1. Vrsta usluge	**VIP PAKET** Posebno kreiran proizvod koji omogućava korištenje bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga po jednoj jedinstvenoj cijeni (za osnovni model) koju Klijent plaća mjesečno sa svog tekućeg računa u KM valuti. Cijena paketa je povoljnija od pojedinačnih cijena proizvoda i usluga koje Klijent koristi i koje bi koristio u budućnosti, te omogućava korištenje dodatnih proizvoda i usluga (dodatne pogodnosti) po pojedinačnim cijenama koje Klijent plaća mjesečno sa svog tekućeg računa u KM valuti. Namijenjen je zaposlenicima finansijskih institucija.
2. Poslovno ime i adresa davaoca usluge	ASA Banka d.d. Sarajevo, Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Pregled proizvoda, usluga i pogodnosti za VIP Paket (u daljem tekstu Paket): 1. <u>Osnovni model</u>: • Tekući račun (otvaranje i vođenje računa) • Mastercard Gold debitna kartica – upisnina • Mastercard Gold debitna kartica – godišnja članarina u prvoj godini korištenja • Prekoračenje po tekućem računu – naknada za otvaranje • Prekoračenje po tekućem računu – naknada za prolongaciju • Kviko usluga otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge • Trajni nalog – otvaranje trajnog naloga • Mobilno bankarstvo – otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge • Internet bankarstvo – otvaranje i mjesečna naknada za korištenje usluge • SMS usluga – mjesečna naknada za korištenje usluge • Mastercard standard revolving kreditna kartica / Visa Classic kreditna kartica/Platna Pika kartica (jedna kartica po izboru Klijenta) – godišnja članarina • Mastercard standard revolving kreditna kartica / Visa Classic kreditna kartica/Platna Pika kartica (jedna kartica po izboru Klijenta) – mjesečna naknada za vođenje kartičnog računa • Premium kartice – bez naknade za godišnju članarinu u prvoj godini korištenja • Super naša – Visa Installment kartica na rate–bez naknade za godišnju članarinu i mjesečnu naknadu za vođenje kartičnog računa • Osiguranje korisnika računa: smrt usljed bolesti ili nezgode, zloupotreba kartice, nezaposlenost • Osiguranje korisnika kreditne kartice (smrt usljed bolesti ili nezgode, trajna invalidnost preko 50%, finansijski gubitak, troškovi usljed gubitka kartice, produžena garancija za kupljeni proizvod, osiguranje kupljenih proizvoda do 30 dana, PZO) • Kasko Osiguranje kod ASA Osiguranja - popust • Usluge PZU Eurofarm Centar - popust • Dostava izvoda po tekućem računu i kreditnoj kartici putem e-maila • Popust kod naknade za obradu kredita 2. <u>Dodatni proizvodi i usluge koje klijent može birati po želji uz Paket:</u> • A vista račun KM/EUR (po viđenju) – mjesečna naknada za vođenje računa • Devizni račun – mjesečna naknada za vođenje računa • Trajni nalog – naknada za transakcije putem Giro Clearinga za iznose do 10.000,00 KM • Kreditna kartica za dodatnog korisnika odabrane kartice osnovnog korisnika (Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa classic kreditna kartica/Super naša – Visa Installment kartica na rate/Platna Pika kartica) – naknada za mjesečno vođenje računa • Kreditna kartica za dodatnog korisnika odabrane kartice osnovnog korisnika (Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa classic kreditna kartica/Super naša – Visa Installment kartica na rate/Platna Pika kartica)– godišnja članarina • Prepaid dopunjiva kartica – upisnina • Stimulativna kamatna stopa na oročenja
4. Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu proizvoda.

6. Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati	Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu proizvoda.
7. Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i dr.)	Definisano u pojedinačnim ugovorima za proizvode koji se koriste u Paketu proizvoda.
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	CIJENE PROIZVODA/USLUGA U PAKETU

Vrsta usluge	Naknada u KM	Način obračuna	Promjenjivost
Osnovni model paketa			
Tekući račun			
Vođenje tekućeg računa	0,00	mjesečno	promjenjiva
Mastercard/Visa debitna kartica			
Upisnina	0,00	mjesečno	promjenjiva
Godišnja članarina	0,00	mjesečno	promjenjiva
Mastercard Gold debitna kartica			
Godišnja članarina u prvoj godini korištenja	0,00	mjesečno	promjenjiva
Prekoračenje po tekućem računu			
Otvaranje i prolongacija	0,00	mjesečno	promjenjiva
Kviko usluga			
Mjesečno održavanje usluge	0,00	mjesečno	promjenjiva
Trajni nalog			
Otvaranje	0,00	mjesečno	promjenjiva
Mobilno bankarstvo			
Mjesečno održavanje usluge	0,00	mjesečno	promjenjiva
Internet bankarstvo			
Mjesečno održavanje usluge	0,00	mjesečno	promjenjiva
SMS usluga			
Mjesečno održavanje usluge	0,00	mjesečno	promjenjiva
Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica/Platna Pika kartica			
Mjesečna naknada za vođenje	0,00	mjesečno	promjenjiva
Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica/Platna Pika kartica			
Godišnja članarina	0,00	mjesečno	promjenjiva
Premium kreditna kartica			
Godišnja članarina u prvoj godini korištenja	0,00	mjesečno	promjenjiva
Super naša – Visa Installment kartica na rate			
Mjesečna naknada za vođenje	0,00	mjesečno	promjenjiva
Godišnja članarina	0,00	mjesečno	promjenjiva
Osiguranje korisnika računa			
Smrt usljed bolesti ili nezgode, zloupotreba kartice, nezaposlenost	0,00	mjesečno	promjenjiva
Osiguranje korisnika kreditne kartice			
Smrt usljed bolesti ili nezgode, trajna invalidnost preko 50%, finansijski gubitak, troškovi usljed gubitka kartice, produžena garancija za kupljeni proizvod, osiguranje kupljenih proizvoda do 30 dana, PZO	0,00	mjesečno	promjenjiva
Izvod po tekućem računu i kreditnoj kartici putem e-maila			
Dostava izvoda	0,00	mjesečno	promjenjiva
Dodatni proizvodi i usluge			
A vista račun KM/EUR (po viđenju)			
Mjesečna naknada za vođenje računa	1,50	mjesečno	promjenjiva
Devizni račun			
Mjesečna naknada za vođenje računa	3,00	mjesečno	promjenjiva
Trajni nalog			
Naknada za transakcije putem Giro Clearinga za iznose do 10.000KM	1,00	po nalogu	promjenjiva

	<table><tr><td colspan="4">Mastercard standard revolving kreditna kartica/Visa Classic kreditna kartica/Super naša-Visa installment kartica na rate/Platna Pika kartica</td></tr><tr><td>Naknada za mjesečno vođenje - dodatni korisnik odabrane kartice osnovnog korisnika</td><td>0,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr><tr><td>Godišnja članarina</td><td>10,00</td><td>mjesečno</td><td>promjenjiva</td></tr><tr><td colspan="4">Prepaid dopunjiva kartica</td></tr><tr><td>Upisnina</td><td>10,00</td><td>jednokratno</td><td>promjenjiva</td></tr></table> <table><tr><td>Kasko osiguranje kod ASA Osiguranja</td><td>10% popusta</td></tr><tr><td>Usluge PZU Eurofarm Centar</td><td>15% popusta</td></tr></table> TROŠKOVI OTVARANJA I VOĐENJA PAKETA <table><tr><td>Ugovaranje paketa</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>Mjesečno održavanje paketa (osnovni model)</td><td>15,99 KM</td></tr><tr><td>Naknada za prelazak iz manjeg paketa u veći</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>Naknada za prelazak iz većeg paketa u manji</td><td>10,00 KM</td></tr><tr><td>Naknada za gašenje paketa</td><td>0,00 KM</td></tr></table> Naknade su promjenjive. Vrste i visine naknada/provizija između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje ugovora zaključenih sa Korisnikom. Tarife naknada/provizija s obzirom na prethodno navedeno, su promjenjiva kategorija i mijenjaju se u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja.
9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nema obaveze korištenja notarskih usluga.
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima iz oglasa	Tekući račun u konvertibilnim markama je uslov za korištenje Paketa. Korisnik se može naknadno opredijeliti za neku od usluga ovog Paketa, a Banka će to omogućiti na način da Korisnik dostavi zahtjev/nalog za tom uslugom i potrebnu dokumentaciju. Banka ima pravo odlučivanja o odobrenju zahtjeva za prekoračenje po tekućem računu, kreditne kartice i kredita, bez obaveze obrazloženja odluke. Prilikom realizacije svakog proizvoda u sklopu ovog Paketa Korisniku će se uručiti pripadajući Informacioni list, kao i ostala ugovorna dokumentacije, ovisno o proizvodu, i to Opštim uslovima koji su objavljeni u poslovnim prostorijama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke www.asabanka.ba o čemu se Korisnik može informisati. U slučaju otkaza ovog Paketa, Korisnik se može izjasniti o nastavku korištenja proizvoda/usluga Banke po standardnim uslovima.
11. Iznos osiguranog novčanog depozita	100.000,00 KM u trenutku zaključenja ugovora o tekućem računu koji je uslov za korištenje Paketa.
12. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na Paket se ne primjenjuje kamata. Kada se kamata primjenjuje po proizvodu iz Paketa, tada je definisana u pojedinačnim ugovorima za proizvode, kao i Informativnim listovima i Opštim uslovima za te proizvode.
13. Po potrebi, instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza	Za uslugu otvaranja i održavanja Paketa, Banka ne uzima instrumente obezbjeđenja.
14. Iznos naknade za prijevremeni povrat	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.
15. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtijeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	Korisnik na zahtjev ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom.
16. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ukoliko se paket proizvoda otvara na osnovu datog informacionog lista Banke, a prije potpisivanja Ugovora, ista obavezuje Banku u periodu od 8 (osam) dana od dana uručivanja informacionog lista Korisniku.

17. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi zatvaranja kredita novčanim depozitom	Ne primjenjuje se na ovu vrstu usluge.
18. Pravo Korisnika na odustanak od ugovora	Korisnik ima pravo u svakom trenutku, bez naknade, otkazati ugovor, , uz otkazni rok od 30 (trideset) dana. Korisnik ima pravo i podnijeti pismeni zahtjev za zatvaranje računa, Banka ne naplaćuje zatvaranje računa. Prije zatvaranja računa ili otkaza ugovora, Korisnik je obavezan izmiriti sve dospjele obaveze nastale korištenjem računa i s njim povezanih usluga koje su vezane za postojanje tekućeg računa (kao što su obaveze po osnovu platnih kartica, trajnih naloga, SMS usluge, elektronskog i mobilnog bankarstva, paketa usluga, dozvoljenog prekoračenja ili odobrenog limita i sličnih proizvoda i usluga). Također, Korisnik je dužan Banci vratiti sve instrumente plaćanja koji su korišteni za raspolaganje sredstvima po računu, uključujući platne kartice, token i druge pripadajuće uređaje ili sredstva autentifikacije.
19. Pravo Korisnika na besplatno gašenje računa	Za gašenje računa (na zahtjev Klijenta ili od strane Banke) ne naplaćuje se naknada.
20. Pravo na prigovor	Vlasnik računa može Banci podnijeti prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenog ugovora, a prigovor može uputiti usmeno i/ili pismeno putem pošte na adresu sjedišta Banke, Trg Međunarodnog prijateljstva broj 25, 71000 Sarajevo, na adresu svih organizacionih dijelova Banke van sjedišta čije se adrese nalaze na web stranici Banke, putem fax-a ili putem elektronske pošte na adresu: info@asabanka.ba. Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni pismeni prigovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja pismenog prigovora. Ako Banka podnosiocu prigovora ne dostavi odgovor u roku iz prethodnog stava ili ocijeni da je njegov prigovor neosnovan ili podnosilac prigovora ne prihvati prijedlog povjerioca za rješenje spornog odnosa, može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru kojeg je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo FBiH pisani prigovor na rad Banke, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka iz prethodnog stava, ako Banka nije dostavila odgovor podnosiocu prigovora. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.

Primjena od 01.11.2026. godine.