1. Vrsta usluge	**FREKVENTNA ŠTEDNJA** Frekventna štednja predstavlja poseban oblik oročene štednje na određeni rok, sa mogućnošću uplata i isplata u toku oročenja. Maksimalan iznos oročenog depozita je 1.000.000,00 KM (protuvrijednost u EUR). Minimalni iznos za ugovaranje frekventne štednje je 500,00/1.000,00/1.500,00 KM (protuvrijednost u EUR). Minimalan iznos salda štednog uloga nakon isplate je različit u zavisnosti od odabranog roka oročenja. Klijent može za vrijeme trajanja oročenja podizati sredstva sa računa frekventne štednje i vršiti uplate sredstava na frekventnu štednju, isključivo u valuti u kojoj je zaključen Ugovor o frekventnoj štednji. Ovaj oblik štednje omogućava Klijentu da naknadnim uplatama uvećava iznos oročenog štednog uloga kao i da raspolaže sredstvima po potrebi, u skladu sa ugovorenim uslovima, a bez obaveze sklapanja posebnih ugovora ili dodataka postojećem ugovoru.
2. Poslovno ime i adresa davaoca usluge	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Valuta: KM i EUR Mogući rokovi oročenja: 18 mjeseci, 24 mjeseca, 36 mjeseci, 48 mjeseci i 60 mjeseci. Deponent ima pravo, bez raskida Ugovora, na sljedeće: • da vrši neograničen broj novih uplata u proizvoljnim iznosima poštujući maksimalni iznos oročenog depozita za vrijeme trajanja perioda oročenja; • da podiže sredstva sa računa frekventne štednje, isključivo u valuti u kojoj je zaključen Ugovor računajući od dana inicijalne uplate, odnosno zaključenja ovog Ugovora, u proizvoljnom iznosu poštujući minimalni iznos oročenog depozita. Prilikom isplata sredstava sa računa, obavezno je poštivanje minimalnog stanja na računu.
4. Trajanje ugovora	Ugovor se automatski produžava na isti ugovoreni period pod uslovima koji važe u momentu automatske prolongacije i u skladu sa važećom Odlukom o kamatnim stopama u poslovanju sa fizičkim licima na dan prolongacije. U slučaju promjene uslova u odnosu na prvobitno ugovoreni period oročenja (promjena kamatne stope i sl.) kod automatskog produženja Ugovora, Banka je dužna najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka roka oročenja, obavijestiti korisnika o roku na koji se produžuje Ugovor i novoj kamatnoj stopi, a Deponent ima pravo raskinuti Ugovor najkasnije u roku 30 (trideset) dana od dana prijema te obavijesti i to bez naknade i uz kamatu ugovorenu za isteklo oročeno razdoblje. Ukoliko Banka nije zainteresovana za produženje Ugovora, obavezuje se najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka perioda oročenja dostaviti Deponentu pisanu obavijest o tome.
5. Visina, način i metod obračuna kamate	Period oročenja, visina kamatne stope, minimalni iznos salda na računu nakon isplate sa računa Frekventne štednje: **Valuta i iznos/ Period NKS** | **18mj** | **24mj** | **36mj** | **48mj** | **60mj** KM i EUR valuta | 0,15% | 0,25% | 0,35% | 0,45% | 0,55% Minimalan saldo nakon isplate u KM | 500,00 | 1.000,00 | 1.500,00 | 2.000,00 | 2.500,00 Kamate na oročene depozite fizičkih lica su izražene na godišnjem nivou, a obračunavaju se mjesečno. Obračun kamate vrši se konformnom metodom (na dvije decimale uz zaokruženje druge decimale) koristeći stvarni broj dana u mjesecu i stvarni broj dana u godini. Obračunata kamata se prenosi mjesečno i to na dan obračuna, na posebnu partiju štednog računa za pripis kamate po depozitu, kojom Klijent može slobodno raspolagati. Pripis kamate se vrši u valuti oročenog depozita. Br 1. Reprezentativni primjer iznosa kamate za različite iznose oročenja: **Iznos uloga u KM** | **Period oročenja** | **Nominalna kamatna stopa/EKS (%)** | **Iznos kamate u KM** 500 | 18 mjeseci | 0,15% | 1,13 500 | 24 mjeseca | 0,25% | 2,51 5.000 | 36 mjeseci | 0,35% | 52,73

	<table><tr><th>Iznos uloga u EUR</th><th>Period oročenja</th><th>Nominalna kamatna stopa/EKS (%)</th><th>Iznos kamate u EUR</th></tr><tr><td>500</td><td>18 mjeseci</td><td>0,15%</td><td>1,13</td></tr><tr><td>2.000</td><td>24 mjeseca</td><td>0,25%</td><td>10,03</td></tr><tr><td>10.000</td><td>36 mjeseci</td><td>0,35%</td><td>105,46</td></tr></table> <u>Br 2. Reprezentativni primjer raspolaganja sredstvima sa računa Frekventne štednje:</u> Klijent je sa Bankom zaključio Ugovor o frekventnoj štednji i početni ulog sredstava je položen na račun: 15.02.2026. godine. Nakon zaključenja Ugovora, Klijent prvi put raspolaže svojim sredstvima sa računa Frekventne štednje 17.02.2026. i daje nalog za isplatu u iznosu od KM 1.000,00. Klijentu se isplaćuje traženi iznos bez naknade za isplatu sredstava. Naredna isplata sredstava sa računa Frekventne štednje po zahtjevu Klijenta se dešava 24.02.2026. u iznosu KM 500,00. S obzirom da se radi o transakciji koja se realizuje 7 dana poslije posljednje transakcije bez naknade, klijentu se isplaćuje KM 500,00 ali sa naknadom 1,00%, u iznosu od KM 5,00 za koji se tereti račun Frekventne štednje. Sljedeće raspolaganje sredstvima sa računa Frekventne štednje bez naknade je moguće istekom perioda od tri mjeseca nakon posljednje isplate bez naknade (koja se u ovom slučaju desila 17.02.2026.), tj. nakon 17.05.2016. godine. Sve isplate koje Klijent bude zahtijevao u periodu između: 17.02.2026. i 17.05.2026. godine podrazumijevaju naplaćivanje naknade od 1,00% iznosa za isplatu, a na teret računa Frekventne štednje.
6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati	Efektivna kamatna stopa je jednaka visini nominalne kamatne stope na depozit.
7. Valutna klauzula (kriteriji za indeksiranje novčanog depozita)	Depozit je vezan za vrijednost eura (EUR) po srednjem kursu Centralne banke Bosne i Hercegovine (CBBH), a primjenjuje se kurs koji važi na dan zaključenja.
8. Iznos osiguranog novčanog depozita	100.000,00 KM u trenutku zaključenja ugovora.
9. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.
10. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	Za obavljanje određenih pratećih uslužnih poslova vezanih za otvaranje i vođenje računa otvorenog na osnovu ovog ugovora i depozita po viđenju na koji se prenosi obračunata kamata, Banka naplaćuje naknade/provizije u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima. Naknade su promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u zavisnosti od elemenata koji se službeno objavljuju (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena i dr.).
11. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nema obaveze korištenja notarskih usluga.
12. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Zaključenjem Ugovora o frekventnoj štednji potrebno je da korisnik ima zaključen i Ugovor o štednom računu za pripis kamate po depozitu na koji će se isplaćivati kamata. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a valuta ugovora o štednom računu za pripis kamate po depozitu je identična valuti ugovora o frekventnoj štednji.
13. Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.

14. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza	Za uslugu otvaranja i održavanja ovog računa, Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja od Deponenta.
15. Iznos naknade za prijevremeni povrat	Ne primjenjuje se za ovaj proizvod.
16. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.
17. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se depozit ugovara na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 (osam) dana od dana uručivanja informacionog lista Klijentu.
18. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.
19. Pravo Deponenta na odustanak od ugovora	Zatvaranje depozita se vrši po isteku ugovorenog perioda oročenja ili u skladu sa uslovima prijevremenog raskida Ugovora o oročenju definisanih u tački 22. ovog informacionog lista i Ugovorom o oročenju.
20. Raspolaganje uloženim sredstvima:	Klijent može raspolagati iznosom štednog uloga u toku ugovornog roka u skladu sa ugovorenim uslovima, s tim da u toku ugovorenog roka oročenja Klijent ne može raspolagati minimalnim iznosom uloga do isteka ugovorenog roka. U toku perioda oročenja, Klijent može podizati sredstva sa računa frekventne štednje u skladu sa ugovorenim uslovima i to jednom u tri mjeseca bez naknade, a svako ostalo podizanje sredstava podrazumijeva naknadu za isplatu. Podizanje sredstava sa računa frekventne štednje od strane Klijenta, moguće je u skladu sa Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima kako slijedi: • Bez naknade za podizanje sredstava, ukoliko se radi o prvom podizanju sredstava sa računa frekventne štednje od momenta zaključenja Ugovora. Klijent stiče pravo na mogućnost ponovnog podizanja sredstava bez naknade nakon isteka perioda od tri mjeseca od momenta vršenja posljednje isplate sredstava sa računa frekventne štednje bez naknade. • Uz naknadu 1,00% za podizanje sredstava - za svako naredno podizanje sredstava sa računa frekventne štednje, odnosno, svako podizanje sredstava u međuvremenu, u periodu između dvije transakcije isplate sredstava bez naknade. Naknada 1,00% se obračunava na iznos sredstava koja se podižu, a naplaćuje se sa računa Frekventne štednje.
21. Uslovi raspolaganja uloženim sredstvima depozita ukoliko je ugovor o novčanom depozitu zaključen u ime maloljetne osobe	U periodu na koji je ugovor zaključen, deponent odnosno zakonski zastupnik maloljetnog djeteta, ne može raspolagati sa oročenim depozitom. Oročenim depozitom, zakonski zastupnik maloljetnika raspolaže po isteku perioda oročenja ili u slučaju prijevremenog raskida, uz saglasnost Centra za socijalni rad. Zahtjev za prijevremeni raskid se podnosi najkasnije 31 dan prije traženog datuma razročenja, uz zahtjev za raskid Ugovora i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida Ugovora. Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Deponent ima potrebu za prijevremenim raskidom Ugovora. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest deponenta ili užeg člana porodice, vanredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl).

22. Prijevremeni raskid ugovora o oročenju	Prijevremeni raskid fiksnog dijela Ugovora nije moguć, osim u izuzetnim slučajevima, uz podnošenje pisanog zahtjeva za raskid Ugovor od strane Deponenta najkasnije 31 dan prije traženog datuma razročenja. Pisani zahtjev Deponenta za raskid Ugovora mora sadržavati razloge prijevremenog raskida fiksnog dijela Ugovora, a Deponent je, uz zahtjev za raskid Ugovora, dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida Ugovora, kao i pisanu instrukciju o načinu disponiranja sredstvima. Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Deponent ima potrebu za prijevremenim raskidom Ugovora. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest deponenta ili užeg člana porodice, vanredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl). U slučaju da Deponent raskine Ugovor prije isteka perioda oročenja, Deponentu se priznaje do tada obračunata kamata uz obavezu plaćanja fiksne, jednokratne naknade Banci u visini od 10,00 KM (protuvrijednost u EUR valuti, po srednjem kursu CBBH na dan prijevremenog raskida). Ugovor se može raskinuti u cijelosti ili djelimično prije roka, po sili zakona, kada se u sudskom ili upravnom postupku Banci naloži izvršenje sa depozitnog računa deponenta. Banka može raskinuti ugovor u slučaju kada iz deponovanih sredstva naplaćuje svoja dospjela neizmirena potraživanja iz ugovora koje ima sa Deponentom kao korisnikom kredita, odnosno jemcem, kada je takva naplata ugovorena. U slučaju da nakon provođenja naloga iz prethodnog stava, preostane sredstava depozita i to u iznosu definisanog minimalnog salda na računu, Ugovor se neće smatrati raskinutim, odnosno i dalje se primjenjuje na preostali iznos depozita.
23. Naknade	Naknada za otvaranje, vođenje, zatvaranje kao i raspolaganje sa sredstvima sa računa frekventne štednje, se obračunava i naplaćuje u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima. Banka naplaćuje naknadu za prvo izdavanje štedne knjižice i naknadu za vođenje štednog računa za pripis kamate po depozitu u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima. Naknada za otvaranje i zatvaranje računa se ne naplaćuje. Za obavljanje određenih pratećih uslužnih poslova vezanih za vođenje računa, Banka naplaćuje naknade/provizije u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima. U slučaju prijevremenog raskida Ugovora o frekventnoj štednji na zahtjev Klijenta Banka naplaćuje naknadu u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizičkim licima.
24. Prijevremena otplata kredita	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.
25. Pravo Deponenta na prigovor	Deponent može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: info@asabanka.ba. Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora. Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.