<table>
<tr><td>1. Vrsta usluge</td><td>PENZIONERSKI PAKET
Posebno kreiran proizvod koji omogućava korištenje bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga po jednoj jedinstvenoj cijeni (za osnovni model) koju Klijent plaća mjesečno sa svog tekućeg računa u KM valuti. Cijena paketa je povoljnija od pojedinačnih cijena proizvoda i usluga koje Klijent koristi i koje bi koristio u budućnosti, te omogućava korištenje dodatnih proizvoda i usluga (dodatne pogodnosti) po pojedinačnim cijenama koje Klijent plaća mjesečno sa svog tekućeg računa u KM valuti.</td></tr>
<tr><td>2. Poslovno ime i adresa davaoca usluge</td><td>ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo</td></tr>
<tr><td>3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja</td><td>Pregled proizvoda, usluga i pogodnosti za Penzionerski Paket (u daljem tekstu Paket):
1.Osnovni model:
- Tekući račun (otvaranje i vođenje)
- Mastercard debitna kartica/ Visa debitna kartica – upisnina
- Mastercard debitna kartica/ Visa debitna kartica – godišnja članarina
- Platna Pika kartica – naknada za mjesečno vođenje kartičnog računa
- Prekoračenje po tekućem računu – naknada za otvaranje
- Kviko usluga – otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge
- Trajni nalog – otvaranje trajnog naloga
- SMS usluga
- Osiguranje korisnika računa: smrt usljed bolesti ili nezgode
- Popust kod naknade za obradu kredita

2. Dodatni proizvodi i usluge:
- Internet/mobilno bankarstvo – niža naknada za mjesečno korištenje</td></tr>
<tr><td>4. Trajanje ugovora</td><td>Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.</td></tr>
<tr><td>5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope</td><td>Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu.</td></tr>
<tr><td>6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati</td><td>Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu.</td></tr>
<tr><td>7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i dr.)</td><td>Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu.</td></tr>
<tr><td>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati</td><td>CIJENE PROIZVODA/USLUGA U PAKETU
<table>
<tr><th>Vrsta usluge</th><th>Naknada u KM</th><th>Način obračuna</th><th>Promjenjivost</th></tr>
<tr><td>Osnovni model paketa</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Tekući račun</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Vođenje tekućeg računa:</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td>Mastercard ili Visa debitna kartica</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Godišnja članarina za osnovnog korisnika</td><td>0,00</td><td>godišnje</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td>SMS usluga</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Mjesečno održavanje usluge za debitnu/kreditnu karticu</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td>Platna Pika kartica</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Naknada za vođenje računa</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td>Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Naknada za otvaranje</td><td>0,00</td><td>jednokratno</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td>Kviko usluga</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Mjesečno održavanje usluge</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td>Trajni nalog</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Otvaranje</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

	<table><tr><td colspan="4">Osiguranje korisnika računa: smrt usljed bolesti ili nezgode</td></tr><tr><td>Mjesečna premija</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr><tr><td colspan="4">Dodatni proizvodi i usluge</td></tr><tr><td colspan="4">Internet/mobilno bankarstvo</td></tr><tr><td>Mjesečno održavanje usluge</td><td>1,50</td><td>mjesečno</td><td>fiksna</td></tr></table> TROŠKOVI OTVARANJA I VOĐENJA PAKETA <table><tr><td>Ugovaranje Paketa</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>Mjesečno održavanje paketa (osnovni model)</td><td>3,99 KM</td></tr><tr><td>Naknada za prelazak iz manjeg paketa u veći</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>Naknada za prelazak sa većeg paketa na manji</td><td>10,00 KM</td></tr><tr><td>Naknada za gašenje paketa</td><td>0,00 KM</td></tr></table> Naknade su promjenljive. Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Korisnikom. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.
9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nema obaveze korištenja notarskih usluga.
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Tekući račun u konvertibilnim markama je uslov za korištenje Paketa. Korisnik se može naknadno opredijeliti za neku od usluga ovog Paketa, a Banka će to omogućiti na način da Korisnik dostavi zahtjev/nalog za tom uslugom i potrebnu dokumentaciju. Banka ima pravo odlučivanja o odobrenju zahtjeva za prekoračenje po tekućem računu i kredita, bez obaveze obrazloženja odluke. Prilikom realizacije svakog proizvoda u sklopu ovog Paketa Korisniku će se uručiti pripadajući Informacioni list, kao i ostala ugovorna dokumentacije, ovisno o proizvodu. U slučaju otkaza ovog Paketa, Korisnik se može izjasniti o nastavku korištenja proizvoda/usluga Banke po standardnim uslovima.
11. Iznos osiguranog novčanog depozita	100.000,00 KM u trenutku zaključenja ugovora o tekućem računu koji je uslov za korištenje Paketa.
12. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na Paket se ne primjenjuje kamata. Kada se kamata primjenjuje po proizvodu iz paketa, tada je definisana u pojedinačnim ugovorima za proizvode, kao i Informativnim listovima i Opštim uslovima za te proizvode i to Opštim uslovima koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba o čemu se Korisnik može informisati.
13. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza	Za uslugu otvaranja i održavanja Paketa, Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja.
14. Iznos naknade za prijevremeni povrat	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.
15. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.
16. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se paket proizvoda otvara na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 (osam) dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.

17. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.
18. Pravo Korisnika na odustanak od ugovora	Korisnik ima pravo u svakom trenutku, bez naknade, otkazati ugovor, , uz otkazni rok od 30 (trideset) dana. Korisnik ima pravo i podnijeti pismeni zahtjev za zatvaranje računa, Banka ne naplaćuje zatvaranje računa. Prije zatvaranja računa ili otkaza ugovora, Korisnik je obavezan izmiriti sve dospjele obaveze nastale korištenjem računa i s njim povezanih usluga koje su vezane za postojanje tekućeg računa (kao što su obaveze po osnovu platnih kartica, trajnih naloga, SMS usluge, elektronskog i mobilnog bankarstva, paketa usluga, dozvoljenog prekoračenja ili odobrenog limita i sličnih proizvoda i usluga). Također, Korisnik je dužan Banci vratiti sve instrumente plaćanja koji su korišteni za raspolaganje sredstvima po računu, uključujući platne kartice, token i druge pripadajuće uređaje ili sredstva autentifikacije.
19. Pravo Korisnika na besplatno gašenje računa	Za gašenje računa (na zahtjev Klijenta ili od strane Banke) ne naplaćuje se naknada.
20. Pravo na prigovor	Vlasnik računa može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: info@asabanka.ba. Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora. Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.

Primjena od 01.11.2026. godine.