INFO LIST

INFORMACIONI LIST O PROIZVODU
ASA BANKA D.D.

<table>
<tr><td>1. Vrsta usluge</td><td>START PAKET

Posebno kreiran proizvod koji omogućava korištenje bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga po jednoj jedinstvenoj cijeni (za osnovni model) koju Klijent plaća mjesečno sa svog tekućeg računa u KM valuti. Cijena paketa je povoljnija od pojedinačnih cijena proizvoda i usluga koje Klijent koristi i koje bi koristio u budućnosti, te omogućava korištenje dodatnih proizvoda i usluga (dodatne pogodnosti) po pojedinačnim cijenama koje Klijent plaća mjesečno sa svog tekućeg računa u KM valuti.</td></tr>
<tr><td>2. Poslovno ime i adresa davaoca usluge</td><td>ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo</td></tr>
<tr><td>3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja</td><td>Pregled proizvoda, usluga i pogodnosti za Start Paket (u daljem tekstu: Paket):

<u>1.Osnovni model:</u>
• Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)
• Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica – upisnina
• Mastercard debitna kartica/Visa debitna kartica – godišnja članarina
• Prekoračenje po tekućem računu – naknada za otvaranje
• Kviko usluga- otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge
• Trajni nalog – otvaranje trajnog naloga – bez naknade
• Mobilno bankarstvo – naknada za otvaranje i naknada za mjesečno korištenje
• Internet Bankarstvo – naknada za otvaranje i naknada za mjesečno korištenje
• Kasko Osiguranje kod ASA Osiguranje - popust
• Usluge PZU Eurofarm Centar - popust
• Dostava izvoda po tekućem računu i kreditnoj kartici putem e-maila
• Popust kod naknade za obradu kreditnog zahtjeva

<u>2. Dodatni proizvodi i usluge:</u>
• SMS usluga – otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge
• A vista račun KM (po viđenju) – mjesečna naknada za vođenje računa
• Devizni tekući račun -mjesečna naknada za vođenje računa
• Prepaid dopunjiva kartica – 50% niža naknada za upisninu
• Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica – niža naknada za mjesečno vođenje računa
• Kreditna kartica za dodatnog korisnika odabrane kartice osnovnog korisnika (Mastercard/Visa Classic credit) – bez naknade za mjesečno vođenje kartičnog računa</td></tr>
<tr><td>4. Trajanje ugovora</td><td>Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.</td></tr>
<tr><td>5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope</td><td>Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu proizvoda.</td></tr>
<tr><td>6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati</td><td>Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu proizvoda.</td></tr>
<tr><td>7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i dr.)</td><td>Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu proizvoda.</td></tr>
<tr><td>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze</td><td>CIJENE PROIZVODA/USLUGA U PAKETU
<table>
<tr><th>Vrsta usluge</th><th>Naknada u KM</th><th>Način obračuna</th><th>Promjenjivost</th></tr>
<tr><td>Osnovni model paketa</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Tekući račun</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Vođenje tekućeg računa:</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td>Mastercard/Visa debitna kartica</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Godišnja članarina za osnovnog korisnika</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td>Mobilno bankarstvo</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Mjesečno održavanje usluge</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr>
<tr><td>Internet bankarstvo</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
</table>

iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	Mjesečno održavanje usluge	0,00	mjesečno	promjenjiva
	Kviko usluga			
	Mjesečno održavanje usluge	0,00	mjesečno	promjenjiva
	Prekoračenje po tekućem računu			
	Naknada za otvaranje	0,00	jednokratno	promjenjiva
	Trajni nalog			
	Otvaranje trajnog naloga	0,00	jednokratno	promjenjiva
	Izvod			
	Dostava izvoda po tekućem računu i kreditnoj kartici putem e-maila	0,00	mjesečno	promjenjiva
	Dodatni proizvodi i usluge			
	A vista račun KM (po viđenju)			
	Mjesečno vođenje	1,50	mjesečno	promjenjiva
	Devizni račun			
	Vođenje deviznog računa	3,00	mjesečno	promjenjiva
	SMS info usluga			
	Mjesečno održavanje usluge za debitnu/kreditnu karticu	0,50	mjesečno	promjenjiva
	Mastercard Standard revolving kreditna kartica/ Visa Classic kreditna kartica			
	Mjesečna naknada za vođenje računa	2,25	mjesečno	promjenjiva
	Kreditna kartica za dodatnog korisnika po izboru klijenta (Mastercard/Visa Classic credit)			
	Mjesečna naknada za vođenje računa	0,00	mjesečno	promjenjiva
	Prepaid dopunjiva kartica			
	Upisnina	10,00	jednokratno	promjenjiva

Kasko osiguranje kod ASA Osiguranja	5% popusta
Usluge PZU Eurofarm Centar	5% popusta
Popust kod naknade za obradu kreditnog zahtjeva	0,20 p.p.

TROŠKOVI OTVARANJA I VOĐENJA PAKETA

Ugovaranje paketa	0,00 KM
Mjesečno održavanje paketa (osnovni model)	6,99 KM
Naknada za prelazak iz manjeg paketa u veći	0,00 KM
Naknada za prelazak iz većeg paketa u manji	10,00 KM
Naknada za gašenje paketa	0,00 KM

Naknade su promjenjive.
Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Korisnikom. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.

9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nema obaveze korištenja notarskih usluga.
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Tekući račun u konvertibilnim markama je uslov za korištenje Paketa. Korisnik se može naknadno opredijeliti za neku od usluga ovog Paketa, a Banka će to omogućiti na način da Korisnik dostavi zahtjev/nalog za tom uslugom i potrebnu dokumentaciju. Banka ima pravo odlučivanja o odobrenju zahtjeva za prekoračenje po tekućem računu, kreditne kartice i kredita, bez obaveze obrazloženja odluke. Prilikom realizacije svakog proizvoda u sklopu ovog Paketa Korisniku će se uručiti pripadajući Informacioni list, kao i ostala ugovorna dokumentacije, ovisno o proizvodu, i to Opštim uslovima koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba o čemu se Korisnik može informisati. U slučaju otkaza ovog Paketa, Korisnik se može izjasniti o nastavku korištenja proizvoda/usluga Banke po standardnim uslovima.
11. Iznos osiguranog novčanog depozita	100.000,00 KM u trenutku zaključenja ugovora o tekućem računu koji je uslov za korištenje Paketa.

12. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na Paket se ne primjenjuje kamata. Kada se kamata primjenjuje po proizvodu iz paketa, tada je definisana u pojedinačnim ugovorima za proizvode, kao i Informativnim listovima i Opštim uslovima za te proizvode.
13. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza	Za uslugu otvaranja i održavanja Paketa, Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja.
14. Iznos naknade za prijevremeni povrat	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.
15. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.
16. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se paket proizvoda otvara na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 (osam) dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.
17. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.
18. Pravo Korisnika na odustanak od ugovora	Korisnik ima pravo u svakom trenutku, bez naknade, otkazati ugovor, , uz otkazni rok od 30 (trideset) dana. Korisnik ima pravo i podnijeti pismeni zahtjev za zatvaranje računa, Banka ne naplaćuje zatvaranje računa. Prije zatvaranja računa ili otkaza ugovora, Korisnik je obavezan izmiriti sve dospjele obaveze nastale korištenjem računa i s njim povezanih usluga koje su vezane za postojanje tekućeg računa (kao što su obaveze po osnovu platnih kartica, trajnih naloga, SMS usluge, elektronskog i mobilnog bankarstva, paketa usluga, dozvoljenog prekoračenja ili odobrenog limita i sličnih proizvoda i usluga). Također, Korisnik je dužan Banci vratiti sve instrumente plaćanja koji su korišteni za raspolaganje sredstvima po računu, uključujući platne kartice, token i druge pripadajuće uređaje ili sredstva autentifikacije.
19. Pravo Korisnika na besplatno gašenje računa	Za gašenje računa (na zahtjev Klijenta ili od strane Banke) ne naplaćuje se naknada.
20. Pravo na prigovor	Vlasnik računa može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: info@asabanka.ba. Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana podnošenja pismenog prigovora. Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Republike Srpske da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, pisani prigovor na rad Banke, u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo Republike Srpske je Vladike Platona broj 1 A, 78000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina.