

1. Vrsta usluge	DOZVOLJENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU FIZIČKOG LICA Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu je po svojoj namjeni kredit, vezan za tekući račun u konvertibilnim markama preko kojeg Korisnik prima redovna mjesečna primanja, kojeg može odobriti Banka na pismeni zahtjev punoljetnog Korisnika tekućeg računa, rezidenta. Starosna dob Korisnika je do max. 70 godina.
2. Poslovno ime i adresa davaoca usluge	ASA Banka d.d., Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Visinu dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu Banka odobrava u skladu sa internim aktima, na bazi mjesečnog redovnog priliva ostvarenog na tekućem računu Vlasnika, koja obuhvataju platu, topli obrok i naknadu za prevoz, te priliv po osnovu penzije. Ugovor o dozvoljenom prekoračenju sadrži iznos dozvoljenog prekoračenja koji je za vrijeme ugovorenog perioda na raspolaganju klijentu. Sredstva uplaćena na tekući račun i iznos dozvoljenog prekoračenja su sredstva kojima klijent može raspolagati. Naknada za prolongaciju dozvoljenog prekoračenja je 0,40% min. 10,00 KM (jednokratna).
4. Trajanje ugovora	Ugovor o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu se zaključuje na period od 3,6,9 ili 12 mjeseci uz mogućnost prolongiranja, sve dok Korisnik ostvaruje redovna mjesečna primanja na tekući račun i uredno izmiruje svoje obaveze ili ne podnese zahtjev za ukidanje dozvoljenog prekoračenja. Nije neophodno da saldo na računu bude pozitivan prilikom prolongiranja prekoračenja.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa: 15,99% godišnja. Promjenljivost nominalne kamatne stope: Fiksna kamatna stopa za ugovoreni period. Metod koji se primjenjuje kod obračuna kamate: Proporcionalni metod.
6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati	EKS se izračunava na osnovu nominalne kamatne stope, naknade za obradu zahtjeva za dozvoljeno prekoračenje, troškova nabavke mjenice, mjesečnih troškova vođenja tekućeg računa, namjenskog depozita kada je instrument obezbjeđenja naplate potraživanja. Reprezentativni primjer na dozvoljeno prekoračenje: Naknade za obradu zahtjeva za dozvoljeno prekoračenje: bez naknade Iznos dozvoljenog prekoračenja: 2.000,00 KM Nominalna kamatna stopa: 15,99% godišnja fiksno Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa: 3,99 KM fiksno Trošak mjenice: 10,00 KM fiksno jednokratno Period korištenja: 12 mjeseci Efektivna kamatna stopa na dozvoljeno prekoračenje iznosi 22,77% na godišnjem nivou. Naknade koje su promjenjiva kategorija, mijenjaju se dva puta godišnje, uz obavezu Banke da vremenski period između dva datuma primjene izmjene naknada ne smije biti kraći od 6 mjeseci. Naknade se mijenjaju u zavisnosti od elemenata koji se službeno objavljuju (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena i dr.). Tako promijenjene tarife se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa na Ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za primjenu od strane Korisnika, uz prethodno obavješćavanje Korisnika, najkasnije 15 dana prije primjene izmijenjenih naknada. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmijenjene naknade iz prethodnog stava, ako u roku od 30 (trideset) dana od kada su stupile na snagu izmjene, ne otkaže Ugovor o kreditu. Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima su dostupne Korisniku na svim šalterima Banke i sa istim se može upoznati i komparirati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i ne uslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor o kreditu, o čemu odluku donosi potpuno neovisno i samostalno. Zaključenjem ovog Ugovora, Korisnik kredita potvrđuje da je upoznat sa važećom tarifom Banke prije zaključenja istog, te pristaje na primjenu iste na način kako je to definisano Opštim uslovima kreditnog poslovanja sa fizičkim licima.
7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Obaveza dospijeva u periodu iz Ugovora o dozvoljenom prekoračenju (tromjesečno ili šestomjesečno ili devetomjesečno ili godišnje). Dozvoljeno prekoračenje se neće prolongirati ukoliko Korisnik uredno ne ostvaruje redovna mjesečna primanja na tekući račun u Banci, te uredno ne izmiruje svoje obaveze.

8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati

Banka će po tekućem računu, na kojem će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava obračunavati mjesečnu naknadu za vođenje računa, a u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna.

Vođenje tekućeg računa:	3,99 KM
Gašenje računa:	Bez naknade

Transakcije uplata i povlačenja sredstava:

Prilivi sredstava domaćim platnim prometom:	0,00 KM
Uplate i isplate gotovine na/sa račun-a u KM na šalteru Banke:	0,00 KM
Uplata na račune fizičkih lica u okviru Banke	0,00 KM
Uplata na račune pravnih lica u okviru Banke	2,50 KM
Doznaka na druge banke u zemlji	od iznosa 0,00 KM do 9.999,99 KM 3,00 KM
	Doznake RTGS-om (od 10.000,00 KM i hitni nalozi) 7,50 KM

Transakcije povlačenja sredstava debitnom karticom vezanom za tekući račun:

Trošak podizanja gotovine na ATM/POS ASA Banka d.d. BH dd:	0,00 KM
Trošak podizanja gotovine na ATM/POS drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	1,50% + 12,00 KM u zemlji 1,50% + 15,00 KM u inostranstvu
Naknada za konverziju za sve transakcije izvan zemlje:	1,00% od iznosa transakcije

Bezgotovinska konverzija:

Bezgotovinska konverzija u svrhu ugovaranja oročenog depozita ili ugovaranja namjenski oročenog depozita (samo za uplatu početnog oročenja)	Bez naknade
Konverzija u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriva duga po kartici i sl.)	0,20% od protuvrijednosti u KM
Zamjena KM u valute: USD, RSD, HRK, CHF, TRY	0,80% od protuvrijednosti u KM min.2,00 KM
Zamjena KM u valute: AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	0,80% od protuvrijednosti u KM min.2,00 KM

Troškovi trajnog naloga za tekući račun:

Izdavanje trajnog naloga (jednokratno)	5,00 KM
Izvršenje unutar Banke	1,00 KM
Izvršenje van Banke	Putem Giro Clearinga: KM 1,50 – za transakcije iznosa od 0 do 10.000,00KM Putem RTGS-A: KM 6,00- za transakcije u svim iznosima

Naknade su promjenljive.

9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora

Ne postoji obaveza korištenja notarskih usluga.

10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa

Za ovu uslugu nema obaveze zaključenja ugovora o sporednim uslugama.

11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza

Korisnik je obavezan da na neizmirena dospjela potraživanja po osnovu prekoračenja po računu i kamate plati Banci zateznu kamatu obračunatu u visini zakonom propisane zatezne kamate.

U slučaju promjene zakonskih propisa koji tretiraju promjenu zakonske zatezne kamate, Banka će postupiti prema istim i izvršiti korekciju.

12. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza

Instrument osiguranja urednog vraćanja dozvoljenog prekoračenja: mjenica sa mjeničnim ovlaštenjem za ispunjenje mjenice, vlastoručno potpisana od Korisnika ili 100% (depozit u KM ili EUR valuti) pri čemu je visina dozvoljenog prekoračenja jednaka visini namjenskog depozita; Ugovor o namjenski oročenom depozitu koji se ne može prijevremeno raskinuti do izmirenja svih obaveza po osnovu ovog Ugovora;

	Ugovor o zalogu na pokretnoj stvari-depozitu koji zaključuju Korisnik i Banka, nakon čega slijedi Potvrda registracije iz Registra zalogu pri Ministarstvu pravde Bosne i Hercegovine o izvršenoj registraciji založnog prava u korist Banke. U slučaju neizmirivanja dospjelih obaveza po ovom Ugovoru, Banka ima pravo aktivirati ugovorenu mjenicu kao sredstvo osiguranja radi naplate dospjelih, a neizmirenih potraživanja. Korisnik može, uz prethodnu pisanu saglasnost Banke, zatražiti zamjenu ugovorenog sredstva osiguranja drugim odgovarajućim sredstvom osiguranja koje prema procjeni Banke pruža najmanje isti nivo zaštite potraživanja Banke.
13. Iznos naknade za prijevremeni povrat	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.
14. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Regulativa za područje FBiH i BD Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev, bez naknade, dobije primjerak nacrtu ugovora, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Regulativa za područje RS Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora koji važi 15 dana od dana preuzimanja istog, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.
15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Regulativa za područje FBiH i BD Ukoliko se kreditni zahtjev odobrava na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku. Regulativa za područje RS Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu, kao i u kopiji nacrtu ugovora važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.
16. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom	Kada je depozit položen na račun u Banci instrument naplate potraživanja po odobrenom prekoračenju, Korisnik zaključuje sa Bankom poseban Ugovor o namjenski oročenom depozitu i Ugovor o zalogu na pokretnoj stvari – depozitu, nakon čega slijedi Potvrda registracije iz Registra zalogu pri Ministarstvu pravde Bosne i Hercegovine o izvršenoj registraciji založnog prava u korist Banke. Namjenski depozit je bezkamatonosan, a registracija zalogu se vrši bez troškova za Korisnika. Navedeni ugovori se ne mogu prijevremeno raskinuti do izmirenja svih obaveza po osnovu Ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu.
17. Pravo Korisnika kredita na odustanak	Regulativa za područje FBiH i BD Banka ne može Korisniku staviti na raspolaganje sredstva prije isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja Ugovora o dozvoljenom prekoračenju po tekućem računu, izuzev na izričit pismeni zahtjev Korisnika. Korisnik ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 (četnaest) dana, bez navođenja razloga za odustanak. Regilativa za područje RS Banka ne može Korisniku kredita staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit zahtjev Korisnika kredita. Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje kreditnih sredstava na raspolaganje na njegov izričit zahtjev, bez navođenja razloga za odustanak pod uslovom da nije počeo koristiti kreditna sredstva.
18. Pravo na prigovor i pokretanje posredovanja	Regulativa za područje FBiH i BD Korisnik kredita, Sudužnik, Izdavalac mjenice (u daljem tekstu: Podnosioci prigovora) imaju pravo prigovora u usmenoj ili u pisanoj formi Banci ukoliko smatraju da se Banka ne pridržava odredaba zakona, obaveza iz ovog Ugovora, Opštih uslova poslovanja i dobre poslovne prakse. Usmene prigovore, Podnosioci prigovora mogu uputiti Banci u njenoj poslovnicu direktno zaposleniku Banke ili putem telefona. Ako Podnosioci prigovora upute usmeni prigovor, a nisu zadovoljni odgovorom Banke, Banka je obavezna da Podnosiocima prigovora uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskoj formi. Prigovor u pisanoj formi se podnosi na adresu Banke u Ulici Trg međunarodnog prijateljstva broj 25, 71 000 Sarajevo. Banka je dužna na pisani prigovor iz prethodnog stava ovog člana, Podnosiocima prigovora dostaviti pisani odgovor najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pisanog prigovora.

	Ukoliko su Podnosioci prigovora nezadovoljni odgovorom ili ne prihvate prijedlog Banke za rješenje spornog odnosa iz prethodnog stava ili ukoliko Banka nije blagovremeno dostavila isti, Podnosioci prigovora mogu u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH (u daljem tekstu: Agencija) da su nezadovoljni ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor Podnosiocima prigovora, ako Banka nije dostavila odgovor Podnosiocima prigovora. Banka ne može Podnosiocima prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Podnosioci prigovora imaju pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja Ugovora. Podnosioci prigovora imaju mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi van sudskog rješavanja spornog odnosa. Regulativa za područje RS-a Korisnik kredita, jemac ili drugo lice (u daljem tekstu: Podnosioci prigovora) koje lično obezbjeđuje ispunjenje obaveza Korisnika kredita imaju pravo na prigovor, ako smatraju da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora. Banka je dužna da organizuje poslove rješavanja prigovora, u pisanoj formi, donese procedure i postupke, dostavi odgovor Podnosiocima prigovora najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora, te vodi urednu evidenciju zaprimljenih i riješenih prigovora, i da o tome izvještava Agenciju. Ako Banka ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili Podnosioci prigovora nisu zadovoljni odgovorom, Podnosioci prigovora imaju pravo da o tome pismeno obavijeste i ulože prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem (u daljem tekstu: Ombudsman), koji je uspostavljen u okviru Agencije, u roku od šest mjeseci od dana prijema odgovora banke ili isteka roka iz prethodnog stava, u zavisnosti od toga koja okolnost prije nastupi. Nakon prijema pismenog obavještenja ili prigovora Podnosioca prigovora, ako ocijeni da je prigovor dopušten i opravdan, Ombudsman zahtijeva od Banke da se u roku od 15 dana izjasni o navodima iz obavještenja, odnosno prigovora. Ako Banka u propisanom roku propusti da se izjasni ili se izjasni, a Ombudsman ocijeni da nisu u pitanju povrede odredaba ovog zakona kojima se uređuje zaštita Korisnika kredita, za koje su određene prekršajne kazne, Ombudsman, Korisnik kredita ili Banka mogu dati prijedlog za pokretanje postupka posredovanja u mirnom rješavanju spornog odnosa. Banka ne može Podnosiocima prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Podnosioci prigovora imaju pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja Ugovora. Podnosioci prigovora imaju mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi van sudskog rješavanja spornog odnosa.
19. Raskid ugovora	Ugovorne strane mogu bez obrazloženja, putem pisane obavijesti, raskinuti Ugovor uz pridržavanje otkaznog roka. Otkazni rok iznosi 14 (četrnaest) dana. Ukoliko izostanu uplate redovnog priliva sredstava na Račun, Banka ima pravo raskinuti Ugovor bez pridržavanja otkaznog roka. U slučaju da Vlasnik prekorači odobreni iznos dozvoljenog prekoračenja, a isti ne vrati u skladu sa Ugovorom, Banka ima pravo da raskine Ugovor bez pridržavanja otkaznog roka. Banka je dužna bez odlaganja Korisnika pisanim putem obavijestiti o raskidu Ugovora, kao i obavezi povrata cjelokupnog iznosa prekoračenja uključujući kamate i dodatne troškove.
20. Prijevremena otplata kredita	Korisnik može izvršiti otplatu prekoračenja po tekućem računu u cijelosti ili jednog dijela prekoračenja i prije ugovorenog roka dospijeca i to bez naknade. Pri prijevremenoj otplati prekoračenja po tekućem računu, Korisnik ima pravo na umanjenje ukupnih troškova prekoračenja za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja ugovora. Korisnik je dužan o namjeri prijevremene otplate prekoračenja po tekućem računu, bilo u cijelosti ili djelimično, unaprijed obavijestiti Banku, pisanim putem, u roku od 15 (petnaest) dana prije njegove planirane uplate.
21. Dodatni elementi	Banka je, u skladu sa svojim internim aktima te važećim odlukama i propisima Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, dužna kontinuirano provoditi procjenu kreditne sposobnosti korisnika tokom cjelokupnog perioda otplate potraživanja. Procjena kreditnog rizika vrši se primjenom internih metodologija, modela i svih raspoloživih relevantnih informacija, neovisno o evidentiranoj urednosti servisiranja obaveza. U procesu procjene uzimaju se u obzir elementi koji upućuju na značajno povećanje kreditnog rizika ili prelazak korisnika u status neizmirenja obaveza (nivo kreditnog rizika 3 - S3). U skladu s Odlukom o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka, banka je svojim internim aktima definisala indikatore koji, pored podataka o urednosti otplate, služe za pravovremenu identifikaciju povećanog rizika. Na osnovu definisanih indikatora banka vrši raspored korisnika u odgovarajuću rizičnu kategoriju. Promjena i eventualno poboljšanje dodijeljene rizične kategorije moguće je po isteku propisanog perioda posmatranja, i to isključivo ukoliko su prestali postojati svi razlozi koji

su prethodno ukazivali na značajno povećanje rizika a sve u skladu s odredbama Odluke o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka.
Banka je obavezna korisniku kredita, na njegov pisani zahtjev i bez naknade, dostaviti detaljnije informacije koje se odnose na rezultate sprovedene procjene, a koje su poslužile kao osnova za donošenje odluke o promjeni razine kreditnog rizika.

22. Upozorenje o mogućim posljedicama u slučaju neispunjenja obaveza korisnika

U slučaju neispunjena obaveza korisnika kredita, Banka će u skladu sa odredbama Ugovora o kreditu. otkazati Ugovor o kreditu, proglasiti cjelokupno potraživanje po kreditu dospjelim na naplatu, te pokrenuti postupak naplate putem nadležnog suda iz sredstava obezbjeđenja iz Ugovora.