# INFO LIST

**INFORMACIONI LIST O PROIZVODU**
**ASA BANKA D.D.**

<table>
<tr><td>1. Vrsta usluge</td><td>PAKET ZA MLADE<br><br>Posebno kreiran proizvod koji omogućava korištenje bankarskih proizvoda i usluga bez mjesečne naknade za korištenje.</td></tr>
<tr><td>2. Poslovno ime i adresa davaoca usluge</td><td>ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo</td></tr>
<tr><td>3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja</td><td>Pregled proizvoda, usluga i pogodnosti za Paket za mlade (u daljem tekstu: Paket):<br><u>1.Osnovni model:</u><br>○ Tekući račun - otvaranje i vođenje računa;<br>○ Mastercard debitna kartica za mlade sa posebnim dizajnom* - upisnina i godišnja članarina;<br>○ Mobilno bankarstvo** – naknada za otvaranje i naknada za mjesečno korištenje;<br>○ Dostava izvoda po tekućem računu putem e-maila.<br>*za izdavanje i gašenje debitne kartice neophodna je saglasnost zakonskog zastupnika/staratelja ukoliko se radi o maloljetnim licima.<br>**za otvaranje i zatvaranje MBank usluge neophodna je saglasnost zakonskog zastupnika/staratelja ukoliko se radi o maloljetnim licima.</td></tr>
<tr><td>4. Trajanje ugovora</td><td>Ugovor za maloljetnog korisnika zastupan/a po zakonskom zastupniku/staratelju (shodno dostavljenom aktu koji to dokazuje), zaključuje se na određeno vrijeme, do 26. godine starosti Korisnika, s tim da sticanjem punoljetstva Korisnika, a ukoliko su ugovorne strane saglasne da se prava, obaveze i odgovornosti po osnovu Ugovora nastave i nakon dana sticanja punoljetstva Korisnika, Banka i Korisnik bi zaključili aneks Ugovora i to sa trajanjem u periodu od dana sticanja punoljetstva do navršene 26. godine života Korisnika, uz isključenje zakonskog zastupnika Korisnika.<br>Ugovor za punoljetnog korisnika se zaključuje na određeno vrijeme do 26. godine starosti Korisnika.<br>Svako ponašanje Korisnika, suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano otkaže Ugovor, što ima za posljedicu dospjeće svih obaveza za plaćanje po bankarskim proizvodima i uslugama uključenim u Paket.</td></tr>
<tr><td>5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope</td><td>Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu proizvoda.</td></tr>
<tr><td>6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati</td><td>Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu proizvoda.</td></tr>
<tr><td>7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i dr.)</td><td>Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu proizvoda.</td></tr>
<tr><td>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</td><td>CIJENE PROIZVODA/USLUGA U PAKETU<br><br>
<table>
<tr><th>Vrsta usluge</th><th>Naknada u KM</th><th>Način obračuna</th><th>Promjenjivost</th></tr>
<tr><td colspan="4">Osnovni model paketa</td></tr>
<tr><td colspan="4">Tekući račun</td></tr>
<tr><td>Vođenje tekućeg računa:</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td colspan="4">Mastercard debitna kartica sa posebnim dizajnom</td></tr>
<tr><td>Godišnja članarina za osnovnog korisnika</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td colspan="4">Mobilno bankarstvo</td></tr>
<tr><td>Mjesečno održavanje usluge</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td colspan="4">Izvod</td></tr>
<tr><td>Dostava izvoda po tekućem računu i kreditnoj kartici putem e-maila</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| | <table><tr><td colspan="4">Transakcije unutrašnjeg platnog prometa obavljene putem Mobilnog bankarstva</td></tr><tr><td>Plaćanje na račune drugih fizičkih i pravnih lica unutar Banke</td><td>0,60</td><td>po nalogu</td><td>promjenjiva</td></tr><tr><td>Plaćanje na druge banke u zemlji za iznose do 10.000,00 KM</td><td>1,00</td><td>po nalogu</td><td>promjenjiva</td></tr><tr><td>Plaćanje na druge banke u zemlji za iznose 10.000,01 KM i više/RTGS</td><td>4,00</td><td>po nalogu</td><td>promjenjiva</td></tr><tr><td colspan="4">Transakcije obavljene Mastercard debitnom karticom za mlade sa posebnim dizajnom</td></tr><tr><td>Podizanje gotovine na bankomatima Banke</td><td>bez naknade</td><td></td><td>promjenjiva</td></tr><tr><td>Podizanje gotovine na bankomatima članicama BH mreže u zemlji</td><td>2,00</td><td>po transakciji</td><td>promjenjiva</td></tr><tr><td>Podizanje gotovine na bankomatima I POS terminalima drugih banaka u zemlji</td><td>1,50%+12,00 KM po transakciji</td><td>po transakciji</td><td>promjenjiva</td></tr><tr><td>Podizanje gotovine na bankomatima I POS terminalima drugih banaka u inostranstvu</td><td>1,50%+15,00 KM po transakciji</td><td>po transakciji</td><td>promjenjiva</td></tr><tr><td>Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inostranstvu</td><td>1,00% od iznosa transakcije</td><td>po transakciji</td><td>promjenjiva</td></tr></table><br>TROŠKOVI OTVARANJA I VOĐENJA PAKETA<br><table><tr><td>Ugovaranje paketa</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>Mjesečno održavanje paketa</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>Naknada za prelazak iz manjeg paketa u veći</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>Naknada za prelazak iz većeg paketa u manji</td><td>10,00 KM</td></tr><tr><td>Naknada za gašenje paketa</td><td>0,00 KM</td></tr></table><br>Naknade su promjenljive.<br>Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Korisnikom. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. |
| 9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora | Nema obaveze korištenja notarskih usluga. |
| 10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa | Tekući račun u konvertibilnim markama je uslov za korištenje Paketa. Korisnik se može naknadno opredijeliti za neku od usluga ovog Paketa, a Banka će to omogućiti na način da Korisnik dostavi zahtjev/nalog za tom uslugom i potrebnu dokumentaciju. Banka ima pravo odlučivanja o odobrenju zahtjeva za prekoračenje po tekućem računu, kreditne kartice i kredita, bez obaveze obrazloženja odluke. Prilikom realizacije svakog proizvoda u sklopu ovog Paketa Korisniku će se uručiti pripadajući Informacioni list, kao i ostala ugovorna dokumentacije, ovisno o proizvodu, i to Opštim uslovima koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba o čemu se Korisnik može informisati.<br>U slučaju otkaza ovog Paketa, Korisnik se može izjasniti o nastavku korištenja proizvoda/usluga Banke po standardnim uslovima. |
| 11. Iznos osiguranog novčanog depozita | 100.000,00 KM u trenutku zaključenja ugovora o tekućem računu koji je uslov za korištenje Paketa. |
| 12. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza | Na Paket se ne primjenjuje kamata.<br>Kada se kamata primjenjuje po proizvodu iz paketa, tada je definisana u pojedinačnim ugovorima za proizvode, kao i Informativnim listovima i Opštim uslovima za te proizvode. |
| 13. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza | Za uslugu otvaranja i održavanja Paketa, Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja. |

| | |
|---|---|
| 14. Iznos naknade za prijevremeni povrat | Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge. |
| 15. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu | Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom. |
| 16. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi | Ukoliko se paket proizvoda otvara na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 (osam) dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku. |
| 17. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom | Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge. |
| 18. Pravo Korisnika na odustanak od ugovora | Korisnik ima pravo u svakom trenutku, bez naknade, otkazati ugovor, , uz otkazni rok od 30 (trideset) dana. Korisnik ima pravo i podnijeti pismeni zahtjev za zatvaranje računa, Banka ne naplaćuje zatvaranje računa.<br>Prije zatvaranja računa ili otkaza ugovora, Korisnik je obavezan izmiriti sve dospjele obaveze nastale korištenjem računa i s njim povezanih usluga koje su vezane za postojanje tekućeg računa (kao što su obaveze po osnovu platnih kartica, trajnih naloga, SMS usluge, elektronskog i mobilnog bankarstva, paketa usluga, dozvoljenog prekoračenja ili odobrenog limita i sličnih proizvoda i usluga).<br>Također, Korisnik je dužan Banci vratiti sve instrumente plaćanja koji su korišteni za raspolaganje sredstvima po računu, uključujući platne kartice, token i druge pripadajuće uređaje ili sredstva autentifikacije. |
| 19. Pravo Korisnika na besplatno gašenje računa | Za gašenje računa (na zahtjev Klijenta ili od strane Banke) ne naplaćuje se naknada. |
| 20. Pravo na prigovor | Vlasnik računa može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: info@asabanka.ba.<br><br>Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora.<br><br>Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo. |

Primjena od 01.11.2026. godine.