od sporednih usluga, ukoliko ih koristi. Korisnik kreditne kartice koji odustane od Ugovora dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja pisane obavijesti vratiti Banci glavnici i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kredita. Banka ima pravo na naknadu stvarnih troškova koje je imala povodom zaključenja ovog Ugovora sa kojima je Korisnik kreditne kartice upoznat prije zaključenja istog.
18. Pravo na prigovor i pokretanja posredovanja	Korisnik kreditne kartice (u daljem tekstu: Podnosilac prigovora) ima pravo prigovora u usmenoj ili u pisanoj formi Banci ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, obaveza iz ovog Ugovora, Opštih uslova poslovanja i dobre poslovne prakse. Usmene prigovore, Podnosilac prigovora može uputiti Banci u njenoj poslovnicu direktno zaposleniku Banke ili putem telefona. Ako Podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je obavezna da Podnosioca prigovora uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskoj formi. Prigovor u pisanoj formi se podnosi na adresu Banke u Ulici Trg međunarodnog prijateljstva broj 25, 71 000 Sarajevo. Banka je dužna na pisani prigovor iz prethodnog stava, Podnosiocu prigovora dostaviti pisani odgovor najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pisanog prigovora. Ukoliko je Podnosilac prigovora nezadovoljni odgovorom ili ne prihvate prijedlog Banke za rješenje spornog odnosa iz prethodnog stava, ili ukoliko Banka nije blagovremeno dostavila isti, Podnosioc prigovora može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH (u daljem tekstu: Agencija) da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor Podnosiocu prigovora, ako Banka nije dostavila odgovor Podnosiocu prigovora.
19. Raskid ugovora	Banka ima pravo da odobreni kreditni limit otkaže u cjelosti i odmah sva neplaćena potraživanja po osnovu Ugovora proglasi dospjelim u ukupnom iznosu datog kredita zajedno sa kamatama i troškovima, te zahtijeva u pisanoj formi povrat cijelokupnog iznosa od Korisnika kreditne kartice prije isteka roka za povrat, a u rokovima koje sam odredi, kao i da poduzme mjere za naplatu svojih potraživanja u slučaju ako Korisnik kreditne kartice: - upotrijebi kredit suprotno definisanoj namjeni navedenoj u Ugovoru o korištenju kreditne kartice; - suprotno odredbama ovog Ugovora propusti uplatiti 2 (dva) uzastopna anuiteta, shodno propisima Agencije za Bankarstvo koji regulišu ovu oblast; - nije ispunio ili neuredno ispunjava bilo koju obavezu prema Banci, po ovom Ugovoru; - na zahtjev Banke ne obezbjedi dodatno sredstvo osiguranja za ispunjenje svojih obaveza po osnovu ovog Ugovora; - dovede Banku u zabludu po pitanju sredstava obezbjeđenja za urednu otplatu kredita, odnosno da ista nisu pravno valjana, da su podaci netačni ili neistiniti;

		- prilikom zaključivanja Ugovora navede neistinite podatke; ili - ako nastupe okolnosti ili stanja, koje bi po procjeni Banke mogle ugroziti sposobnost Korisnika kredita da ispuni ili ispunjava bilo koju obavezu po osnovu ovog Ugovora. U slučaju dospelosti dugovanja Ugovor se smatra raskinutim danom otpremanja otkaznog pisma od strane Banke, preporučenom poštanskom pošiljkom na posljednju poznatu adresu Korisnika
20. Prijevremena kredita	otplata	Korisnik može da izvrši uplatu cijelog iznosa dospelog duga, odnosno, cijeli iskorišteni kreditni limit. Banka ne uzima naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po SUPER NAŠOJ VISA kartici na rate.
21. Dodatni elementi		Banka je, u skladu sa svojim internim aktima te važećim odlukama i propisima Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, dužna kontinuirano provoditi procjenu kreditne sposobnosti korisnika tokom cjelokupnog perioda otplate potraživanja. Procjena kreditnog rizika vrši se primjenom internih metodologija, modela i svih raspoloživih relevantnih informacija, neovisno o evidentiranoj urednosti servisiranja obaveza. U procesu procjene uzimaju se u obzir elementi koji upućuju na značajno povećanje kreditnog rizika ili prelazak korisnika u status neizmirenja obaveza (nivo kreditnog rizika 3 - S3). U skladu s Odlukom o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka, banka je svojim internim aktima definisala indikatore koji, pored podataka o urednosti otplate, služe za pravovremenu identifikaciju povećanog rizika. Na osnovu definisanih indikatora banka vrši raspored korisnika u odgovarajuću rizičnu kategoriju. Promjena i eventualno poboljšanje dodijeljene rizične kategorije moguće je po isteku propisanog perioda posmatranja, i to isključivo ukoliko su prestali postojati svi razlozi koji su prethodno ukazivali na značajno povećanje rizika a sve u skladu s odredbama Odluke o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka. Banka je obavezna korisniku kredita, na njegov pisani zahtjev i bez naknade, dostaviti detaljnije informacije koje se odnose na rezultate sprovedene procjene, a koje su poslužile kao osnova za donošenje odluke o promjeni razine kreditnog rizika.
22. Upozorenje o mogućim posljedicama u slučaju neispunjenja obveza korisnika		U slučaju neispunjena obaveza korisnika kredita, Banka će u skladu sa odredbama Ugovora o kreditu. otkazati Ugovor o kreditu, proglasiti cjelokupno potraživanje po kreditu dospjelim na naplatu, te pokrenuti postupak naplate putem nadležnog suda iz sredstava obezbjeđenja iz Ugovora.