ASA BANKA
Naša i snažna!




# Multifunkcionalni Bankomati

## Korisničko uputstvo za fizička lica

# Sadržaj


1. Šta je multifunkcionalni bankomat? ..... 3
2. Dostupne funkcionalnosti ..... 3
3. Isplata gotovine ..... 4
4. Uplata gotovine ..... 5
5. Transfer između vlastitih računa ..... 6
6. Pregled stanja po računima ..... 7
7. Promjena PIN-a ..... 7
8. Sigurno korištenje multifunkcionalnog bankomata ..... 8

# 1.Šta je multifunkcionalni bankomat?

Multifunkcionalni bankomat je samouslužni uređaj koji korisnicima omogućava brzo, jednostavno i sigurno obavljanje različitih bankarskih usluga, poput podizanja i uplate gotovine, prenosa sredstava između vlastitih računa, provjere stanja računa, promjene PIN-a, kao i korištenje drugih dostupnih funkcionalnosti, bez čekanja u redovima i u vrijeme koje im odgovara.

Multifunkcionalni bankomati dostupni su 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, te predstavljaju jednostavan način za obavljanje svakodnevnih bankarskih transakcija bez odlaska u poslovnicu.




# 2. Dostupne funkcionalnosti

Na multifunkcionalnim bankomatima korisnicima su dostupne sljedeće usluge:

- Isplata;
- Uplata;
- Transfer između vlastitih računa;
- Pregled stanja po računima;
- Promjena PIN-a;
- Polog pazara za pravna lica.




Slika 1 - Dostupne funkcionalnosti




Slika 2 – Dodatne funkcionalnosti

# 3. Isplata gotovine

Funkcionalnost isplate gotovine omogućava korisnicima jednostavno i sigurno podizanje gotovine sa računa korištenjem debitne kartice.

Postupak isplate gotovine:

1. Umetnite ili skenirajte karticu i unesite PIN.
2. U glavnom meniju odaberite Isplata.
3. Odaberite račun sa kojeg želite izvršiti isplatu.
4. Unesite željeni iznos ili odaberite jedan od ponuđenih iznosa.
5. Na ekranu će biti prikazan pregled transakcije.
6. Potvrdite transakciju.
7. Preuzmite gotovinu.
8. Preuzmite karticu.
9. Preuzmite potvrdu (ukoliko ste odabrali štampanje).

Napomena:

- Isplata gotovine moguća je do raspoloživog stanja na računu i u okviru definisanih limita za korištenje kartice.
- Nakon završetka transakcije obavezno preuzmite karticu i gotovinu.




Slika 3 – Odabir iznosa za isplatu




Slika 4 - Unos drugog iznosa




Slika 5 – Preuzimanje kartice i gotovine

# 4. Uplata gotovine

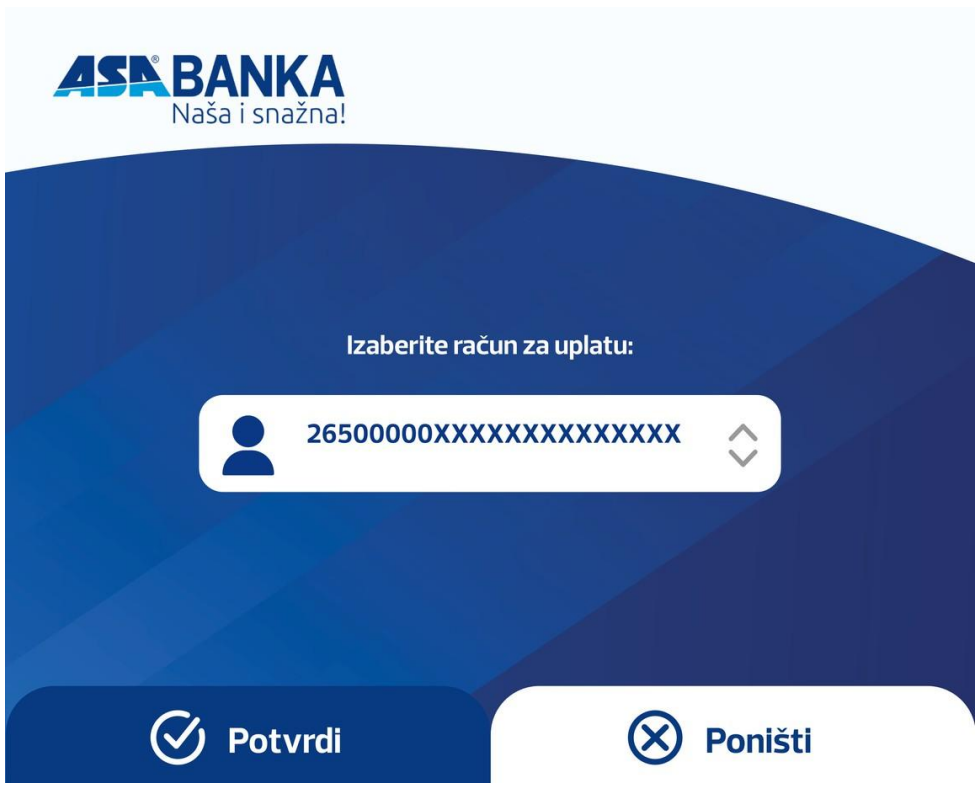
Funkcionalnost uplate gotovine omogućava korisnicima da izvrše uplatu gotovine direktno na vlastiti račun putem multifunkcionalnog bankomata.
Uplatu gotovine možete izvršiti na: tekući račun BAM, a vista štedni račun BAM i kreditnu karticu.

Postupak uplate gotovine:

1. Umetnite karticu u bankomat i unesite PIN.
2. Odaberite Uplata.
3. Odaberite račun na koji želite izvršiti uplatu.
4. Kada bankomat to zatraži, položite novčanice u otvor za uplatu.
5. Bankomat će izvršiti brojanje novčanica.
6. Na ekranu će biti prikazan ukupan iznos uplate.
7. Potvrdite transakciju.
8. Preuzmite potvrdu (ukoliko ste odabrali štampanje).

Napomena:

- Koristite neoštećene i nesavijene novčanice.
- Novčanice ne smiju biti spojene spajalicama, gumicama ili drugim predmetima.
- Prije potvrde provjerite da li prikazani iznos odgovara položenom iznosu.
- Maksimalan broj novčanica je 90.
- Maksimalni iznos po transakciji je 1000 KM, a kvartalno po svim računima maksimalni iznos uplate je 5000 KM.




Slika 6 – Odabir računa za uplatu




Slika 7 – Umetanje novčanica u otvor za uplatu




Slika 8 – Pregled položenih novčanica




Slika 9 – Uspješno izvršena uplata gotovine

# 5. Transfer između vlastitih računa

Funkcionalnost transfera omogućava prijenos sredstava između vlastitih računa otvorenih u Banci.

Postupak transfera:

1. Umetnite karticu u bankomat i unesite PIN.
2. Odaberite Transfer između vlastitih računa.
3. Odaberite račun sa kojeg će sredstva biti terećena.
4. Odaberite račun na koji će sredstva biti prenesena.
5. Unesite željeni iznos.
6. Pregledajte prikazane podatke.
7. Potvrdite transakciju.
8. Preuzmite potvrdu (ukoliko ste odabrali štampanje).

Napomena:

- Transfer je moguće izvršiti isključivo između vlastitih računa (tekući račun BAM, devizni račun, a vista štednja BAM i a vista štednja devizna).
- Transakcija se izvršava odmah nakon potvrde.




Slika 10 – Odabir računa za transfer




Slika 11 – Odabir valute računa za transfer




Slika 12 – Odabir valute iznosa transfera

## 6. Pregled stanja po računima

Funkcionalnost pregleda stanja omogućava korisnicima brz uvid u raspoloživo stanje na računima povezanim s karticom.

Postupak pregleda stanja:

1. Umetnite karticu u bankomat i unesite PIN.
2. Odaberite Stanje po računima.
3. Odaberite račun za koji želite pregled stanja.
4. Na ekranu će biti prikazano raspoloživo stanje računa.
5. Po želji odaberite štampanje potvrde.
6. Završite transakciju i preuzmite karticu.

Napomena:

- Prikazano stanje odnosi se na raspoloživa sredstva u trenutku upita.
- Potvrda o stanju računa štampa se isključivo na zahtjev korisnika.




Slika 13 – Odabir računa za pregled stanja




Slika 14 – Prikaz raspoloživog stanja računa

## 7. Promjena PIN-a

Funkcionalnost promjene PIN-a omogućava korisnicima da na siguran način promijene PIN svoje debitne kartice direktno na multifunkcionalnom bankomatu.

Postupak promjene PIN-a:

1. Umetnite karticu u bankomat i unesite trenutni PIN.
2. Odaberite Promjena PIN-a.
3. Unesite novi PIN.
4. Ponovo unesite novi PIN radi potvrde.
5. Potvrdite promjenu.
6. Preuzmite potvrdu (ukoliko ste odabrali štampanje).

Napomena:

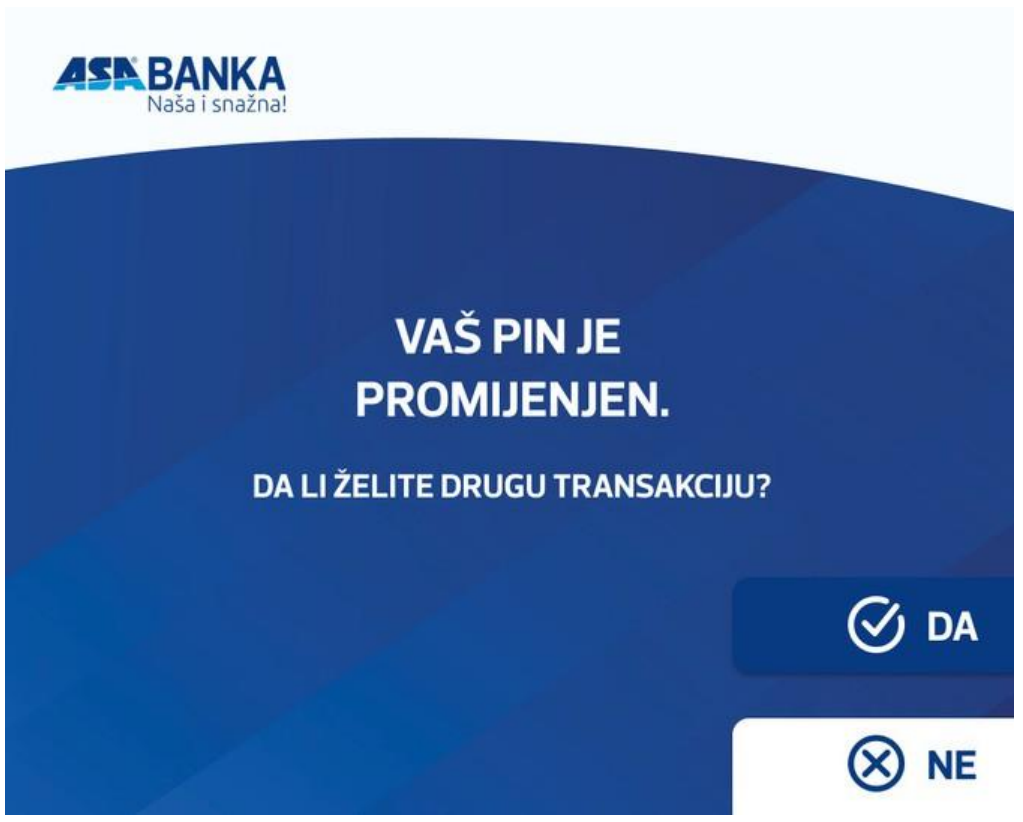
- Novi PIN treba sadržavati kombinaciju brojeva koju je lako zapamtiti, ali nije povezana s ličnim podacima korisnika.
- Novi PIN ne dijelite s drugim osobama.




Slika 15 – Unos novog PIN-a




Slika 16 – Potvrda novog PIN-a




Slika 17 – Obavještenje o uspješnoj promjeni PIN-a

## 8. Sigurno korištenje multifunkcionalnog bankomata

Radi zaštite Vaših sredstava i podataka preporučujemo da prilikom korištenja multifunkcionalnog bankomata poštujete sljedeće sigurnosne preporuke:

- Ne otkrivajte PIN drugim osobama.
- Prilikom unosa PIN-a prekrijte tastaturu rukom.
- Ne prihvatajte pomoć nepoznatih osoba tokom korištenja bankomata.
- Ukoliko primijetite neuobičajene dodatke ili oštećenja na bankomatu, prekinite transakciju i obavijestite Banku.
- Nakon završetka transakcije uvijek preuzmite karticu, gotovinu i potvrdu.
- Potvrde o transakcijama čuvajte ili uništite na siguran način kako biste zaštitili svoje podatke.