1. Vrsta usluge	**DEVIZNI RAČUN** Devizni račun je račun na kojem domaća i strana fizička lica sa stalnim ili povremenim deviznim prilivom, vrše polaganje i podizanje gotovine, te plaćanje i prenose u skladu sa propisima.
2. Poslovno ime i adresa davaoca usluge	ASA Banka d.d., Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Devizni račun se otvara i vodi u EUR i ostalim valutama s kursne liste. Ne postoje ograničenja u pogledu maksimalnog iznosa sredstava na deviznom računu računu. Da bi otvorio devizni račun, rezident prethodno mora imati otvoren tekući račun u konvertibilnim markama.
4. Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Ugovorom o poslovanju po računu, definisani su uslovi pod kojima račun postaje neaktivan, uslovi ponovnog aktiviranja neaktivnog računa, kao i uslovi pod kojim Banka vrši gašenje neaktivnog računa.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Visina nominalne kamatne stope 0,00% na godišnjem nivou. Kamatne stope su fiksne. Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode. Na neaktivan račun Banka obračunava kamatu jednako kamati koju obračunava na aktivan račun (0,00% p.a. fiksno).
6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod.
7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod.
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	

Tekući račun (otvaranje)	Bez naknade
Tekući račun, vođenje (mjesečno u protuvrijednosti valute za mjesec prometovanja po računu)	5,99 KM
Zatvaranje računa	Bez naknade
Slanje obavijesti o neaktivnosti računa (za račune sa stanjem)	Naknada u visini stvarnog troška ali ne veća od naknade za vođenje tekućeg računa
Vođenje neaktivnog računa	2,99 KM (u zavisnosti od zatečenog stanja, a ne veća od naknade za vođenje aktivnog deviznog računa)
Izvodi sa računa (putem e-maila ili na šalteru banke)	Bez naknade
Priliv iz inostranstva (u korist računa fizičkih lica)	
Do iznosa od 50,00 EUR; 50,00 GBP; 50,00 USD; za ostale valute do 100,00	Bez naknade
Preko iznosa 50,00 EUR; 50,00 GBP; 50,00 USD; za ostale valute do 100,00	0,40% minimalno 12,00 KM, po prilivu
Prilivi iz inostranstva u korist oročenih štednih računa fizičkih lica EUR ili protuvrijednosti u drugoj valuti	Do 50 EUR – bez naknade preko 50 EUR – 0,20% min. 10,00 KM po prilivu
Priliv iz inostranstva u korist računa nerezidenta- lična uplata sa vlastitog računa iz inostranstva	Bez naknade
Devizna plaćanja	
Ino doznaka u inostranstvu (devizna plaćanja), T+2 (datum transakcije + 2 dana, za naloge predate u toku tekućeg radnog dana) opcija SHA	0,70%, minimalno 20,00 KM, po nalogu
Ino doznaka u inostranstvu (devizna plaćanja), T+1 (datum transakcije + 1 radni dan, za naloge predate do 12:00 sati tekućeg radnog dana) – opcija SHA	0,75% minimalno 25,00 KM, po nalogu
Ino doznaka u inostranstvu (devizna	0,80% minimalno 30,00 KM, po nalogu

plaćanja), T+0 (datum transakcije isti radni dan, za naloge predate do 10:00 sati tekućeg radnog dana) – opcija SHA	
Ino doznaka u inostranstvo (devizna plaćanja) – opcija OUR (stvarni troškovi ino banke); po nalogu	T+2=0,70%min. 20 KM + troškovi ino banke
	T+1=0,75%min. 25 KM + troškovi ino banke
	T+0=0,80%min. 30 KM + troškovi ino banke

Troškovi trajnog naloga za tekući račun:

Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM, jednokratno
Izvršenje unutar Banke	1,00 KM po nalogu
Izvršenje van Banke	Putem Giro Clearinga: KM 1,50- za transakcije iznosa od 0 do 10.000,00 KM Putem RTGS-a: 6,00 KM za transakcije u svim iznosima

Bezgotovinska konverzija

Konverzija u svrhu ugovaranja oročenog depozita ili ugovaranja namjenski oročenog depozita (samo za uplatu početnog iznosa oročenja)	Bez naknade
Konverzija u svrhu izmirenja obaveza u Banci (rata kredita, pokriće duga po kartici i sl.)	0,20 % od iznosa transakcije, po nalogu
EUR/KM i obrnuto	1,00% od iznosa transakcije, po nalogu
OUT/OUT (OUT oznaka za sve ostale valute USD, CHF, AUD..)	1,20% od iznosa transakcije, po nalogu
OUT/EUR i obrnuto	1,20% od iznosa transakcije, po nalogu
OUT/KM i obrnuto	1,20% od iznosa transakcije, po nalogu
Iznosi manji od protuvrijednosti 5,00 EUR	0,50 KM po transakciji

Naknade za transakcije -Visa Gold debitna kartica	
Podizanje gotovine na bankomatima Banke	Bez naknade
Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji	2,00 KM po transakciji
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50% + 12,00 KM po transakciji
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00 KM po transakciji
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,50% + 12,00 KM u zemlji 1,50% + 15,00 KM u inostranstvu (po transakciji)
Provizija za konverziju na transakcije u KM i EUR valutama	Bez naknade
Provizija za konverziju na transakcije u ostalim valutama	1% od iznosa transakcije

Naknade su promjenljive.
Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražava se kao naknada/provizija i sadržana je u važećim Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima. Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Vlasnikom računa. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.

9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nema obaveze korištenja notarskih usluga.
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Nema obaveze zaključenja drugih sporednih usluga.

11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	U slučaju nedozvoljenog prekoračenja Banka obračunava i naplaćuje kamatu po dospijeću za nedozvoljeno prekoračenje, a Vlasnik računa je obavezan da na neizmirena dospjela potraživanja po osnovu nedozvoljenog prekoračenja plati Banci zakonsku zateznu kamatu obračunatu u visini zakonom propisane zatezne kamate. U slučaju promjene zakonskih propisa koji tretiraju promjenu zakonske zatezne kamate, Banka će postupiti prema istim i izvršiti korekciju.
12. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza	Za uslugu otvaranja i održavanja ovog računa, Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja.
13. Iznos naknade za prijevremeni povrat	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge odnosno iste nema.
14. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.
15. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se račun otvara na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 (osam) dana od dana uručivanja informacionog lista Klijentu.
16. Iznos osiguranog novčanog depozita	100.000,00 KM u trenutku zaključenja ugovora.
17. Pravo Korisnika na odustanak od ugovora	Korisnik ima pravo u svakom trenutku, bez naknade, otkazati ugovor, , uz otkazni rok od 30 (trideset) dana. Korisnik ima pravo i podnijeti pismeni zahtjev za zatvaranje računa, Banka ne naplaćuje zatvaranje računa. Prije zatvaranja računa ili otkaza ugovora, Korisnik je obavezan izmiriti sve dospjele obaveze nastale korištenjem računa i s njim povezanih usluga koje su vezane za postojanje tekućeg računa (kao što su obaveze po osnovu platnih kartica, trajnih naloga, SMS usluge, elektronskog i mobilnog bankarstva, paketa usluga, dozvoljenog prekoračenja ili odobrenog limita i sličnih proizvoda i usluga). Također, Korisnik je dužan Banci vratiti sve instrumente plaćanja koji su korišteni za raspolaganje sredstvima po računu, uključujući platne kartice, token i druge pripadajuće uređaje ili sredstva autentifikacije.
18. Pravo Korisnika na besplatno gašenje računa	Za gašenje računa (na zahtjev Klijenta ili od strane Banke) ne naplaćuje se naknada.
19. Pravo na prigovor	Vlasnik računa može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: info@asabanka.ba. Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora. Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.

Primjena od 01.11.2026. godine